1. 操作系统的基本特性
   1. 并发
      1. 注意并发和并行的区别
   2. 共享
      1. 互斥共享
      2. 同时访问
   3. 虚拟
      1. 时分复用
      2. 空分复用
   4. 异步（不确定性）
      1. 走走停停，运行时间不确定
2. 进程
   1. 定义：是进程实体的一次执行过程，是系统进行资源分配和调度的一个独立单位。
   2. 进程实体组成：PCB+程序段+数据段
      1. PCB作用：其作用是使一个在[多道程序](https://baike.so.com/doc/369760-391696.html)环境下不能独立运行的程序(含数据)，成为一个能独立运行的基本单位或与其它进程并发执行的进程。操作系统利用PCB来描述进程的基本情况和活动过程。
   3. 进程的基本状态
      1. 创建状态
      2. 就绪状态
      3. 执行状态
      4. 阻塞状态
      5. 终止状态