**BÁO CÁO**

TÌM HIỂU CHỨC NĂNG CỦA HAI PHẦN MỀM CHAT

Tên thành viên nhóm:

Đinh Thị Anh 15I1 Email: [dinhthianh1996@gmail.com](mailto:dinhthianh1996@gmail.com)

Vũ Xuân Thắng 15I1 Email: [15i1vuxuanthang@gmail.com](mailto:15i1vuxuanthang@gmail.com)

Bùi Viết Vọng 15I1 Email: [15i1buivietvong@gmail.com](mailto:15i1buivietvong@gmail.com)

Nguyễn Võ Cao Cường 15SI Email: [15i1caocuong@gmail.com](mailto:15i1caocuong@gmail.com)

1. **Phần mềm chat Zalo:**

Zalo là ứng dụng trên điện thoại giúp bạn gọi điện, nhắn tin miễn phí một cách dễ dàng, chat chit, kết bạn cùng mọi người. Ứng dụng OTT này do VNG Corporation phát triển có ngôn ngữ tiếng việt và ứng dụng Zalo hỗ trợ đầy đủ các tính năng ở trên tất cả các dọng điện thoại và cả trên máy tính PC.

Zalo là ứng dụng hỗ trợ trò chuyện tốt nhất dành cho người sử dụng Việt Nam ở trên nền tảng điện thoại di động.

Tính năng ấn tượng của Zalo:

+ **Gửi tin nhắn thoại** : Tính năng này cho phép người dùng gửi tin nhắn dưới dạng ghi âm và gửi ngay cho bạn bè của mình. Nó giúp truyền tải thông điệp chân thực nhất, giống như bạn đang gọi điện cho nhau vậy.

+ **Đăng ảnh và viết trạng thái** : Tính năng này trên Zalo tương tự như mạng xã hội Facebook, Twitter. Dù chưa thực sự hoàn thiện, nhưng người dùng đã có thể đăng ảnh, viết trạng thái và comments cũng như yêu thích các dòng trạng thái của bạn bè.

+ **Tìm kiếm quanh đây** : Nhờ vào định vị GPS, Zalo sẽ cho phép người dùng kết bạn với những người lạ xung quanh khu vực của mình. Chỉ cần vào tính năng tìm kiếm quanh đây, bạn sẽ kết bạn, xem ảnh, trò chuyện làm quen dễ dàng.

+ **Chat nhóm** : Tính năng này cho phép nhiều người có thể chat với nhau. Thậm chí, nó còn cho phép người dùng gọi điện nhóm, trò chuyện thoại cùng nhiều bạn bè.

+ **Gọi video và livestream zalo** : Tính năng mới này được Zalo cập nhật để tạo thế ganh đua tại thị trường Việt Nam so với Viber và Facebook. Người dùng giờ đây đã có thể sử dụng Zalo để gọi video nói chuyện với bạn bè, người thân dễ dàng.

Ngoài ra zalo còn có những tính năng mới như:

*+ Treo thông báo mới trên Group chat zalo*

*+ Thể hiện cảm xúc trực tiếp trên tin nhắn*

*+ Đưa kho media lên mây*

1. **Phần mềm chat Facebook Messenger:**

Facebook là mạng xã hội lớn nhất thế giới có khả năng chia sẻ nội dung và kết nối mọi người. Một tính năng không thể thiếu của Facebook là Facebook Messenger được sử dụng vô cùng rộng rãi.

Tính năng chat và nhắn tin được tích hợp ngay trên giao diện chính của Facebook, người dùng có thể bấm trực tiếp vào tên người nhận mà không cần sử dụng phần mềm hỗ trợ nào khác để chat Facebook Messenger cho PC.

Facebook đã tách Messenger thành một dịch vụ riêng biệt hoạt động trên nhiều nền tảng.

Tính năng ấn tượng của Facebook Messenger:

+ **Gọi thoại và gọi video** : Đây là tính năng khá cơ bản, được sử dụng nhiều nhất trên Facebook Messenger chỉ sau tính năng nhắn tin văn bản. Gọi thoại và gọi video trên Facebook cũng rất dễ dàng, chỉ với click chuột bạn đã có thể gọi tới bạn bè của mình rồi. Hơn nữa tính năng gọi điện trên Facebook Messenger cũng hoàn toàn miễn phí.

+ **Chia sẻ vị trí hiện tại** : Đây là tính năng để bạn có thể chia sẻ vị trí của mình đến người dùng khác trên Facebook. Để sử dụng tính năng này bắt buộc bạn phải bật chức năng định vị trên di động. Sau đó click chuột vào biểu tượng định vị (mũi tên hướng xuống) bạn sẽ gửi được bản đồ vị trí của bạn đến người dùng Facebook; trường hợp không muốn xác định vị trí có thể tắt định vị Facebook của mình đi. Nếu không **[tắt định vị Facebook](http://thuthuat.taimienphi.vn/tat-dinh-vi-vi-tri-khi-chat-tren-facebok-4585n.aspx" \t "_blank)** thì dung lượng 3G trên điện thoại của bạn sẽ bị trừ đi.

+ **Thêm biệt danh** : Tính năng này tương đối mới trên Facebook Messenger. Thường được dùng trong Chat nhóm để phân công công việc được dễ dàng hơn. Hoặc cũng có thể sử dụng để đặt những biệt danh vui nhộn

+ **Gửi tin nhắn**

+ **Gửi hình ảnh và gửi file**

+ **Tắt thông báo** : Tắt thông báo là cách giúp bạn tránh bị làm phiền trong các cuộc họp nhóm, phòng chat Facebook Messenger. Sau một hồi bàn bạc công việc, nhóm chat của bạn có xu hướng cao biến thành "khu chợ" thu nhỏ để bàn luận mọi việc trên đời. Chính vì vậy, tắt thông báo trên Messenger sẽ giúp bạn không còn bị làm phiền vì những tin nhắn Spam đó nữa.

+ **Tin nhắn chờ phê duyệt** : Đây là những tin nhắn mà người gửi tới bạn không nằm trong list friend. Chính vì vậy, phần lớn những tin nhắn này đều không hiển thị trong phần hộp thư Facebook của bạn. Muốn kiểm tra những tin nhắn này, bạn phải chọn Tin nhắn đang chờ, để xem toàn bộ các tin này