

# 江西理工大学考试试卷

试卷编号: 1 (A、B、C), 共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
<b>温馨提示</b> 请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 \_\_\_\_\_ 一卡通号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

## 一. 判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

- 1、例外情况原理是指主管人员越不将注意力集中在例外情况下, 控制工作就越有成效。  
( )
- 2、在组织中的参谋部门并不重要, 直线部门才是起关键作用的。( )
- 3、矩阵制组织结构的特点是单一命令系统。( )
- 4、全通道式沟通的组织中的集中化程度及主管领导的预测程度均很低。( )
- 5、计划关系到组织的发展大计, 和中、基层管理者无关。( )
- 6、群体决策比个人决策效果好 ( )
- 7、管理方格论中, 乡村俱乐部型的管理是通过保持必需完成的工作和维持令人满意的士气之间的平衡, 使组织的绩效有实现的可能。( )
- 8、依据领导生命周期理论, 适合于低成熟度情况的领导方式是命令型领导。( )
- 9、管理者的技能主要包括技术技能, 人际技能和领导技能。( )
- 10、勒温以权力定位为变量, 把领导方式分为三种, 其中民主型领导是将权力定位于员工个人手中的领导方式。( )

## 二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

- 1、简述泰勒的科学管理理论的要点
- 2、期望理论对我们的启示有哪些?
- 3、什么是正式沟通? 它的渠道及网络形式有哪些?
- 4、什么是管理幅度? 它对企业管理有何影响?
- 5、简述滚动计划法的基本原理及其优点。

### 三. 论述题(20 分)

有效地控制应具有哪些特征。

### 四. 计算题（10 分）

某工厂为推销甲产品，预计单位产品售价为 120 元/台，单位产品变动成本为 70 元/台，每年需固定费用为 180 万元。要求计算：

- 1) 当企业年产量为 50000 台的时候，每年可获利多少？
- 2) 为扩大生产规模，添置新设备，每年需增加固定成本 40 万元，变动成本可节约 10 元/台，单价计划降低 20 元，问此时要生产销售多少台才能保持原来生产 50000 台的盈利？

### 五. 案例分析题（10 分）

乔利民是一位工程师，他在技术方面有丰富的经验。在技术科，每一位科员都认为他的工作都相当出色的。不久前，原来的科长调到另一个厂去当技术副厂长了。领导任命乔利民为技术科科长。

乔利民上任后，下定决心要把技术科搞好，他以前在水平差的领导下工作过，知道这是一种什么滋味。在头一个月內，全科室的人都领教了乔利民的"新官上任三把火"。在第二天，小张由于汽车脱班，赶到厂里迟到了三分钟，乔科长当众狠狠地批评了他一顿，并说"技术科不需要没有时间概念的人。"第二个星期，老李由于忙着接待外宾，一项技术改革提案晚交了一天，乔科长又大发雷霆，公开表示，再这样，要把老李调走。当乔科长要一份技术资料时，小林连着加班了三个晚上替他赶了出来，乔科长连一句表扬话也没有。到了月底，乔科长还在厂部会议了说，小林不能胜任工作，建议把小林调到车间去。

一年过去了。厂领导发现，技术科似乎出问题了，缺勤的人很多，不少人要求调动工作，许多工作技术都应付不过来了。科室里没有一种和谐而团结的气氛。厂领导决定要解决技术科的问题了。

问题：

利民的管理方法有什么问题？根据强化理论加以分析。

# 《管理学》试卷 1

## 答案及评分标准

### 一、判断题（每小题 2 分，共 20 分）

1. 错 2. 错 3. 错 4. 对 5. 错 6. 错 7. 对 8. 对 9. 错 10. 错

### 二、简答题（每小题 8 分，共 40 分）

#### 1、简述泰勒的科学管理理论的要点

答：劳动方法的标准化；有差别的计件工资制；职能工长制；例外原理；计划职能与执行职能分开；科学管理的中心问题是提高劳动生产率；工人和雇主双方必须来一次“心理革命”。

#### 2、期望理论对我们的启示有哪些？

答：要处理好以下关系：努力与绩效的关系；绩效与奖励的关系；奖励与满足个人需要的关系。

#### 3、什么是正式沟通？它的渠道及网络形式有哪些？

答：正式沟通是指按由组织内部明文规定的途径进行信息传递和交流。（3 分）

它的渠道及网络形式有轮型、链型、环型、Y 型、全通道型。（5 分）

#### 4、什么是管理幅度？它对企业管理有何影响？

答：管理幅度是指一名管理者直接指挥的下级人数。（3 分）

它对企业管理的影响（5 分）：

导致管理层次的产生，形成了企业组织的等级制结构；

它的大小影响到管理人员的数量，关系到企业管理成本的高低；

它的合理与否影响管理的工作效率，关系到企业目标的实现。

#### 5、简述滚动计划法的基本原理及其优点。

答：基本思想：4 分

根据计划的执行情况和环境变化情况定期修订未来的计划，并逐期向前推移，使短期计划、中期计划和长期计划有机地结合起来。

作用（优点）：4 分

（1）使计划更加切合实际。

（2）使长期计划、中期计划与短期计划相互衔接，利于长远目标的实现。

（3）增强了计划的弹性，提高组织的应变能力

### 三、论述题（20 分）

有效地控制应具有哪些特征。

答：1、控制要反映计划要求；

2、控制要与组织结构相适应；

3、控制应突出重点，强调例外；

4、控制应具有及时性；

5、控制应具有客观性；

6、控制应具有准确性；

7、控制应具有灵活性；

8、控制应具有经济性.

四、计算题（10 分）

解：1、年获利=销量\*单价-销量\*单位变动成本-固定成本  
 $=5 \text{ 万} * (120-70) - 180 \text{ 万} = 70 \text{ 万}$  5 分

2、设生产销售 X 台，则：

$$X * (100-60) - (180+40) = 70$$

$$X = 7.25 \text{ 万台} \quad (5 \text{ 分})$$

五、案例分析题（10 分）

问题：

利民的管理方法有什么问题？根据强化理论加以分析

答：1. 利民的管理方法只应用了负强化而没有应用正强化。5 分

2. 应遵循正激与负激相结合原则。5 分