

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2010 年下半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II

（考试时间 15:20～17:20 共 120 分钟）

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
5. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
 - ① 摘要字数在 400 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
 - ② 正文字数为 2000 字至 3000 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
6. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是最专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有最丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

试题一 论大型项目的进度管理

一般把周期长、规模大,或具有战略意义、涉及面广的项目称为大型项目,大型项目除了周期长、规模大、目标构成复杂等特征外,还具有项目团队构成复杂的特点。在进行管理时,往往会把大型项目分解成一个个目标相互关联的中、小项目来统一管理,大型项目的管理方法与普通项目并没有本质的变化,但在实际的项目过程中仍然有许多需要注意的地方。

请围绕“大型项目的进度管理”论题,分别从以下三个方面进行论述:

1、概要叙述你参与管理过的大型信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等)。

2、结合项目管理实际情况论述你对大型项目的进度管理的认识。可围绕但不局限于以下要点叙述:

- (1) 大型信息系统项目的特点
- (2) 大型信息系统项目的组织结构
- (3) 根据大项目的特点,在制定进度计划应该考虑哪些内容,遵循哪些步骤
- (4) 大型信息系统项目的进度控制要点
- (5) 实施进度管理的工具和方法

3、请结合论文中所提到的大型项目,介绍你如何对其进度进行管理(可叙述具体做法),并总结你的心得体会。

试题二 论多项目的资源管理

在很多企业中,同时实施的项目越来越多,项目经理们经常同时负责多个项目。项目越多,管理就越复杂,因此企业越来越多地遇到多项目管理的问题。多项目的范围既包括相关联的多个项目,也可以是相互没有关联的多个项目。多项目管理区别于单个项目管理已成为一种新的管理模式,它要对所有涉及的项目进行评估、计划、组织、执行与控制。如何协调和分配现有项目资源,以获取最大的收益则成为多项目管理的核心内容。

请围绕“多项目的资源管理”论题,分别从以下三个方面进行论述:

1、简要叙述你同时管理的多个信息系统工程项,或你所在的组织中同时开展的多个项目的基本情况,包括多项目之间的关系、项目的背景、目的、周期、交付产品等相关信息,以及你在其中担任的主要工作。

2、结合你所参与的多项目管理实践,从多项目的资源管理原则、方法、内容及要点等方面论述如何进行多项目的资源管理。

3、结合你参与过的项目中遇到的资源管理的问题,阐述如何从企业层面提供多项目资源管理的保障和支持。