

江西理工大学考试试卷

试卷编号：9 (A、B、C)，共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质：[正考/补考/清欠]
课程名称：管理学	考试方式：[开卷/闭卷]
专业班级：	
考试时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
温馨提示 请考生自觉遵守考试纪律，争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律，将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 _____ 一卡通号 _____ 姓名 _____

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

一. 判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

- 1、例外情况原理是指主管人员越不将注意力集中在例外情况下，控制工作就越有成效。
()
- 2、在组织中的参谋部门并不重要，直线部门才是起关键作用的。()
- 3、矩阵制组织结构的特点是单一命令系统。()
- 4、全通道式沟通的组织中的集中化程度及主管领导的预测程度均很低。()
- 5、计划关系到组织的发展大计，和中、基层管理者无关。()
- 6、群体决策比个人决策效果好 ()
- 7、管理方格论中，乡村俱乐部型的管理是通过保持必需完成的工作和维持令人满意的士气之间的平衡，使组织的绩效有实现的可能。()
- 8、依据领导生命周期理论，适合于低成熟度情况的领导方式是命令型领导。()
- 9、管理者的技能主要包括技术技能，人际技能和领导技能。()
- 10、勒温以权力定位为变量，把领导方式分为三种，其中民主型领导是将权力定位于员工个人手中的领导方式。()

二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

- 1、简述法约尔的一般管理理论的要点。
- 2、管理者应如何对待非正式沟通？
- 3、简述赫兹伯格的双因素理论的主要观点。
- 4、什么是直线参谋制？其特点如何？
- 5、简述计划的表现形式

三. 论述题(20 分)

论述组织设计的权变理论。

四. 计算题（10 分）

某摩托车欲建立一个方便消费者的商店。经研究拟订了建立大型、中型、小型商店的三个方案。各种商店在不同状态下的销售概率及利润数值预测如下表。试问：该摩托车厂应决定兴建那种类型的商店？（用决策树法进行决策）

和 概率 (万元) 方案	状 态 利 润	较 好	一 般	较 差	投资额
		0.2	0.5	0.3	
大型商店		25	12	-5	5
中型商店		20	10	5	3
小型商店		15	8	3	2

五. 案例分析题（10 分）

公司发展迅猛，然而，最近在公司出现了一些传闻。公司总经理邓强为了提高企业的竞争力，在以人为本、创新变革的战略思想指导下，制定了两个战略方案：一是引人换血计划，年底从企业外部引进一批高素质的专业人才和管理人才，给公司输入新鲜血液；二是内部人员大洗牌计划，年底通过绩效考核调整现有人员配置，内部选拔人才。邓强向秘书小杨谈了自己的想法，让他行文并打印。中午在公司附近的餐厅吃饭时，小杨碰到了副总经理张建波，小杨对他低声说道：“最新消息，公司内部人员将有一次大的变动，老员工可能要下岗，我们要有所准备阿。”这些话恰好又被财务处的会计小刘听到了。他又立即把这个消息告诉了他的主管老王。老王听后，愤愤说道：“我真不敢相信公司会做这样的事情，换新人，辞旧人。”这个消息传来传去，两天后又传回邓强的耳朵里。公司上上下下员工都处于十分紧张的状态，唯恐自己被裁，根本无心工作，有的甚至还写了匿名信和恐吓信对这样的裁员决策表示极大的不满。

邓强经过全面了解，终于弄清了事情的真相。为了澄清传闻，他通过各部门的负责人把两个方案的内容发布给全体职工。他把所有员工召集在一起来讨论这两个方案，员工们各抒己见，但一半以上的员工赞同第二个方案。最后邓强说：“由于我的工作失误引起了大家的担心和恐慌，很抱歉，希望大家能原谅我。我制定这两个方案的目的就是想让大家来参与决策，一起为公司的人才战略出谋划策，其实前几天大家所说的裁员之类的消息完全是无稽之谈。大家的决心就是我的信心，我相信公司今后会发展更好。谢谢!关于此次方案的具体内容，欢迎大家向我提问。”

通过民主决议，该公司最终采取了第二个方案，由此，公司的人员配置率得到了大幅

度的提高，公司的运作效率和经营效益也因此大幅度地增长。

问题：案例中的沟通渠道或网络有哪些？请分别指出，并说出各自的特点。