

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО СОЗДАНИЮ ЧАТ-БОТА

1. Цели и задачи проекта

Провести разработку чат-бота для оценки магазинов собственной розничной сети силами сотрудников компании в соответствии со сценарием, предоставленным Заказчиком, который будет формировать итоговый опросный лист.

2. Предложения по организации чат-бота

- 1) Чат-бот будет реализован на основе сервиса передачи мультимедийных сообщений Viber
- 2) Диалоговый сценарий работы чат-бота будет представлен Заказчиком. Сценарий может быть скорректирован по согласованию между Заказчиком и Исполнителем.
- 3) По результатам работы чат-бота будет сформирован отчет о полученных результатах в формате Excel.
- 4) Структура отчета будет предоставлена Заказчиком, либо предложена Исполнителем по согласованию с Заказчиком.
- 5) Работу Исполнитель выполняет своими силами и на своем оборудовании, либо с привлечением субподрядчиков.
- 6) Ориентировочный срок предоставления отчета – 1 раз в неделю.

3. Основные этапы разработки

- 1) Разработка модуля для работы с Viber.
- 2) Программирование предоставленного сценария работы.
- 3) Сбор информации о пользователях ботом.
- 4) Сбор статистики об ответах пользователей по сценарию работы.
- 5) Формирование отчетов статистики (в том числе Excel).
- 6) Реализация системы с учетом расширения списков чат-платформ.

4. Потенциальные риски

- 1) Исполнитель по требованию Заказчика, безвозмездно и в разумные сроки исправляет, в рамках первоначальных требований в Заявке, все выявленные визуальные, программные и функциональные погрешности и несоответствия в проекте только если проблема связана именно с алгоритмами. Но если со стороны платформы будут изменения, то это будет считаться как доп. работа.
- 2) Заказчик впоследствии несет все затраты связанные с поддержанием работоспособности чат-бота, а именно затраты по функционированию сервера, который

должен быть настроен в соответствии с требованиями (пример затрат: аренда сервера (если нет своего) + сертификат ssl для поддержки https + постоянный ip адрес сервера или же привязанное доменное имя).

- 3) В связи с изменением политики в отношении размещения чат-ботов - Viber накладывает некоторые ограничения на использование чат-ботов в коммерческих целях (крупные паблики, прямые ссылки, массовые рассылки).

Это отражается в следующих нюансах использования:

- Чат-бот для Viber останется бесплатным, если его использовать в индивидуальных нуждах.
 - Чат-бот не будет видно в поиске. Незаинтересованный пользователь его не найдет.
 - Официальные ссылки на чат-бот не будут работать.
 - Публикация и распространение чат-бота возможно будет следующими путями:
 - а) сделать не официальную ссылку на чат. Работать будет только на устройствах, в которых установлен Viber.
 - б) переход в бота по QR коду. Считыватель встроен в приложение Viber.
- Соответственно тоже не будет работать без Viber.

5. Условия разработки чат-бота

- 1) Порядок работы по созданию сайта оформляется договором, в котором прописываются условия, этапы, сроки и порядок расчетов.
- 2) Данное КП не регулирует сопровождение разработанного чат-бота, которое регулируется отдельным договором сопровождения.
- 3) Основные пункты:
 - а) Оплата проекта производится поэтапно:
 - Аванс – 50% от стоимости проекта.
 - По факту сдачи проекта – 50%.
 - Оплата производится по безналичному расчету.
 - б) Стоимость реализации проекта:
75 000 руб. без учета НДС.
 - в) Сроки разработки проекта:
от 14 до 21 календарных дней до полной отладки.

С уважением,
Менеджер проектов ООО «Рекадро»



Д.И. Абрамов

Менеджер-проекта: Цыганкова Юлия Владимировна
Телефон: 8-965-700-33-50
E-mail: semina@rekadro.ru