

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2008 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II

（考试时间 15:20～17:20 共 120 分钟）

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
5. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
 - ① 摘要字数在 400 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
 - ② 正文字数为 2000 字至 3000 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
6. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是最专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有最丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

试题一 论项目的采购管理

项目采购管理是为完成项目工作从承担该项目的组织外部购买或获取项目所需的产品、服务或成果的过程。随着 IT 行业的快速发展和技术不断进步行业的分工更细,更加强调分工与合作。对本企业不能提供,或虽然能提供但不具备竞争力,同时市场已存在的高性价比的产品、服务和成果,可以以采购的方式获得。

项目采购管理对项目的成功至关重要,规范的项目采购管理要符合项目需要,兼顾经济性、合理性和有效性。规范的采购管理不仅能降低成本、增强市场竞争力,还可以促进项目成功地完成。

请围绕"项目的采购管理"论题,分别从以下几个方面进行论述:

- 1.简述你参与的信息系统项目情况(项目的概况如名称、客户、项目目标、系统构成、采购特点以及你的角色)。
- 2.请结合你的项目采购管理经历,论述你是如何灵活运用采购管理理论来管理项目采购的。
- 3.简要叙述在实际管理项目时,遇到的典型采购问题及其解决方法。

试题二 论项目的沟通管理

沟通管理是项目管理的重要方面,统计表明沟通管理的成败直接关系到 IT 项目的成败。

项目的沟通管理,应该包括项目实施组织内部的沟通以及与组织外部的沟通。

项目的推动需要内部和外部项目干系人协同工作。项目经理应以积极的心态、热情的态度与内部和外部项目干系人沟通,甚至应主动影响这些项目干系人的理念与行为。当项目中存在多种干系人、多个协作单位时,项目的沟通管理尤为关键。

请围绕"项目的沟通管理"为论题,分别从以下几个方面进行论述:

- 1.简要叙述你参与的信息系统项目情况(项目的背景、客户、项目目标、项目特点以及你的角色等)。
- 2.请结合具体实例论述你是如何灵活运用沟通管理的理论来管理项目沟通的。
- 3.简要叙述你在沟通管理中遇到的典型内部沟通问题以及典型外部沟通问题,对这些问题你是如何解决的。