

# 江西理工大学考试试卷

试卷编号：19 (A、B、C)，共 四 大题

20 —20 学年第 学期	考试性质：[正考/补考/清欠]
课程名称：管理学	考试方式：[开卷/闭卷]
专业班级：	
考试时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
<b>温 馨 提 示</b> 请考生自觉遵守考试纪律，争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律，将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 \_\_\_\_\_ 一卡通号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

## 一、单项选择题(本题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分)

1. 事业部制的主要特点是：( )。  
 A. 实行多种经营,分散经营风险 B. 实行分权化管理 C. 增加管理幅度 D. 增加管理层次
2. 管理的艺术性集中体现在( )。  
 A. 管理活动中对于“度”的把握 B. 管理活动是一种创造性的活动  
 C. 管理活动有其特殊规律性 D. A 项和 B 项
3. 一切管理活动的共性是( )。  
 A. 实行组织控制的例外原则 B. 为了实现特定的目标  
 C. 管理组织必须按照科层制设立 D. 使管理职能细化
4. 美国心理学家马斯洛认为人类的需求可分为五个层次，其由低到高的顺序为：( )。  
 A. 生理、安全、社交、尊重、成就 B. 安全、生理、社交、尊重、成就  
 C. 生理、安全、尊重、社交、成就 D. 尊重、生理、安全、社交、成就
5. 一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备：( )。  
 A. 领导技能 B. 组织技能 C. 概念技能 D. 人事技能
6. 在组织中存在着非正式组织，非正式组织( )。  
 A. 是一种相对稳定的非正式群体，具有特定的规范和规则  
 B. 是一种相对松散的非正式群体，没有特定的规范和规则  
 C. 是非正式产生的合法群体，对组织有积极作用  
 D. 是非正式产生的非法群体，对组织有消极作用
7. 从狭义上讲，决策是指( )。

- A. 人们为实现一定的目标所作的行为设计及其抉择
- B. 社会组织在管理活动中为实现一定的目标制定行动方案并加以优化选择的过程
- C. 人们作出决定
- D. 人们根据社会与经济发展规律为实现某一特定目标所作出的决策
8. 程序性决策称为( )。
- A. 开关式决策和重复性决策 B. 例行决策、常规决策和定型化决策
- C. 旋钮式决策和开关决策 D. 战略决策和旋钮决策
9. 根据决策目标的影响程度不同, 决策可以分为( )。
- A. 战略决策和战术决策 B. 单目标决策和多目标决策
- C. 程序性决策和非程序性决策 D. 常规决策和重复决策
10. 司马迁遭宫刑之辱后, 发愤完成《史记》这一不朽巨著, 从需要理论分析, 这主要出于其( )。
- A. 生理需要 B. 社会需要 C. 自尊需要 D. 自我实现需要
11. 2003 年 5 月, SARS 疫情还未解除时, 我国政府颁布了《突发公共卫生事件应急条例》, 这对以后的公共卫生事件管理来说, 属于( )。
- A. 事前控制 B. 事后控制 C. 事中控制 D. 反馈控制
12. 我国在经济领域实行“抓大放小”政策, 把部分国有企业划归地方管理或实施民营化, 这属于( )。
- A. 自我控制 B. 分散控制 C. 分层控制 D. 间接控制
13. 现场控制是( )。
- A. 把注意力集中在历史结果上的控制
- B. 在计划执行过程中实施的控制
- C. 在计划执行过程的输入环节上的控制
- D. 对制定工作细则的控制
14. 对于管理人员来说, 一般需要具备多种技能, 如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层 的管理人员, 其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要, 就越是按以下顺序排列: ( )
- A. 首先是概念技能, 其次是技术技能, 最后是人际技能
- B. 首先是技术技能, 其次是要领技能, 最后是人际技能
- C. 首先是概念技能, 其次是人际技能, 最后是技术技能
- D. 首先是人际技能, 其次是技术技能, 最后是要领技能
- 15 某酒店的组织结构呈现金字塔状, 越往上层: ( )
- A. 其管理难度与幅度都越小
- B. 其管理难度越小, 而管理幅度则越大
- C. 其管理难度越大, 而管理幅度则越小
- D. 其管理难度与幅度都越大

## 二、简答题（每题 8 分，共 40 分）

- 1、简述 X 理论与 Y 理论
2. 按照期望理论，在进行激励时要处理好哪些关系？
3. 法约尔把管理活动划分为哪几大职能？其内涵是什么？
4. 组织环境主要包括哪些要素？它们对组织有什么影响？
5. 控制有哪些种类？它们是如何划分的？

## 三、计算题（10 分）

某企业生产某种产品，该产品每台售价为 45 元，固定费用为 1.6 万元，单位变动成本为 37 元。要求计算：

- （1）计算盈亏平衡时的销量；
- （2）要上实现利润 2.4 万元，产品销量应该是多少。

## 四、案例题(20 分)

刘局长在某局工作近 20 年，3 年前他当了局的第一把手之后，适逢上级要求该局进行机构改革。刘局长认为，过去的工作全靠同事们的支持，应该给他们安排、提拔，才能调动他们的积极性，同时也有利于化解局里的矛盾。于是，他多方努力，通过增设各种内设机构和助理职位，以求尽可能多的安排人员，缓解人事安排方面的压力。谁知事与愿违，由于机构臃肿，人浮于事，造成互相扯皮，效率低下，局里的工作也遭到挫折。上级领导批评刘局长搞上有政策，下有对策。刘局长辩解说，他是依据管理的例外原则，根据本单位的实际情况进行机构改革。

结合本例，回答问题：

- 1、刘局长违反了哪些组织设计的基本原则？
- 2、应该怎样正确理解权力运用过程中的例外原则？