

复习要点

名词解释：Glossary(上课提到的概念)

Ch1 Organizing Workflows

业务过程的分类、常见组织结构的种类、业务过程信息系统的结构演进

Ch2 Modeling Workflows

Classical Petri nets, WF-net

Ch3 Management of Workflows

给工作项分配资源的策略和方法、工作流性能瓶颈的主要征兆、BPR 中重新设计工作流的四个阶段

Ch4 Analyzing Workflows

都很重要

Ch5 Functions and Architecture of Workflow Systems

reference model: 各部件的分工、接口（结合标准 TC00-1003 的第三章）

Adaptive Workflow

Workflow Management Trends

忽略具体产品

Ch6 Roadmap for Workflow System Development

Why a specific method for WFM?

IPSD 的主要思想和生命周期

三个扩展内容的主要概念和思想：

Temporal Workflow

Service Workflow

Social Workflow