写字楼服务平台大作业设计方案

目录

**[1 需求分析](#_Toc19081_WPSOffice_Level1)** **[1](#_Toc19081_WPSOffice_Level1)**

[1.1 系统简介](#_Toc23865_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc23865_WPSOffice_Level2)

[1.2 用例分析](#_Toc13007_WPSOffice_Level2) [2](#_Toc13007_WPSOffice_Level2)

**[2 系统设计](#_Toc11148_WPSOffice_Level1)** **[3](#_Toc11148_WPSOffice_Level1)**

[2.1 实体关系建模](#_Toc11656_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc11656_WPSOffice_Level2)

[2.2 数据库设计](#_Toc6375_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc6375_WPSOffice_Level2)

[2.2 系统开发环境与关键技术](#_Toc8453_WPSOffice_Level2) [7](#_Toc8453_WPSOffice_Level2)

[2.3 界面设计](#_Toc3946_WPSOffice_Level2) [7](#_Toc3946_WPSOffice_Level2)

[2.4 系统性能分析](#_Toc16299_WPSOffice_Level2) [7](#_Toc16299_WPSOffice_Level2)

**[参考资料](#_Toc19849_WPSOffice_Level1)** **[8](#_Toc19849_WPSOffice_Level1)**

**[[1] 王少峰.面向对象技术UML教程[M].北京：清华大学出版社](#_Toc21819_WPSOffice_Level1)** **[8](#_Toc21819_WPSOffice_Level1)**

**[[2] 王珊,等.数据库系统概论[M].北京：高等教育出版社](#_Toc17075_WPSOffice_Level1)** **[8](#_Toc17075_WPSOffice_Level1)**

# 1 需求分析

##### 1.1 系统简介

写字楼的租赁，租户看房阶段通过合理商机分配避免商机浪费、严格商机权限管控避免商机外泄、实时商机跟进提升商机的签约率。租户入住后可视化展示项目情况包含租赁状况、客户信息、欠款信息等内容，实时掌握全楼的运营状态。通过对出租房源的有机整合、制定公司租赁价格政策以及实时跟踪管理有效的商机信息，实现租赁房源标准化管理，提升业务规范程度、并有效提升租赁转换率。通过对租房申请到租赁合同生命周期全过程管理、以及相关费用的快捷规范的生成与灵活多样收缴方式，提升业务标准化及便捷性，保证租赁业务严谨、有序地开展。

## 1.2 用例分析

### 1.2.1 用例与角色

写字楼服务平台  
优惠政策：发布写字楼优惠政策。  
招商预约：发布招商信息，客户可以在线预约登记。  
物业通知：可以发布物业通知。  
在线报修：可以在线向物业进行报修，物业可以派人进行处理。  
投诉建议：可以在线投诉。  
保洁预约：可以预约保洁服务。  
会议室预约：可以预约使用会议室。  
物业缴费：可以缴纳物业费、水费、电费以及其它费用。  
业主信息管理：可以管理业主信息。

参与者:客户，业主，管理员

通过上述分析，可得到系统的用例图如下：



图1.1 写字楼服务系统用例图

# 2 系统设计

## 2.1 实体关系建模



图2.1 写字楼服务系统实体关系模型

## 2.2 数据库设计

表 2-1物业信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| Id | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| name | VARCHAR2(100) | 名称 | Null |
| age | NUMBER(9) | 年龄 | Null |
| phone | VARCHAR2(100) | 电话 | Null |

表 2-2优惠政策信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| Pid | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| content | VARCHAR2(500) | 内容 | Null |
|  |  |  |  |

表 2-3招商信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| Zid | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| Zcontent | VARCHAR2(500) | 内容 | Null |
|  |  |  |  |

表 2-4报修表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| Bid | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| Bcontent | VARCHAR2(500) | 内容 | Null |
|  |  |  |  |

表 2-5投诉信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| Tid | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| Tcontent | VARCHAR2(500) | 内容 | Null |
|  |  |  |  |

表 2-6业主信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| YId | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| Yname | VARCHAR2(100) | 姓名 | Null |
| Yage | NUMBER(9) | 年龄 | Null |
| Yphone |  | 电话 |  |
|  |  |  |  |

表 2-7客户登记表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| KId | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| Kname | VARCHAR2(100) | 名称 | Null |
| Kage | NUMBER(9) | 年龄 | Null |
| Kphone | VARCHAR2(100) | 电话 | Null |

表 2-8会议室信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| Hid | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| Hsize | NUMBER(9) | 大小 | Null |
|  |  |  |  |

表 2-9保洁信息表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 类型 | 字段描述 | 其他 |
| Cid | NUMBER(9) | ID | PK（主键） |
| Cname | VARCHAR2(100) | 名字 | Null |
| Cage | NUMBER(9) | 年龄 | Null |
| Kphone | VARCHAR2(100) | 电话 | Null |

## 2.2 系统开发环境与关键技术

….. The developer will need to obtain the following tools externally, all of which are freely available:

* Java SDK 1.8.x.
* Spring框架、jquery、thymeleaf、ajax等技术
* SpringBoot web application container
* JUnit 4.4 - needed to run the tests
* …

(Optional) MySQL 5.x with MySQL Connector/J 5.x

## 2.3 界面设计



图1.1 写字楼服务系统用例图

## 2.4 系统性能分析

为了使系统可扩展性和可靠性进一步增强，使用SpringMVC结构使项目代码更加简洁。使用SpringBOOT框架，它默认配置了很多框架的使用方式，就像 Maven 整合了所有的 Jar 包，Spring Boot 整合了所有的框架。创建的项目又可以通过gradle增加第三方类库和依赖，可靠性使用Js对每个输入进行监视，使用拦截请求过滤Web请求，使服务器能一直正常的运行下去。

## 参考资料

[1] 王少峰.面向对象技术UML教程[M].北京：清华大学出版社

[2] 王珊,等.数据库系统概论[M].北京：高等教育出版社