

# 江西理工大学考试试卷

试卷编号：7（A、B、C），共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质：[正考/补考/清欠]
课程名称：管理学	考试方式：[开卷/闭卷]
专业班级：	
考试时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
<b>温馨提示</b> 请考生自觉遵守考试纪律，争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律，将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 \_\_\_\_\_ 一卡通号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

## 一、判断正误(每小题 2 分, 共 20 分)

1. 网络计划的时时优化就是要尽可能压缩工期，而压缩工期就在于如何压缩耗时较多的活动的时间。( )
2. 一般说来，圆型沟通渠道最易产生领导。( )
3. 当下属的工作单位在地理位置上相当分散时，管理者的管理幅度应当加宽。( )
4. 一位从某一职位上退下来的人抱怨说“人走茶凉”，这说明他过去领导力的来源是个人影响权。( )
5. 陈景润在陋室中苦攻“哥德巴赫猜想”，这一现象可以在需要层次论中得到合理的解释。( )
6. 一般来说，车间作业的安排不适于采取程序性决策法。( )
7. 与职能制相比，矩阵制更有利于信息沟通。( )
8. 许多银行设有证券投资部，房产部等，这种部门化就属于顾客部门化。( )
9. 管理者的技能主要包括技术技能，人际技能和领导技能。( )
10. 比较而言，目标管理更适合于经营环境复杂多变的组织。( )

## 二、简答题(每小题 8 分, 共 40 分)

- 1、事业部结构有何优缺点？其适应范围如何？
- 2、简述滚动计划法的原理和优点。
- 3、权变管理理论的基本思想是什么？
- 4、简述组织设计应遵循的原则
- 5、简述赫兹伯格的双因素理论。

三、 论述题(20 分)

论述有效控制的基本要求

四、 计算题（10 分）

某企业拟进行一项投资，现有四个可行方案，各方案的效益情况如下表，试按后悔值准则对其进行决策。（10 分）

方案	各种状况下的年收益值(万元)		
	好	一般	差
A	700	500	20
B	650	320	150
C	400	200	50
D	500	250	90

五、 案例分析题（10 分）

亨利已经在数据系统公司工作了 5 个年头。在这期间，他从普通程序员升到了资深的程序编制分析员。他对自己所服务的这家公司相当满意，很为工作中的创造性要求所激励。

一个周末的下午，亨利和他的朋友及同事迪安一起打高尔夫球。他了解到他所在的部门新雇了 1 位刚从大学毕业的程序编制分析员。尽管亨利是个好脾气的人，但当他听说这新来者的起薪仅比他现在的工资少 30 美元时，不禁发火了。亨利迷惑不解。他感到这里一定有问题。

下周一的早上，亨利找到了人事部主任埃德华，问他自己听说的事是不是真的？埃德华带有歉意地说，确有这么回事。但他试图解释公司的处境：“亨利，编程分析员的市场相当紧俏。为使公司能吸引合格的人员，我们不得不提供较高的起薪。我们非常需要增加 1 名编程分析员，因此我们只能这么做。”

亨利问能否相应调高他的工资。埃德华回答说：“你的工资需按照正常的绩效评估时间评定后再调。你干得非常不错！我相信老板到时会给你提薪的。”亨利在向埃德华道了声“打扰了！”便离开了他的办公室，边走边不停地摇头，很对自己在公司的前途感到疑虑。

问题：本案例描述的事件对亨利的工作动力会产生什么样的影响？哪一种激励理论可以更好地解释亨利的困惑？为什么？