

# 江西理工大学考试试卷

试卷编号: 20 (A、B、C), 共 四 大题

20 —20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
<b>温馨提示</b> 请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 \_\_\_\_\_ 一卡通号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

## 一. 判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

- 1、非正式团体的存在会抵制正式团体, 阻碍组织目标的实现。( )
- 2、计划是控制的依据, 没有计划就没有控制。( )
- 3、管理学是一门精确的科学。( )
4. 某企业为提高产品质量, 对工人进行工作技能和工作态度的培训。这种质量控制方式属于事中控制。( )
5. 就管理的过程而言计划位于其他管理职能之首。( )
6. 滚动计划法是根据计划执行的情况和环境变化的情况定期调整未来计划的一种计划方法, 其计划工作量较小且连接性好。( )
7. 韦伯是德国古典管理理论的代表人物, 他对管理理论的贡献是提出了理想的行政管理体系, 其代表作是《行政组织体系理论》。( )
8. 在一个领导班子里, “帅才” 应该多一些, 以提高领导班子的整体领导能力。( )
9. 组织在动态变化的环境中, 为了确保实现既定的组织目标而进行的检查、监督、纠正偏差等管理活动, 就是控制。( )
- 10 根据公平理论, 如果人们觉得自己所获得的报酬不公平, 就可能产生不满, 降低产出的数量和质量, 或者离开这个组织。( )

## 二. 简答题(每小题 10 分,共 50 分)

1. 简述计划工作的特性。
2. 简述外激与内激相结合的原则。
3. 组织结构应如何随着组织环境的变化而变化?

4. 决策科学化有哪些内涵？
5. 简述领导生命周期理论的主要内容。

### 三. 计算题（10 分）

某企业打算生产某产品。根据市场预测分析，产品销路有三种可能性：销路好、一般和差，各种情况出现的概率分别为 0.35, 0.40, 0.25。生产该产品有三种方案：改进生产线、新建生产线、外包生产。各种方案的收益值在下表中给出，请用决策树法来选择该企业采用哪种方案期望收益最大？

企业产品生产各方案不同市场情况下的收益/万元			
方案	销路好	销路一般	销路差
(1) 改进生产线	190	130	-50
(2) 新建生产线	220	100	-80
(3) 外包生产	120	70	16

### 四. 案例分析题（第 1—5 小题每题 2 分，第 6 小题 10 分，共 20 分）

高明是一位空调销售公司的总经理。他刚接到有关公司销售状况的最新报告：销售额比去年同期下降了 25%、利润下降了 10%，而且顾客的投诉上升。更为糟糕的是，公司内部员工纷纷跳槽，甚至还有几名销售分店的经理提出辞呈。他立即召集各主管部门的负责人开会讨论解决该问题。会上，高总说：“我认为，公司的销售额之所以下滑都是因为你们领导不得力。公司现在简直成了俱乐部。每次我从卖场走过时，我看到员工们都在各处站着，聊天的、打电话的、看报纸的，无处不有，而对顾客却视而不见。他们关心的是多拿钱少干活。要知道，我们经营公司的目的是为了赚钱，赚不到钱，想多拿钱，门儿都没有。你们必须记住，现在我们迫切需要的是对员工的严密监督和控制。我认为现在有必要安装监听装置，监听他们在电话里谈些什么，并将对话记录下来，交给我处理。当员工没有履行职责时，你们要警告他们一次，如果不听的话，马上请他们走人……”

部门主管们对高总的指示都表示赞同。唯有销售部经理李燕提出反对意见。她认为问题的关键不在于控制不够，而在于公司没有提供良好的机会让员工真正发挥潜力。她认为每个人部有一种希望展示自己的才干，为公司努力工作并作出贡献的愿望。所以解决问题的方式应该从和员工沟通入手，真正了解他们的需求，使工作安排富有挑战性，促使员工们以从事这一工作而引以自豪。同时在业务上给予指导，花大力气对员工进行专门培训。

然而，高总并没有采纳李燕的意见，而是责令所有的部门主管在下星期的例会上汇报要采取的具体措施。

问题：

1. 李燕对员工的看法属于( )假设。

A. 经济人    B. 社会人    C. 自我实现人    D. 复杂人

2. 根据领导生命周期理论, 可以判断高总的领导类型基本属于 ( )
- A. 高关系, 低工作    B. 低关系, 高工作  
C. 高关系, 高工作    D. 低关系, 低工作
3. 当员工没有履行职责时, 高总要他的部门主管们警告他们一次如果他们不听话, 马上请他们走人。这种强化手段属于( )。
- A. 正强化    B. 负强化    C. 惩罚    D. 自然消退
4. 高总与各部门主管通过开会方式进行信息沟通, 属于( )。
- A. 非正式沟通    B. 环式沟通    C 平行沟通    D. 口头沟通
5. 根据卡特兹的三大技能, 你认为高总目前最需要加强的是 ( )
- A. 人际技能    B. 技术技能    C. 概念技能    D. 领导技能
6. 针对该公司已成了“俱乐部”, 根据菲德勒的领导权变理论, 请结合案例分析说明高总应该采取怎样的领导方式才有效?

# 江西理工大学考试试卷

## 管理学试卷 2 答案及评分标准

### 一、判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

1-----5 错对错错对

6-----10 对对错对对

### 二、简答题(每小题 10 分,共 50 分)

#### 1、简述计划工作的特性

答：计划工作的目的性、普遍性、首位性、经济性、创新性等。

每一小点 2 分。无阐述扣 2 分

#### 2、简述外激与内激相结合的原则

答：外激是指以各种物质刺激和精神刺激为手段，根据员工的绩效给予一定的工资、奖金、福利、提升机会以及各种形式的表扬、认可和荣誉等。这些激励都与工作本身并不直接相关，只是作为对于员工付出劳动的补偿。内激是指人们对工作本身的兴趣、工作对人的挑战性、人在工作中体会到的责任感和成就感、人从工作本身中体会到的价值和意义等，这些激励属于工作本身，可以激发人们内在的积极性。6 分

应该将外在激励与内在激励有机地地结合起来 4 分

#### 3、组织结构应如何随着组织环境的变化而变化？

答：（1）相应地增加企业的职能部门和职位的数目，以加强企业的对外联系职能。

（2）加强企业管理中的协调和综合职能

（3）增加组织结构的柔性

（4）强化计划职能和对环境的预测

#### 4、决策科学化有哪些内涵？

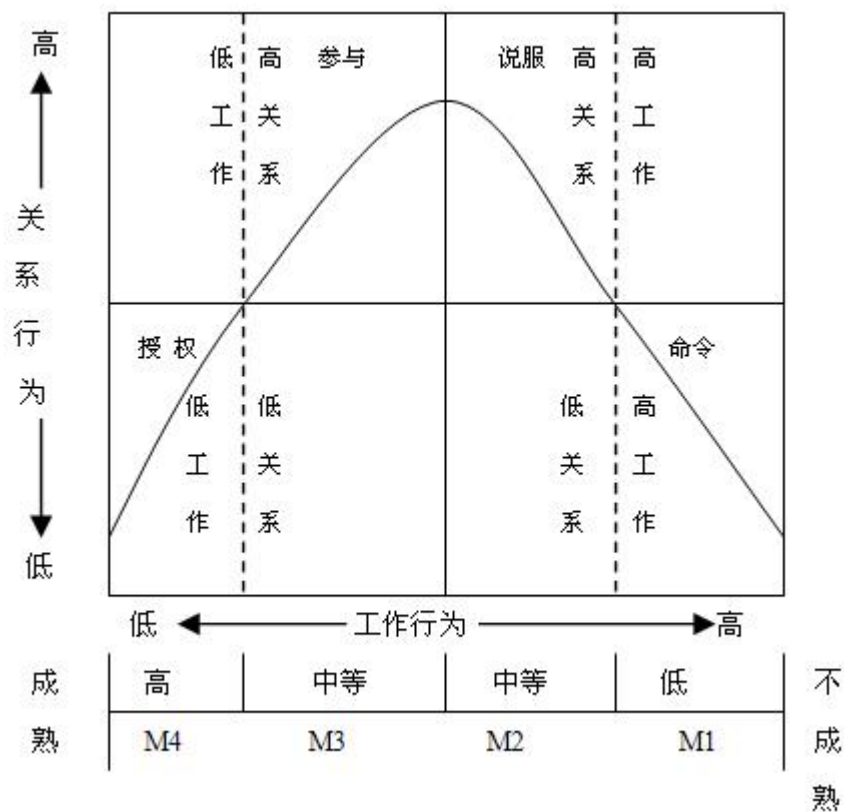
答：所谓行政决策的科学化是指运用科学的理论、程序、方法和手段进行决策,以求合理确定决策目标、科学规划和优选方案,从而以最低的代价取得最好的效果。

合理的决策标准、有效的信息系统、系统的决策观念、科学的决策程序、决策方法科学化

#### 5、简述领导生命周期理论的主要内容

答： .

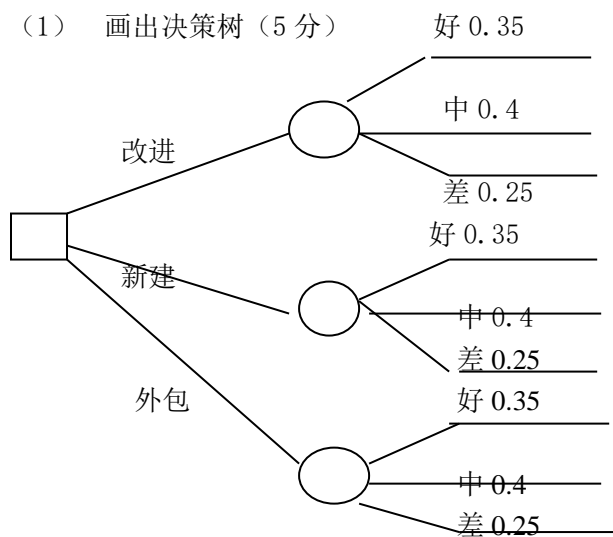
领导生命周期理论，认为应该把工作任务、关心人和下属成熟度三者结合起来考虑，将被领导者的成熟度作为一个维度引入领导四分图，构成一个三维模式，随着下属成熟度提高，相应调整领导行为，即从命令式——说服式——参与式——授权式。



### 三、计算题（10分）

解：

（1）画出决策树（5分）



（2）求收益期望值，选方案（5分）

改进方案的收益期望值 =  $190 \times 0.35 + 130 \times 0.4 - 50 \times 0.25 = 106$  万元

新建方案的收益期望值 =  $220 \times 0.35 + 100 \times 0.4 - 80 \times 0.25 = 97$  万元

外包方案的收益期望值 =  $120 \times 0.35 + 70 \times 0.4 + 16 \times 0.25 = 74$  万元

所以，选改进方案。

### 四、案例分析题（20分）

问题：1—5 C、B、B、D、A 每小题2分

问题 6: (10 分)

菲德勒的权变理论认为,有效的领导方式取决于以下两个因素的配合:

(1) 领导者的风格。通过“最难共事者问卷”(LPC 问卷)测量出领导者是任务取向型还是关系取向型,每个人的领导风格基本不变;

(2) 领导者所处情境因素

position power 职位权力(强、弱)

task structure 任务结构(简单、复杂)

leader-member relations 领导者与被领导者的关系(好、差)

一是在团体情况极为有利和极不利的情况下,任务导向型是有效的领导类型,效果较好。

二是在团体情况一般的情况下,关系导向型是有效的领导类型,效果较好。