

# 江西理工大学考试试卷

试卷编号：18 (A、B、C)，共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质：[正考/补考/清欠]
课程名称：管理学	考试方式：[开卷/闭卷]
专业班级：	
考试时间：_____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
<b>温馨提示</b> 请考生自觉遵守考试纪律，争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律，将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 \_\_\_\_\_ 一卡通号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

## 一、单项选择题(本题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分)

1、泰罗认为科学管理的中心问题是( )。

A. 实现标准化 B. 制定科学报酬制度 C. 提高人工素质 D. 提高效率

2、. 某总经理把产品销售的责任委派给一位市场经营的副总经理，由其负责所有地区的经销办事处，但同时总经理又要求各地区经销办事处的经理们直接向总会计师汇报每天的销售数字，而总会计师也可以直接向各经销办事处经理们下指令。总经理的这种做法违反了什么原则( )

A. 责权对应原则 B. 指挥链的指挥统一性原则 C. 集权化原则 D. 职务提高、职能分散原则

3、赫茨伯格提出的双因素理论认为( )不能直接起到激励的作用，但能防止人们产生不满情绪。

A、保健因素 B、激励因素 C、成就因素 D、需要因素

4、某公司生产某产品的固定成本为 50 万元，产品单位售价为 80 元，本年度产品定单为 10000 件。据此，单位可变成本降到( )元/件时才不至于亏损。

A. 300 B. 130 C. 60 D. 30

5、管理幅度较大、管理层次较少的组织，其结构形态是( )。

A. 锥形结构 B. 扁平结构 C. 层级结构 D. 职能结构

6、组织设计的任务主要有( )。

A. 确定与划分组织的不同部门，规定这些部门之间的相互关系  
B. 分析和确定组织的职能与分类

- C. 分解组织职能的具体任务和职责
- D. 对组织的各项职能按照一定的联系方式进行配置
7. 由两套组织部门联合构成的双重组织结构，其中一套是在组织职能基础上形成的部门，另一套是在组织特定业务基础上形成的部门，这两个部门在组织中以纵横两个方向设置所构成的状态称为( )。
- A. 事业部制组织结构 B. 职能制组织结构
- C. 部门直线组织结构 D. 矩阵组织结构
8. 有些公司实行了弹性工作制，员工可以自行安排工作时间，甚至从事特殊工作的人可以利用公司提供的互联网等资源在家里办公。这些公司管理者所持的对人的认识主要倾向于( )。
- A. X 理论 B. Y 理论 C. 领导风格理论 D. 社会人假设理论
- 9、2003 年 5 月，SARS 疫情还未解除时，我国政府颁布了《突发公共卫生事件应急条例》，这对以后的公共卫生事件管理来说，属于( )。
- A. 事前控制 B. 事后控制 C. 事中控制 D. 反馈控制
10. 司马迁遭宫刑之辱后，发愤完成《史记》这一不朽巨著，从需要理论分析，这主要出于其( )。
- A. 生理需要 B. 社会需要 C. 自尊需要 D. 自我实现需要

## 二、简答题（每题 8 分，共 40 分）

- 1、简述机械式组织与有机式组织的区别。
- 2、简述目标管理的基本原理。
- 3、简述决策的过程。
- 4、对企业而言，有哪些应承担的社会责任？
- 5、霍桑实验的主要结论有哪些？

## 三、论述题（20 分）

如何提高管理沟通的有效性？

## 四、计算题（10 分）

某企业打算生产某产品。根据市场预测分析，产品销路有三种可能性：销路好、一般和差，各种情况出现的概率分别为 0.35, 0.40, 0.25。生产该产品有三种方案：改进生产线、新建生产线、外包生产。各种方案的收益值在下表中给出，请用决策树法来选择该企业采用哪种方案期望收益最大？

企业产品生产各方案不同市场情况下的收益/万元			
方案	销路好	销路一般	销路差
(1) 改进生产线	190	130	-50
(2) 新建生产线	220	100	-80

## 五、案例分析题(10 分)

保利公司是一家中美合资的专业汽车生产制造企业，总投资 600 万美元，其中固定资产 350 万元。中方占有 53% 的股份，美方占有 47% 的股份，主要生产针对工薪家庭的轻便、实用的汽车，在中国有广阔的潜在市场。

谁出任公司的总经理呢？外方认为，保利公司的先进技术、设备均来自美国，要使公司发展壮大，必须出美国人来管理。中方也认为，出美国人来管理，可以学习借鉴国外企业管理方法和经验，有利于消化吸收引进技术和提高工作效率。因此，董事会形成决议：聘请美国山姆先生任总经理。山姆先生有 20 年管理汽车生产企业的经验，对振兴公司胸有成竹。谁知事与愿违。公司开业一年不但没有赚到一分钱，反而亏损 80 多万元。山姆先生被公司辞退了。

这位曾经在日本、德国、美国等地成功地管理过汽车生产企业的经理何以在中国失败呢？多数人认为，山姆先生是个好人，在技术管理方面是个内行，为公司吸收和消化先进技术做了很多工作。他对搞好保利公司怀有良好的愿望，“要让保利公司变成一个纯美国式的企业”。他工作认真负责，反对别人干预他的管理工作，并完全按照美国的模式设置了公司的组织结构并建立了一整套规章制度。在管理体制上，山姆先生实行分层管理制度：总经理只管两个副总经理，下面再一层管一层。但这套制度的执行结果造成了管理混乱，人心涣散，员工普遍缺乏主动性，工作效率大大降低。山姆先生强调“我是总经理，你们要听我的”。他甚至要求，工作进入正轨后，除副总经理外的其他员工不得进入总经理的办公室。他不知道，中国企业负责人在职工面前总是强调和大家一样，以求得职工的认同。最终，山姆先生在公司陷入非常被动、孤立的局面。

山姆先生走后，保利公司选派了一位懂经营管理、富有开拓精神的中方年轻副厂长任总经理，并随之组建了平均年龄只有 33 岁的领导班子。新班子根据实际情况和组织文化，迅速制定了新的规章制度，调整了机构，调动了全体员工的积极性。在销售方面，采取了多种促销手段。半年后，保利公司宣告扭亏为盈。

问题：试运用管理的有关原理分析保利公司总经理成败的原因