

江西理工大学考试试卷

试卷编号：8 (A、B、C)，共五大题

20 20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
温 馨 提 示	
请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级	一卡通号	姓名
----	------	----

[illegible]

一. 单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

1、根据双因素理论，下列因素中属于激励因素的是（ ）

A、工资 B、工作安全 C、提升 D、个人生活

2、管理者在视察中发现一员工操作机器不当，立即指明正确的操作方法并告诉该员工在以后的工作中要按正确的方式操作。这是一种（ ）

A、 反馈控制 B、 现场控制

C、前馈控制 D、指挥命令

3、不少人分不清管理和领导这两个概念的差别。其实，领导是()

A、对下属进行授权以实现组织既定目标的过程。

B、对所拥有的资源进行计划、组织、指挥、监控以实现组织目标的过程。

C、通过沟通，影响组织成员，使他们追随其所指引的方向，努力实现组织目标的过程。

D、通过行政性职权的运用，指挥组织成员按既定行动方案去努力实现组织目标的过程。

4、时间网络图中的“关键线路”是指 ()

A、占用时间最短，宽裕时间最少的活动序列

B、占用时间最长，宽裕时间最多的活动序列

C、占用时间最短，宽裕时间最多的活动序列

D、占用时间最长，宽裕时间最少的活动序列

5、国际政治风云变幻，战争与和平力量的消长，国内外重大政治事件和社会政治热点问题的发生，发展都会影响组织的运营。这是组织所面对的（ ）

A、一般环境，经济因素

B、一般环境,政治因素

C、特殊环境,社会因素

D、特殊环境,政治因素

6、某企业采用直线职能制的组织结构,企业中共有管理人员 42 人,其中厂长 1 人,车间主任 4 人,班组长 18 人,职能科长 3 人,科员 16 人。每一岗位均不设副职。这时,厂长的管理幅度为。

A、4

B、7

C、22

D、23

7、控制过程的最后一步是()。

A、制定标准

B、检查绩效并纠偏

C、用标准衡量绩效

D、质量控制

8、沸光广告公司是一家大型广告公司,业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成,下列何种组织结构能最好地支撑沸光公司的业务要求?

A、直线制。

B、职能制。

C、矩阵制。

D、事业部制。

9、下列项目中不属于计划范畴的是()

A、课程表

B、规章制度

C、统计报表

D、工作流程

10、按计划的表现形式可将计划分为()

A、经营计划、人事计划、财务计划、新产品研制计划

B、战略计划、施政计划、业务计划

C、指令性计划、指导性计划

D、宗旨、目标、策略、政策、程序、规则、规划、预算

二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

1、领导理论一般分为哪几类?简述它们的主要观点。

2、马斯洛层次需要理论的基本内容是什么?

3、什么是非正式沟通?它的渠道及网络形式有哪些?

4、什么是管理幅度?影响管理幅度的因素有哪些?

5、激励方式方法主要有哪些?

三. 论述题(20 分)

组织结构设计应遵循的原则

四. 计算题(10 分)

一企业生产的销售量为 100 件,单位产品的售价为 400 元,固定成本为 12000 元,总变动成本为 24000 元,问保本点的月产量应该是多少?假定该企业的目标利润为 6400 元,产品单位售价和固定成本不变,单位变动成本下降为 96 元,销售量和销售额应该为多少?

五. 案例分析题(10 分)

一家公司的销售副总在外出差时家里失火了,他接到妻子电话后,连夜火速赶回家。第二天一早去公司向老总请假,说家里失火要请几天假安排一下。按理说,也不过分,但老

总却说：“谁让你回来的?你要马上出差，如果你下午还不走，我就免你的职。”这位副总很有情绪，无可奈何地从老总办公室里出来后又马上出差走了。

老总听说副总已走，马上把党、政、工、团负责人都叫了过来，要求他们分头行动，在最短的时间内，不惜一切代价把副总家里的损失弥补回来，把家属安顿好。

问题：

1. 从管理方格理论分析这位老总属于哪一种领导风格?为什么?
2. 从本案例中你可以获得哪些启迪?

江西理工大学考试试卷

管理学试卷8答案及评分标准

一、判断正误(每小题1分,共10分)

1-----5 对错错错错

6-----10 对错错错对

二、单选题(每小题2分,共20分)

1、B 2、C 3、D 4、4 5、C

6、C 7、C 8、B或C 9、C 10、C

三、简答题(每小题8分,共40分)

1、管理者必须掌握的基本技能有哪些?

答: ---技术技能。技术技能是指管理者掌握与运用某一专业领域内的知识、技术和方法的能力。

---人际技能。人际技能是指管理者处理人事关系的技能。概念技能,或称构想技能。即指管理者观察、理解和处理各种全局性的复杂关系的抽象能力。

---概念技能包括:对复杂环境和管理问题的观察、分析能力;对全局性的、战略性的、长远性的重大问题处理与决断的能力;对突发性紧急处境的应变能力等。

每一小点2分,阐述2分。

2、简述信息沟通的类型。

答:(1)按沟通方式:正式沟通和非正式沟通。

(2)按信息的流动方向:上行沟通、下行沟通、横向交叉沟通。

(3)按沟通的方法:书面沟通、口头沟通和非语言沟通。

(4)按沟通方向可逆性:单向沟通和双向沟通。

每一小点2分

3、对企业而言,有哪些应承担的社会责任?

答:(1)不断创造和提供就业机会,为职工提供更好的福利待遇

(2)足额按期缴税

(3)力所能及地支持社区各项公益活动和社会公益事业。

(4)保护环境

每一小点2分,

4、决策的过程是什么?

答: ---情报活动

---设计活动

---选择活动

---实施活动

每一小点2分,

5、简述泰罗的科学管理的主要内容。

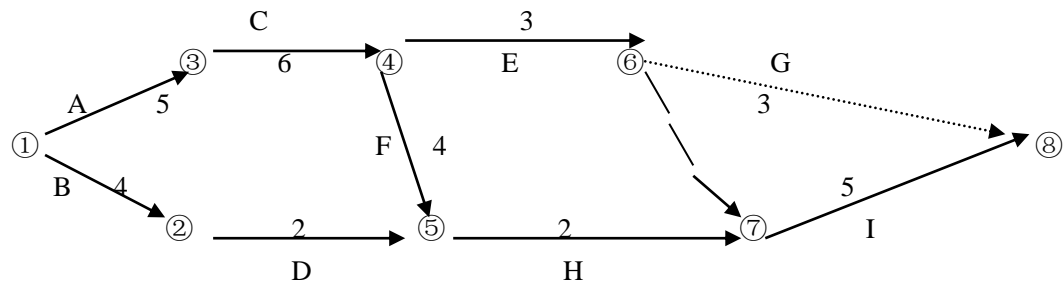
答: ---工作定额;标准化;能力与工作相适应;差别计件工资制;计划职能与执行职能相分离;例外原理。

每一小点1分,阐述2分

四. 计算题(15分)

解:

(1) 画出网络图 (8 分)



(2) 求出关键路线，关键路线是 A-C-F-H-I，工期是 22 (7 分)

五.案例分析题 (15 分)

问题：1.如果你是公司总裁，你会怎么做？ (5 分)

总裁应先调查了解清楚情况，而后就发生的问题进行原因分析，找出解决的办法。地区经理的要求是否合理？商店经理的行为又是否合理？

2.你如何评价这位地区经理的指挥能力？ (5 分)

该地区经理属于工作导向型的领导者。抓工作制度和任务完成，对人关心不够。

3.你认为威尔逊相信麦格雷戈的 X 理论还是 Y 理论？ (5 分)

他相信 X 理论。(需解释 X 理论的内涵)