

附录：练习案例——“味道网” (校园订餐网站系统) 建设项目

以下是“味道网”校园订餐网站系统建设项目的背景和内容，读者可以根据这段描述进行项目管理工具和模板的模拟练习，从实践的角度体会项目管理的内容和所要进行的工作。

• 1. 项目背景

- 国家的高校扩招政策在给我们带来更多接受高等教育机会的同时，也带来了一些问题。随着高校学生规模的日益扩大，很多高校现有的后勤资源已经大大满足不了学生的需要，比较突出的就是食堂“吃饭难”的问题。
- 在高校里，食堂几乎处于垄断性的地位。首先，有些食堂开饭时间比较固定，常常出现过了中午**12**点就无饭可吃的现象；其次，食堂的饭菜一般都是大锅饭大锅菜，口味单一并且花色品种常年不变。所以，有一部分同学选择了学校内部或者附近的一些小饭馆就餐，因为那里有他们爱吃的菜品，营业时间也普遍较长，而且价格总体上也相对公道。

- 在这种情况下，某高年级同学深受在北京有广泛影响力的“丽华快餐”等送餐公司的启发，想利用学校周围的饭馆优势，利用校园网的优势条件，建立起一个**B/S**（浏览器/服务器）模式的网上订餐系统.把各个附近餐馆的菜品的信息放在网站上供同学们选择浏览，选购好自己喜欢餐馆的菜式之后，相应餐馆会有专门的外送人员把订购的饭菜送过来。这样，广大同学就可以不受食堂用餐时间限制的制约，也可以足不出户地享用自己的美食了。
- 该同学相信，这个网站将是沟通同学和餐馆之间供求的桥梁，同学们能自由选择菜式以及享受配送服务，而餐馆也可以利用“网络效应”增加自己潜在的客户。
- 该同学估计，在暂时不考虑后期维护的情况下，建设这样一个网站大约投入经费需要**5**万元，建设周期需要**6**个月。

• 2. 练习要求

➤假设你是承担此项目的项目经理，根据书中介绍的各种项目管理的方法和工具，请带领你的团队完成此项项目的计划与管理工作。具体要求如下：

- ✓(1) 绘制该项目的生命期图；
- ✓(2) 编制该项目的可行性研究报告；
- ✓(3) 编制该项目的项目章程；
- ✓(4) 绘制该项目的工作分解结构（**WBS**）；
- ✓(5) 绘制该项目的网络图与甘特图；
- ✓(6) 编制该项目的成本计划表；
- ✓(7) 设计项目团队内部的组织结构；

- ✓ (8) 绘制该项目团队的知识地图；
- ✓ (9) 绘制该团队的职责分配矩阵；
- ✓ (10) 设计团队成员的考核体系；
- ✓ (11) 设计该项目的文档管理规范；
- ✓ (12) 对该项目的干系人进行分析；
- ✓ (13) 对该项目的范围进行调整并进行相应的变更控制；
- ✓ (14) 对该项目的进度和成本进行一定调整并进行相应的变更控制；
- ✓ (15) 对该项目的风险进行识别、分析和应对；
- ✓ (16) 将上述工作中能够用**Project**软件实现的内容，采用**Project**工具实现；
- ✓ (17) 撰写本案例练习的心得体会报告。