

# 江西理工大学考试试卷

试卷编号：2 (A、B、C)，共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质：[正考/补考/清欠]
课程名称：管理学	考试方式：[开卷/闭卷]
专业班级：	
考试时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
<b>温馨提示</b> 请考生自觉遵守考试纪律，争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律，将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 \_\_\_\_\_ 一卡通号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

## 一. 单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

1、政府机关中的人事部、司法部、教育部、工商局等，这些机构的设置是按（ ）划分部门

A 职能      B 产品      C 地区      D 顾客

2、管理者在视察中发现一员工操作机器不当，立即指明正确的操作方法并告诉该员工在以后的工作中要按正确的方式操作。这是一种（ ）

A、 反馈控制      B、现场控制  
C、前馈控制      D、指挥命令

3、一个尊重需要占主导地位的人，下列哪种措施最能产生效果：（ ）

A 提薪      B 升职      C 解聘威胁      D 工作扩大化

4、根据明茨伯格的“十角色理论”，管理者在人际关系方面主要扮演（ ）角色。

A. 监听者      B. 联络者      C. 传播者      D. 发言人

5、下列决策方法中承担风险最大的是（ ）

A、大中取大法      B、小中取大法  
C、最小后悔值法      D、期望值法

6、权变理论是根据（ ）的观点提出来的。

A. 经济人      B. 社会人      C. 自我实现人      D. 复杂人

7、控制过程的最后一步是（ ）。

A、制定标准      B、检查绩效并纠偏  
C、用标准衡量绩效      D、 质量控制

8、一个管理者所处的层次越高,面临的问题越复杂,越无先例可循,就越需要具备( )。

A.领导技能                  B.组织技能                  C.概念技能                  D.人事技能

9、贩毒组织中,各环节人员间往往只一对一单线联系,这是在使用何种沟通网络:( )

A 轮式      B 环式      C 链式      D 全通道式

10、在法约尔提出的管理五种职能中,下列哪个职能是他没有提到的?( )

A 计划      B 组织      C 领导      D 控制

## 二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

1、简述法约尔的一般管理理论的要点

2、简述帕特和劳勒的激励模式的要点

3、管理者应如何对待非正式沟通?

4、简述组织设计应遵循的原则

5、简述领导方式的四分图理论。

## 三. 论述题(20 分)

管理方式方法如何随人性假设的变化而变化?

## 四. 计算题 (10 分)

某食品店经营某种食品,每周进货一次,每千克进价 2 元,售价为 3 元。若本周卖不出去,这种食品将一文不值。根据过去 10 周的经验,一周内卖出 35, 40, 45, 50 千克的频数分别是 2, 3, 3, 2 周。试用决策树法确定每周进货多少,才能取得最佳利润?

## 五. 案例分析题 (10 分)

亨利已经在数据系统公司工作了 5 个年头。在这期间,他从普通程序员升到了资深的程序编制分析员。他对自己所服务的这家公司相当满意,很为工作中的创造性要求所激励。

一个周末的下午,亨利和他的朋友及同事迪安一起打高尔夫球。他了解到他所在的部门新雇了 1 位刚从大学毕业的程序编制分析员。尽管亨利是个好脾气的人,但当他听说这新来者的起薪仅比他现在的工资少 30 美元时,不禁发火了。亨利迷惑不解。他感到这里一定有问题。

下周一的早上,亨利找到了人事部主任埃德华,问他自己听说的事是不是真的?埃德华带有歉意地说,确有这么回事。但他试图解释公司的处境:“亨利,编程分析员的市场相当紧俏。为使公司能吸引合格的人员,我们不得不提供较高的起薪。我们非常需要增加 1 名编程分析员,因此我们只能这么做。”

亨利问能否相应调高他的工资。埃德华回答说:“你的工资需按照正常的绩效评估时间评定后再调。你干得非常不错!我相信老板到时会给你提薪的。”亨利在向埃德华道了声“打扰了!”便离开了他的办公室,边走边不停地摇头,很对自己在公司的前途感到疑虑。

问题:

本案例描述的事件对亨利的工作动力会产生什么样的影响?哪一种激励理论可以更好地

解释亨利的困惑？为什么？

## 江西理工大学考试试卷

### 管理学试卷答案及评分标准

一、单选题（每小题 2 分,共 20 分）

1-----5        ABBDA

6-----10       BBCCC

二、简答题(每小题 8 分,共 40 分)

1、简述法约尔的一般管理理论的要点

答：（1）从经营职能中独立出管理活动，提出企业经营的六大活动。

（2）强调教育的必要性。

（3）提出管理的五大职能和十四项原则

管理的五项职能：计划、组织、指挥、协调、控制。

2、简述帕特和劳勒的激励模式的要点

答：（1）一个人付出努力的大小取决于报酬、奖励的价值，个人认为需要付出的努力和受到奖励的概率。

（2）工作的实际绩效取决于个人的努力程度，但同时受完成工作所需特定能力的大小、以及对所需完成任务理解的程度，以及影响任务完成的其他因素的理解和掌握的影响。

（3）工作绩效的取得与否或难易程度又会影响以后个人对该类工作期望值的认识。

（4）奖励要以绩效为前提，不是先有奖励后有绩效，而是必须先完成组织任务才能导致精神的、物质的奖励。

（5）个人最终的满意程度取决于所得到的报酬以及个人对公平程度的认识；该满意度又会影响到其完成下一个工作任务的努力程度。

3、管理者应如何对待非正式沟通？

答：非正式沟通有积极作用，也有消极作用；3 分

管理者应发挥其积极作用，抑制其消极作用；5 分

无阐述扣 3 分。

4、简述组织设计应遵循的原则

答：（1）统一指挥原则。要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上下级之间形成一条清晰的指挥链

（2）控制幅度原则。一个上级直接领导与指挥的下属应该有一定的控制限度

（3）权责对等原则。组织中的每个部门和部门中的每个人员都有责任按照工作目标的要求保质保量地完成工作任务，同时，组织也必须委之以自主完成任务所必需的权力。

（4）柔性经济原则。指组织的各个部门、各个人员都是可以根据组织内外环境的变化而进行灵活调整和变动的

（5）集权与分权相结合原则

（6）分工与协作原则

无阐述扣 3 分

5、简述领导方式的四分图理论。

答：（1）将领导行为分为两个维度：以员工为中心的领导者 and 以工作为中心的领导者。

以员工为中心的领导者把注意力集中于下属问题中人的因素和建立能完成高效率目标的有效的小组上。

以工作为中心的领导者，把注意力集中于包括计划工作、安排下属工作、协调下属工作和对下属工作提供支持，更强调工作的技术或任务事项，主要关心的是群体任务的完成情况，

并把群体成员视为达到目标的手段

专制权威式、开明权威式、协商式和群体参与式。

### 三、论述题(20 分)

管理方式方法如何随人性假设的变化而变化？

答：1、经济人：人是高度理性的，人的行为依据于他们的理性思考。相应采取重视物质刺激，实行严格监督控制的方式。

2、社会人：人是社会人（群居），其行为受到社会群体规范的制约。人有强烈的社会心理需要，职工的“士气”是提高生产率最重要的因素；采取重视人际关系，鼓励职工参与的方式

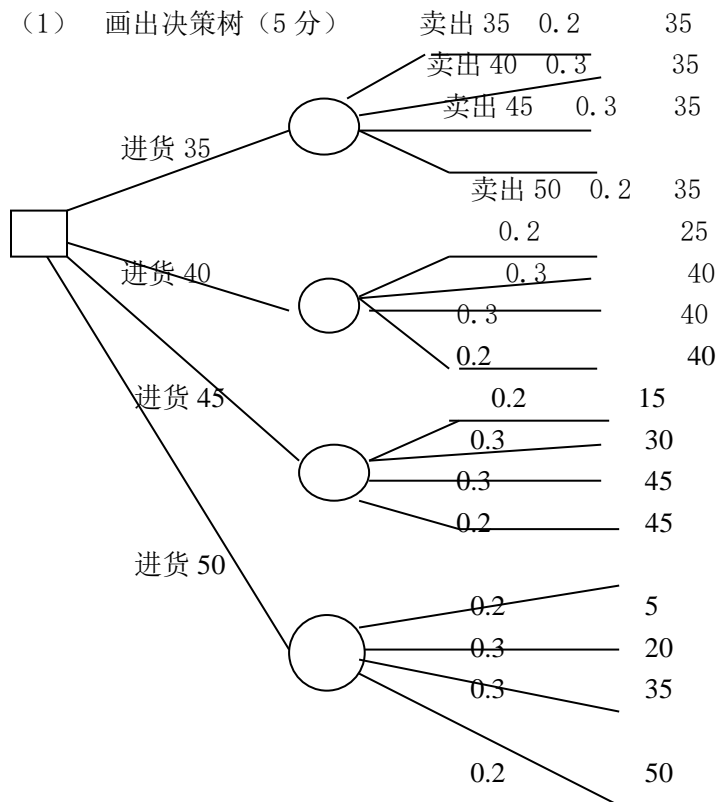
3、“自我实现人”：认为人特别重视自身社会价值，以自我实现为最高价值；采取鼓励贡献，自我控制方式。

4、复杂人：人是矛盾的统一体，人与人是不同的，人是会变的，因此，人是复杂的。相应采取系统、权变管理方式。

### 四、 计算题（10 分）

解：

（1） 画出决策树（5 分）



（2）求收益期望值，选方案（5 分）

每卖出 1 千克盈利 1 元，每积压 1 千克则亏 2 元。一周内卖出 35，40，45，50 千克的概率分别为 0.2、0.3、0.3、0.2。

进货 35 方案的收益期望值=35 元

进货 40 方案的收益期望值=25\*0.2 + 40\*0.8 = 37 元

进货 45 方案的收益期望值=15\*0.2 + 30\*0.3 + 45\*0.5 = 34.5 元

进货 50 方案的收益期望值= $5*0.2+20*0.3+35*0.3+50*0.2=27.5$

所以，选进货 40 方案

。

#### 五、案例分析题（10 分）

问题：本案例描述的事件对亨利的工作动力会产生什么样的影响？哪一种激励理论可以更好地解释亨利的困惑？为什么？

答：（1）对亨利的工作动力会产生消极影响，会降低他的工作积极性；

（2）公平理论可以更好地解释亨利的困惑。因为亨利与新来的员工的收入差不多，而亨利的投入比新来的要多，所以亨利会觉得不公平。