

江西理工大学考试试卷

试卷编号: 17 (A、B、C), 共 四 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
温馨提示 请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 _____ 一卡通号 _____ 姓名 _____

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

一. 单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

- 1、斯隆模型指的是 ()
A、 直线制 B、 职能制
C、 直线职能制 D、 事业部制
- 2、有效管理的 () 使系统能够及时地对环境变化做出反应。
A、 准确性 B、 灵活性
C、 及时性 D、 经济性
- 3、下属哪一项管理活动综合运用了预先控制、现场控制和事后控制三种控制方式, 提高了控制效果?
A、 设备预修计划 B、 库存控制
C、 产品质量检测 D、 全面质量管理
- 4、在正常情况下授权下级人员处理, 上级管理人员只在发生重大问题时才介入处理的管理方式称为:
A、 目标管理 B、 绩效管理
C、 例外管理 D、 动态管理
- 5、下述的哪一个理论侧重强调激发人们的需要?
A、 内容型激励理论 B、 过程型激励理论
C、 权变理论 D、 强化理论
- 6、() 提出了重视管理中人的因素。
A、 铁锹实验 B、 金属切制实验 C、 霍桑试验 D、 搬运生铁试验

7、领导者采用何种领导风格，应当视其下属的“成熟”程度而定。当某一下属既不愿也不能负担工作责任，学识和经验较少时，领导对于这种下属应采取如下哪种领导方式？（ ）

- A. 命令型 B. 说服型 C. 参与型 D. 授权型

8、灵活性原理中的灵活性是指（ ）。

- A、制定计划时要留有余地 B、计划能容易更改
C、兼顾各方面的情况 D、容易为领导和下级理解

9、下列项目中不属于计划范畴的是（ ）

- A、 课程表 B、 规章制度 C、 统计报表 D、 工作流程

10、根据 Y 理论，你认为持此理论观点的管理者在为下属制定计划时，会倾向于哪一类计划？（ ）

- A.战略规划 B.具体计划 D.综合性计划 D.指导性计划

二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

1、什么是直线职权？什么是参谋职权？简述二者之间的区别。

2、马斯洛的需要层次理论把人类的需要归为五大类，它们都是哪些需要？

3、简述锥形结构的组织的优缺点。

4、简述波特的三种竞争战略。

5、目前许多企业的管理人员都认为，“计划跟不上变化，所以制订计划根本没有用。”这样的说法对不对？为什么？

三. 计算题(每题 10 分，共 20 分)

1、为适应市场的需要，某企业要生产某种电器产品，有两个方案可供选择，一是建大厂，另一方案是建小厂，两者的使用期都是十年。建大厂需投资 600 万元，建小厂需投资 280 损益值万元，两个方案的年损益值及自然状态的概率如表所示。用决策树法进行决策。

自然状态	概 率	方 案	
		建大厂年损益值	建小厂年损益值
销路好	0. 7	200	80
销路差	0. 3	-40	60

2、某公司生产甲产品，单位变动成本为 28 元，固定成本总额为 50000 元，单位产品售价为 44 元。

要求：(1)计算保本点销售收入。

(2)若目标利润为 20000 元，则销售量应达到多少？

四. 案例分析题（共 20 分）

案例一

中华商务中心是一家合资企业，以物业经营为主要业务。目前有写字楼租户 272 家，

公寓租户 426 家，商场租户 106 家。公司在总经理下设有物业部、市场部、财务部、人事部、公关部、业务发展部等部门。物业部下设置了写字楼管理部、公寓管理部、商场管理部以及其他配套部门。试分析：（10 分）

1. 整个公司和物业部内部的组织结构分别采取了何种部门划分形式？
2. 若业务规模持续增长，该如何对公司组织结构进行变革，并请说明变革后新组织机构的优缺点。

案例二（10 分）

某厂，2006 年的产值、利润较 2004 年分别增长了 10 倍和 16 倍，盈利达数百万元。厂长手里有钱后，就越加注意发挥金钱的作用，月平均奖金不断加码，文体活动给钱，参加会议发钱，干什么事都和钱联系起来，以至于在酒桌上定全年的生产计划。似乎钱是万能的，除了钱，还是钱，奉献和理想几乎无人问及。结果事与愿违，花钱买来了祸。几个青工嫌奖金少了，故意把合格品毁成废品；一个女工闹情绪上班打开水龙头，淹了万元价值的产品；部分职工嫌奖金少，纷纷进行“自我激励”，偷了厂里的东西去变卖；赌博风蔓延，上班时，车间、办公室里赌场随处可见，甚至厂领导也在赌场上和员工打成一片。如此激励，使工厂步入泥潭，逐渐由盈转亏，2007 年亏损几十万元，同时内部贪污、腐败现象日趋严重，直到警车开进了工厂。

问题：请应用有关激励理论总结分析该厂的教训。