



*“Всё всегда можно сделать лучше, чем это делается сейчас.” – Генри Форд*

Наша команда действительно следует цитате выше. Мы никогда не останавливаемся на результатах и методах разработки, которые у нас есть, а точно знаем, что можно сделать работу лучше и делаем!

#### Описание и задачи проекта:

Необходима разработка чат-бота для проекта тайного покупателя в Viber. Бот должен собирать ответы пользователей и при запросе выгружать полученные данные в таблицу Excel. После того как пользователь отвечает на все вопросы бота, чат-бот должен вернуть пользователя в начало сценария и быть готовым собирать новые ответы того же пользователя для новой заявки.

#### Реализацию создания чат-бота предлагаем построить по следующему плану:

1. Проектирование чат-бота
2. Разработка серверной части и основного функционала
3. Тестирование и ввод в эксплуатацию

#### Смета по проекту:

Наименование работ	Этапы работ	Часы работы	Сроки*	Стоимость
Проектирование чат-бота	Проектирование программной архитектуры чат-бота	4	1 день	6 000 рублей
Разработка серверной части и основного функционала	Создание и настройка базы данных MySQL	3	2 дня	18 000 рублей
	Реализация выгрузки полученных данных в Excel таблицу по запросу	5		
	Написание самого модуля чат-бота согласно техническому заданию	4		
Тестирования и ввод в эксплуатацию	Тестирование пользовательских сценариев	4	1 день	6 000 рублей
<b>Итого</b>		<b>20</b>	<b>4 дня</b>	<b>30 000 рублей</b>

- Бесплатная гарантия на ошибки или несоответствия ТЗ после запуска чат-бота – 12 календарных месяцев.

#### Как мы считаем стоимость?

Стоимость одного часа разработки – 1500 рублей. Мы считаем стоимость по среднему количеству часов необходимых для написания и тестирования отдельного объема работ, опираясь на опыт наших разработчиков и прошлых проектов.

\*- Сроки в днях – хоть и примерная, но уже более реалистичная цифра, так как туда включены задержка в общении с Вами и время на утверждение отдельных моментов, которые случаются в процессе разработки.

#### Техническая поддержка:

1. Бесплатная - При обнаружении неполадок вы обращаетесь к нам. Время реагирования - 2 часа.

- Развертывание и запуск чат-бота на сервере(ах).
- Анализ логов чат-бота для выявления неисправностей.



- Исправление неисправностей в работе чат-бота, если они возникают в контуре самого чат-бота (например, неисправности в работе сети заказчика или неисправности на стороне Мессенджеров и социальных сетей мы не сможем решить).
- Доработка чат-бота в случае изменений в API интегрированных платформ (мессенджеры и соц. сети).
- Внесение изменений в конфигурацию чат-бота (изменение учетных данных аккаунтов в мессенджерах и соц. сетях, к которым привязан чат-бот и т.д.)

2. 3 000 рублей в месяц - весь перечень работ из бесплатной технической поддержки + следующие функции:

- Создание и выгрузка резервных копий БД чат-бота в ручном режиме.
- Настройка резервного копирования БД чат-бота на сервера заказчика.
- Ежедневный мониторинг ресурсов сервера(ов).
- Ежедневный мониторинг доступности чат-бота.

#### **Состав команды:**

- Python разработчик
- Менеджер проекта

Небольшая команда позволяет нам ускорить разработку чат-бота, сократить количество ошибок, которые могут возникать при коммуникации между большими командами и отдавать больше фокуса самому проекту, а не микро-менеджменту команды.

#### **Почему работать с командой Bumblebot?**

- Прозрачный процесс работы
- Отчёты о проделанной работе каждый день
- Вы будете работать с личным менеджером
- Полная отдача работе и клиентоориентированность с нашей стороны
- Соединим с разработчиком напрямую
- Создадим удобные для вас условия сотрудничества
- Напишем качественный код – багов не будет

#### **Каковы следующие шаги?**

- Мы составляем и подписываем договор, а также дополнительное приложение к нему
- Приступаем к работе!