

# 江西理工大学考试试卷

试卷编号: 16 (A、B、C), 共 四 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
<b>温 馨 提 示</b> 请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 \_\_\_\_\_ 一卡通号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

## 一. 名词解释(每小题 4 分,共 20 分)

- 1、霍桑试验
- 2、滚动计划
- 3、管理幅度
- 4、矩阵制组织机构
- 5、风险性决策

## 二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

- 1、“途径—目标”理论认为, 有哪几种领导方式可供同一领导者在不同环境下选择使用?
- 2、赫茨伯格认为哪些是激励因素, 哪些是保健因素?
- 3、简述锥形结构的组织的优缺点。
- 4、简述管理的效率与效果。
- 5、简述控制的基本过程。

## 三. 论述题(20 分)

试论管理沟通中的噪声。

## 四. 案例分析题 (每小题 2 分, 共 20 分)

### 案例一

新来的厂长司徒林宏去年年初, 在上海某厂的职工中, 悄悄地流传着一个“新闻”: “我厂要来一位叫司徒林宏的厂长, 听说原来是某公司的副经理, 他是自己主动要求到我们厂里来的, 人很精明厉害。”不几天, 这个“新闻”便一下子成了全厂无人不知的“旧闻”了。尽管新厂长还没有上任, 但他已经在职工心目中形成很深的印象。在“新闻”变成“旧闻”

的几天后，厂里的食堂突然变得干净、明亮了；饭菜不仅花色品种多，而且价廉物美。职工们人人称赞。此时，从“消息灵通人士”嘴里又传出一条消息：新厂长已走马上任，一到厂就去食堂，与炊事员一起搞卫生，洗菜做饭。不久厂里搭建起职工停放自行车的车棚；托儿所里增加了阿姨，添置了玩具，扩大了人托的范围；堵塞已久的阴沟被疏通了；厂区的绿化工作也有专人管理了。就在这个时候，厂里开大会，新厂长司徒林宏正式与大家见面了。新厂长身高 1.82 米，穿了一身整洁、挺括的服装，刮了连鬓胡子，容光焕发，神采奕奕地坐在主席台上。群众的目光都自然地集中在他身上，当轮到他讲话时，会场顿时安静。新厂长对这次讲话是经过充分准备的，一开始，他就笑得一脸灿烂：“同志们，我有一个毛病，每天抽一包半烟，不抽烟不讲话。但是，今天是我和大家第一次见面，我不愿意给你们留下一个不文明的印象。因为，按现在的看法，在公共场合，尤其坐在主席台上抽烟是不文明的行为。所以，从现在起，我戒烟了，请同志们监督。”这番话，引起阵阵笑声，会场的气氛活跃了。接着，他又说：“我希望抽烟的同志能响应我的倡议。尽量少抽烟，至少在会场里不抽烟。”于是，许多人的眼光转向那些正在吞云吐雾的人，许多抽烟者纷纷灭掉了烟。不一会，会场里竟没有一个人再抽烟。接着，新厂长以富有感染力的语言，条理清晰的内容，作了一个有声有色的报告。两个小时过去了，会场仍然非常安静，没有一个人早退，也没有一个人抽烟。大家被新厂长的报告吸引住了。散会之后，大家议论纷纷，有的说：“新厂长司徒林宏上任新气象，我看咱厂大有希望”，有的说：“领导干部都像咱厂长这样严以律己，那才是四化建设需要的好干部”。也有的说：“厂长来厂就一头扎进食堂、托儿所，抓戒烟，这样事必躬亲，不抓大事，说明他根本不懂得现代管理”；有的说：“新官上任三把火，咱们走着瞧吧”。

#### 案例选择题

1 新厂长所做的工作根本目标是

- A、增加个人威信
- B、关心职工生活
- C、提高企业文明程度
- D、消解职工对领导的对立情绪

2 新厂长可能是属于哪种类型的领导？

- A、专制权威式
- B、开明权威式
- C、协商式
- D、群体参与式

3 新厂长是按照哪种原理开展工作的？

- A、“经济人”假设
- B、“社会人”假设
- C、“自动人”假设
- D、“复杂人”假设

4 职工对厂长的言论说明了哪种假说的成立？

- A、“经济人”假设
- B、“社会人”假设
- C、“自动人”假设
- D、“复杂人”假设

5.新厂长首先采用的信息沟通渠道是( )

- A、非正式                                      B、正式  
C、非正式和正式                            D、以上 A.B.C.都不是

### 案例二

江南某机械厂是一家拥有职工 2000 多人，年产值约 5000 万元的中型企业。厂长贾明虽然年过 50，但办事仍风风火火。可不，贾厂长每天都要处理厂里大大小小的事情几十件，从厂里的高层决策、人事安排到职工的生活起居，可以说无事不包。正因为这样，贾厂长在厂里的威信很高，大家有事都找他，他也是有求必应。不过，贾厂长的生活也的确过得很累，有人劝他少管些职工鸡毛蒜皮的事，可他怎么说？他说：“我作为一厂之长，职工的事就是我的事，我怎能坐视不管呢！”贾厂长这么说也是这么做的。为了把这个厂办好，提高厂里的生产经营效益，改善职工的生活，贾厂长一心扑往事业上。每天从两眼一睁忙到熄灯，根本没有节假日。妻子患病他没时间照顾，孩子的家长会他也没时间出席，他把全部的时间和心血都花在了厂里。正因为贾厂长这种勤勤恳恳、兢兢业业的奉献精神，他多次被市委市政府评为市先进工作者，市晚报还专门对他的事迹进行过报道呢？

在厂里，贾厂长事必躬亲，大事小事都要过问，能亲自办的事决不交给他人办，可办可不办的事也一定是自己去办；交给下属的一些工作，总担心下面办不好，常要插手过问，有时弄得下面的领导不知如何是好，心里憋气。但大家都了解贾厂长的性格，并为他的好意所动，不便直说。有一次，厂里小王夫妇闹别扭，闹到了贾厂长那里，当时贾厂长正忙着开会，让工会领导去处理一下。工会主席在了解情况后，通过做双方的思想工作，事情很快就解决了。可贾厂长开完会后又跑来重新了解情况，结果本来平息了的风波又闹起来了。像这样的例子在厂里时有发生。

虽然贾厂长的事业心令人钦佩，可贾厂长的苦劳并没有得到上天的赏赐。随着市场环境的变化，厂里的生产经营状况每况愈下，成本费用急剧上升，效益不断下滑，急得贾厂长常常难以入眠。不久，贾厂长决定在全厂推行成本管理，厉行节约，他自己以身作则，率先垂范。但职工并不认真执行，浪费的照样浪费，考核成了一种毫无实际意义的表面形式。贾厂长常感叹职工没有长远眼光，却总也拿不出有力的监管措施，就这样，厂里的日子一天天难过起来。最后，在有关部门的撮合下，厂里决定与一家外国公司合作，由外方提供一流的先进设备，厂里负责生产。当时这种设备在国际上处于先进水平，国内一流，如果合作成功，厂里不仅能摆脱困境，而且可能使厂里的生产、技术和管理都跃上一个新台阶，因此大家都对此充满信心。经多方努力，合作的各项准备工作已基本就绪，就等双方领导举行签字仪式。

仪式举行的前一天，厂里一个单身职工生病住院，贾厂长很可怜他，亲自到医院陪他。第二天，几乎一夜未合眼的贾厂长又到工厂查看生产进度，秘书几次提醒他晚上有重要会议，劝他休息一下，但他执意不肯，下午，贾厂长在车间听取职工反映情况时病倒了。晚上，贾厂长带病出席签字仪式，厂里的其他许多领导也参加了，但贾厂长最终没能支撑下去，中途不得不被送进医院。外方领导在了解事情的经过后，一方面为贾厂长的敬业精神所感动，同

时也对贾厂长的能力表示怀疑，决定推迟合作事宜。

贾厂长出院后，职工们都对他另眼相看，他在厂里的威信也从此大为下降。对此，贾厂长有苦难言，满脸的无奈。

问题：

1. 贾厂长之所以感到无奈，其主要原因是( )。
  - A. 将本属于其部下完成的工作都“事必躬亲”地亲自做了
  - B. 本应属于他去思考、解决的企业生产经营的重大问题却几乎都丢在了另一边
  - C. 几乎大事小事都包揽无余
  - D. 以上三个都正确
2. 如果你是厂长、你认为下列哪种做法最不可取？( )
  - A. 决不让自己超量工作。
  - B. 把下属能干的事授权下属去干后，仍不忘奔命于繁琐的管理事务中。
  - C. 抓部下解决不了或无力解决的重大问题，部门间的协调等。
  - D. 授权他人然后就忘掉这回事。
3. 根据卡特兹的三大技能，你认为贾厂长目前最需要加强的是( )
  - A. 技术技能 B. 人际技能 C. 概念技能 D. 领导技能
4. 案例中贾厂长事必躬亲，大事小事都要过问，并亲自办理。这种“老黄牛式耕耘”给组织所带来的回报并未如人所愿，这是因为他违背了( )。
  - A. 例外管理原则 B. 统一指挥原则
  - C. 集权与分权相结合的原则 D. 权责对等原则
5. 根据明茨伯格的管理者角色理论，贾厂长出席与外国公司的合作签字仪式时所扮演的管理者角色是( )。
  - A. 发言人 B. 谈判者 C. 领导者 D. 资源分配者