

## 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

### 2011 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网([www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com))整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是最专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有最丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

**信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！**

**信管网：** [www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com)

**信管网考试中心：** [www.cnitpm.com/exam/](http://www.cnitpm.com/exam/)

**信管网培训中心：** [www.cnitpm.com/peixun/](http://www.cnitpm.com/peixun/)

● 下列关于电子标签（RFID）与条形码（barcode）标签的叙述，正确的是（1）。

- (1) A、电子标签建置成本低
- B、条形码标签容量小，但难以被复制
- C、电子标签容量大，可同时读取多个标签并且难以被复制
- D、电子标签通讯距离短，但对环境变化有较高的忍受能力

**信管网试题解析：**

电子标签 RFID，也叫射频标签、射频识别。它是一种非接触式的自动识别技术，通过射频信号识别目标对象并获取相关数据。识别工作无须人工干预，作为条形码的无线版本，RFID 技术具有条形码所不具备的防水、防磁、耐高温、使用寿命长、读取距离大、标签上数据可以加密、存储数据容量更大、存储信息更改自如、更容易地附着在不同的产品上等优点。

RFID 射频识别是一种非接触式的自动识别技术，它通过射频信号自动识别目标对象并获取相关数据，识别工作无须人工干预，可工作于各种恶劣环境。RFID 技术可识别高速运动物体并可同时识别多个标签，操作快捷方便。

短距离射频产品不怕油渍、灰尘污染等恶劣的环境，可在这样的环境中替代条码，例如用在工厂的流水线上跟踪物体。长距射频产品多用于交通上，识别距离可达几十米，如自动收费或识别车辆身份等。

**信管网参考答案：C**

● 瀑布模型把软件生命周期划分为 8 个主要的阶段，其中（2）阶段定义的规划将成为软件测试中的系统测试阶段的目标

- (2) A、问题的定义      B、可行性研究      C、软件需求分析      D、系统总体设计

**信管网试题解析：**

关于瀑布模型的阶段划分，说法不一，但大同小异，有一种说法是划分为如下的 8 个阶段：

问题定义、可行性研究、需求分析、总体设计、详细设计、程序编制、测试和运行维护等 8 个阶段。

系统测试（System Testing），是将已经确认的软件、计算机硬件、外设、网络等其他元素结合在一起，进行完整系统的各种组装测试和确认测试，其目的是通过与系统的需求相比较，发现所开发的系统与用户需求不符或矛盾的地方，从而提出更加完善的方案。它的任务是尽可能彻底的检查出程序中的错误，提高系统的可靠性，其目的是检验系统“做得怎样？”。系统测试又可分为三个步骤：模块测试，测试每个模块的程序是否有错误；组装测试，测试模块之间的接口是否正确；确认测试，测试整个软件系统是否满足用户功能和性能的要求。系统测试结束时交付测试报告，说明测试数据的选择，测试用例以及测试结果是否符合预期结果。测试发现问题之后要经过调试找出错误原因和位置，然后进行改正。

系统测试是基于系统整体需求说明书的黑盒类测试，应覆盖系统所有联合的部件。系统测试是针对整个产品系统进行的测试，目的是验证系统是否满足了需求规格的定义，找出与需求规格不相符合或与之矛盾的地方。

系统测试的对象不仅仅包括需要测试的产品系统的软件，还要包含软件所依赖的硬件、外设甚至包括某些数据、某些支持软件及其接口等。因此，必须将系统中的软件与各种依赖的资源结合起来，在系统实际运行环境下来进行测试。

### 信管网参考答案：C

- 在信息系统集成项目开发的开始阶段，如果项目存在很多不确定性因素且项目的参与人员还不能完全理解项目开发的范围和需求，那么采用（3）作为此项目的开发模型更符合项目的实际情况。

- (3) A、增量迭代模型或螺旋模型                      B、面向过程的瀑布模型
- C、面向对象的模型或快速模型                      D、部分并行的瀑布模型

### 信管网试题解析：

增量迭代模型能够很好的控制前期风险并解决这些风险。例如要开发 A、B、C、D 四个业务功能，每个功能都需要开发两周的时间。则对于增量方法而言可以将四个功能分为两次增量来完成，第一个增量完成 A、B 功能，第二次增量完成 C、D 功能；而对于迭代开发来将则是分两次迭代来开发，第一次迭代完成 A、B、C、D 四个基本业务功能但不含复杂的业务逻辑，而第二个功能再逐渐细化补充完整相关的业务逻辑。如果遇到风险，那么最迟在第一周就可发现并设法解决。

螺旋模型考虑到了项目风险，螺旋模型的每一次循环都包含了以下步骤：

1. 制定计划，确定目标、替代方案和约束
2. 风险分析，识别和解决项目的风险
3. 项目实施，开发和验证项目产品本次版本
4. 客户评估，评估下一循环的技术方案和替代解决方案，当发现无法继续进行下去时可以及早的终止项目

瀑布模型要求软件开发严格按照需求→分析→设计→编码→测试的阶段进行，每一个阶段都可以定义明确的产出物和验证准则。瀑布模型在每一个阶段完成后都可以组织相关的评审和验证，只有在评审通过后才能够进入到一个阶段。

对于前期需求不明确，而又很难短时间明确清楚的项目则很难很好的利用瀑布模型。

快速原型模型是本着开发人员对用户需求的初步理解,先快速开发一个原型系统,然后通过反复修改来实现用户的最终系统需求。

而面向对象方法则把客观事物归类为一个一个的对象,然后研究对象之间的消息传递机制,以实现系统。

综合以上分析可知,对于需求不明确,风险较大的项目,用“A. 增量迭代模型或螺旋模型”较恰当。

**信管网参考答案: A**

- 企业通过网页安排向消费者提供记次收费性的网上信息浏览和信息下载的电子商务模式属于(4)。

(4) A、B2B 的在线付费浏览模式      B、B 2C 的在线付费浏览模式

C、C2C 的在线付费浏览模式      D、事物商品的消费模式

**信管网试题解析:**

从题干可知,是企业(Business)对消费者(Customer),因此属于 B2C。例如消费者想从某个网站下载文件,需要支付电子币就属于这类行为。

**信管网参考答案: B**

- 电子钱包是电子商务购物活动中的(5)。

(5) A、电子货币      B、信用卡      C、一种支付工具      D、网络应用程序

**信管网试题解析:**

电子钱包为安全电子交易(SET)中之一环,为一计算机软件,用来让消费者进行电子交易与储存交易记录。消费者要在网络上进行安全电子交易前,必需先安装符合安全标准之电子钱包。

电子钱包有两种:一是纯粹的软件,主要用于网上消费、帐户管理,这类软件通常与银行账户或银行卡账户是连接在一起的。二是小额支付的智能储值卡,持卡人预先在卡中存入一定的金额,交易时直接从储值帐户中扣除交易金额。

电子钱包是电子商务购物活动中常用的一种支付工具,适于小额购物。

**信管网参考答案: C**

- 下列选项中,(6)不属于信息资源管理标准化的指导原则。

(6) A、效益原则      B、系统原则      C、优化原则      D、行政原则

**信管网试题解析:**

信息资源管理标准化的指导原则有：效益原则、系统原则、动态原则、优化原则和协商原则。

**信管网参考答案：D**

● 关于软件过程改进原则，描述不正确的是（7）。

- (7) A、问题的解决过程是改进的核心                      B、改进是受知识驱动的  
C、改进是项目开发人员的主要工作                      D、改进应该是一个不断持续的过程

**信管网试题解析：**

过程改进 SPI 的五条核心原则分别是：注重问题、强调知识创新、鼓励参与、领导层的统一、计划不断地改进。

“问题的解决是过程改进的核心，实践不仅是 SPI 组的目标也是它的起点。”这条原则为过程改进软件过程改进人员指明了目标，明确了方法。

“改进是一种知识的创新，SPI 是受知识的驱动的”。这条原则强调了知识创新在 SPI 中的作用，提醒了 SPI 人员在注重知识创新的同时更要注重知识的传播和扩散。

“合作促使改进产生”这条原则告诉我们，过程改进不仅仅是一个人或几个人的事情，而是整个组织的事情。

“SPI 的关键点在于改变软件开发的方式。然而，改变人的行为并不是件容易的事。”这条原则分析了我们在这项工作中可能会遇到的困难和阻力，促使我们找到如何克服这些问题的可行方法、建议和实例。

“改进必须是综合了各个层次的人的力量。”SPI 人员一定要保证 SPI 的目标与组织的整体目标是一致的，因为只有这样才能保证 SPI 工作得到各个领导层的赞同、支持和投入，才能综合利用各个层次的力量来推动 SPI 工作的前进。这是预防过程改进项目风险的重要手段。

“改进应该是一个不断持续的过程。”这一原则进一步提示和告诫 SPI 人员一定要认识到改进的不断持续的特性。

过程改进 5 个原则的另一个版本是：强调经理人的支持、仔细确定目标、尽早开始度量、选用最佳实践、过程改进要与商务目标一致。

**信管网参考答案：C**

● 因为在软件开发的每一环节都有可能产生意想不到的问题，所以（8）。

- (8) A、应尽量由程序员或开发小组测试自己的程序  
B、在设计测试用例时，只需要考虑合理的输入条件即可  
C、在设计测试用例时，只需要考虑合理的输出条件即可

D、应该把软件验证与确认贯穿到整个软件开发的全过程中

#### 信管网试题解析:

软件测试是指:使用人工或者自动手段来运行或测试某个系统的过程,其目的在于检验它是否满足规定的要求或弄清预期结果与实际结果之间的差别,它是帮助识别开发完成(中间或最终的版本)的计算机软件的正确度(correctness)、完全度(completeness)和质量(quality)的软件过程。

软件测试不再只是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动。现在的软件测试被认为是一种应该包括在整个开发和维护过程中的活动,它本身是实际产品构造的一个重要部分。

软件测试有如下几大原则:

1. 软件开发人员即程序员应当避免测试自己的程序
2. 应尽早地和不断地进行软件测试
3. 对测试用例要有正确的态度:第一,测试用例应当由测试输入数据和预期输出结果这两部分组成;第二,在设计测试用例时,不仅要考虑合理的输入条件,更要注意不合理的输入条件。
4. 要充分注意软件测试中的群集现象,也可以认为是“80-20 原则”。不要以为发现几个错误并且解决这些问题之后,就不需要测试了。反而这里是错误群集的地方,对这段程序要重点测试,以提高测试投资的效益。
5. 严格执行测试计划,排除测试的随意性,以避免发生疏漏或者重复无效的工作。
6. 应当对每一个测试结果进行全面检查。
7. 妥善保存测试用例、测试计划、测试报告和最终分析报告,以备回归测试及维护之用。

#### 信管网参考答案: D

● 软件需求分析所要做的工作是(9),因此,进行需求分析时(10)。

(9) A、确定软件开发阶段的适用工具

B、清晰描述软件的功能和性能

C、为原始问题及目标软件建立物理模型

D、不仅解决目标系统“做什么”,还要解决目标系统“怎么做”的问题

(10) A、应充分发挥分析人员的想象力

B、应充分发挥分析人员和用户的想象力



- C、应注意一切信息与需求都是站在开发方的角度上考虑
- D、应注意一切信息与需求都是站在应用的角度上考虑

**信管网试题解析:**

可行性分析是要决定“做还是不做”软件项目，需求分析是要决定项目要开发的软件“做什么，不做什么”。

软件需求分析的任务是：

**深入描述软件的功能和性能**，确定软件设计的约束和软件同其他系统元素的接口细节，定义软件的其他有效性需求，借助于现行系统的逻辑模型导出目标系统逻辑模型，解决目标软件系统“做什么”的问题。

进行需求分析时，还应注意**一切信息与需求都要站在用户的角度上**。尽量避免分析员的主观想象，并尽量将分析进度提交给用户。在不进行直接指导的前提下，让用户进行检查与评价，从而达到需求分析的准确性。

**信管网参考答案： (9) B (10) D**

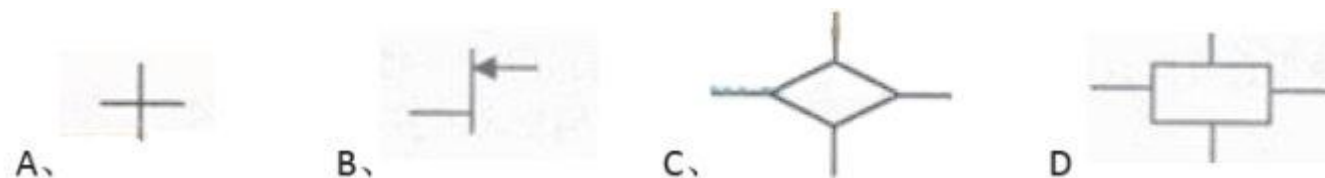
- 国家标准 GB/T16260《软件产品评价——质量特性及其使用指南》规定了软件产品的 6 个质量特征，他们是(11)。

- (11) A、功能性、可靠行、易用性、效率、可维护性、可移植性
- B、功能性、寿命、可信性、安全、可维护性、可移植性
- C、功能性、无形性、经济性、效率、可维护性、可移植性
- D、功能性、同步性、可信性、安全、可维护性、可移植性

**信管网试题解析:**

这题，你如果记不住 16260 标准里，质量的 6 个子特性，那么就用排除法，可知**参考答案是：A**。

- 根据《GB1526.89 信息处理数据流程图、程序流程图、系统流程图、程序网络图和系统资源图的文件编制符号及约定》的描述，一个符号如有多个出口，可按(12)的方法表示。



**信管网试题解析:**

这题容易啊，**参考答案是：C**。

- 根据《软件工程产品质量第 1 部分，质量模型 GB/T16260 1 - 2006》，在规定条件下，相对于所用资源的数量，软件产品可提供适当性能的能力成为软件产品的（13）。

（13） A、易用性                  B、稳定性                  C、可靠性                  D、效率

**信管网试题解析：**

这题不是效率，还能是什么？**参考答案是：D**。

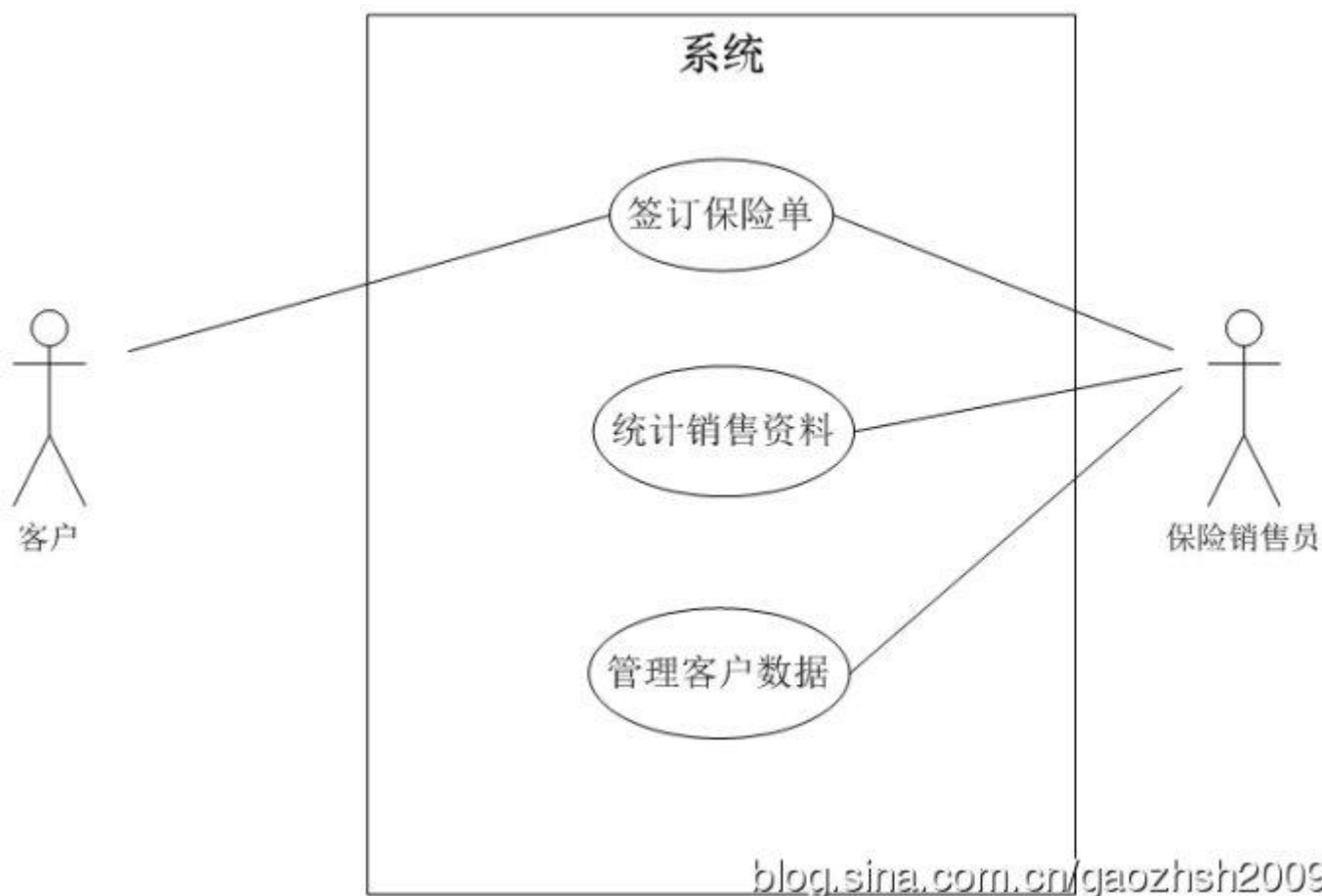
- 根据《GB/T 12504 - 90 计算机软件质量保证计划规定》，评审文档质量的度量准则中的（14）准则，要求在软件开发各个阶段所编写的文档的内容，必须真实地反映该阶段的工作且与该阶段的需求相一致。

（14） A、完备性                  B、正确性                  C、简明性                  D、自说明性

**信管网试题解析：**

题干中“必须真实地反映”，意味着“B、正确性”。

- 在开发某保险商务系统时，项目组人员绘制了如下所示的模型图。





关于该保险商务系统和模型图，下列说法正确的是（15）。

- （15）A、此模型图是 UML 类图，它描述了保险商务系统的总系统动态行为
- B、此模型图是 UML 部署图，它描述了保险商务系统中的构件及其依赖关系
- C、此模型图是 UML 协作图，它描述了保险商务系统用户之间的协作和交互
- D、此模型图是 UML 用例图，她描述了外部参与者及其与保险商务系统的交互

**信管网试题解析：**

这题，是选项 D 啊！没有疑问啊！

- 关于数据访问中间件的作用，下列说法错误的是（16）。

- （16）A、为了建立数据应用资源互操作的模式，对异构环境下的数据库和文件系统实现联接
- B、用来屏蔽掉各种平台及协议之间的差异，进行互相通信，实现应用程序之间的协同
- C、在分布、异构的网络计算环境中，可以将各种分布对象有机地结合在一起，完成系统的快速集成，实现对象重用
- D、使调用远端的过程像调用本地过程一样

**信管网试题解析：**

现在，越来越多的应用程序需要运行在网络环境的异构平台上。在分布的异构环境中，通常存在多种硬件系统平台(如 PC、工作站、小型机等)，而这些硬件平台上又存在各种软件(如不同的操作系统、数据库、用户界面等)。中间件就是解决分布系统的异构问题的，中间件是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务这些服务具有标准的程序接口和协议。不同的硬件及操作系统平台，可以有符合接口和协议规范的多种实现。使用中间件主要目的是实现应用与平台的无关性。

而数据库访问中间件通过一个抽象层访问数据库，从而允许使用相同或相似的代码访问不同的数据库资源。

**信管网参考答案：A**

- 下列描述中，（17）不是软件体系结构研究的内容。

- （17）A、软件体系结构描述语言及工具
- B、软件体系结构分析、设计及验证
- C、软件开发过程中应遵守的政策和法规

信管网资料库([www.cnitpm.com/download/](http://www.cnitpm.com/download/)): 最全面、最丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库，所有资料免费下载。

D、特定领域的体系结构

**信管网试题解析:**

软件体系结构研究的是“一个描述软件系统的子系统和组件，以及它们之间相互关系”，定义软件的内部结构，通过视图可以从不同角度描述软件结构，主要包括逻辑视图（满足功能需求）、过程视图（并发问题）、组件视图（实现问题）、部署视图（分布问题）。

**信管网参考答案: C**

- 用一系列软件的修改来评价软件体系结构的易修改性，属于基于（18）的软件体系结构评估方式。

（18） A、调查问卷或检查表      B、场景      C、度量      D、实际运行

**信管网试题解析:**

用一系列软件的修改来评价软件体系结构的易修改性，这属于“B、场景”方法。

**信管网参考答案: B**

- 在 INTRENET 上浏览时，浏览器和 WWW 服务器之间传输网页使用的协议是（19）协议。

（19） A、HTTP      B、WWW      C、FTP      D、SMP

**信管网试题解析:**

嗯，毫无疑问，是“A、HTTP”。

- WLAN 技术使用的传输介质是（20）

（20） A、双绞线      B、光纤      C、同轴电缆      D、无线电波

**信管网试题解析:**

这题很 easy，**参考答案是: D**

- 下列不符合综合布线产品选择原则的是（21）。

（21） A、选择的线缆、接插件、电气设备应具有良好的物理和电气性能，而且价格适中

B、设计、选择的系统应满足用户在现在和未来 10 至 15 年内对通信线路的要求

C、有统一标识，方便配线、跳线

D、选择目前市场最优产品

**信管网试题解析:**

产品选择的原则除选项 A、B、C 外，还要适用、够用、有好的性价比，而不是一味追求“D、选择目前市场最优产品”。

- 根据 GB50174 - 93 标准要求，电子计算机机房接地装置不满足要求的是（22）。

（22）A、交流工作接地，接地电阻不大于 1 欧姆

B、安全保护接地，接地电阻不大于 4 欧姆

C、防静电接地，接地电阻不大于 4 欧姆

D、防雷接地，接地电阻不大于 4 欧姆

**信管网试题解析:**

该标准要求避雷装置和电缆屏蔽层应接地，且接地电阻不应大于  $10\Omega$ 。

**信管网参考答案: D**

- 若一个网络系统中有 270 个信息点，按照 EIA/TIA586 标准进行结构化布线时，一般需要 RJ45 头的总量是（23）个。

（23）A、1080      B、1107      C、1242      D、1188

**信管网试题解析:**

$270 \times 4 \times 1.15 = 1242$ ，信管网参考答案: C

RJ-45 头的需求量:  $m = n \times 4 + n \times 4 \times 15\%$

m:表示 RJ-45 接头的总需求量

n:表示信息点的总量

感谢海南共胜监理的朱永松对本题信管网试题解析: 的核查。

信管网资料库([www.cnitpm.com/download/](http://www.cnitpm.com/download/)): 最全面、最丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库，所有资料免费下载。

- 系统工程师小李希望查询到中国计算机职业技术资格网 (<http://www.rkb.gov.cn>) 的 web 服务器的 IP 地址, 他在一台连接到互联网的工作站上用命令行方式进行查询, 下列命令中的 (24) 无法让小李查询到该网站的 IP 地址。

- (24) A、`ipconfig www.rkb.gov.cn`                      B、`nslookup www.rkb.gov.cn`
- C、`tracert www.rkb.gov.cn`                      D、`ping www.rkb.gov.cn`

#### 信管网试题解析:

IPConfig 实用程序可用于显示当前的 TCP/IP 配置的设置值, 例如 `Ipconfig /all` 可显示本机 TCP/IP 配置的详细信息, `ipconfig` 命令没有域名项, 即没有“`ipconfig www.rkb.gov.cn`”格式的 `ipconfig` 命令。

Nslookup 是一个 监测网络中 DNS 服务器是否能正确实现域名信管网试题解析: 的命令行工具, 用这个命令可以查知 [www.rkb.gov.cn](http://www.rkb.gov.cn) 的 IP 地址。

Tracert (跟踪路由) 是路由跟踪实用程序, 用于确定 IP 数据报访问目标所采取的路径, `tracert www.rkb.gov.cn` 为合法命令。

在网络中 Ping 是一个十分好用的 TCP/IP 工具。它主要的功能是用来检测网络的连通情况和分析网络速度。 `ping www.rkb.gov.cn` 也是一个合法的命令, 用来查看从本机到网站 [www.rkb.gov.cn](http://www.rkb.gov.cn) 是否连通。

#### 信管网参考答案: A

- 数据安全的目的是实现数据的 (25) 。

- (25) A、唯一性、不可替代性、机密性      B、机密性、完整性、不可否认性
- C、完整性、确定性、约束性              D、不可否认性、备份、效率

#### 信管网试题解析:

数据安全的目的是实现数据“B、机密性、完整性、不可否认性”、可用性、可核查性和可行性等。

- 不属于防病毒技术 (26)

- (26) A、对文件进行校验                      B、对可执行程序加密

C、保护引导区

D、系统监控、读写控制

**信管网试题解析:**

加密是实现信息（可执行程序）保密性的方法，不能防病毒，只能防止未授权的人看到。一旦程序执行，还是可能感染病毒的。其他三个选项可以用来预防病毒。

**信管网参考答案: B**

- WindowsNT 和 Windows2000 系统能设置为在若干次无效登录后锁定账号，此技术可以防止（27）。

（27）A、暴力攻击    B、木马病毒    C、缓存溢出攻击    D、IP 欺骗

**信管网试题解析:**

用程序自动生成大量的账户，进行无数次的登录尝试，属于暴力破解。操作系统设定登录次数，就是为了防止这种情况发生，以保护信息系统的安全。

**信管网参考答案: A**

- 一台装有无线网卡的客户端与网络桥接器 AP 间在传递数据前必须建立关系，且状态为（28）时，信息交换才成为可能。

（28）A、未授权和无关联    B、授权但无关联

C、授权并关联

D、授权

**信管网试题解析:**

验证你的登录账户合法之后，再授权你使用网络，然后再分配你一条信道，你就建立了客户端到网络的关联。该题的答案很明显是选项 C。

- 根据《合同法》的有关规定，下列（29）一项描述不符合合同的法律性质。

（29）A、合同是一种民事法律行为

B、合同是解决两方或多方当事人分歧的民事法律行为

信管网资料库([www.cnitpm.com/download/](http://www.cnitpm.com/download/)): 最全面、最丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库，所有资料免费下载。

C、合同是以设立、变更、终止民事权利义务关系为目的的民事法律行为

D、合同是两方或多方当事人意思表示的结果

**信管网试题解析:**

我国《合同法》中所称的合同是指: 平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。但不包括婚姻、收养、监护等有关身份关系的协议。

**信管网参考答案: B**

● 某采购人在履行采购金额为 1000 万元的政府采购合同中, 需要追加与该合同标的相同的货物。根据相关法律, 在不改变合同其他条款的前提下, 下列说法中正确的是 (30)。

(30) A、可以与供应商协商签订补充合同, 但补充合同的采购金额不得超过 100 万元

B、可以与供应商签订补充合同, 但须得到省级以上政府授权的机构批准

C、采购商不能与供应商签订单一来源的采购合同

D、可以与供应商签订补充合同, 但补充合同的采购金额不得超过 1000 万元, 如超过 1000 万元则须得到省级以上授权的机构批准

**信管网试题解析:**

根据《政府采购法》第四十九条的规定: 政府采购合同履行中, 采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的, 在不改变合同其他条款的前提下, 可以与供应商协商签订补充合同, 但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

**信管网参考答案: A**

● 关于项目经理的角色, 下列描述中正确的是 (31)。

(31) A、项目经理应该是团队中技术最强的人

B、项目经理应该有项目发起人担任



C、项目经理应该具有项目管理的经历和经验

D、项目经理就是项目的总工程师

**信管网试题解析:**

项目经理首先是项目的管理者和领导者，这需要在实际的项目中对项目经理进行培养与培训，才能使项目经理逐步胜任这一角色。

项目发起人的主要责任是选择项目。项目总工程师是对项目的技术工作负责的人，项目经理是对项目所有工作负最后责任的人。

**信管网参考答案: C**

● 项目经理为有效管理信息系统集成项目，需要专门的技术和知识来保证，下列说法中正确的是（32）。

（32）A、项目经理要整合项目团队成员知识，使管理团队知识结构满足管理要求

B、项目经理没必要掌握项目管理各知识的细节，只需要掌握 5 个知识领域的纲要

C、项目经理所需要知识就是项目经理所掌握的知识

D、项目经理要求项目组成员都精通项目管理相关知识

**信管网试题解析:**

用排除法可知，只有选项 A 是正确的。**信管网参考答案: A**

● 每一个项目阶段都以一个或数个（33）为其标志。

（33）A、文档                      B、产品

C、阶段总结                      D、可交付成果的完成

**信管网试题解析:**

每个项目阶段都以一个或一个以上的可交付物的完成和正式批准为标志，这种可交付物是一种可度量、可验证的工作产物。如一份规格说明书、可行性研究报告、详细设计文档或工作原型。

**信管网参考答案: D**

● 以下关于项目干系人的描述中，不恰当的是（34）。

（34）A、项目干系人的目标往往彼此相距甚远，甚至是相冲突

- B、项目管理团队忽略消极项目干系人的利益,可以使项目尽快得到成功
- C、项目干系人在项目生命周期的不同阶段会发生变化
- D、项目干系人对项目的影响可能是积极地也可能是消极的

**信管网试题解析:**

为了确保项目成功,项目经理要与与各项目干系人发展良好的关系,确保对其需要和期望有较好的了解,以积极促进项目并降低对项目的不利影响。

**信管网参考答案: B**

- (35) 不能作为检验 WBS 是否定义完全、项目的任务是否都被完全分解的依据。

(35) A、是否明确定义了每个任务的开始和结束

B、是否每个任务都有一个可交互成果

C、是否容易估算成本

D、是否明确了变更申请

**信管网试题解析:**

工作分解结构(WBS)是面向可交付物的项目元素的层次分解,WBS的组成元素有助于项目干系人检查项目的最终产品。WBS的最低层元素是能够被评估的、安排进度的和被跟踪的。

**用排除法可知,信管网参考答案: D**

- 在进行项目活动历时估算时,如果很难获得项目工作的详细信息,可采用(36)作为项目活动历时估算的工具。

(36) A、参数是估算      B、类比估算      C、预留时间估算      D、历时的三点估算

**信管网试题解析:**

类比估算用以前类似项目工作的完成时间来估计当前工作的完成时间,当很难获得项目工作的详细信息时,用这种方法来估计项目工作的完成时间是一种较为常用的方法。

**信管网参考答案: B**

- (37) 不属于项目成本预算的输入。

(37) A、项目范围说明书      B、工作分解结构      C、项目资金需求      D、项目进度计划

**信管网试题解析:**

预算是花钱的计划, 它把项目的总成本分解到每个活动上, 并按活动发生的时间进行分配, 经过批准后的预算就成为了成本基准。

而资金需求, 包括总的和阶段的(如季度的或年度的), 是从成本基线获得的, 是成本预算过程的输出。

**信管网参考答案: C**

●某大型项目进行到两年时, 使用挣值法所需要的三个中间变量的数值分别是: 计划值 PV 为 400 万元, 实际成本 AC 为 200 万元, 挣值 EV 为 100 万元。基于该项目的成本偏差, 下列描述正确的是 (38), 基于该项目的成本绩效指数, 下列描述中正确的是 (39)。

(38) A、项目成本偏差为负且项目处于超支状态

B、项目成本偏差为正且项目处于超支状态

C、项目成本偏差为负且项目处于成本节约状态

D、项目成本偏差为正且项目处于成本节约状态

(39) A、成本绩效指数小于 1 且实际发生的成本是预算成本的 2 倍

B、成本绩效指数大于 1 且实际发生的成本是预算成本的一半

C、成本绩效指数小于 1 且实际发生的成本是预算成本的一半

D、成本绩效指数大于 1 且实际发生的成本是预算成本的 2 倍

**信管网试题解析:**

$CV = EV - AC = 100 - 200 = -100$ , 成本超支。

$CPI = EV/AC = 100/200 = 0.5 < 1$ , 且实际发生的成本是预算成本的 2 倍。

**信管网参考答案: (38) A                      (39) A**

●以下关于工程项目范围确认与质量控制的表述中, 正确的是 (40)。

(40) A、范围确认是有关工作结果的可接受问题, 质量控制是有关工作结果是否满足质量需求的问题

B、范围确认与质量控制相同

C、质量控制通常是在范围确认之前进行, 这两个过程是串行执行的

D、范围确认的输入包括项目分解结构字典，质量控制输入不包括项目分解结构字典

**信管网试题解析:**

范围确认与质量控制不同，范围确认是有关工作结果的接受问题，而质量控制是有关工作结果正确性的审核。这些过程一般并行进行，以确保可接受性和正确性。

**信管网参考答案: A**

- 某项目经理张先生在确定项目范围过程中，已得到项目章程、工作说明书、企业环境因素和组织过程资产等信息，他立刻组织项目团队管理人员，并聘请有关专家，采用项目管理信息系统、项目管理方法论等工具，确定项目需要完成的工作，在上述工作结束后，相应的输出是（41）。

（41） A、项目进度计划                      B、项目范围说明书

C、工作绩效报告                      D、项目审计报告

**信管网试题解析:**

只有“B、项目范围说明书” 确定了项目需要完成的工作。

**信管网参考答案: B**

- 通常，项目整体变更管理过程涉及到负责批准或拒绝变更请求的变更控制委员会，下列关于变更控制委员会的描述中，错误的是（42）。

（42） A、在一些大的复杂的项目中，可能会有多个变更控制委员会，他们负责不同的职责

B、变更控制委员会的角色和职责应在变更和配置控制过程中予以明确定义

C、变更控制委员会的角色和职责应取得所有关键项目干系人的认可

D、变更控制委员会更新项目计划、任务清单和时间表，以反映变更对已做或在做工作的影响

**信管网试题解析:**

变更控制委员会负责批准或拒绝变更，变更影响分析不是它的职责。

**信管网参考答案: D**

- 项目收尾包含合同收尾和（43）两部分。

（43） A、产品收尾                      B、资产收尾

C、管理收尾                      D、可交付物收尾

**信管网试题解析:**

项目收尾包含合同收尾和“C、管理收尾”两部分。

信管网参考答案: C

- (44) 不能作为编制人力资源计划的工具。

- (44) A、层次结构                      B、责任分配矩阵
- C、文本格式的角色描述              D、团队成员的通讯录

**信管网试题解析:**

“D、团队成员的通讯录”是组建团队的一个交付物。

信管网参考答案: D

- 下列活动不属于团队项目建设的是 (45)。

- (45) A、非正式培训                      B、集中办公
- C、组织娱乐活动让大家互相认识了解      D、编写人力资源计划

**信管网试题解析:**

很显然，是“D、编写人力资源计划”。

信管网参考答案: D

- 项目团队成员因项目优先级和资源分配等原因出现冲突时，项目经理首选的解决冲突的方法是 (46)。

- (46) A、解决问题                      B、妥协
- C、求同存异                      D、暂时搁置问题

**信管网试题解析:**

对任何冲突，首选的解决冲突的方法是“A、解决问题”。

信管网参考答案: A

- 在项目风险识别中使用信息收集技术，依据系统的程序，专家之间采用匿名发表意见的方式，不发生横向联系，只与调查人员发生关系，通过多轮次调查专家对问卷问题的看法，经过反复征询、归纳、修改，最后汇总成专家基本一致的看法作为预测的结果。此种风险识别的方法称为 (47)。

- (47) A、头脑风暴                      B、德尔菲法
- C、访谈法                      D、优势、劣势、机会、威胁分析

**信管网试题解析:**

很明显，是“B、德尔菲法”。

信管网参考答案: B

- 在定性风险分析过程中，使用定性语言将风险的发生概率及其后果描述为极高、高、中、低、极低 5 级。此种分析方法称为 (48)。

- (48) A、风险概率及影响评估                      B、风险数据质量评估
- C、风险类别                      D、风险数据收集

**信管网试题解析:**

使用定性语言将风险的发生概率及其后果描述为极高、高、中、低、极低 5 级。此种分析方法称为“A、风险概率及影响评估”。

信管网参考答案: A

- 在项目风险分析过程中，灵敏度分析、建模和仿真通常用于 (49)。

- (49) A、定性风险分析                      B、定量风险分析
- C、总体风险分析                      D、具体风险分析

**信管网试题解析:**

灵敏度分析、建模和仿真通常用于“B、定量风险分析”。

信管网参考答案: B

- 大型复杂项目管理与一般项目管理相比较 (50)。

- (50) A、管理原理不同                      B、管理方法和工具不同
- C、管理程序不同                      D、管理范围不同

**信管网试题解析:**

规模大的项目为大型项目，因此大型复杂项目管理的工作范围要比一般项目多得多。

信管网资料库([www.cnitpm.com/download/](http://www.cnitpm.com/download/)): 最全面、最丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库，所有资料免费下载。



信管网参考答案: D

- 大型项目一般需要各单项项目机构协作以保证实现总体项目目标。以下关于大型项目协作管理说法中, 不正确的是(51)。

(51) A、大型项目团队协作的效率取决于良好的团队纪律

B、统一的项目过程有助于提高单项协作的效率, 因此保证了项目质量

C、大型项目的协作属于各单项之间的内外部协作

D、大型项目的项目经理日常职责属于直接管理

**信管网试题解析:**

大型项目的项目经理日常职责属于间接管理。信管网参考答案: D 。

- 投资大、建设周期长、专业复杂、技术人员来自多个部门的大型项目, 最好采用(52)组织形式或近似的组织形式。

(52) A、职能型      B、项目型      C、弱矩阵型      D、紧密型

**信管网试题解析:**

项目型是推进项目的最为有力的组织形式。题干中指出的大型项目理应组织为项目型, 以使项目经理全力推进项目, 免去矩阵型的繁复协调之苦。

如果把题干中指出的大型项目组织为职能型, 那大型项目经理一定是活得不耐烦了, 那是他自己找死。信管网参考答案: B 。

- 以下关于复杂项目管理的描述中, 错误的是(53)。

(53) A、复杂的项目会遵循先自上而下后自下而上的计划制定过程

B、WBS 的层次结构为认识、把握复杂项目的逻辑关系提供了良好的工具

C、一个复杂的项目往往有许多参与者, 项目的顺利进展有赖于不同角色的协同工作

D、认知和协同环境必然意味着复杂项目的自动成功

**信管网试题解析:**

这题送分的。你也可以用排除法得到信管网参考答案: D 。

- (54) 不属于成本管理过程

信管网资料库([www.cnitpm.com/download/](http://www.cnitpm.com/download/)): 最全面、最丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库, 所有资料免费下载。

- (54) A、资源计划过程                  B、成本估计过程
- C、成本预算过程                  D、合同评审过程

**信管网试题解析:**

这题很 easy，信管网参考答案：D。

- 某机房工程公司承接了一个大型机房的 UPS 工程。公司项目经理组建了工作团队。施工过程中，项目经理发现一个熟练电工一时大意，未按照规范端接电池连线，极可能造成严重的安全事故。从团队管理角度，此时项目经理最应该 (55)。

- (55) A、开除该名电工，并组织相关人员进行安全教育和培训
- B、与该名电工私下交流，使其认识该问题的严重性，促其自行改正
- C、怕业主方知道后造成严重影响，因此私下通知其他电工改正
- D、要求该电工立即改正，并召集相关人员，指出错误并批评教育，使大家引以为戒

**信管网试题解析:**

这题也 easy，信管网参考答案：D。

- A 公司承担了某企业 ERP 项目的实施工作。项目经理入场后首先制定了项目沟通联络机制，并建议项目参建单位都提供各自的联络人，便于后续有效的沟通。对此做法，最准确的描述是 (56)。

- (56) A、沟通联络机制相当于一份沟通计划
- B、沟通联络机制应满足所有项目干系人的沟通需求
- C、沟通联络机制应明确沟通的内容和时间表
- D、沟通联络机制应经常调整以保证持续的适用性

**信管网试题解析:**

选项 B 的“应满足所有项目干系人的沟通需求”比较全面和准确，其他三个选项仅叙述了一部分内容。信管网参考答案：B。

- 某项目的工期为 40 周，每周可以使用 12 个工时。若用于完成该项目所有活动的资源只有 192 个工时，则此时项目资源使用率为 (57)。

- (57) A、0.2                  B、0.4                  C、0.8                  D、1

**信管网试题解析:**

$192/(40*12) = 0.4$ , 信管网参考答案: B。

- 变更管理首要完成的任务是 (58)。

(58) A、分析变更的必要性和合理性, 确认是否实施变更

B、记录变更信息、填写变更控制单

C、做出变更, 并交上级审批

D、修改相应的软件配置项 (基线), 确立新的版本

**信管网试题解析:**

就本题的四个选项来看, 参考答案是选项 A。

- 李先生是某软件开发公司负责某项目的项目经理, 该项目已经完成了前期的工作进入实现阶段, 但用户提出要增加一项新的功能, 李先生应该 (59)。

(59) A、拒绝该变更

B、认为用户要求合理, 立即实现该变更

C、通过变更控制过程管理该变更

D、要求用户与公司领导协商

**信管网试题解析:**

用排除法否定选项 A、B, 选项 D 不一定符合变更流程的规定啊! 信管网参考答案: C。

- 项目每个阶段结束时的一个重要工作是进行项目绩效评审, 评审的主要目标是 (60)。

(60) A、决定项目是否能够进入下一个阶段

B、根据过去的绩效调整项目进度和成本基准

C、评定员工业绩和能力

D、得到客户对项目绩效认同

**信管网试题解析:**

阶段评审的主要目标是 “A、决定项目是否能够进入下一个阶段”, 信管网参考答案: A。

- 绩效评估实施过程的首要任务是 (61)。

- (61) A、确定绩效评估项                      B、组织评估队伍
- C、收集审核被评价项目数据资料          D、归纳、分析、撰写评价报告

**信管网试题解析:**

信管网参考答案: A 。

- 下列叙述中, (62) 是错误的。

- (62) A、可行性研究是项目投资决策和编制设计任务书的依据
- B、可行性研究是项目单位筹集资金的重要依据
- C、可行性研究是单位与各有关部门签订各种协议和合同的依据
- D、可行性研究是员工绩效评估的依据

**信管网试题解析:**

用排除法可知, 本题的参考答案是选项 D 。

- 可行性研究的程序是 (63) 。

- (63) A、机会研究、初步可行性研究、可行性研究评估
- B、初步可行性研究、机会研究、可行性研究评估
- C、机会研究、可行性研究、详细可行性研究
- D、可行性研究评估、初步可行性研究、详细可行性研究

**信管网参考答案: C**

由于详细可行性研究是必不可少的, 所以可以使用排除法。

- 下列叙述中, 不符合《中华人民共和国招标投标法》的是 (64) 。

- (64) A、招标人采用公开招标发方式的, 应该发布招标公告
- B、招标人采用邀请招标方式的, 应当向三个以上具备承担招标项目的能力、资信良好的特定的法人或者其他组织发出投标邀请书
- C、中标人不得向他人转让中标项目, 也不得将中标项目肢解后分别向他人转让

D、投标人报价不受限制

**信管网试题解析:**

《招标投标法》第三十三条规定：投标人不得以低于成本的报价竞标，也不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

信管网参考答案：D

- 评标委员会中，技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的（65）。

（65） A、2/3              B、1/2              C、1/3              D、2/5

**信管网试题解析:**

《招标投标法》第三十七条规定：评标由招标人依法组建的评标委员会负责。

依法必须进行招标的项目，其评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数，其中技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

信管网参考答案：A

- 某公司从甲地向丁地运送物资，运送过程中先后需要经过乙、丙两个中转站，其中乙中转站可以选择乙 1 和乙 2 两个可选地点，丙中转站可以选择丙 1、丙 2 和丙 3 三个可选地点，各相邻两地之间的距离如表所示，则甲地到丁地之间的最短距离为（66）。

（66） A、64              B、74              C、76              D、68

地点-距离-地点	乙 1	乙 2	丙 1	丙 2	丙 3	丁
甲	26	30				
乙 1			18	28	32	
乙 2			30	32	26	
丙 1						30
丙 2						28
丙 3						22

**信管网试题解析:**

甲—26—乙 1—18—丙 1—30—丁，此路长为 74，最短。信管网参考答案：B

- 某公司现有 400 万元用于投资甲、乙、丙三个项目，投资额以百万元为单位，已知甲、乙、丙三项投资的可能方案及相应获得的收益如下表所示：

项目 \ 收益 \ 投资额	投资额			
	1	2	3	4
甲	4	6	9	10
乙	3	9	10	11
丙	5	8	11	15

则该公司能够获得的最大收益值是（67）百万元。

（67） A、17              B、18              C、20              D、21

**信管网试题解析：**

在项目乙投 2 百万，收益 9.

在项目甲投 1 百万，收益 4.

在项目丙投 1 百万，收益 5.

投 4 百万，最多可收益 18. 信管网参考答案：B

甲百万投资最大收益为投资方案 1，也就是投 1 百万收益 4 百万

乙百万投资最大收益为投资方案 2，也就是投 2 百万收益 9 百万，每一百万相当于可收益 4.5 百万

丙百万投资最大收益为投资方案 1，也就是投 1 百万收益 5 百万

所以就可以得出结果为 18 百万

● 关于系统工程的特点，下列叙述中错误的是（68）。

（68） A、系统工程方法是以系统整体功能最佳为目标，通过对系统的综合和分析来构造系统模型，以调整改善系统的结构，使之达到整体最优化

B、系统工程的研究强调系统与环境的融合，近期利益与长远利益相结合。社会效益、生态效益与经济效益相结合

C、各类系统问题均可以采用系统工程的方法来研究，系统工程方法具有广泛的适用性

D、系统工程研究是以数学理论为指导，采取的理论和方法是纯数学的理论和方法

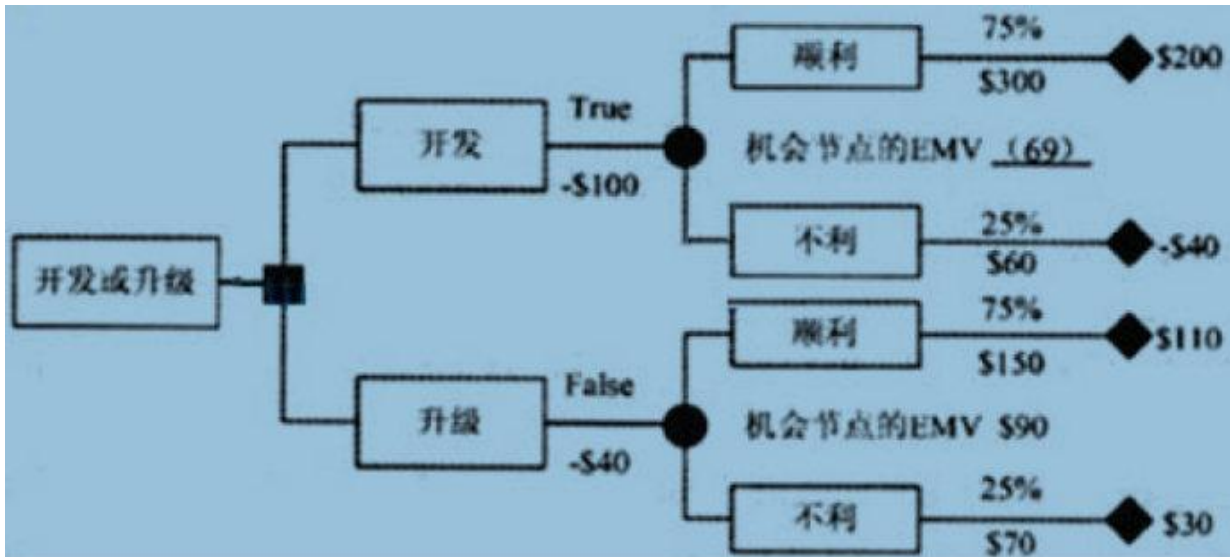
**信管网试题解析：**

信管网参考答案：D

● 决策树分析方法通常用决策树图表进行分析，很据下表的决策树分析法计算，图中机会节点的预期收益 EMV 分别是 \$ 90 和 \$ （69）（单位：万元）

信管网资料库([www.cnitpm.com/download/](http://www.cnitpm.com/download/)): 最全面、最丰富的信息系统项目管理师备考精品资料库，所有资料免费下载。





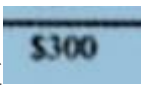
(69) A、160

B、150 C、140 D、100

信管网试题解析:

这题 easy, 信管网参考答案: C

$$200 \times 75\% + (-40) \times 25\%$$

这里不要被  这个 300W 蒙蔽, 这是指期望值

● 假定某农贸市场鸡蛋的需求和供给曲线可以由下列方程表示:

$$Q_d = 100 - 10P$$

$$Q_s = 540 - 40P$$

其中,  $Q_d$  为该市场鸡蛋的需求量 (公斤),  $Q_s$  为该市场鸡蛋的供给量 (公斤),  $P$  为每公斤鸡蛋的价格, 则市场上鸡蛋价格  $P$  为 (70) 元每斤时, 达到供需平衡。

(70) A、10 B、9.2 C、8.8 D、14

信管网试题解析:

供需平衡时,  $Q_d = Q_s$ 。这题也 easy,  $P=8.8$ , 信管网参考答案: C。

● Quality planning tools are often used to help plan effective quality management activities.(71) is one of such tools, which involves company actual or planned project practices to those or other projects to generate ideas for improvement and to provide a basis by which to measure performance.

(71) A、 Benchmarking                      B、 Quality    metric        C、 Quality checklist     D、 Brainstorming

信管网试题解析:

信管网参考答案: A

- A (72) is a collection of projects and other work that are grouped together to facilitate effective management of that work to meet strategic business objectives.

(72) A、 program B、 portfolio                      C、 project of large size        D、 PMO

信管网试题解析:

信管网参考答案: B

- In the process of communication requirement analysis, the project manager should consider the number of potential communication channels or paths as an indicator of the complexity of a project's communication. According to Metcalfe's Law, a project with 10 stakeholders has (73) potential communication channels.

(73) A、 10        B、 45                      C、 50                      D、 100

信管网试题解析:

$10 \times 9 / 2 = 45$ , 信管网参考答案: B

- There are strategies typically deal with threats or risk that may have negative impacts on project objectives if they occur, some other strategies are suggested to deal with risks with potentially positive impacts. (74) is a risk response strategy that may be adopted for either threats or opportunities.

(74) A、 share                      B、 Mitigate                      C、 Transfer                      D、 Acceptance

信管网试题解析:

信管网参考答案: D

- The parties to government procurement refer to the principal entities of all kinds that enjoy rights and undertake obligations in government procurement, including the procuring entities, the (75) and the procuring agencies.

(75) A、 users                      B、 servers                      C、 producers                      D、 suppliers

信管网试题解析:

信管网参考答案: D

