

# GESTIÓN DE PROCESOS

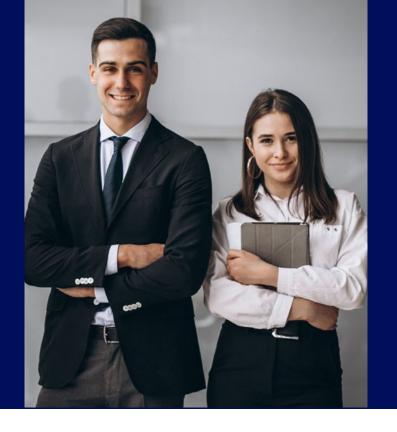
**EN VIVO** 







**(** 



## ¿POR QUÉ ELEGIR WE EDUCACIÓN EJECUTIVA?

En WE encontrarás los **programas ejecutivos más completos**, con la guía de docentes - gerentes y ejecutivos líderes - de las principales compañías a **nivel LATAM.** 



DOCENTES Y EJECUTIVOS



CERTIFICADO CON RESPALDO INTERNACIONAL



MODERNA METODOLOGÍA ACADÉMICA



PROYECTOS REALES







DINÁMICO



Nuestro propósito es lograr un aprendizaje real y útil en nuestros alumnos para lograr el **éxito profesional** de cada uno de nuestros egresados.



















de procesos, centrándose en desarrollar las habilidades y competencias para realizar la optimización seguimiento, control y automatización de procesos. Esto te permitirá desarrollar tus competencias para el diseño del Planeamiento estratégico en tu organización, hasta la optimización de procesos a través de la robotización con RPA.

## Perfil del Egresado

- Aprenderás a jerarquirizar procesos empleando diagramas de flujo en Visio.
- Aplicarás modelos y técnicas estadísticas para analizar la variabilidad de procesos con Minitab.
- Podrás desarrollar indicadores para el seguimiento y control de tus procesos.
- Aplicarás los fundamentos para la robotización de tus procesos con UiPath.

## **BENEFICIOS**

### Actualízate y potencia tus habilidades

Lleva tu carrera al siguiente nivel en corto tiempo.



### **Contenido Integrado** con CHAT GPT

Te permitirá una experiencia más interactiva.



### Videotutorial y Manual de Instalación de Visio, Bizagi Studio, Bizagi Modeler, Minitab y UiPath

Te brindaremos un video paso a paso y un manual de instalación para tu laptop o pc.



### Desarrollo y Seguimiento de tu Proyecto

Con la guía y apoyo del docente.



### Acceso a bolsa de trabajo

Tendrás la oportunidad de postular a vacantes disponibles de empresas.



### Acceso a un Foro de Consultas

Comunidad WE en Discord.



## Garantía de Aprendizaje

Si durante el programa tienes alguna disconformidad te reasignaremos a un nuevo grupo de inicio.



## **CURSOS ONLINE GRATUITOS**

**Preparación:** 

Capacítate previo al inicio

Visio

**Aprendizaje Integral:** 

Complementa tus conocimientos

Bizagi

Formación Profesional:

Mejora tu empleabilidad

Habilidades para el Empleo

## **DOCENTES WE**

Actualizate con expertos de nuestra línea de Procesos y Proyectos



**GIANELLA PALOMINO**Business Process Architecture
Discipline Manager

**BBVA** 



**JACKELINE GUTIERREZ** 

Subgerente adjunto de mejora de Procesos





**PILAR PORRAS** 

Subgerente de procesos y calidad

**DIVEMOTOR** 



**JAVIER WU** 

Ex Lean Six Sigma Black Belt

**ANTAMINA** 



#### **JOSÉ DÍAZ**

Dir. del Portafolio de Proyectos

PMI LIMA PERÚ

## + 350 GERENTES Y EJECUTIVOS

Comparten sus casos de éxito con nuestros alumnos.

# CERTIFICACIÓN 30 horas académicas Respaldado por: Microsoft Partner Network



## **TESTIMONIOS**







### **LUCIA HERVIAS**



Los temas que tocamos en clase, me han ayudado a llevar todo lo aprendido a la práctica.



## DIEGO QUISPE



Excelente calidad en la manera didáctica en la que los profesores te llenan de conocimiento.



### RENZO ABREGÚ



Excelente curso y un docente Al con experiencia que realmente me ha inspirado bastante. He aprendido mucho del tema.



## METODOLOGÍA WE

## DESCUBRE, APRENDE y CREA

Aprender a partir de la práctica, basada en tres instancias: DESCUBRE la importancia y oportunidades de la herramienta o conocimientos, luego APRENDE con ejercicios y casos aplicativos, y finalmente CREA proyectos innovadores que reflejen tus conocimientos y manejo del tema.

En nuestras clases, cocreadas con docentes expertos, podrás disfrutar de los siguientes espacios:



## Aprende con la guía de los mejores expertos

Nuestros docentes son Gerentes y Ejecutivos con amplia experiencia en su sector



### Clases online en vivo

Resuelve tus dudas en tiempo real con tu docente experto desde donde estés



### **Proyecto Integrador**

Trabajarás un proyecto aplicando todo lo aprendido en las clases



## **Talleres Aplicativos**

En cada sesión practicaras los temas en talleres aplicativos con la guía de tu docente experto



### **Casos Reales**

Resolverás problemas y simulaciones empresariales bajo casos reales actuales



## **Cursos Online complementarios**

Accederás a cursos online gratuitos que potenciarán tu aprendizaje



## Trabajo en equipo

Interactuarás con tus compañeros de clase y en grupos



## Seguimiento del docente en tu proyecto

Recibirás feedack del docente en cada etapa de tu proyecto para tu mejora continua

## RUTA DE APRENDIZAJE

Completa tu ruta de cursos y podrás certificarte en nuestro **Programa de Especialización Ejecutiva (PEE) o Diplomado**.





## **TEMARIO**

## Sesión 01 PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO EN PROCESOS

**Objetivo:** Conocer las aplicaciones y la importancia de la adecuada gestión de los procesos.

- Fundamentos y aplicaciones en la gestión de procesos
- · ¿Qué es un proceso end to end?
- Análisis del contexto organizacional estrategia, objetivos y clientes
- Determinar necesidades del cliente, productos y/o servicios - QFD
- La organización por procesos vs la organización por funciones
- Definir gobierno de los procesos

TALLER 1: Elaboración de FODA empresarial

**TALLER 2:** Elaboración de Balanced ScoreCard - Cuadro de Mando

## + Sesión 02 MODELAMIENTO DE PROCESOS CON VISIO

**Objetivo:** Aplicar ténicas para el modelamiento de los principales procesos de tu organización.

- Identificación de la jerarquía de procesos
- Diseño del mapa de procesos
- Modelamiento de procesos
- Herramientas de modelamiento de procesos
- Generación de documentos de los procesos

**TALLER 3:** Diagrama AS IS: Definiendo la actualidad del proceso

TALLER 4:Diagrama TO BE: Definiendo el futuro del proceso

## Sesión 03 ANÁLISIS DE PROCESOS CON MINITAB

**Objetivo:** Analizar la variabilidad de los procesos con ténicas estadísticas en MINITAB.

- Métricas del proceso
- Estabilidad y capacidad del proceso
- Gráficos de control de procesos
- Análisis de variabilidad capacidad de procesos
- Cálculo e interpretación de índices de capacidad

**TALLER 5:** Diseño de Gráficas de control por variables **TALLER 6:** Diseño de Gráficas de control por atributos

## Sesión 04 MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

**Objetivo:** Brindar técnicas que permitan la mejora y optimización de los procesos.

- Análisis del Modo de fallos y efectos Potencial AMFE
- Despliegue de la función calidad QFD
- Metodología KANBAN
- Metodología de Solución de problemas 5S
- Herramientas de innovación

**TALLER 7:** Desarrollo de un Brainstorming **TALLER 8:** Elaboración de un Modelo Kanban

## + Sesión 05 KPI'S INDIC

## KPI'S INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PROCESOS

**Objetivo:** Elaborar e interpretar indicadores KPI en procesos para su control efectivo.

- Indicadores de eficiencia y eficacia
- Indicadores de capacidad
- Indicadores de productividad
- · Indicadores de calidad
- Indicadores de rentabilidad

**TALLER 9:** Elaboración de matriz de indicadores **TALLER 10:** Implementanción de true KPI'S

# Sesión 06 AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON RPA

**Objetivo:** Aplicar los conceptos fundamentales de UiPath para la automatización de procesos.

- ¿Que procesos se pueden automatizar?
- · Automatización procesos con RPA
- Diagramas de flujo y secuencias de procesos
- Variables y argumentos
- Identificación y tipos de datos

**TALLER 11:** Desarrollo de un robot en procesos con RPA **TALLER 12:** Automatización de documentos con RPA



PRESENTACIÓN DE TU PROYECTO INTEGRADOR

## PROYECTO DEL CURSO

## SIMULACIÓN EN LA MEJORA DE PROCESOS DE NEGOCIO

En este proyecto integrador **desarrollarás la simulación de una mejora de procesos** desde la identificación y análisis de los puntos de dolor hasta la **optimización y automatización de los procesos**.

Analizaremos la situación actual del proceso utilizando técnicas y herramientas como el mapa de procesos, diagrama de procesos y gráficos de control.

Posteriormente plantearemos las propuestas de mejora, KPIs para medir la efectividad en el proceso e identificaremos que procesos automatizar.



## PROYECTOS DESTACADOS

Descubre los entregables finales más resaltantes de nuestros Alumnos WE.



**VER MÁS** Proyectos Destacados



## **CAMPUS VIRTUAL**



Acceso a todos tus programas Zoom y Online.



Tendrás todos tus recursos: Links zoom, información del programa y material académico.



Acceso a tus clases virtuales online y grabadas zoom



Además podrás descargar tus certificados, realizar el pago de cuotas y más.

## ¡EMPIEZA A CAPACITARTE DESDE YA!



Accederás a tus **cursos online, materiales complementarios y el manual del alumno** dentro de las 24 horas de tu inscripción.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Fundación WE es parte de WE Educación Ejecutiva. Somos una asociación sin fines de lucro, que nace con el objetivo de apoyar a jóvenes universitarios de bajos recursos.

Al inscribirte en cualquiera de nuestros programas, estaras apoyando a que más jóvenes puedan capacitarse y logren cumplir sus metas.



## INVERSIÓN E INSCRIPCIONES

Conoce nuestras modalidades y descuentos que tenemos para ti e inscríbete fácil, rápido y seguro desde nuestra web.

Ingresa Aquí

### Paso 01

### **ELIGE TU HORARIO, MODALIDAD** Y OPCIONES DE PAGO

Selecciona el horario de tu preferencia, Escoge entre Profesional o Estudiante y las cuotas que se adecúen a tu preferencia



**VER TUTORIAL de inscripción** 





### Paso 02

Si es la primera vez que te inscribes, crea tu usuario para que ingreses a tu campus virtual.



Si ya cuentas con un usuario, inicia sesión con tu cuenta.



### Paso 03

### ELIGE TU MÉTODO DE PAGO

Aceptamos tarjetas de crédito y débito, pago efectivo y transferencia bancaria.







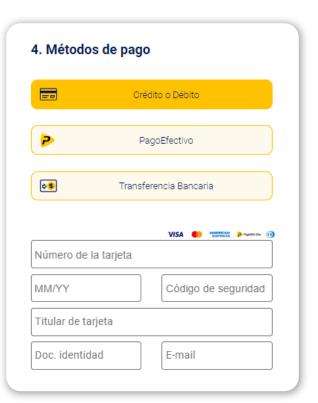


Garantizamos transacciones 100% seguras con Mercado Pago y Certificación SSL.





mercado pago



## ¿DUDAS O CONSULTAS?

Para asesoría e inscripciones Para consultar tus pagos y cuotas 920 764 971





CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA PARA EMPRESAS

Somos tu mejor aliado de capacitación para cubrir tus necesidades y acompañarte en el logro de tus objetivos; de la mano de docente gerentes y ejecutivos líderes de las principales compañías a nivel LATAM, los cuales trasladan las mejores prácticas empresariales a tu organización.

## ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



Hemos capacitado a más de **300 organizaciones** a nivel LATAM.



85% de los ejecutivos capacitados aplican lo aprendido en su trabajo.



Contamos con más de 200 ejecutivos expertos para acompañarlos.



Garantizamos un 95% de **ROI de aprendizaje** en cada programa.

## **NUESTROS SERVICIOS**

#### **PROGRAMAS EXCLUSIVOS**

Brindamos las principales prácticas empresariales, garantizando su aplicación y uso en el puesto laboral.



#### CONSULTORÍA

Diseñamos soluciones y brindamos acompañamiento hasta lograr los resultados al 100%.



#### **CONVENIOS CORPORATIVOS**

Ofrecemos convenios educativos gratuitos, con diversos beneficios y descuentos para el crecimiento profesional en tu organización



### **MEMBRESÍA CORPORATIVA**

Accesos a +100 Programas sincrónicos y asincrónicos en herramientas y cursos de gestión dentro de nuestra plataforma e-learning

### ORGANIZACIONES QUE CONFIAN EN NOSOTROS







































<u>©</u> 979493060

### **EMPRESAS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS**































