

江西理工大学考试试卷

试卷编号: 6 (A、B、C), 共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
温馨提示 请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 _____ 一卡通号 _____ 姓名 _____

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

一. 判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

- 1、工资属于双因素理论中的激励因素。()
- 2、在组织中的参谋部门并不重要, 直线部门才是起关键作用的。()
- 3、一个企业的同行属于它的一般环境。()
- 4、全通道式沟通的组织中的集中化程度及主管领导的预测程度均很低。()
- 5、计划关系到组织的发展大计, 和中、基层管理者无关。()
- 6、群体决策比个人决策效果好 ()
- 7、管理方格论中, 9.9 型管理是通过保持必需完成的工作和维持令人满意的士气之间的平衡, 使组织的绩效有实现的可能。()
- 8、管理者在视察中发现一员工操作机器不当, 立即指明正确的操作方法并告诉该员工在以后的工作中要按正确的方式操作。这是一种反馈控制。()
- 9、管理者的技能主要包括技术技能, 人际技能和领导技能。()
- 10、勒温以权力定位为变量, 把领导方式分为三种, 其中民主型领导是将权力定位于员工个人手中的领导方式。()

二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

- 1、简述法约尔的一般管理理论的要点。
- 2、领导理论一般分为哪几类? 简述它们的主要观点。
- 3、简述组织设计的基本原则。
- 4、简述控制的基本程序。
- 5、简述计划的表现形式。

三. 论述题(20 分)

论述沟通的障碍及克服。

四. 计算题（10 分）

某企业生产某产品的固定成本为 600 万元，单件可变成本为 150 元，产品零售价为 180 元。试求其盈亏平衡点时产量和目标利润为 30 万元时的产量。如果企业产销量达到 22 万件，该企业的实际利润（或亏损）是多少？

五.案例分析题（10 分）

奖金与积极性

一墙之隔的两家企业，甲企业由于经营不善，职工下岗回家；乙企业则因为其产品目前在市场上仍有一定的销路，所以职工并未都下岗，且每月都能按时领到工资，这时职工们表现出了空前的工作积极性，令厂长大惑不解：“当初有奖金的时候也没这么积极，这是怎么了？”

问题：依据激励理论，你如何帮助该厂长分析解释这一现象？

江西理工大学考试试卷

管理学试卷6答案及评分标准

一. 判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

1-----5 错错错对对

6-----10 错对对对对

二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

1、简述法约尔的一般管理理论的要点

答：(1) 从经营职能中独立出管理活动，提出企业经营的六大活动。

(2) 强调教育的必要性。

(3) 提出管理的五大职能和十四项原则

管理的五项职能：计划、组织、指挥、协调、控制。

2、领导理论一般分为哪几类？简述其主要观点。

答：分为三类：领导特质理论、领导行为理论、领导权变理论。

(一)领导特质理论：关注领导者个人特性（人格、进取心、领导意愿、正直与诚实、自信、体质、智慧、专业知识、自我监控等）。2 分

(二)领导行为理论：主要研究领导者的行为及其对下属的影响，以期寻求最佳的领导行为。如领导四分图理论、管理方格图理论等。3 分

(三)领导权变理论：该理论认为，没有一种领导方式对所有情况都是有效的，没有一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法，管理者做什么、怎样做不仅取决于领导者本人的素质和能力，而且还取决于诸多客观因素，如被领导者的特点、领导的环境等，它们是诸多因素相互作用、相互影响的过程。这个观点可用公式表示如下：

领导=f（领导者、被领导者、环境）

如费德勒模型、领导生命周期理论等。3 分

3、简述组织设计应遵循的基本原则

答：(1) 统一指挥原则。要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上下级之间形成一条清晰的指挥链

(2) 控制幅度原则。一个上级直接领导与指挥的下属应该有一定的控制限度

(3) 权责对等原则。组织中的每个部门和部门中的每个人员都有责任按照工作目标的要求保质保量地完成工作任务，同时，组织也必须委之以自主完成任务所必需的权力。

(4) 柔性经济原则。指组织的各个部门、各个人员都是可以根据组织内外环境的变化而进行灵活调整和变动的

(5) 集权与分权相结合原则

(6) 分工与协作原则

无阐述扣 3 分

4、简述控制的基本过程

答：控制的基本过程包括：1、确定控制标准。2、根据标准衡量执行情况。3、纠正偏差。

无阐述扣 3 分

5、简述计划的表现形式。

答：(1) 宗旨 (2) 使命 (3) 目标 (4) 战略 (5) 政策 (6) 程序 (7) 规则 (8) 预算

无阐述扣 3 分

三. 论述题(20 分)

论述沟通的障碍及克服

答：答：（一） 有效沟通的障碍 10 分

- 1.沟通过程中双方语意曲解；
- 2.选择了错误的沟通渠道或信息发送的媒介；
- 3.信息表达能力不佳；
- 4.信息发送者的权威或荣誉；
- 5.缺少沟通的计划；
- 6.部门之间需求和目标的差异形成了对沟通的干涉；
- 7.缺乏正式沟通渠道削弱了沟通效率

（二）实现有效沟通的方法 10 分

改善沟通也需要从个人和组织两个方面来进行。

1.个人沟通技能：

积极的倾听；

选择发送信息的正确渠道；

沟通过程中注意非语言的提示。

2.组织方面做好组织沟通的检查

主要检查以下四大沟通网络：

属于政策、程序、规则和上下级关系的管理网络或同任务有关的网络。

解决问题、提出建议等方面的创新活动网络。

包括表扬、奖励、提升以及联系企业目标和个人所需事项在内的整合性网络。

包括公司出版物、布告栏和小道消息在内的新闻性和指导性网络

四. 计算题（10 分）

解：（1） $Q_0 = F / (P - CV) = 6000000 / (180 - 150) = 200000$ （4 分）

（2） $Q = (F + Z) / (P - C_v) = (6000000 + 300000) / (180 - 150) = 210000$ （3 分）

（3）产销量为 22 万件时的利润 $Z = Q * (P - C_v) - F = 220000 * (180 - 150) - 6000000$

$= 600000$ （元）（3 分）

五.案例分析题（10 分）

答：该厂的奖金性质在当初与现在不同。当初属于保健因素，现在却变成了激励因素，所以影响着工作的效果和人的积极性。