

Название проекта: BankClient

Описание проекта: разработка чат-бота для веб-приложения банка

Домен: банковское дело

Тип контракта: Time&Materials

Бюджет: фиксированный

Продолжительность проекта (дедлайн): 6 месяцев

Время с момента старта: 2,5 месяца

Стейкхолдеры: начальник отдела информационных технологий банка, менеджер проекта отдела информационных технологий банка, техлид команды поддержки веб-приложения банка

Команда: Junior Dev, Senior Dev, QA, BA, PM

3 месяца назад стартовал проект по разработке чат-бота для веб-приложения небольшого литовского банка. Техническая поддержка веб-приложения осуществляется командой инженеров отдела информационных технологий банка под руководством менеджера проекта по методологии канбан. На kick-off встрече по инициативе менеджера проекта со стороны клиента было решено использовать канбан и для реализации нового функционала. Таким образом, общая канбан доска используется и для технической поддержки, и для разработки чат-бота. На проекте были ежедневные статус-митинги на 30 минут, остальные встречи были нерегулярными по мере возникновения повестки.

Проблемы начались спустя 2 месяца со старта разработки, когда альфа-версия чат-бота была доставлена на продакшен по требованию начальника отдела в связи с появлением функции чат-бота у главного конкурента. Количество тикетов по технической поддержке резко возросло, а распределение этих багов между командами стало ежедневным ужасом. Менеджер проекта со стороны заказчика не видит прогресса по проекту разработки чат-бота, и эта проблема обостряется во время подготовки отчетности для начальника отдела. В 80% случаев тикеты возвращаются в доработку по причине несоответствия требованиям. Команда фрустрирована, т.к. требования меняются по инициативе клиента уже во время тестирования qa-инженером. Ваш senior разработчик недоволен ежедневными митингами, на которых большую часть времени разбирали вопросы команды технической поддержки. Более того, по его словам, он слишком много времени тратит на «воспитание» junior разработчика. График Earned Value по проекту приведен ниже:

