

用例文档

灯具照明行业进销存管理系统



2014-9-29

小百合工作室

目录

1.	引言		2
	目的		2
2.	用例列	列表	3
3.		用例图	4
4.	详细月	用例描述	5
	4.1.	商品分类管理	5
	4.2.	商品管理	6
	4.3.	库存查看	7
	4.4.	库存盘点	8
	4.5.	建立库存赠送单	9
	4.6.	建立库存报溢单	10
	4.7.	建立库存报损单	11
	4.8.	建立库存报警单	12
	4.9.	进行折让操作	13
	4.10.	客户管理	14
	4.11.	制定进货单	15
	4.12.	制定进货退货单	16
	4.13.	制定销售单	17
	4.14.	制定销售退货单	18
	4.15.	账户管理	19
	4.16.	制定收款单	20
	4.17.	制定付款单	21
	4.18.	查看销售明细表	22
	4.19.	查看经营历程表	23
	4.20.	查看经营情况表	24
	4.21.	期初建账	25
	4.22.	审批单据	26
	4.23.	制定促销策略	27
	4.24.	用户账户信息管理	28

更新历史

修改人员	日期	变更原因	版本号
景诗维 陈云龙 曾婧 刘磊	2014-9-22	最初草稿	V1.0
景诗维	2014-9-23	整合后的正式版	V1.0 正式版
陈云龙	2014-9-29	界面美化	V2.0 正式版

1. 引言

目的

本文档用于描述某南京灯具照明公司(以下简称 此灯具公司)进销存管理系统(以下简称 本系统)的用户需求。并且用过此用例文档来帮助完善需求文档,从而更好的实现本系统的目标。

1.1. 此灯具公司的企业背景

企业专业从事灯具照明行业,是某灯具的南京地区总代理,主要在南京负责品牌的推广及项目的落地销售、分销的批发等工作,服务对象包括项目业主、施工单位、分销商、设计院、终端用户等。

1.2. 此灯具公司的特点

现此灯具公司规模扩大,企业业务量、办公场所、员工数都发生增长,需要通过此 进销存管理系统来适应新的环境,从而提高工作效率和用户满意度。

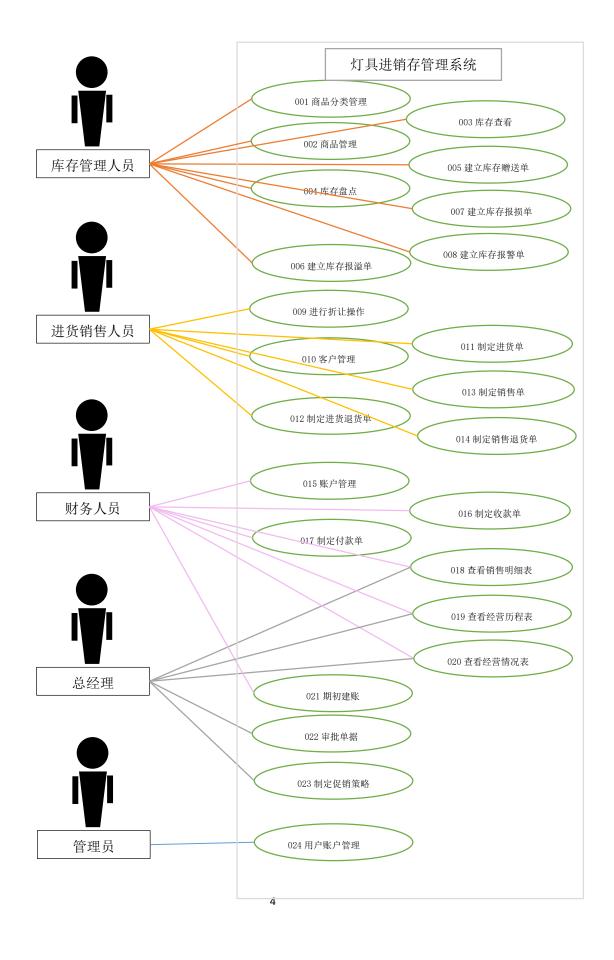
1.3. 本系统的目标

系统上线运行六个月后,减少挤压库存,增加销售额,提高财务人员工作效率,为 经理的决策做支持。

2.用例列表

参与者		用	例
	1.	商品分类管理(ID:001)	
	2.	商品管理 (ID:002)	
	3.	库存查看(ID:003)	
库存管理人员	4.	库存盘点(ID:004)	
件付官理人贝	5.	建立库存赠送单(ID:005)	
	6.	建立库存报溢单(ID:006)	
	7.	建立库存报损单(ID:007)	
	8.	建立库存报警单(ID:008)	
	1.	进行折让操作(ID:009)	
	2.	客户管理(ID:010)	
进货销售人员	3.	制定进货单(ID:011)	
一 近页铜管八贝	4.	制定进货退货单(ID:012)	
	5.	制定销售单(ID:013)	
	6.	制定销售退货单(ID:014)	
	1.	账户管理(ID:015)	
	2.	制定收款单(ID:016)	
	3.	制定付款单(ID:017)	
财务人员	4.	查看销售明细表(ID:018)	
	5.	查看经营历程表(ID:019)	
	6.	查看经营情况表(ID:020)	
	7.	期初建账 (ID:021)	
	1.	审批单据(ID:022)	
	2.	查看销售明细表(ID:018)	
总经理	3.	查看经营历程表(ID:019)	
	4.	查看经营情况表(ID:020)	
	5.	制定促销策略(ID:023)	
管理员	1	用户账户管理(ID:024)	

2. 用例图



3. 详细用例描述

3.1. 商品分类管理

ID	001	名称	商品分类管理	
创建者	曾婧	最后更新者		
创建日期	2014-09-20	最后更新日期		
参与者	/ 1 1	员,目标是快速、正 內增加、删除、修改	E确地完成商品分类,进 仅	
触发条件	库存人员进行			
前置条件	库存管理人	员必须已经被识别和	7授权	
后置条件	存储、更新商品分类记录			
优先级	较高			
正常流程	 系统显示已有的商品分类 库存管理人员选择要进行的功能,对商品分类进行操作 完成商品分类更新,系统提示更新成功 			
扩展流程	2a. 要在已经有商品的分类下增加子分类 2. 系统提示该分类下已有商品,无法增加子分类 2b.要删除已经有了商品的分类: 2. 系统提示该分类下已有商品,无法删除该分类 2c. 输入非法的商品名称 2. 系统提示错误并拒绝输入			
特殊需求	增加快速添加方式			

3.2. 商品管理

ID	002	名称	商品管理
创建者	曾婧	最后更新者	
创建日期	2014-09-20	最后更新日期	
参与者	库存管理人员,目标是快速 删除、修改、查询	、正确地完成商品管	管理,进行商品的增加、
触发条件	库存人员进行商品管理时		
前置条件	库存管理人员必须已经被识	别和授权	
后置条件	存储商品信息,包括该商品属于哪个分类、商品的属性,记录商品的变动		
优先级	较高		
正常流程	 库存人员选中相应商品分类 库存管理人员选择相应操作,进行增加、删除、修改、查询 库存商品信息更新 		
扩展流程	 1a. 没有选择分类,进行删除、修改 1. 系统提示需要选择一个分类 2a. 增加了已经存在的商品(名称和编号) 2. 系统提示已存在该商品,增加失败 2b. 输入非法数据 2. 系统提示输入错误并拒绝输入 		
特殊需求	增加快速添加方式,商品要	生成独自的一维码,	商品要有图片信息

3.3. 库存查看

ID	003	名称	库存查看	
创建者	曾婧	最后更新者		
创建日期	2014-09-20	最后更新日期		
参与者	库存管理人员,目标是快速、方便地查看某一时间段内的库存信息			
触发条件	库存人员需要查看库存时			
前置条件	库存管理人员必须已经被识别和授权			
后置条件	无			
优先级	中等			
正常流程	 库存管理人员输入需要查看的时间段 系统根据输入的时间段显示此时间段内的出/入库数量/金额,销售/进货的数量/金额 系统对库存数量进行合计 			
扩展流程	1a. 输入非法的时间 1. 系统提示输入的时间有误并返回重新输入			
特殊需求	无			

3.4. 库存盘点

ID	004	名称	库存盘点	
创建者	曾婧	最后更新者		
创建日期	2014-09-20	最后更新日期		
参与者	库存管理人员,目标是快速、	库存管理人员,目标是快速、方便地盘点当天的库存快照,可以导出 Excel		
触发条件	库存人员盘点库存			
前置条件	库存管理人员必须已经被识别和授权			
后置条件	导出 Excel			
优先级	中等			
正常流程	1. 盘点库存,系统显示当天的库存快照 2. 可以导出 Excel			
扩展流程	1a. 如果今天没有进行对库存的操作 1. 系统显示今天无库存快照			
特殊需求	无			

3.5. 建立库存赠送单

ID	005	名称	建立库存赠送单	
创建者	曾婧	最后更新者		
创建日期	2014-09-20	最后更新日期		
参与者	库存管理人员,目标是方便 商品	、快捷地建立库存则	增送单,用于记录赠送的	
触发条件	库存人员建立库存赠送单			
前置条件	库存管理人员必须已经被识别和授权			
后置条件	库存中的商品被赠送出去			
优先级	中等			
正常流程	 选择库存中的商品 输入赠送的数量 系统更新库存 			
扩展流程	2a. 输入的商品数量超过库存数量:2. 系统显示错误并操作失败2a. 输入非法字符2. 系统显示错误并操作失败			
特殊需求	无			

3.6. 建立库存报溢单

ID	006	名称	建立库存报溢单
创建者	曾婧	最后更新者	
创建日期	2014-09-20	最后更新日期	
参与者	库存管理人员,目标是使系	统库存中的商品增加	加到与实际库房中相同
触发条件	当实际库房中的商品数量比	系统中的多时	
前置条件	库存管理人员必须已经被识	别和授权	
后置条件	库存报溢单被建立		
优先级	中等		
正常流程	 选中需要进行报溢的商品 输入实际库房中的商品数量 更新系统库存中的商品数量 		
扩展流程	 1a. 未选中商品就进行报溢 1. 系统提示需要选中商品 2a. 输入非法字符 2. 系统提示错误并要求重新输入 2b. 输入的商品数量小于原有商品数量 2. 系统提示错误并拒绝更新 		
特殊需求			

3.7. 建立库存报损单

ID	007	名称	建立库存报损单
创建者	曾婧	最后更新者	
创建日期	2014-09-20	最后更新日期	
参与者	库存管理人员,目标是使系	统库存中的商品减少	少到与实际库房中相同
触发条件	当实际库房中的商品数量比	系统中的少时	
前置条件	库存管理人员必须已经被识	别和授权	
后置条件	库存报损单被建立		
优先级	中等		
正常流程	 选中需要进行报损的商品 输入实际库房中的商品数量 更新系统库存中的商品数量 		
扩展流程	 1a. 未选中商品就进行报损 1. 系统提示需要选中商品 2a. 输入非法字符 2. 系统提示错误并要求重新输入 2b. 输入的商品数量大于原有商品数量 2. 系统提示错误并拒绝更新 		
特殊需求			

3.8. 建立库存报警单

ID	008	名称	建立库存报警单	
创建者	曾婧	最后更新者		
创建日期	2014-09-20	最后更新日期		
参与者	库存管理人员,目标使设置	库存管理人员,目标使设置一个警戒数量,防止库存不足		
触发条件	当库存数量低于设定数值时			
前置条件	库存管理人员必须已经被识别和授权、已经设定过警戒数值			
后置条件	发送警报消息			
优先级	中等			
正常流程	 设置库存警戒数量 系统更新并保存设置 			
扩展流程	1a. 输入非法字符 1. 系统显示错误并要求重新输入			
特殊需求				

3.9. 进行折让操作

ID	009	名称	进行折让操作	
创建者	刘磊	最后更新者		
创建日期	2014-09-21	最后更新日期		
参与者	进货销售人员			
触发条件	进货销售人员进行折让	操作时		
前置条件	进货销售人员必须已经被识别和授权			
后置条件	进行折让操作、后台记录重要信息 更新库存表和用户信息表			
优先级	中等			
正常流程	1.系统显示所有商品信息和用户信息,并提供筛选 2.进货销售人员进行相应折让设置 3.系统更新并保存			
扩展流程	2a.进货销售人员筛选出存在报溢商品,选择折扣方式(打折,或标记为活动商品参加满减活动) 2b.进货销售人员筛选出满足消费额度的用户,标记为可参与折扣。			
特殊需求	要求商品库存表记录数据中包含可否参与满减活动的选项			

3.10. 客户管理

ID	010	名称	客户管理	
创建者	刘磊	最后更新者		
创建日期	2014-09-21	最后更新日期		
参与者	进货销售人员,目的是用	于管理和维护公司客户的	的信息资料	
触发条件	进货销售人员进行客户	管理时		
前置条件	进货销售人员必须已经	被识别和授权		
后置条件	记录、修改、查询客户	信息、后台记录重要信息		
优先级	较高			
正常流程	1.系统显示已有的客户信息列表2.进货销售人员选择要进行的功能,对客户信息进行增加、删除、修改、查询的功能3.完成相应操作,系统提示操作成功			
扩展流程	2a.增加一个已存在的用户(联系方式相同) 2.系统提示已存在用户,增加失败 2b.输入非法数据(进行增加和修改时) 2.系统提示输入错误并拒绝输入			
特殊需求	2.输入客户全称不能超 3.输入客户联络电话号 4.输入传真号码不能超 5.输入客户移动电话号 6.输入客户地址、送货 字符或 50 个汉字。	码不能超过 11 个字符。(, 地址、发票地址等信息, 除包含客户资料信息外,	应该是正好 11 位数字?) 不允许超过 100 个英文	

3.11. 制定进货单

ID	011	名 称	制定进货单
创建者	刘磊	最后更新者	
创建日期	2014-09-21	最后更新日期	
参与者	进货销售人员,目标是	方便、快捷地制定进货单	1,用于记录进货明细
触发条件	进货销售人员创建进货	单时	
前置条件	进货销售人员必须已经	被识别和授权	
后置条件	记录进货信息、生成单年 更新库存表	据、后台记录重要信息	
优先级	较高		
正常流程	1.系统显示当前的进货预览 2.进货销售人员选择对进货单进行的处理,如增加进货信息、修改进货信息、删除错误进货信息(不是退货)、查询进货信息 3.完成相应操作,系统提示操作成功		
扩展流程	2a.输入非法数据(进行增加和修改时) 2.系统提示输入错误并拒绝输入		
特殊需求	采购日期,总金额以及量,单价及金额。 1.进货单单号必须指定, 2.供应商编号可以不指定 资料中供应商资料中存。 3.必须指定商品编号,转 4.必须指定商品数量,高	俞入进货单号字符的位数	出包括商品编号,商品数。 。 商信息必须在系统基本 不能超过8位。

3.12. 制定进货退货单

ID	012	名称	制定进货退货单
创建者	刘磊	最后更新者	
创建日期	2014-09-21	最后更新日期	
参与者	进货销售人员,目标是	方便、快捷地制定进货退 细	货单,用于记录进货明
触发条件	进货销售人员创建进货	退货单时	
前置条件	进货销售人员已被识别	和授权、已存在进货单	
后置条件	记录进货退货信息、生成单据、后台记录重要信息 更新库存表		
优先级	中等		
正常流程	1.系统显示当前的进货退货预览 2.进货销售人员选择对进货退货单进行的处理,如增加退货信息、修改 退货信息、删除错误退货信息、查询进货退货信息 3.完成相应操作,系统提示操作成功		
扩展流程	2a.输入非法数据(进行增加和修改时) 2.系统提示输入错误并拒绝输入		
特殊需求	2.供应商编号可以不指定 资料中供应商资料中存 3.必须指定商品编号,新 4.必须指定商品数量,高	俞入进货单号字符的位数	商信息必须在系统基本 不能超过8位。

3.13. 制定销售单

ID	013	名称	制定销售单
创建者	刘磊	最后更新者	
创建日期	2014-09-21	最后更新日期	
参与者	进货销售人员		
触发条件	进货销售人员创建销售	单时	
前置条件	进货销售人员已被识别	和授权	
后置条件	记录销售信息、生成单年 更新库存表	据、后台记录重要信息	
优先级	较高		
正常流程	1.系统显示当前的销售单预览 2.进货销售人员选择对销售进行的处理,如增加销售信息、修改销售信息、删除错误销售信息(不是处理退货)、查询销售信息 3.完成相应操作,系统提示操作成功		
扩展流程	2a.输入非法数据(进行增加和修改时) 2.系统提示输入错误并拒绝输入		
特殊需求	货地址、总金额以及销金量,单价及金额。 1.销售单单号必须指定, 2.客户编号可以不指定, 供应商资料中存在。 3.必须指定商品编号,转 4.必须指定商品数量,高	户编号、客户名称、销售售明细,销售明细数据包备的人不能超过8位字符如果指定那么该客户信金的人商品编号的位数不能商品数量只能输入整数。中载入商品的销售价格用	括:商品编号,商品数。 。 息必须在系统基本资料 超过8位。

3.14. 制定销售退货单

ID	014	名称	制定销售退货单
创建者	刘磊	最后更新者	
创建日期	2014-09-21	最后更新日期	
参与者	进货销售人员		
触发条件	进货销售人员创建销售	退货单时	
前置条件	进货销售人员已被识别	和授权、已存在销售单	
后置条件	记录销售退货信息、生) 更新库存表	成单据、后台记录重要信	息
优先级	中等		
正常流程	1.系统显示当前的销售退货单预览 2.进货销售人员选择对销售退货进行的处理,如增加销售退货信息、修 改销售退货信息、删除错误销售退货信息、查询销售退货信息 3.完成相应操作,系统提示操作成功		
扩展流程	2a.输入非法数据(进行增加和修改时) 2.系统提示输入错误并拒绝输入		
特殊需求	送货地址、总金额以及数量,单价及金额。 3.销售退货单单号必须打 4.客户编号可以不指定, 供应商资料中存在。 3.必须指定商品编号,转 4.必须指定商品数量,商	· 客户编号、客户名称、 销售明细,销售明细数据 旨定,输入不能超过 8 位 如果指定那么该客户信 俞入商品编号的位数不能 商品数量只能输入整数。 中载入商品的销售退货价	包括:商品编号,商品字符。 息必须在系统基本资料 超过8位。

4.15. 账户管理

ID	015	名称	账户管理
创建者	陈云龙	最后更新者	
创建日期	2014-09-22	最后更新日期	
参与者	财务人员,目的是让财务人	员更快更便捷的管理	里账户
触发条件	财务人员进行账户管理时		
前置条件	财务人员已正常登录		
后置条件	记录账户信息、在后台记录	重要信息	
优先级	较高		
正常流程	 输入账户信息(可以模糊查询)进行增删改查 系统根据输入进行增删改查(查询时显示名称和金额,添加删除和修改显示是否操作成功) 财务人员结束输入,系统更新信息 		
扩展流程	1a.输入格式不对(添加账户时输入金钱不为数字) 2.提示输入格式错误,返回继续输入 1b.查找删除修改的账户不存在 2.系统提示账户不存在 1c.添加重复的账户 2.系统提示账户已经存在,并不重复添加		
特殊需求	 为方便操作,财务人员 仅限最高权限可进行这 		长户进行删除和修改

4.16. 制定收款单

ID	016	名称	制定收款单
创建者	陈云龙	最后更新者	
创建日期	2014-09-22	最后更新日期	
参与者	财务人员,目的是方便快捷	建立收款单,管理中	女款单
触发条件	财务人员制定收款单时		
前置条件	财务人员已正常登录、有销	售操作	
后置条件	记录资金信息、生成单据		
优先级	较高		
正常流程	 新建收款单。包含以下信息:单据编号(SKD-yyyyMMdd-xxxxx),客户(同时包含供应商和销售商),操作员(当前登录用户),转账列表,总额汇总。转账列表中的一项包含:银行账户,转账金额,备注 输入完毕后点击提交 系统返回操作结果(成功失败) 系统更新后台收款单信息 收款单通过审批后,会更改客户的应付数据 通过审批后,财务人员收到一条消息,根据该信息财务人员完成现 		
扩展流程	实银行账户操作 2a.输入时缺少字段或者输入格式不正确 3.系统提示错误并重新输入		
特殊需求	1. 单据编号自动生成		

4.17. 制定付款单

ID	017	名称	制定付款单
创建者	陈云龙	最后更新者	
创建日期	2014-09-22	最后更新日期	
参与者	财务人员,目的是方便快捷	建立付款单,管理化	寸款单
触发条件	财务人员制定付款单时		
前置条件	财务人员已正常登录、有进	货操作	
后置条件	记录资金信息、生成单据		
优先级	较高		
正常流程	作员(当前登录用户), 括:条目名,金额,备。 2. 输入完毕后点击提交 3. 系统返回操作结果(成. 4. 系统更新后台付款单信. 5. 付款单通过审批后,会. 6. 通过审批后,财务人员。 实银行账户操作	银行账户,条目清点注。 功失败) 息 更改客户的应收数据 收到一条消息,根据	'D-yyyyMMdd-xxxxx`),操 单,总额。条目清单中包 强
扩展流程	2a.输入时缺少字段或者输入格式不正确 3.系统提示错误并重新输入		
特殊需求	1. 单据编号自动生成		

4.18. 查看销售明细表

ID	018	名称	查看销售明细表
创建者	陈云龙	最后更新者	
创建日期	2014-09-22	最后更新日期	
参与者	财务人员、总经理		
触发条件	财务人员或总经理查看销售	明细表时	
前置条件	财务人员或总经理已正常登	录	
后置条件	在后台记录重要信息		
优先级	中等		
正常流程	 财务人员或总经理输入员,仓库 系统以列表形式显示如数量,单价,总额 结束输入 	,,,,],商品名,客户,业务 自到天),商品名,型号,
扩展流程	1a. 输入时间格式不正确 1. 提示时间格式 1b.无匹配信息 2.系统返回查询无结果		
特殊需求	1. 需要支持导出数据		

4.19. 查看经营历程表

ID	019	名称	查看经营历程表
创建者	陈云龙	最后修改者	
创建日期	2014-9-22	最后修改日期	
参与者	财务人员,目的是让财务人 看和红冲操作	员更好的管理进货钱	销售财务的单子,对其查
触发条件	财务人员查看销售历程表时		
前置条件	财务人员已正常登录		
后置条件	在后台记录重要信息		
优先级	中等		
正常流程	库	单据分为: 1. 销售类	连型,客户,业务员,仓 连单据 2. 进货类单据 3.
扩展流程	3a. 财务人员想要进行删除 3.财务人员进行红冲操 3b. 用户要求查看修改 3.财务人员进行红冲复	作	
特殊需求	1. 报表能够导出		

4.20. 查看经营情况表

ID	020	名称	查看经营情况表
创建者	陈云龙	最后修改者	
创建日期	2014-9-22	最后修改日期	
参与者	财务人员、总经理。目的是	快速方便的了解经营	营情况
触发条件	财务人员或总经理查看经营	情况表时	
前置条件	财务人员或总经理已正常登	录	
后置条件	在后台记录重要信息		
优先级	中等		
正常流程	本、商品类支出(商品: 润:折让后总收入-总支 3. 结束查询	货退货差价 代金券入,并显示折让了多报损 商品赠出)。支出。	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
扩展流程	1a. 输入时间格式或者区间 2. 系统返回错误信息	有误	
特殊需求	1. 报表能够导出		

4.21. 期初建账

ID	021	名称	期初建账
创建者	陈云龙	最后更新者	
创建时间	2014-9-22	最后更新时间	
参与者	财务人员,目的是可以支持	建多套账	
触发条件	财务人员欲在期初建账时		
前置条件	财务人员已正常登录、处于	期初未建账状态	
后置条件	建立账单、在后台记录重要	信息	
优先级	较高		
正常流程	 新建账。包括:添加商品信息(商品分类,某一商品的名称,类别,型号,进价/售价(默认为上年平均),最近进价和最近售价留空),客户信息(客户分类,某一个客户的名称,联系方式等,应收应付(之前遗留)),银行账户信息(名称,余额)。 系统建账,将此帐单独存储,同时将此信息作为系统的启动初始状态 结束建账 		
扩展流程	无		
特殊需求	1. 期初信息随时可查		

4.22. 审批单据

ID	022	名称	审批单据		
创建者	景诗维	最后更新者			
创建日期	2014-09-21	最后更新日期			
参与者	总经理,目的是审批单据从而授权于财务人员以及库存管理人员				
触发条件	总经理审批单据时				
前置条件	总经理已正常登录、存在单据需要审批				
后置条件	反馈审批结果、记录重要信息				
优先级	较高				
正常流程	 查看可审批的单据 若有需要可以修改单据数据 进行审批或批量审批 结束审批 				
扩展流程	1a. 若不存在单据则显示不存在任何单据 2a. 若修改数据时填写错误,拒绝修改				
特殊需求					

4.23. 制定促销策略

ID	023	名称	制定促销策略		
创建者	景诗维	最后更新者			
创建日期	2014-09-21	最后更新日期			
参与者	总经理,目的是做出促销决策,为公司创造更多收益				
触发条件	总经理进行促销策略时				
前置条件	总经理已正常登录				
后置条件	生成促销方案、后台记录重要信息				
优先级	中等				
正常流程	 新建促销方案 选择促销商品 选择促销方式 完成促销策略制定 				
扩展流程	2a. 若促销商品需要有库存,否则无法操作				
特殊需求	促销策略能够看到大致的预期效果				

4.24. 用户账户信息管理

ID	024	名称	用户账户信息管理		
创建者	景诗维	最后更新者			
创建日期	2014-09-21	最后更新日期			
参与者	管理员,目的是管理用户的信息与权限,使软件得以安全有效地运行				
触发条件	管理员欲进行用户账户信息管理时				
前置条件	管理员正常登录后				
后置条件	记录信息管理内容				
优先级	较高				
正常流程	 选择用户账户 进行信息或权限修改或添加删除用户账户 结束修改 				
扩展流程	2a. 若添加账户时使用已存在的用户名,拒绝此操作 2b. 删除用户账户以及修改其权限需要上级给予的密码,否则拒绝此操作				
特殊需求					