

江西理工大学考试试卷

试卷编号: 13 (A、B、C), 共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
温馨提示 请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 _____ 一卡通号 _____ 姓名 _____

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

一. 判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

- 1、甲公司生产某产品的固定成本是 30 万元, 除去固定成本外, 该产品每单位成本为 4 元, 市场售价为 10 元, 若要达到 6 万元销售毛利的目标, 该产品销量应为 5 万件。()
- 2、例外情况原理是指主管人员越不将注意力集中在例外情况下, 控制工作就越有成效。()
- 3、费德勒把影响领导有效性的环境因素归结为任务结构、上下级关系和奖罚制度。()
- 4、在网络计划中, 路长最短的路线被称为关键路线。()
- 5、管理者的技能主要包括技术技能, 人际技能和领导技能。()
- 6、规模越小的企业其管理幅度也就越小 ()
- 7、根据途径一目标理论, 高工作和高关系的组合就是最有效的领导方式。()
- 8、外界环境变化越大, 企业越宜集权, 以提高企业的适应能力。()
- 9、麦格里格的 X 理论属于经济人假设, 而 Y 理论则属于社会人假设。()
- 10、巴纳德认为, 管理者的权威是来自上级的授予。()

二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

- 1、简述泰罗的科学管理理论的主要思想与贡献。
- 2、简述领导特性理论的主要观点。
- 3、简述期望理论对管理实践的启示。
- 4、简述组织管理与环境的关系。
- 5、试比较预先控制、同步控制、反馈控制。

三. 论述题(20 分)

论述试述事业部制组织结构的内涵和优缺点。

四. 计算题（10 分）

某公司计划未来 3 年生产某种产品，需要确定产品批量。根据预测估计，这种产品的市场状况的概率是：畅销为 0.2；一般为 0.5；滞销为 0.3。现提出大、中、小三种批量的生产方案，有关数据如下表，试用决策树法求取得最大经济效益的方案。

单位：万

元

损 益 方 案	自然状态 及其 概率	值		
		畅销 (0.2)	一般 (0.5)	滞销 (0.3)
大批量		40	30	-10
中批量		30	20	8
小批量		20	18	14

五. 案例分析题（10 分）

助理工程师李某，名牌大学高材生，毕业后工作已 8 年，于 4 年前应聘到一家大型工厂工程部负责技术工作，工作诚恳负责，技术能力强，很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一，名字仅排在厂技术部主管陈工之后。然而，工资却同仓库管理人员差不多，夫妻小孩三口尚住在来时住的那间平房。对此，他心中时常有些不平。

黄厂长，一个有名的识才的老厂长，“人尽其才，物尽其用”这话不知被他引述了多少遍，实际上他也是这样做的。四年前，李某来报道时，门口用红纸写的“热烈欢迎李某某工程师来我厂工作”的条幅，就是黄厂长吩咐人事部主任落实的，并且交代要把“助理工程师”的“助理”二字去掉。这确实使李某当时工作很卖劲。两年前，厂里有指标申请工程师，李某属于有条件申报之列，但名额却让给一个文凭没他高、工作平平的赵某。黄厂长跟他说，李工，你年轻，机会有的是。去年，李某想反映一下工资问题，这问题确实重要，来这里其中一个目的不就是想高一点工资，提高一下生活待遇吗？但几次想开口，都没有勇气讲出来。因为厂长在生产会上大夸他的成绩。哪怕黄厂长再忙，路上碰见时，总会拍拍李某的肩膀说两句，诸如“李工，干的不错”，“李工，你很有前途”。这的确让他兴奋。前段时间，厂长还把一项开发新产品的重任交给他。

然而，最近厂里新建好了一批职工宿舍，听说数量还不少，李某决心要反映一下住房问题，谁知厂长又先找他，还是像以前一样，笑着拍拍他的肩膀说“李工，厂里有意培养你入党，我当你的介绍人。”他又不好开口，结果家没有搬成。

深夜，李某对着一张报纸的招聘栏出神。第二天一早，黄厂长办公桌上放着一张纸条：黄厂长，你是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩你，但我决定走了。

问题：请应用有关激励理论分析

- 1、住房、评职称、提高工资和入党对于李某来说分别属于什么需要？
- 2、李某的工资和仓库管理人员差不多，是否合理？