



ISO 9001

GESTIÓN DE LA CALIDAD

● EN VIVO





¿POR QUÉ ELEGIR WE EDUCACIÓN EJECUTIVA?

En WE encontrarás los **programas ejecutivos más completos**, con la guía de docentes - gerentes y ejecutivos líderes - de las principales compañías a **nivel LATAM**.



DOCENTES
GERENTES Y
EJECUTIVOS



CERTIFICADO
CON RESPALDO
INTERNACIONAL



MODERNA
METODOLOGÍA
ACADÉMICA



PROYECTOS
REALES



AMPLIA TU RED
DE CONTACTOS



CLASES EN
TIEMPO REAL



CONTENIDO
DINÁMICO



+ 100,000
PROFESIONALES
CAPACITADOS

Nuestro propósito es lograr un aprendizaje real y útil en nuestros alumnos para lograr el **éxito profesional** de cada uno de nuestros egresados.



Standard



La norma ISO 9001 es un estándar internacional para **la gestión de la calidad** que mejora la eficiencia organizacional y satisface las expectativas de los clientes. Este curso ofrece **una comprensión completa de la norma**, abarcando el enfoque basado en procesos, planificación, control de calidad y mejora continua. Los participantes aprenderán a diseñar, implementar y mantener un **sistema de gestión de calidad efectivo**, así como a auditar y gestionar no conformidades mediante casos de estudio y talleres interactivos.

Perfil del Egresado

- ✓ Tiene un entendimiento profundo de **los sistemas de gestión de calidad** para identificar procesos y asegurar su desempeño y mejora continua
- ✓ Esta familiarizado con las **tendencias en calidad** para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.
- ✓ Es capaz de liderar y participar en **proyectos de implementación de gestión de calidad**, desde la planificación hasta el seguimiento.
- ✓ Es capaz de **identificar y resolver** problemas relacionados con la operación de sistemas integrados de gestión de la calidad en entornos industriales.
- ✓ Esta al tanto de las **normativas y estándares** relevantes en el ámbito de la gestión de calidad.

BENEFICIOS

Docente certificado como Auditor Trinorma

Con conocimiento en ISO



Desarrollo y Seguimiento de tu Proyecto

Con la guía y apoyo del docente.



Acceso a un Foro de Consultas

Comunidad WE en Discord.



Acceso a bolsa de trabajo

Tendrás la oportunidad de postular a vacantes disponibles de empresas.



Acceso a Campus Virtual

Materiales académicos, clases grabadas, certificados y más.



Metodología de Aprendizaje moderna

Con casos reales, talleres aplicativos y desarrollo de proyecto integrador.



Garantía de Aprendizaje

Si durante el programa tienes alguna disconformidad te reasignaremos a un nuevo grupo de inicio.



CURSOS ONLINE GRATUITOS

Preparación:

Capacítate previo al inicio

Iso 9001

Aprendizaje Integral:

Complementa tus conocimientos

Bizagi

Formación Profesional:

Mejora tu empleabilidad

Habilidades para el Empleo

DOCENTE WE

Actualízate con expertos de nuestra línea de **Procesos**



GUILLERMO SALAS

Secretario Técnico del Comité
de Gestión de la Calidad
de Organizaciones



KAROL MONDRAGÓN

CEO y Gerente General



GIANELLA PALOMINO

Business Process Architecture
Discipline Manager



PILAR PORRAS

Subgerente de
procesos y calidad



JAVIER WU

Ex Lean Six Sigma Black Belt



JACKELINE GUTIERREZ

Subgerente adjunto
de mejora de Procesos



+ 350 GERENTES Y EJECUTIVOS

Comparten sus casos de éxito con nuestros alumnos.

CERTIFICACIÓN OFICIAL

24 horas académicas



TESTIMONIOS

+100 K

Alumnos nos respaldan



LUCIA HERVIAS



Los temas que tocamos en clase, me han ayudado a llevar todo lo aprendido a la práctica.



DIEGO QUISPE



Excelente calidad en la manera didáctica en la que los profesores te llenan de conocimiento.



RENZO ABREGÚ



Excelente curso y un docente AI con experiencia que realmente me ha inspirado bastante. He aprendido mucho del tema.



VER MÁS testimonios



METODOLOGÍA WE

DESCUBRE, APRENDE y CREA

Aprender a partir de la práctica, basada en tres instancias: **DESCUBRE** la importancia y oportunidades de la herramienta o conocimientos, luego **APRENDE** con ejercicios y casos aplicativos, y finalmente **CREA** proyectos innovadores que reflejen tus conocimientos y manejo del tema.

En nuestras clases, cocreadas con docentes expertos, podrás disfrutar de los siguientes espacios:



Aprende con la guía de los mejores expertos

Nuestros docentes son Gerentes y Ejecutivos con amplia experiencia en su sector



Clases online en vivo

Resuelve tus dudas en tiempo real con tu docente experto desde donde estés



Proyecto Integrador

Trabajarás un proyecto aplicando todo lo aprendido en las clases



Talleres Aplicativos

En cada sesión practicarás los temas en talleres aplicativos con la guía de tu docente experto



Casos Reales

Resolverás problemas y simulaciones empresariales bajo casos reales actuales



Cursos Online complementarios

Accederás a cursos online gratuitos que potenciarán tu aprendizaje



Trabajo en equipo

Interactuarás con tus compañeros de clase y en grupos



Seguimiento del docente en tu proyecto

Recibirás feedback del docente en cada etapa de tu proyecto para tu mejora continua



Sesión 01

TENDENCIAS DE ISO 9001 Y EL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS

Objetivo: Comprender las tendencias actuales de la norma ISO 9001 y el enfoque basado en procesos para mejorar la eficiencia y efectividad de los sistemas de gestión de calidad.

- Introducción a la Gestión de la Calidad
- Historia y evolución de la norma ISO 9001
- Principios de la Gestión de la Calidad
- Estructura de Alto Nivel (HLS) y su importancia
- Requisitos generales de la norma ISO 9001:2015
- Enfoque basado en procesos y ciclo PHVA

CASO 01: Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en una empresa manufacturera

CASO 02: Adopción de la norma ISO 9001 en una empresa de servicios

TALLER 1: Mapeo de procesos clave de una organización



Sesión 02

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

Objetivo: Analizar y comprender el contexto de la organización y el liderazgo según ISO 9001 para establecer una base sólida en la gestión de la calidad.

- Comprensión del contexto de la organización
- Identificación de partes interesadas y sus necesidades
- Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
- Liderazgo y compromiso de la alta dirección
- Política de calidad y su implementación
- Roles, responsabilidades y autoridades dentro del SGC

CASO 01: Análisis del contexto interno y externo de una empresa tecnológica

CASO 02: Desarrollo de una política de calidad en una empresa de retail

TALLER 2: Análisis de partes interesadas y creación de una política de calidad



Sesión 03

PLANIFICACIÓN Y SOPORTE

Objetivo: Desarrollar competencias en la planificación y soporte de un sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001 para asegurar la coherencia y eficiencia en su implementación.

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de cambios en el SGC
- Recursos necesarios para el SGC
- Competencia y formación del personal
- Comunicación y documentación del SGC

CASO 01: Identificación y gestión de riesgos y oportunidades en una empresa de logística

CASO 02: Planificación y asignación de recursos en una empresa de manufactura

TALLER 3: Elaboración de un plan de acción para abordar riesgos y oportunidades





Sesión 04

OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Objetivo: Optimizar los procesos operativos y evaluar el desempeño del sistema de gestión de calidad según los requisitos de ISO 9001.

- Planificación y control operacional
- Requisitos para productos y servicios
- Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación del servicio
- Control de la no conformidad y acciones correctivas
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño

CASO 01: Control operacional en una cadena de suministro

CASO 02: Gestión de no conformidades en una empresa de servicios financieros

TALLER 4: Diseño de un procedimiento de control operacional



Sesión 05

MEJORA CONTINUA Y AUDITORÍAS

Objetivo: Fomentar la mejora continua y desarrollar habilidades para llevar a cabo auditorías internas eficaces en un sistema de gestión de calidad conforme a ISO 9001.

- Enfoque de mejora continua en el SGC
- Herramientas y técnicas de mejora continua
- Realización de auditorías internas
- Revisión por la dirección
- Acciones correctivas y preventivas
- Documentación y registros del SGC

CASO 01: Implementación de un programa de mejora continua en una empresa de manufactura

CASO 02: Planificación y ejecución de una auditoría interna en una empresa de servicios

TALLER 5: Implementación Integral de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001



PRESENTACIÓN DE TU PROYECTO INTEGRADOR



PROYECTO DEL CURSO

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

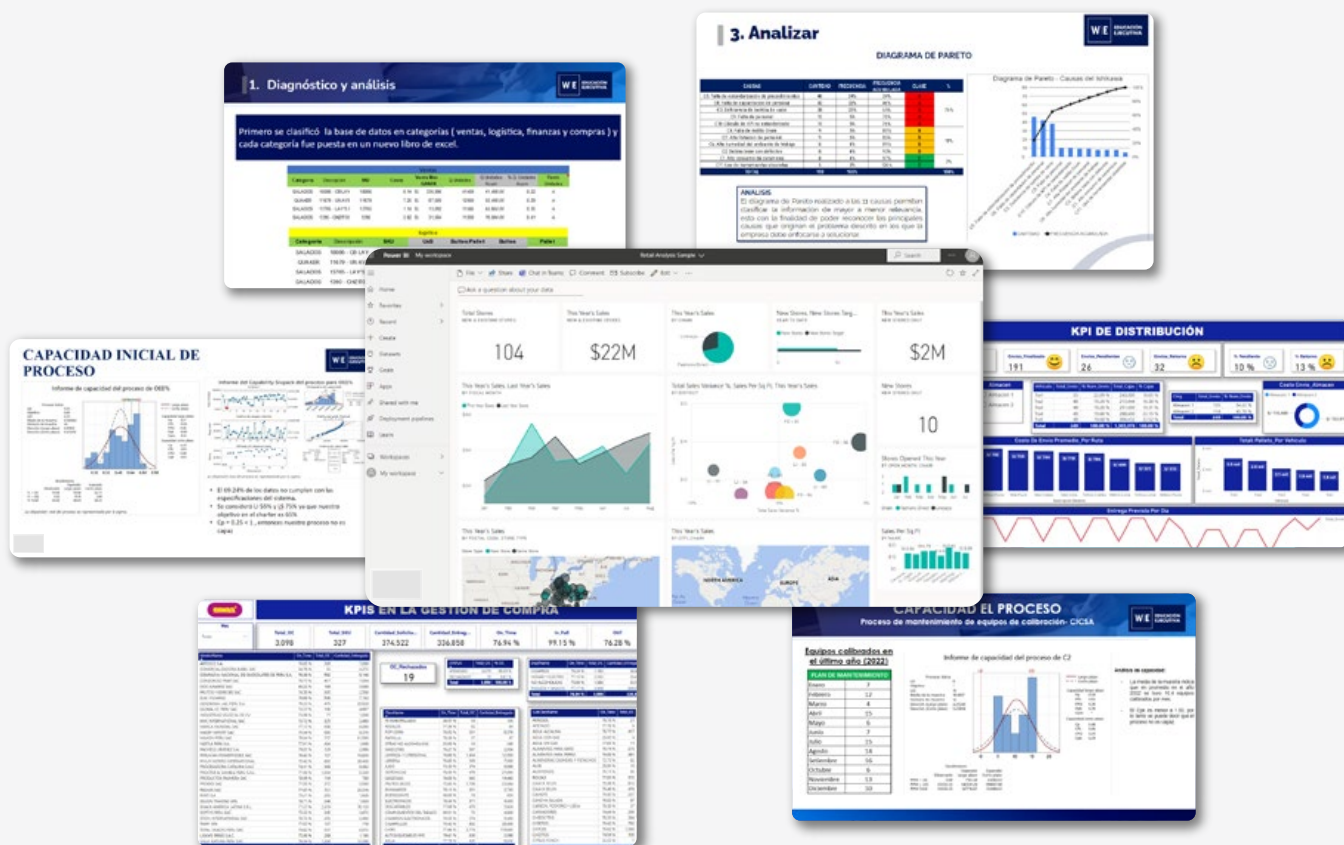
El proyecto integrador consiste en la implementación integral de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la **norma ISO 9001**. Los estudiantes diseñarán e implementarán un sistema que abarque desde la planificación y definición de políticas y objetivos de calidad, hasta la realización de auditorías internas y la mejora continua.

El proyecto incluirá **varias etapas**, tales como el análisis del contexto de la organización, la identificación de partes interesadas, la elaboración de documentos y procedimientos necesarios, la gestión de no conformidades y la verificación de la eficacia de las acciones correctivas.



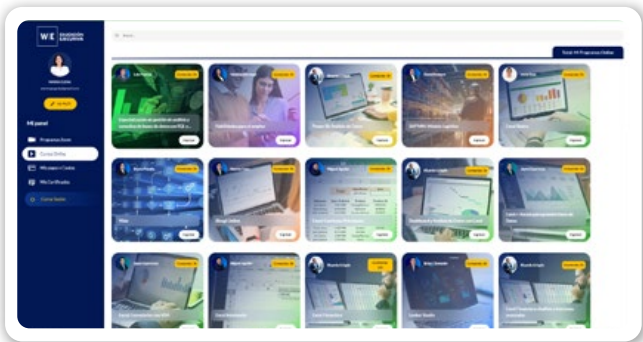
PROYECTOS DESTACADOS

Descubre los entregables finales más resaltantes de nuestros **Alumnos WE**.

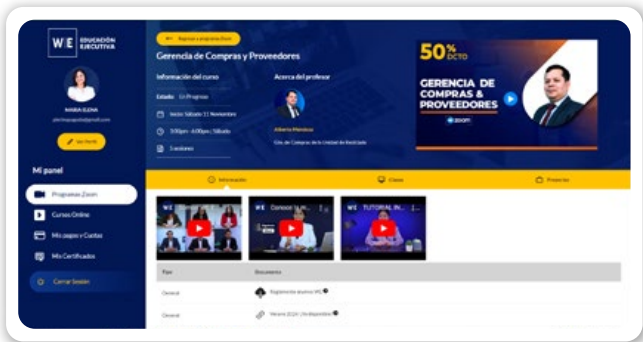


[VER MÁS Proyectos Destacados](#)

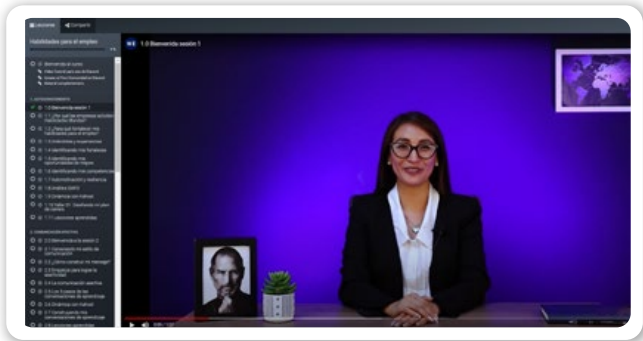
CAMPUS VIRTUAL



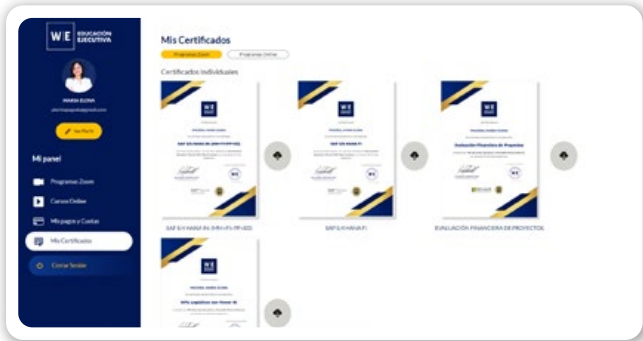
Acceso a todos tus programas Zoom y Online.



Tendrás todos tus recursos: Links zoom, información del programa y material académico.



Acceso a tus clases virtuales online y grabadas zoom



Además podrás descargar tus certificados, realizar el pago de cuotas y más.

¡EMPIEZA A CAPACITARTE DESDE YA!



Accederás a tus **cursos online, materiales complementarios y el manual del alumno** dentro de las 24 horas de tu inscripción.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Fundación WE es parte de WE Educación Ejecutiva. Somos una asociación sin fines de lucro, que nace con el objetivo de apoyar a jóvenes universitarios de bajos recursos.

Al inscribirte en cualquiera de nuestros programas, estaras apoyando a que más jóvenes puedan capacitarse y logren cumplir sus metas.



INVERSIÓN E INSCRIPCIONES

Conoce nuestras modalidades y descuentos que tenemos para ti e insíbete **fácil, rápido y seguro** desde nuestra web.

Ingresa Aquí

Paso 01

ELIGE TU HORARIO, MODALIDAD Y OPCIONES DE PAGO

Selecciona el horario de tu preferencia, Escoge entre Profesional o Estudiante y las cuotas que se adecúen a tu preferencia

VER TUTORIAL de inscripción

1. Elige tu horario

Docente: Especialista WE			
Inicio	Duración	Martes - Jueves	
10 - Octubre	5 sesiones	7:00pm - 10:00pm	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Escoge tu modalidad

General

Estudiante



Pago completo



Pago en cuotas

Reserva con S/ 150 | 50% Dsct.

Cuota 1: S/ 190

Hasta el: 16/10/2024

Accede a cuotas sin intereses

Inversión total: S/ 340 Antes: S/ 680

Paso 02

Si es la primera vez que te inscribes, crea tu usuario para que ingreses a tu campus virtual.

Si ya cuentas con un usuario, inicia sesión con tu cuenta.

Bienvenido

Alcancemos juntos tus metas :)

Datos personales

Crea tu usuario

Regístrate y crear cuenta

Ya tienes una cuenta?

Bienvenido

Alcancemos juntos tus metas :)

Iniciar sesión

¿Aún no tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)
¿Olvidaste tu contraseña?

Paso 03

ELIGE TU MÉTODO DE PAGO

Aceptamos tarjetas de crédito y débito, pago efectivo y transferencia bancaria.



Garantizamos **transacciones 100% seguras** con Mercado Pago y Certificación SSL.



mercado
pago

4. Métodos de pago

☐ Crédito o Débito

☐ PagoEfectivo

☐ Transferencia Bancaria

¿DUDAS O CONSULTAS?

Para **asesoría** e inscripciones

Para **consultar** tus pagos y cuotas

920 764 971

992 265 830

WE FOR BUSINESS

CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA PARA EMPRESAS

Somos tu **mejor aliado** de capacitación para cubrir tus necesidades y acompañarte en el logro de tus objetivos; de la mano de **docente gerentes y ejecutivos líderes** de las principales compañías a nivel LATAM, los cuales **trasladan las mejores prácticas empresariales a tu organización.**

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



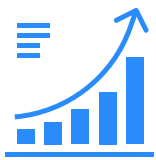
Hemos capacitado a más de **300 organizaciones** a nivel LATAM.



85% de los ejecutivos capacitados aplican lo aprendido en su trabajo.



Contamos con **más de 200 ejecutivos expertos** para acompañarlos.



Garantizamos un **95% de ROI de aprendizaje** en cada programa.

NUESTROS SERVICIOS

PROGRAMAS EXCLUSIVOS



Brindamos las principales prácticas empresariales, garantizando su aplicación y uso en el puesto laboral.

CONSULTORÍA



Diseñamos soluciones y brindamos acompañamiento hasta lograr los resultados al 100%.

CONVENIOS CORPORATIVOS



Ofrecemos convenios educativos gratuitos, con diversos beneficios y descuentos para el crecimiento profesional en tu organización

MEMBRESÍA CORPORATIVA



Accesos a +100 Programas sincrónicos y asincrónicos en herramientas y cursos de gestión dentro de nuestra plataforma e-learning

ORGANIZACIONES QUE CONFÍAN EN NOSOTROS



WE EDUCACIÓN EJECUTIVA

RUC: 20607550639

Av. República de Panamá 3418
Piso 2 – San Isidro

 937013024 / 999606366

INSCRIPCIONES PARA EMPRESAS:

 979493060



WE Educación Ejecutiva



we-educacion.com

EMPRESAS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

RANSA



BASF
We create chemistry

PARAÍSO

Dinet


Austral Group S.A.A.



ism

**GRUPO
GLORIA**

allicorp

Financieraöh!

PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

 **Asociación de
Bancos del Perú**


EsSalud

 **InterCorp Retail**