|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1 | 名称 | 客户管理 |
| 创建者 | 7D24H | 最后一次更新者 | 7D24H |
| 创建日期 | 2017/9/11 | 最后更新日期 | 2017/9/12 |
| 参与者 | 进货销售人员 | | |
| 触发条件 | 有新的客户添加；移除客户信息；客户属性发生变化；需要了解客户信息 | | |
| 前置条件 | 客户是被认证的或需要被认证的 | | |
| 后置条件 | 记录客户信息变更情况或无影响 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. **新增客户**   1、销售人员记录客户的编号、分类（进货商、销售商）、级别（五级，一级普通用户，五级VIP客户）、姓名、电话、地址、邮编、电子邮箱、应收额度、应收、应付、默认业务员。  2、系统显示新客户列表  销售人员重复1～2步，直到输入所有新客户  3、销售人员结束输入  4、系统记录新客户的用户信息 | | |
| 扩展流程 | **1.1删除客户**  1、销售人员输入需删除的客户的编号  2、系统显示该客户信息  3、销售人员确认  3a、销售人员取消  （1）系统取消该流程  4、系统移除被删客户的客户信息  **1.2客户属性修改**  1、销售人员输入客户信息  2、系统显示该客户信息  3、销售人员删除已变更的客户属性信息，输入新的客户属性信息  3a、销售人员取消  （1）系统取消该流程  4、系统显示变化后的客户信息  5、系统记录变化后的客户信息  **1.3客户查询**  1、销售人员输入关键字、客户编号等进行模糊查找  2、系统显示符合搜索字的所有客户的信息，按匹配度从高到低排序 | | |
| 特殊要求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2 | 名称 | 进/退货 |
| 创建者 | 7D24H | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2017/9/12 | 最后更新日期 | 2017/9/12 |
| 参与者 | 销售人员 | | |
| 触发条件 | 需要新进一批货物；需要退掉一批货物 | | |
| 前置条件 | 销售人员必须被识别和授权，货物存在且足够； | | |
| 后置条件 | 进货单（进货退货单）通过审批后，会更改库存数据和客户的应收应付数据。 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | **1.0制作进货单**   1. 新建一个进货单 2. 销售人员输入单据编号（退货单格式为：JHD-yyyyMMdd-xxxxx后五位每天从1开始编号），供应商，仓库，操作员，备注。 3. 销售人员输入入库商品信息，包括商品编号，名称，型号，数量，金额，备注。   销售人员重复3直到所有商品信息输入完毕   1. 销售人员结束商品信息输入 2. 系统显示入库商品清单，并显示金额总和 3. 销售人员确定进货单 4. 系统生成进货单 5. 进货单等待审批 | | |
| 扩展流程 | **1.1制作进货退货单**   1. 选择新建一个进货退货单 2. 销售人员输入单据编号（退货单格式为：JHTHD-yyyyMMdd-xxxxx后五位每天从1开始编号），供应商，仓库，操作员，备注。 3. 销售人员输入出库商品信息，包括商品编号，名称，型号，数量，金额，备注。   销售人员重复3直到所有商品信息输入完毕   1. 销售人员结束商品信息输入 2. 系统显示出库商品清单，并显示金额总和 3. 销售人员确定进货退货单   7、系统生成进货退货单  8、进货退货单等待审批  2a、非法单据编号（单据在一天内超过99999条）   1. 系统提示错误并拒绝输入 | | |
| 特殊要求 | 商品列表中的商品编号、型号、金额通过计算自动生成；数量手工输入  商品列表中的单价默认为商品信息中的进价 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3 | 名称 | 销售/销售退货 |
| 创建者 | 7D24H | 最后一次更新者 | 7D24H |
| 创建日期 | 2017/9/12 | 最后更新日期 | 2017/9/12 |
| 参与者 | 销售人员 | | |
| 触发条件 | 有客户执行购买动作；有客户需要退货 | | |
| 前置条件 | 销售人员是被认证和授权的 | | |
| 后置条件 | 销售单（销售退货单）通过审批后，会更改库存数据和客户的应收应付数据。 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. **制作销售单** 2. 新建一个销售单 3. 销售人员输入单据编号（XSD-yyyyMMdd-xxxxx），客户，业务员，操作员，仓库，备注。 4. 销售人员输入出货商品信息，包括商品的编号，名称，型号，数量，单价，金额，商品备注。   销售人员重复3直到所有商品信息输入完毕   1. 销售人员结束商品信息输入   5、系统显示出货商品清单，并显示折让前金额总和  6、销售人员输入折让金额，使用代金券金额   1. 系统自动计算后显示折让后总额 2. 销售人员确认销售单内容 3. 系统生成销售单   10、销售单等待审批 | | |
| 扩展流程 | **1.1制作销售退货单**   1. 新建一个销售退货单   2、销售人员输入单据编号（XSTHD-yyyyMMdd-xxxxx），客户，业务员，操作员，仓库，备注。  3、销售人员输入入货商品信息，包括商品的编号，名称，型号，数量，单价，金额，商品备注。  *销售人员重复3直到所有商品信息输入完毕*  4、销售人员结束商品信息输入   1. 系统显示入货商品清单，并显示折让前金额总和   6、销售人员根据顾客购买时所获得的销售单输入折让金额，使用代金券金额   1. 系统自动计算后显示折让后应退还的总额 2. 销售人员确认销售退货单内容   9、系统生成销售退货单  10、销售退货单等待审批  **1.0 1.1**  2a、非法单据编号（单据在一天内超过99999条）  （1）系统提示错误并拒绝输入  3a、非法商品信息（货物已购超过\*\*天）  （1）系统提示超期并取消该商品的信息输入 | | |
| 特殊要求 | 2b、销售单中的客户仅显示销售商  3a、出(入)货商品中的名称从商品选择界面选出；单价默认为商品信息里的销售价，可修改；金额自动生成；数量手工输入  6a、销售人员分为销售员和销售经理。销售员最多折让1000元，销售经理可以折让5000元，总经理可以任意金额的折让。 | | |