

## 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

### 2012 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网([www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com))整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是最专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有最丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

**信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！**

**信管网：** [www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com)

**信管网考试中心：** [www.cnitpm.com/exam/](http://www.cnitpm.com/exam/)

**信管网培训中心：** [www.cnitpm.com/peixun/](http://www.cnitpm.com/peixun/)

● 某信息系统项目采用原型法开发, 以下做法中不正确的是 (1)

- (1) A. 前期花足够的时间与客户充分沟通, 完全明确需求后再开发实现  
B. 系统分析、设计和实现工作之间不做严格的界限划分  
C. 动态响应用户的需求, 逐步纳入用户的具体要求, 逐步修改系统开发计划  
D. 本着开发人员对需求的初步理解, 快速开发一个原型系统, 再反复修改

信管网参考答案: A

信管网解析

原型法: 原型法的基本思想与结构化方法不同, 原型法认为在很难一下子全面准确地提出用户需求的情况下, 首先不要求一定要对系统做全面、详细的调查、分析, 而是本着开发人员对用户需求的初步理解, 先快速开发一个原型系统, 然后通过反复修改来实现用户的最终系统需求。

是在投入大量的人力、物力之前, 在限定的时间内, 用最经济的方法开发出一个可实际运行的系统模型, 用户在运行使用整个原型的基础上, 通过对其评价, 提出改进意见, 对原型进行修改, 统一使用, 评价过程反复进行, 使原型逐步完善, 直到完全满足用户的需求为止。

适用范围: 处理过程明确、简单系统; 涉及面窄的小型系统

不适合于: 大型、复杂系统, 难以模拟; 存在大量运算、逻辑性强的处理系统; 管理基础工作不完善、处理过程不规范; 大量批处理系统

原型应当具备的特点如下。

- (1) 实际可行。  
(2) 具有最终系统的基本特征。  
(3) 构造方便、快速, 造价低。

原型法的特点在于原型法对用户的需求是动态响应、逐步纳入的, 系统分析、设计与实现都是随着对一个问题模型的不断修改而同时完成的, 相互之间并无明显界限, 也没有明确分工。系统开发计划就是一个反复修改的过程。适于用户需求开始时定义不清的系统开发, 开发方法更宜被用户接受; 但如果用户配合不好, 盲目修改, 就会拖延开发过程。

本题的选项 A 是瀑布模型的特征。

● 在软件产品即将面世前, 为发现产品中的错误并及时修正, 软件企业通常要组织内部人员模拟各类用户进行应用, 即对该产品进行 (2) 。

- (2) A. Alpha 测试      B. Beta 测试      C. 冒烟测试      D. 静态测试

信管网参考答案: A

信管网解析

关于  $\alpha$  测试和  $\beta$  测试在我们的辅导资料里有相关介绍。

学员也可以查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5664.html>

● 电子商务有多种物流模式, 在 (3) 模式下, 物流供应商是一个供应链和物流方案的集成商, 它对公司内部和具有互补性的服务供应商所拥有的不同资源、能力和技术能进行整合和管理, 并提供一整套供应链解决方案, 也是货主的物流方案集成商。

- (3) A. 物流联盟      B. 第三方物流      C. 第四方物流      D. 物流一体化

信管网参考答案: D

信管网解析

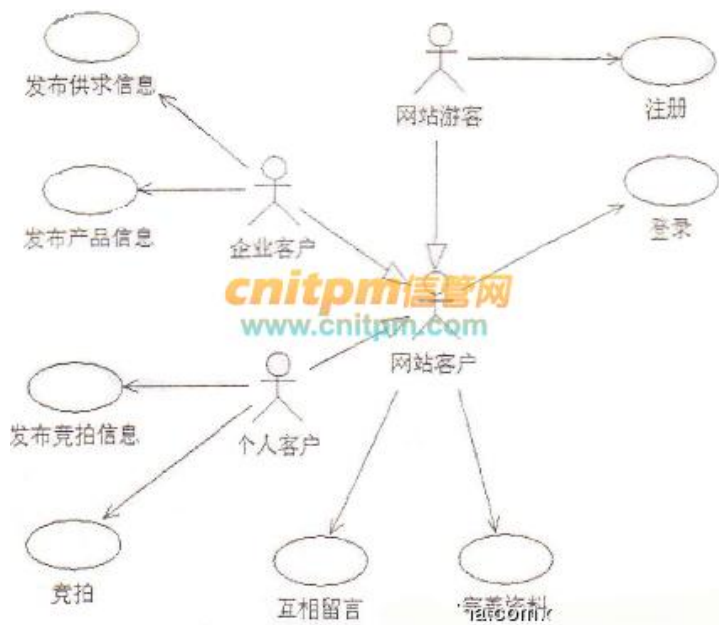
电子商务物流模式主要指以市场为导向、以满足顾客要求为宗旨、获取系统总效益最优化的适应现代社会经济发展的模式。

电子商务物流模式有: 自营物流、物流联盟、第三方物流、第四方物流、物流一体化。

其中选项 “D. 物流一体化” 符合题干的要求。

详情, 请参考: <http://www.cnitpm.com/pm/5666.html>。

● 需求分析师为某电子商务网站制定的总体功能需求如下图所示,关于该电子商务网站的功能需求,下面说法不正确的是(4)。



- (4) A. 企业客户和个人客户在注册之后不可以完善资料和相互留言  
B. 个人客户在注册后不可以发布产品信息和供求信息  
C. 企业客户在注册后不可以发布竞拍信息并参与竞拍  
D. 该电子商务网站同时提供 B2B 和 B2C 功能

信管网参考答案: A

信管网解析

从图示看,企业客户和个人客户是“网络客户”的一种,或者说企业客户和个人客户属于“网络客户”,因“网络客户”在注册之后可以完善资料和相互留言。

因此企业客户和个人客户在注册之后,也可以完善资料和相互留言。

● 边界值分析是一种常用的黑盒测试法。某程序循环体最少执行 0 次,最多执行 100 次,采用边界值分析法,宜选择(5)作为测试用例。

- (5) A. 循环 0 次、循环 1 次、循环 99 次、循环 100 次  
B. 循环 0 次、循环 100 次、循环 49 次、循环 50 次  
C. 循环 1 次、循环 99 次、循环 49 次、循环 50 次  
D. 循环 0 次、循环 100 次

信管网参考答案: A

信管网解析

边界值分析法就是对输入或输出的边界值进行测试的一种黑盒测试方法。通常边界值分析法是作为对等价类划分法的补充,这种情况下,其测试用例来自等价类的边界

使用边界值分析方法设计测试用例,首先应确定边界情况。通常输入和输出等价类的边界,就是应着重测试的边界情况。应当选取正好等于,刚刚大于或刚刚小于边界的值作为测试数据,而不是选取等价类中的典型值或任意值作为测试数据。

边界值分析法设计测试用例时,应选取正好等于、刚刚大于、刚刚小于边界的值作为测试数据。

边界值分析法的介绍: <http://www.cnitpm.com/pm/5670.html>

● 在设计和实现软件系统的功能模块时,(6)最不利于软件维护。

- (6) A. 系统的主要功能应该由一个模块实现

- B. 一个模块应该只实现一个主要功能
- C. 模块之间的相互作用和耦合应尽量小
- D. 一个模块应该只有一个控制入口和控制出口

信管网参考答案: A

信管网解析

软件的设计和实现, 应该遵循: “高内聚, 低耦合”, 一个模块负责一个主要功能的实现, 也应该只有一个控制入口和控制出口。否则, 修改维护起来, 很不方便。

● 某软件主要由操作系统程序和数据库程序组成。受前任项目经理的安排, 甲正在开发该软件的数据库程序。乙和丙都在开发软件的操作系统。新任项目经理曾和甲、乙、丙共事, 统计过他们开发类似程序的缺陷率水平。如下表所示, 为保证该软件的代码质量, 新任项目经理应 (7)。

程序类型	缺陷率		
	甲	乙	丙
操作系统程序	高	低	高
数据库程序	低	高	高

- (7) A. 调换甲、丙的工作, 各自在对方编写的代码基础上继续开发
- B. 维持开发任务分工不变, 同时让乙培训丙
  - C. 维持开发任务分工不变, 同时让甲培训丙
  - B. 维持开发任务分工不变, 同时让甲培训乙, 乙培训丙

信管网参考答案: B

信管网解析:

这题很简单, 甲开发数据库程序缺陷率低, 所以由甲开发数据库程序; 乙开发操作系统程序缺陷率低, 所以由乙开发操作系统程序, 丙开发操作系统程序和数据库程序的缺陷率都比较高, 所以需要乙进行培训。

- CMMI 中的已管理级包含的七个过程域中, (8) 的目的在于使工作人员和管理者客观洞察过程和相关的工作产品。
- (8) A. 度量和分析
- B. 供应商协定管理
  - C. 过程 and 产品质量保证
  - D. 项目策划

信管网参考答案: C

信管网解析

这题考得比较细, 区别于以前只考 CMMI 的级别, 考到了 CMMI 的过程域。

关于 CMMI 的过程域请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5674.html>

- 根据 GB/t11457-2006 的规定, 使客户能确认是否接受系统的正式测试为 (9)。
- (9) A. 合格性测试    B. 验收测试    C. 运行测试    D. 系统测试

信管网参考答案: B

信管网解析

这题还是比较简单的, 具体关于测试阶段的划分可查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5676.html>

- 根据《软件工程术语 GB/T11457-2006》, (10) 是一个正式的过程, 通过这个过程决定产品是否符合它的规格说

明,是否可在目标环境中使用。

(10) A. 走查 B. 审计 C. 认证 D. 鉴定

信管网参考答案: D

信管网解析:

请查阅《软件工程术语 GB/T11457-2006》:

<http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-3081-1.htm>

● 某软件系统投入运行 10 天,计划运行时间为每早 8 点至晚 6 点。第二天上午发生一次失效,故障恢复用了 1 小时。第 4 天上午发生一次失效,故障恢复用了 4 小时。第 9 天上午发生一次失效,故障恢复用了 1 小时。根据《软件工程产品质量 GB/16260-2006》,该软件系统的有效性(或可用性, availability)为(11)。

(11) A. 98% B. 95% C. 80% D. 94%

信管网参考答案: D

信管网解析:

可用性:在要求的外部资源得到保证的前提下,产品你在规定的条件下和规定的时刻或时间区间内处于可执行规定功能状态的能力。它是产品可靠性、维修性和维修保障性的综合反映。

关于可用性计算公式及实例请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5681.html>

● 根据《软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394-2008》,在软件开发各阶段都要求进行评审,其中与软件可靠性和可维护性有关的具体评审除包括需求评审和设计评审外,还包括(12)。

(12) A.系统架构评审、测试评审、安装和验收评审、用户满意度评审  
B.概念评审、测试评审、安装和验收评审、软件用户手册评审  
C.配置项评审、测试评审、安装和验收评审、软件用户手册评审  
D.代码走查、测试评审、安装和验收评审、用户满意度评审

信管网参考答案: B

信管网解析:

请查看《软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394-2008》:

<http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-3088-1.htm>

● GB/T14394-2008,对软件的可靠性和可维护性管理做出了详细的规定,其中进行软件可行性分析制定初步软件开发计划,提出软件可靠性和可维护性分解目标,要求及经费的是(13)活动中的可靠性和可维护性要求。

(13) A. 概念 B. 需求 C. 设计 D. 实现

信管网参考答案: A

信管网解析:

请查看《软件可靠性和可维护性管理 GB/T14394-2008》:

<http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-3088-1.htm>

● 信息系统受到破坏后,会对社会秩序和公共利益造成严重损害,或者对国家安全造成损害,根据《信息系统安全等级保护定级指南 GB/T22240-2008》,该信息系统的安全保护等级至少应定为(14)级。

(14) A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

信管网参考答案: C

信管网解析:

根据《信息系统安全等级保护定级指南 GB/T22240-2008》

五个等级的定义

第一级, 信息系统受到破坏后,会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害,但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。



第二级, 信息系统受到破坏后, 会对公民、法人和其他组织的合法权益产生严重损害, 或者对社会秩序和公共利益造成损害, 但不损害国家安全。

第三级, 信息系统受到破坏后, 会对社会秩序和公共利益造成严重损害, 或者对国家安全造成损害。

第四级, 信息系统受到破坏后, 会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害, 或者对国家安全造成严重损害。

第五级, 信息系统受到破坏后, 会对国家安全造成特别严重损害。

下载《信息系统安全等级保护定级指南 GB/T22240-2008》:

<http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-121354-1.htm>

● 甲向乙发送其数据签名, 要验证该签名, 乙可使用 (15) 对该签名进行解密。

(15) A. 甲的私钥      B. 甲的公钥      C. 乙的私钥      D. 乙的公钥

信管网参考答案: B

信管网解析:

这题很简单, 关于对称密钥和非对称密钥请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5689.html>

● 假设 A 和 B 之间要进行加密通信, 则正确的非对称加密流程是 (16)。

① A 和 B 都要产生一对用于加密和解密的加密密钥和解密密钥

② A 将公钥传送给 B, 将私钥自己保存, B 将公钥传送给 A, 将私钥自己保存

③ A 发送消息给 B 时, 先用 B 的公钥对信息进行加密, 再将密文发送给 B

④ B 收到 A 发来的消息时, 用自己的私钥解密

(16) A. ①②③④      B. ①③④②      C. ③①②④      D. ②③①④

信管网参考答案: A

信管网解析:

关于非对称加密原理和流程图请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5702.html>

● 我国强制性国家标准《计算机信息安全保护等级划分准则》将计算机信息系统分为 5 个安全保护等级, 其中适用于地方各级国家机关、金融机构、邮电通信、能源与水源供给部门的信息系统适用 (17)。

(17) A. 安全标记保护级    B. 结构化保护级    C. 访问验证保护级    D. 系统审计保护级

信管网参考答案: A

信管网解析

分级保护是目前我们国家提出并积极贯彻执行信息安全保护策略, 也是国际通用的做法。《信息系统项目管理师教程》(第 2 版) P627 第三十章在介绍我国政府和军方相应的计算机安全评估准则时, 指明:

中华人民共和国国家标准-计算机信息系统安全保护等级划分准则中规定了计算机系统安全保护能力的五个等级:

第一级为用户自主保护级, 该级适用于普通内联网用户;

第二级为系统审计保护级, 该级适用于通过内联网或国际网进行商务活动, 需要保密的非重要单位;

第三级为安全标记保护级, 该级适用于地方各级国家机关、金融机构、邮电通信、能源与水源供给部门、交通运输、大型工商与信息技术企业、重点工程建设等单位;

第四级为结构化保护级, 该级适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位、社会应急服务部门、尖端科技企业集团、国家重点科研机构 and 国防建设等部门;

第五级为访问验证保护级, 该级适用于国防关键部门和依法需要对计算机信息系统实施特殊隔离的单位。

● 关于入侵检测系统 (IDS), 下面说法不正确的是 (18)。

(18) A. IDS 的主要功能是对计算机和网络资源上的恶意使用行为进行识别和响应

B. IDS 需要配合安全审计系统才能应用, 后者为前者提供审计分析资料

C. IDS 主要用于检测来自外部的入侵行为

D. IDS 可用于发现合法用户是否滥用特权

信管网参考答案: B

信管网解析:

可以使用排除法, 而且 B 选项太过肯定。关于入侵检测系统的知识请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5703.html>

● 在安全审计系统中, 审计 Agent (代理) 是直接同被审计网络和系统连接的部分, 审计 Agent 主要可以分为网络监听型 Agent、(19)、主动信息获取型 Agent 等。

- (19) A. 流量检测 Agent      B. 文件共享 Agent  
C. 入侵检测 Agent      D. 系统嵌入型 Agent

信管网参考答案: D

信管网解析

请查看《信息系统项目管理师教程》(第 2 版) P638。

● 小李发现其计算机无法连接网络, 而办公室其它计算机网络访问正常, 为了诊断故障, 小李在其计算机操作系统中执行了若干命令, 得到的结果如下表所示, 根据命令执行结果, 小李首先应 (20)。

C:\>ipconfig Ethernet adapter 本地 连接: IP Address:172.16.20.106 Subnet Mask:255.255.255.0 Default Gateway:172.16.20.254	C:\>ping 127.0.0.1 Reply from 127.0.0.1:bytes Reply from 127.0.0.1:bytes ..... .....	C:\>ping 172.16.20.254 Request timed out ..... Packets:sent=4, Recefwd=0
---	--	---

- (20) A. 检查本机网络操作系统是否安装配置正确  
B. 检查本机 TCP/IP 协议软件是否安装配置正确  
C. 检查本机到服务器的连接是否正常  
D. 检查交换机和路由器的配置是否正常

信管网参考答案: C

信管网解析

Ipconfig 用于显示当前的 TCP/IP 配置的设置值。这些信息一般用来检验人工配置的 TCP/IP 设置是否正确。当使用 IPConfig 时不带任何参数选项, 那么它为每个已经配置了的接口显示 IP 地址、子网掩码和缺省网关值。

ping 127.0.0.1 是本地循环地址, 如果 ping 不通, 则说明本机 TCP/IP 协议软件安装配置不正确。

ping 172.16.20.254 Request timed out 说明你的网络连通不好, ping 是对一个目标服务器发出数据包, 并且请求获取反馈包的过程, 如果发出了数据包, 在指定时间内, 无法得到获取反馈包, 这证明你与该服务器的连通不好。

如果你能上网, 但是 ping 超时, 说明是你的 ISP 禁了 ICMP 的包。

● 在网络数据流中适当的位置插入同步点, 当传输出现中断时, 可以从同步点的位置开始重新传输, 该网络功能的控制和管理属于 (21)

- (21) A 网络层      B 会话层      C 表示层      D 传输层

信管网参考答案: B

信管网解析:

请查看 OSI 各层介绍: <http://www.cnitpm.com/pm/5707.html>

● 双绞线的一端按照 TIA/EIA568A 线序排列, 另一端按照 TIA/EIA568B 线序排列, 两端装好 RJ45 水晶头, 这样的线可用于 (22) 的连接

- (22) A.网卡到集线器

- B.网卡到交换机
- C.交换机到交换机
- D.交换机到路由器

信管网参考答案: C

信管网解析:

关于双绞线的两种接法和选择请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5712.html>

●某实验室准备建立一个由 20 台计算机组成的局域网,为节约费用,适宜采用通用的(23)技术,采用交换式 HUB 和双绞线进行组网,其网络拓扑结构为(24),HUB 与微机工作站之间的最长距离为(25)米

- (23) A. 以太网      B. 令牌环网      C. 双总线网络      D. ATM  
(24) A. 总线型      B. 星型      C. 环形      D. 混合型  
(25) A. 185      B. 580      C. 10      D. 100

信管网参考答案: A、B、D

信管网解析:

请查看以太网、网络拓扑结构分类、双绞线的传输距离和分类: <http://www.cnitpm.com/pm/5713.html>

●根据《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》,下面说法正确的是(26)

- (26) A. 电子信息系统机房的耐火等级不应低于三级,可以与其他建筑物合用一个防火区  
B. 电子信息系统机房应有设备出入口,可以与人员共用同一出入口  
C. 面积大于 300 米的主机房,安全出口不应少于二个,且应集中设置  
D. 主机房的顶棚、壁板和隔断不能采用可燃有机复合材料

信管网参考答案: D

信管网解析:

请查看《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》: <http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-122439-1.htm>

●某单位的百兆以太网信号类型为基带,电缆类型为非屏蔽超五类双绞线,电缆连接器类型为 RJ-45。该单位需将其升级为千兆以太网,则升级为(27)网络的成本最低。

- (27) A. 1000BaseTCX      B. 1000BaseT      C. 1000BaseSX      D. 1000BaseLX

信管网参考答案: B

信管网解析:

1000BaseSX 和 1000BaseLX 只支持光钎,没有 1000BaseTCX 这种网络类型

关于以太网的知识点请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5717.html>

●在 J2EE 架构中,访问数据库的应用程序编程接口采用(28)效率最高。

- (28) A. ADO.NET      B. JDBC      C. ODBC      D. JSP

信管网参考答案: B

信管网解析:

JDBC (Java Data Base Connectivity,java 数据库连接)是一种用于执行 SQL 语句的 Java API,可以为多种关系数据库提供统一访问,它由一组用 Java 语言编写的类和接口组成。JDBC 提供了一种基准,据此可以构建更高级的工具和接口,使数据库开发人员能够编写数据库应用程序

●WEB 组件是 WEB 开发过程中常用的一个软件单元,有些组件是为了完成一个特定功能而存在于 WEB 页面或服务上的,而(29)不属于 WEB 组件。

- (29) A.java applet      B. ASP      C.Realpalyer 插件      D.VB 脚本

信管网参考答案: C

信管网解析:



WEB 组件: 对 Web 的数据和方法进行封装实体。

插件是一种遵循一定规范的应用程序接口编写出来的程序。用于处理特定类型的文件。

● 随着 Web service 技术的兴起, 出现了许多与 workflow 技术相关的 Web 服务规范, 其中 (30) 的作用是将一组现有的服务组合起来, 从而定义一个新的 Web 服务。

- (30) A. 业务流程执行语言 BPEL  
B. Web 服务描述语言 WSDL  
C. 超文本标记语言 HTML  
D. 可扩展标记语言 XML

信管网参考答案: A

信管网解析:

本题可以采取排除法, 关于该试题选项的介绍请查看:

BPEL: <http://www.cnitpm.com/pm/5725.html>

WSDL: <http://www.cnitpm.com/pm/5723.html>

超文本标记语言 (HTML): 用于描述网页文档的一种标记语言。

可扩展标记语言 (XML): XML 是一种目前网络上流行的文档标记语言, 它与 HTML 类似。XML 是用来描述数据的, XML 的标记不是在 XML 中预定义的, 你必须定义自己的标记。Web service 使用开放的 XML 标准来描述、发布、发现、协调和配置应用程序。

● 监理单位为了获得监理任务, 在项目监理招标阶段编制的文件为 (31)。

- (31) A. 监理大纲  
B. 监理规划  
C. 监理实施细则  
D. 监理计划

信管网参考答案: A

信管网解析:

关于监理中的文件介绍请查看: <http://www.cnitpm.com/pm/5726.html>

● 以下有关监理的描述不正确的是 (32)。

- (32) A. 一般来说, 监理单位应于委托监理合同签订后 10 个工作日内将监理项目部的组织形式、人员构成及对总监理工程师的任命书书面通知建设单位  
B. 当专业监理工程师需要调整时, 监理单位应征得建设单位同意并书面通知承建单位  
C. 总监理工程师可以由具有 3 年以上任职经历, 业绩突出的监理工程师出任  
D. 建设单位应将委托的监理单位、监理内容书面通知承建单位

信管网参考答案: B

信管网解析:

一般来说, 监理单位应于委托监理合同签订后 10 个工作日内将监理项目部的组织形式、人员构成及对总监理工程师的任命书书面通知建设单位。当总监理工程师需要调整时, 监理单位应征得建设单位同意并书面通知承建单位; 当专业监理工程师需要调整时, 总监理工程师应书面通知建设单位和承建单位。

总监理工程师由具有高级监理工程师任职资格的监理人员出任; 根据实际情况, 也可选择具有 3 年以上任职经历、业绩突出的监理工程师出任。

● 某系统集成项目初验完成后, 按照合同约定, 甲方应向乙方支付第二笔合同款, 为此该项目的项目经理向监理单位递交了《付款申请》, 则 (33)。

- (33) A. 《付款申请》应由总监理工程师签字  
B. 《付款申请》可由总监理工程师代表签字  
C. 得到总监理工程师授权的人都可以在《付款申请》上签字

D.《付款申请》应由监理单位的法人签字

**信管网参考答案: A**

**信管网解析:**

总监理工程师应依据承建合同及其补充协议,审核承建单位提交的工程阶段性报告和付款申请。满足付款条件时,总监理工程师签发付款意见,送建设单位。

请查看各监理人员的岗位与职责: <http://www.cnitpm.com/pm/5735.html>

●项目组合管理是一个保证组织内所有项目都经过风险和收益分析,平衡资源的方法论,其中(34)是项目组合管理工作的一个要素。

(34) A.提高资源利用效率

B.风险管理

C.范围管理

D.项目战术管理

**信管网参考答案: A**

**信管网解析:**

风险评估和提高资源利用效率是项目组合管理的两个要素

请查看清华教程 P399

●项目收尾是项目管理的重要环节,为了指导收尾涉及的所有管理活动和安排相应资源,项目经理应制定(35)。

(35) A.合同收尾规程

B.管理收尾规程

C.产品收尾规程

D.项目验收计划

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

管理收尾规程包含执行项目或阶段性管理收尾规程所涉及到的所有活动及其相关角色和职责、参与的项目团队成员等;制订和建立了将项目产品或服务移交到运营和生产的步骤。

请查看教程 P103:

●关于项目范围确认及有关活动,以下说法错误的是(36)。

(36) A.可以通过检查来实现范围的确认

B.检查包括测量、测试、检验等活动

C.范围确认的目的就是形成项目范围说明书

D.检查也可被称为审查、产品评审和走查

**信管网参考答案: C**

**信管网解析:**

范围定义过程形成详细项目范围说明书

●某项目预计最快12天完成,最慢36天完成,21天完成的可能性最大。公司下达的计划是18天完成,要使计划完成的概率达到50%,在计划中需要增加(37)天应急时间。

(37) A.4

B.6

C.8

D.22

**信管网参考答案: A**

**信管网解析:**

三点估算法求出期望工期= $(12+4*21+36)/6=22$ ，而期望工期是按时完工概率的 50%，所以如果要 18 天完成，需要增加  $22-18=4$  天。

关于正态分布概率的说明：<http://www.cnitpm.com/pm/5740.html>

信息系统项目管理师重点知识点：完工概率计算总结：<http://www.cnitpm.com/pm/5741.html>

●甲公司拟收购乙公司以扩充自身的业务范围，张工被甲公司指定为此次收购的项目经理，首席财务官给了张工一份项目章程，介绍这次收购将如何改进公司产品的市场渗透和打开一条新的销售渠道。张工使用这份项目章程，定义了可交付成果和主要项目目标，包括成本、进度和质量测量指标。则张工准备的是（38）。

（38）A.范围管理计划

B.项目计划

C.范围说明书

D.工作分解结构

信管网参考答案：B

信管网解析：

在项目管理计划中包含了成本、进度、质量等计划。其他选项都不全。

●一个自动化设计团队应该熟悉最新的自动装配技术。团队可通过一系列的途径得到这种知识。它可以雇佣一个专门的项目问题专家，可以请一个顾问，可以将一个现有的工程师送去参加一个有关机器人的讲座或者请一个制造部门的人加入团队。每一种方法的相关成本必须在项目计划中给予考虑。这显示了（39）的重要性。

A.在完成活动定义前完成资源计划

B.保证一个资源分配矩阵被准备好并用作控制工具

C.通过活动资源估计和成本估计来准确地调整资源计划

D.将资源计划用作挣值的输入值

信管网参考答案：C

信管网解析：

这题比较简单，而且这题也是 PMP 试题的一个真题。

●公司上个月取消了由张工管理的视频游戏项目的需求定义文件和范围说明。现在公司要求将该项目成果变成可在个人电视及计算机上玩的交互游戏。这至少（40）。

A.需要修改项目既定的由 WBS 定义的范围

B.导致所有项目基准的改变

C.导致成本、时间、质量和其他目标的调整

D.会得到一个教训

信管网参考答案：A

信管网解析：

项目定义过程是详细描述项目和产品的过程，并把结果写进详细的项目范围说明书中，作为将来项目决策的基准口范围变更是整体范围变更控制的一个结果，据此，张工至少“需要修改项目既定的由 WBS 定义的范围”，尽管一项范围变更会要求其他项目基线 and 目标的相应调整同步，但是这种评估应该就不同的情况而论。

如果选项 B 是这样“导致项目所有基准的改变”，那么这题的选项就应该是 B 了

●王工作为一个大项目的项目经理，最近将其中一个子项目分派给了一个分包商，李华是分包商的项目经理，刚刚从事项目管理工作，但是与王工比较熟悉。王工可建议李华首先\_\_（41）\_\_。

（41）A.遵照王工为项目制定的 WBS，直接使用王工确定的工作包来管理子项目

B.指定该子项目的 WBS

C.建立类似的编码结构，以便于应用公共项目管理信息系统

D.建立一个 WBS 词典来显示详细的人员分工

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

本题考察的就是 WBS 的分解层次, 大项目的 WBS 只要到子项目就可以, 对于子项目就需要进行进一步的细化到工作包。

●在可行性研究报告中, 可行性研究的结论包括\_\_(42)\_\_\_

(42)A.项目的目标、规模, 详细技术方案及特点, 项目的建设进度计划, 投资估价和资金筹措计划, 项目财务和经济评价。项目综合评价结论

B.项目的目标、规模, 技术方案概述及特点, 项目的建设进度计划, 投资估价和资金筹措计划, 项目财务和经济评价。项目综合评价结论

C.项目的目标、规模, 技术方案概述及特点, 项目的建设进度计划, 投资估价和风险分析, 项目财务和经济评价。项目综合评价结论

D.项目的目标、规模, 技术方案概述及特点, 项目人力资源计划, 投资估价和资金筹措计划, 项目财务和经济评价。项目综合评价结论

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

请参考教材 P72 可行性研究的结论。

可行性研究报告的内容: <http://www.cnitpm.com/pm/5775.html>

●以下关于招投标的说法, 错误的是\_\_(43)\_\_\_

(43)A.招标人设有标底的, 标底必须保密

B.依法必须进行招标的项目, 自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 最短不得少于二十日

C.国家重点项目和省、自治区、直辖市人民政府确定的地方重点项目不适宜公开招标的, 经相关部门批准, 可以不进行招标

D.招标人具有编制招标文件和组织评标能力的, 可以自行办理招标事宜

**信管网参考答案: C**

**信管网解析:**

招投标是考试中一个重点, 历次考试中都有涉及, 具体的内容请参考辅导资料 and 视频教程的内容。

国家重点项目和省、自治区、直辖市人民政府确定的地方重点项目不适宜公开招标的, 经相关部门批准, 可以进行邀请招标。

关于该题请查阅《招投标法》: <http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-123140-1.htm>

●依照招投标法, 项目公开招标的资格预审阶段, 在“资格预审须知”文件中可以\_\_(44)\_\_\_。

(44)A.要求投标人必须组成联合体投标

B.要出严格的专业资质等级

C.要求必须使用某种品牌的网络布线材料

D.对本行业外的投标人提出特别要求

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

资格预审须知中要有关于资质等级的要求,

关于该题请查阅《招投标法》: <http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-123140-1.htm>

●项目质量保证应以\_\_(45)\_\_\_为目的。

(45)A.评价整体项目绩效

B.证明项目满足相关的质量标准

C.识别与该项目相关的质量标准

D.监督项目的具体实施结果

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

质量报名是一项管理职能,包括所有有计划的系统的为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动,质量保证应该贯穿于整个项目生命期。质量保证一般由质量保证部门或者类似的相关部门完成。质量保证是对过程的信心。C是质量规划的内容,D是质量控制的内容。

●项目出现了严重的缺陷,项目经理将项目团队和质量工程师召集在一起分析问题,查找原因,大家就此提出了三种不同的看法。此时宜采用\_\_(46)\_\_\_工具或方法来确定问题根本原因。

(46)A.流程图

B.检查

C.控制图

D.差异试验

**信管网参考答案: A**

**信管网解析:**

B/C/D 不是能找根本原因

关于各选项的说明:

流程图: <http://www.cnitpm.com/pm/5782.html>

控制图: <http://www.cnitpm.com/pm/5784.html>

检查: <http://www.cnitpm.com/pm/5783.html>

●广泛使用 (47) 沟通最有可能帮助解决复杂问题

(47) A.书面

B.口头

C.正式

D.非正式

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

这题很简单,这个也是 PMP 的考题,口头沟通最有效果。

●某公司有 50 个正在进行的项目,张工是该公司的一个大项目经理,领导 6 个项目经理负责大项目或多项目的管理,每个项目经理至少负责两个项目,张工必须为每个项目合理安排进度和分配资源,则 (48) 对张工至关重要。

(48) A.资源的使用和资源的评估

B.活动清单和 WBS

C.时间的压缩和模拟

D.进度的滑移和待处理工作的数量

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

考查的就是制定进度计划和活动资源估算的输入。

制定进度计划的输入: <http://www.cnitpm.com/pm/5788.html>

活动资源估算的输入: <http://www.cnitpm.com/pm/5791.html>

●项目由 15 个单独的子项目构成,为了便于管理,公司为这个项目成立了一个项目管理办公室 (PMO),且给这个办公室配备了一个项目管理信息系统,这个系统要包括所有与项目有关的信息,并且系统中的数据可以随时更新,要完成这个管理信息系统,需要收集这 15 个项目所有工作的相关信息,这些信息构成了 (49) 的全部内容。

(49) A.项目会计表



- B.工作分解结构(WBS)词典
- C.工作分解结构(WBS)模板
- D.挣值管理报告

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

WBS 包含了所有的产品和项目工作,包括项目管理工作,通过将 WBS 底层的所有工作逐层向上汇总来确保没有遗漏工作,也没有增加多余的工作,这种技术称为 100%规则。

凡是没有出现经项目干系人认可后的 WBS 总的工作,都不属于项目的范围。WBS 对工作分解结构组成部分(包括工作包和控制账户)进行更详细的描述其主要包括(但不限于)账户编码标志号(编号)、名称、工作描述,说明、负责的组织、进度里程碑清单、相关的进度活动(如开始日期和结束日期等)、所需的资源、成本估算、质量要求、验收标准、合同信息、与工作质量相关的技术参考文献等。

●某项目为期两年,现在是第二年。自从项目开始以来,有些项目团队成员的角色和责任发生了变化,有的队员离开了项目,还有新成员加入了项目,而且,一些已完成的工作包还没有得到要求的完工签字。由于一个关键队员的突然离去,3 个工作包比原计划落后了三个星期,对许多项目活动,该项目的项目经理似乎不知道是谁的责任,为了重新控制这个项目,该项目经理需要 (50)

- (50) A.根据新的资源需求为原先的人员管理计划重订基础
- B.将团队改变成项目化的组织结构,以便最大限度地控制资源分配
- C.和项目团队一起准备一个责任分配矩阵
- D.通过为大多数关键活动分配技术骨干而创造一个新的部门

**信管网参考答案: C**

**信管网解析:**

项目的项目经理似乎不知道是谁的责任,说明责任分配矩阵没有。

责任分配矩阵: <http://www.cnitpm.com/pm/5792.html>

●与组织在进行单项目管理时所采用的项目管理方法不同,多项目管理有其自身的特点。关于多项目管理环境下的资源平衡技术的理解。(51) 是正确的。

- A.多项目管理要求独立考虑单个项目的资源需求,并且考虑多个项目实施期间资金源的可获取性
- B.在多项目管理发生资源冲突时,需要在多个项目之间合理地调动资源,降低资金源冲突程度
- C.首先进行单一项目内的资源平衡,再进行多项目间的资源平衡
- D.在进行项目选择时,主要考虑单个项目的赢利性、技术可行性资源需求

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

对于多项目管理时,要考虑整体的资源需求和可获取性。

- A 选项: 多项目管理要考虑整体的资源需求
- C 选项: 多项目管理首先进行多项目间的资源平衡
- D 选项: 进行项目组合管理时,考虑项目组合管理的赢利性

●在企业业务流程管理和重组过程中,及时和有效的评估是企业重要的学习途径。良好评估的基础是必须建立有效、公开、公认和公平的评估标准、评估指标和评估方法。评估标准和指标来源于公司的业务目标和流程要求,评估的方法主要关注 (52)

- A.业务流程的遵循性评估、有效性评估和公平性评估
- B.业务流程的遵循性评估、公平性评估和绩效评估
- C. 业务流程的遵循性评估,有效性评估和绩效评估
- D. 业务流程的可靠性评估,有效性评估和绩效评估

**信管网参考答案: C**

**信管网解析:**

请查看业务流程的评估: <http://www.cnitpm.com/pm/5821.html>

或教程 P468

●为了加强预算控制,成本估算建设在 WBS 的\_\_(53)\_\_层进行。

- (53) A. 最高  
B.最低  
C.核心  
D.第三

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

WBS 把项目工作细分为更小、更易于管理的工作单元,随着 WBS 层次的降低,意味着项目工作也越来越详细。最底层的 WBS 单元叫工作包,是我们进行进度安排、成本估计和监控的基础。

●在\_\_(54)\_\_情况下,可使用储备金

- (54) A. 需要添加额外资金以弥补初始预算  
B. 当协商劳动合同时,潜在劳动力价格会发生波动  
C. 确定发生了预算的问题但没有估计完全  
D.当客户要求项目高质量完成时

**信管网参考答案: C**

**信管网解析:**

储备金用于应对还未计划但有可能需要的变更,是“未知的未知”

准备金分析: <http://www.cnitpm.com/pm/5830.html>

●某项目通过提高信息表、物流、资金流速度,使得资金占用降低 10%,按目前 8.58 亿流动资金,5%年利率计算,该项目经济收益约为\_\_(55)\_\_万元。

- (55) A. 600  
B. 400  
C. 800  
D. 300

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

$8.58 \text{ 亿} \times 10\% = \text{降低的流动资金} \times 5\% \text{ 的利率} = \text{这个项目的收益} = 429\text{W}$

因为这个降低的流动资金产生了这么多的利息,这个利息就是这个项目的收益

这里只有选项 B 最适合

●一般某个项目的计划主要关注的是项目\_\_(56)\_\_的计划,但是对大型及复杂项目来说,必须首先考虑项目的\_\_(57)\_\_计划。

- (56) A. 活动 B.过程 C. 进度 D. 范围  
(57) A. 活动 B.过程 C. 进度 D. 范围

**信管网参考答案: A、B**

**信管网解析:**

这是教材原话,请查看教材 P414

●项目管理办公室是公司的一个重要部门,其所承担的重要战略职能中不包括\_\_(58)\_\_。

- (58) A. 将组织的既定战略反映到项目

- B. 建立和控制项目组合
- C. 使用赋予项目的资源来实现项目特定目标
- D. 提高组织项目管理能力

**信管网参考答案: C**

**信管网解析:**

PMO 的战略职能就是项目的组合管理和提高组织项目管理能力。 C 是项目经理的作用。

项目管理办公室在组织中的作用: <http://www.cnitpm.com/pm/5851.html>

●BPR 理论以“流程”为变革的核心线索,把跨职能的企业业务流程作为基本工作单元,多层 BPR 实施体系分为观念重建层、\_\_(59)\_\_三层。

- (59) A. 制度重建层和组织重建层
- B. 制度重建层和业务重建层
  - C. 流程重建层和业务重建层
  - D. 流程重建层和组织重建层

**信管网参考答案: D**

**信管网解析:**

多层的 BPR 实施体系结构将 BPR 的实施分解为三个层次:观念重建层、流程重建层、组织重建层

请参考清华教材 P488

●软件项目需求开发的结果应该有项目视图和范围文档、用例文档、软件需求规格说明及相关分析模型。经评审批准,这些文档就定义了开发工作的需求基线,这个基线在客户和开发人员之间就构筑了计划产品\_\_(60)\_\_的一个约定。

- (60) A. 功能需求和设计约束
- B. 功能需求和非功能需求
  - C. 功能需求
  - D. 功能需求和用户需求

**信管网参考答案: B**

**信管网解析:**

这个基线在客户和开发人员之间就构筑了计划产品功能需求和非功能需求的一个约定

●在需求开发中,完成\_\_(61)\_\_过程后将确定需求基线

- (61) A. 需求获取
- B. 需求分析
  - C. 需求定义
  - D. 需求验证

**信管网参考答案: D**

**信管网解析:**

需求基线是在需求规格说明书评审通过以后所形成,具体的步骤是开发人员先完成需求规格说明书的写作,然后组织相关人员对需求进行评审,在评审通过以后就纳入到配置库进行管理,形成需求基线。

请查看:基线的定义: <http://www.cnitpm.com/pm/5859.html>

●在软件项目中,\_\_(62)\_\_是确保需求不在开发过程中“丢失”的一个有效措施。

- (62) A. 做好需求变更管理
- B. 做好需求确认
  - C. 做好需求回溯
  - D. 做好需求追溯

信管网参考答案: D

信管网解析:

这里关键就是区分需求回溯和需求追溯。

追溯是正向的, 从需求项出发追溯到该需求的设计、编码和测试用例。回溯是逆向的。

题目问的是不丢失, 那就是追溯, 从正向。

请查看需求追溯与回溯: <http://www.cnitpm.com/pm/5860.html>

●在配置管理中, 用于管理当前基线和控制对基线的变更的配置库是\_\_(63)\_\_\_

(63) A. 动态库 B. 备份库 C. 受控库 D. 静态库

信管网参考答案: C

信管网解析:

配置管理主要是对受控库进行的。

请查看配置库的类型: <http://www.cnitpm.com/pm/5861.html>

●在软件配置管理中, 版本控制的目的是按照一定的规则保存配置项的\_\_(64)\_\_\_

(64) A. 重要版本 B. 基线版本 C. 所有版本 D. 需要得版本

信管网参考答案: C

信管网解析:

版本控制的目的是按照一定的规则保存配置项的所有版本, 避免发生版本丢失或混乱等现象。

●关于配置管理计划的制订和审批, 下面说法正确的是\_\_(65)\_\_\_

- (65) A. 配置管理计划应由配置管理人员制订, 由项目经理审批  
B. 配置管理计划应由项目经理制订, 由配置控制委员会审批  
C. 配置管理计划应由项目经理制订, 由 QA 人员审批  
D. 配置管理计划应由配置管理人员制订, 由配置控制委员会审批

信管网参考答案: D

信管网解析:

配置管理员制定《配置管理计划》。CCB 审批《配置管理计划》

请查看配置管理计划编制工作的基本步骤和主要内容: <http://www.cnitpm.com/pm/5869.html>

●《计算机软件产品开发文件编制指南》将软件项目文档分为开发文档、管理文档和\_\_(66)\_\_\_

(66) A. 技术文档 B. 过程文档 C. 计划文档 D. 产品文档

信管网参考答案: D

信管网解析:

《计算机软件产品开发文件编制指南》将软件项目文档分为开发文档、管理文档和产品文档

●假设每台机床只能完成一道工序, 现有四道工序需要分配到四台机床上, 分配成本(以元计)如下所表示, 由于工艺要求, 工序一不能分配到机床丙上, 工序三又不能分配到机床丁上。成本最低的分配方案中, 其成本是\_\_(67)\_\_\_

机床 工序	甲	乙	丙	丁
一	5	5	-	2
二	7	4	2	3
三	9	3	5	-
四	7	2	6	7

(67) A. 12 B. 13 C. 14 D. 15

信管网参考答案: C

信管网解析:

这是一道最优分配的试题, 2012 年上半年考过同类型的一道题, 请查看

<http://www.cnitpm.com/pm/5398.html>

●某航空公司为满足客运量日益增长的需求, 拟购置一批新的远程、中程及短程的喷气式客机。每架远程客机价格 670 万美元, 中程客机 500 万美元, 短程客机 350 万美元。该公司现有资金 12000 万美元用于购买飞机。据估计每架远程客机的年净利润为 82 万美元, 中程客机的年净利润为 60 万美元, 短程客机的年净利润为 40 万美元。假设该公司现有的熟练驾驶员可支持 30 架新购飞机的飞行任务, 维修能力足以满足...每架远程客机...量相当于 5/3 架短程客机, 为获取最大利润, 该公司应购买各类客机分别为 (68) 架。

(68) A. 远程 17, 中程 1, 短程 0

B. 远程 15, 中程 1, 短程 2

C. 远程 12, 中程 3, 短程 3

D. 远程 10, 中程 3, 短程 5

信管网参考答案: A

信管网解析:

17	1	0	11890	1454	18	29.66667
15	1	2	11250	1370	18	28.33333
12	3	3	10590	1284	18	27
10	3	5	9950	1200	18	25.66667
			费用	利润	总飞机	维修量

●某公司打算向它的三个营业区增设 6 个销售店, 每个营业区至少增设 1 个, 各营业区年增加的利润与增设的销售店个数有关, 具体关系如下表所示。可以调整各营业区增设的销售店的个数, 使公司总利润增加额最大达 (69) 万元。

增设销售店个数	营业区 A	营业区 B	营业区 C
1	100	120	150
2	160	150	165
3	190	170	175
4	200	180	190

(69) A. 520 B. (490) C. (470) D. (510)

信管网参考答案: B

信管网解析:

题目中增设 6 个销售店, 每个营业区至少增设一个, 第一个店共增加  $100+120+150=370$  万元。

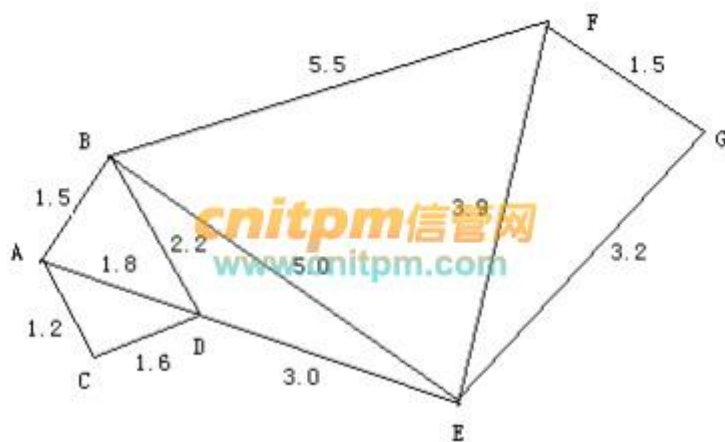
下表列出剩余 3 个增设方案的利润增加额



营业区 A	营业区 B	营业区 C	利润增加
1	1	4	410
1	2	3	425
1	3	2	435
1	4	1	430
2	1	3	455
2	2	2	475
2	3	1	480
3	1	2	475
3	2	1	490
4	1	1	470

利润最大化的方案是 A 放三个，B 放两个，C 放一个，利润增加额为 490 万元。

●A、B、C、D、E、F、G 代表七个村落，村落之间的道路连通情况如下图所示（边上的数据为距离，单位为公里）。这七个村落拟合建一所小学，已知 A 村有小学生 50 人、B 村有小学生 40 人、C 村有小学生 60 人、D 村有小学生 20 人、E 村有小学生 70 人、F 村有小学生 80 人、G 村有小学生 100 人。则拟合建小学应建在（70）村落，才能使学生上学所走的总路程最短。



(70) A. C    B. A    C. F    D. E

信管网参考答案：D

信管网解析：

这个题目是《管理运筹学》中的题目。

首先得出一个到达矩阵如下，每一列代表一个学校可选的地方，第一行代表从 A 到这些地方的距离，第二行代表从 B 到所有的距离，...

	A	B	C	D	E	F	G
A	0	1.5	1.2	1.8	4.8	7	8
B	1.5	0	2.7	2.2	5	5.5	7
C	1.2	2.7	0	1.6	4.6	8.2	7.8
D	1.8	2.2	1.6	0	3	6.9	6.2
E	4.8	5	4.6	3	0	3.9	3.2
F	7	5.5	8.2	6.9	3.9	0	1.5
G	8	7	7.8	6.2	3.2	1.5	0

再用 A 的人数乘以这个矩阵第一行, B 的人数乘以第二行,... 得到如下:

	A	B	C	D	E	F	G
A	0	75	60	90	240	350	400
B	60	0	108	88	200	220	280
C	72	162	0	96	276	492	468
D	36	44	32	0	60	138	124
E	336	350	322	210	0	273	224
F	560	440	656	552	312	0	120
G	800	700	780	620	320	150	0
Total:	1864	1771	1958	1656	1408	1623	1616

●Your company CEO just sent you an E-mail asking you to make a ... on your project , which has been in progress for 10 months , to all Identified internal and external stakeholders. He scheduled the presentation for next Monday.You expect more than 50 people to attend. The first step in preparing the presentation is to ( 71 ).

- A. define the audience
- B. determine the objective
- C. decide on the general form of the presentation
- D. plan a presentation strategy

信管网参考答案: B

信管网解析:

你负责的项目已经进行了 10 个月, 某天, 公司的 CEO 给你发了一封电子邮件, 要你向所有的、确定的、内部和外部的干系人报告项目当前的情况, 报告的时间定在了下周一, 你预计可能会有 50 多人出席。报告准备的第一步是确定目标。

- A: 明确报告的听众
- B: 确定目标
- C: 确定报告的总体格式
- D: 设计一个报告战略

●A data warehouse is a subject-oriented data set used for reporting and analysis. Data warehouses can be subdivided into ( 72 ). Which store subsets of data from a warehouse.

- (72) A . OLTPs      B. transactions      C. data sarts      D. OLAPs

信管网参考答案: C

信管网解析:

数据仓库是一个面向主题的用于报告和分析的数据集。数据仓库可以细分为数据集市, 即从一个仓库中存储数

据的子集。

- A: 联机事务处理
- B: 交易
- C: 数据集市
- D: 联机分析处理

●The communication management plan determines the information and communications needs of the stakeholders. In the following statements related to communication management plan. (73) is false.

- A. The communication management plan is contained in or is a subsidiary plan of, the project management plan.
- B. The communication management plan can be formal or informal, highly detailed or broadly framed, and based on the needs of the project.
- C. The communication management plan organize and summarize the information gathered, and present the results of any analysis as compared the performance measurement baseline.
- D. The communication management plan can include guidelines project status meetings, project team meetings, e-meetings, and e-mail

信管网参考答案: C

信管网解析:

沟通管理计划用于确定项目干系人的信息需求和沟通方法, 以下关于沟通管理计划的叙述中, 错误的是: 沟通管理计划定期收集、对比和分析基准与实际数据, 以便了解和沟通项目进展与绩效情况。

- A: 沟通管理计划是项目管理计划的一部分或子计划
- B: 沟通管理计划可以根据项目需求是正式或非正式的、非常详细或高度概括的。
- C: 沟通管理计划定期收集、对比和分析基准与实际数据, 以便了解和沟通项目进展与绩效情况。
- D: 沟通管理计划可包括关于状态会议、项目团队回忆、网络会议和电子邮件等的指南。

●Stakeholder management refers to managing communications to satisfy needs of, and resolve issues with, project stakeholders. The (74) is useful responsible for stakeholder management.

- (74) A. PMO B. CIO C. CCB D. PM

信管网参考答案: D

信管网解析:

项目干系人管理是指为满足干系人的需要而与之沟通, 并解决所发生的问题, 通常, 项目经理(PM)负责项目干系人管理。

- A: 项目管理办公室
- B: 首席信息官
- C: 变更控制委员会。
- D: 项目经理

●The most crucial time for project risk assessment is (75).

- A. when a problem surfaces
- B. during the planning phase
- C. during the close-out phase
- D. after the project schedule has been published

信管网参考答案: B

信管网解析:

进行项目风险评估最关键的时候是: 规划阶段

- A: 问题出现时
- B: 规划阶段

- C: 结束阶段
- D: 项目进度公布后