

江西理工大学考试试卷

试卷编号: 3 (A、B、C), 共 五 大题

20 一20 学年第 学期	考试性质: [正考/补考/清欠]
课程名称: 管理学	考试方式: [开卷/闭卷]
专业班级:	
考试时间: _____ 年 _____ 月 _____ 日 时段 _____ (100 分钟)	
温馨提示 请考生自觉遵守考试纪律, 争做文明诚信的大学生。如有违犯考试纪律, 将严格按照《江西理工大学学生违纪处分规定》处理。	

班级 _____ 一卡通号 _____ 姓名 _____

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	总分
得分													

一. 判断正误(每小题 2 分,共 20 分)

- 1、甲公司生产某产品的固定成本是 30 万元, 除去固定成本外, 该产品每单位成本为 4 元, 市场售价为 10 元, 若要达到 6 万元销售毛利的目标, 该产品销量应为 5 万件。()
- 2、例外情况原理是指主管人员越不将注意力集中在例外情况下, 控制工作就越有成效。()
- 3、费德勒把影响领导有效性的环境因素归结为任务结构、上下级关系和奖罚制度。()
- 4、在网络计划中, 路长最短的路线被称为关键路线。()
- 5、管理者的技能主要包括技术技能, 人际技能和领导技能。()
- 6、规模越小的企业其管理幅度也就越小 ()
- 7、根据途径一目标理论, 高工作和高关系的组合就是最有效的领导方式。()
- 8、外界环境变化越大, 企业越宜集权, 以提高企业的适应能力。()
- 9、麦格里格的 X 理论属于经济人假设, 而 Y 理论则属于社会人假设。()
- 10、巴纳德认为, 管理者的权威是来自上级的授予。()

二. 简答题(每小题 8 分,共 40 分)

- 1、管理方格论中有哪几种代表性的领导行为? 试说明之。
- 2、比较马斯洛需要层次理论与赫兹伯格双因素理论
- 3、简述崇尚道德的管理的特征。
- 4、企业一般根据什么因素来划分部门?
- 5、简述目标管理的基本思想。

三. 论述题(20 分)

管理者应如何提高员工的工作积极性？（要求应用激励理论、原则及方法来论述）

四. 计算题（10 分）

某企业固定成本总额为 7,000,000 元，单位产品变动成本为 900 元，单位产品销售价格为 1,800 元，试求盈亏平衡点的销售收入。假如该企业欲获利 1,000,000 元时，销售收入是多少？

五. 案例分析题（10 分）

伦迪夫妇是一家汽车分销公司里的高级职员，后来他们决定成立一家分销处——伦迪公司。在头五年的经营里，主要采用原公司的管理方法和程序。

公司力争让下属参与管理，为具体体现民主管理，他们引进了高级小组制度，从每一个分部挑一名非管理者，共挑出五人，每月与他们夫妇开一次会讨论各种问题的解决方法和执行策略。

当公司规模尚小时，一切都运转顺利。在公司销售量增加、规模扩大时，公司并购了一家汽车出租公司，不久又兼并了另一家汽车代理处。规模的扩张，增加了伦迪夫妇的工作量，也花费了他们大量的时间的精力。但公司的运行仍是按照以前的一套，组织结构没有变化，结果有些事情不能得到很好的解决，有些大会通过的决议也没有得到执行，许多的重要项目被推迟等。

问题：

1. 公司现有的组织结构存在哪些问题，这些问题是怎么产生的？
2. 影响公司组织的因素还有哪些？

江西理工大学考试试卷

管理学试卷答案及评分标准

一、判断题(每小题 2 分,共 20 分)

1-----5 XXXXX

6-----10 XXXXX

二、简答题(每小题 8 分,共 40 分)

1、管理方格论中有哪几种代表性的领导行为? 试说明之。

答: (1) “1.1 型管理” --贫乏式管理。这种管理对生产的关心和对职工的关心都处于最低点,实质上领导已放弃自己的职责,只是无所事事或者只充当将上级信息向下属传达的信使。

(2) “9.1 型管理” --任务型的管理。这种管理只注重任务的完成,而不注重人的因素,职工仿佛变成了机器。 ■

(3) “1.9 型管理” --乡村俱乐部式或一团和气的管理。这种管理同偏重任务的管理遥遥相对,即特别关心职工,它的论点是只要职工精神愉快,生产成绩自然很高。 ■

(4) “5.5 型管理” --中庸式管理。这是一种不高不低的管理,既不过份偏重人的因素,也不过份偏重任务,努力保持和谐的妥协,以免顾此失彼,碰到真正的问题,总想敷衍了事。

(5) “9.9 型管理” --团队精神的管理。这种管理对生产的关心和职工的关心都达到了最高点。结果,管理工作发扬了集体精神,职工都能运用智慧和创造力进行工作,关系和谐,任务完成出色。

2、比较马斯洛需要层次理论与赫兹伯格双因素理论

答: 需要层次理论把人的需要由低到高分 5 个层次,依次是生理、安全、社交、尊重和自我实现需要。当一种需要得到满足后,另一种更高层次的需要就会占据主导地位。3 分

双因素理论把影响人们行为的因素归为两类:保健因素和激励因素。3 分

保健因素是那些和人们的不满情绪有关的因素。

激励因素和工作内容有关

双因素理论与需要层次理论的关系:需要层次理论中的低层次需要与保健因素相当,而高层次需要与激励因素相当。2 分

3、比较单向沟通与双向沟通

答:单向沟通指没有反馈的信息传递。双向沟通指有反馈的信息传递,是发送者和接受者相互之间进行信息交流的沟通。

两者在信息传递时间、存在的噪音、发送者与接收者的置信程度、信息理解的准确程度等有区别。

4、企业一般根据什么因素来划分部门?

答:按职能、产品、地域、顾客、过程、时间等因素划分部门。

5、简述目标管理的基本思想。

答:目标管理是一种程序,使一个组织中的上下各级管理人员统一起来制订共同的目标,

确定彼此的责任，并将此项责任作为指导业务和衡量各自贡献的准则。

其特点是：

- 1、重视人的因素
- 2、建立目标锁链与目标体系
- 3、重视成果

三、论述题(20 分)

管理者应如何提高员工的工作积极性？（要求应用激励理论、原则及方法来论述）

答：（一）激励理论 10 分

需要层次论；期望理论；公平理论；强化理论；

X、Y 理论；

激励—保健理论等

（二）激励原则 5 分

物质激励与精神激励相结合原则

正激励与负激励相结合原则

内激励与外激励相结合原则

按需激励原则

公平公正原则等

（三）激励方法 5 分

（1）工作激励

（2）成果激励

（3）批评激励

（4）培训教育激励

四、 计算题（10 分）

解：解：（1） $Q_0 = F / (P - C_v) = 7000000 / (1800 - 900)$ （5 分）

$$S_0 = P * Q_0 = 1800 * Q_0 = 14000000 \text{ 元}$$

（2） $Q = (F + Z) / (P - C_v) = (7000000 + 1000000) / (1800 - 900)$ （5 分）

$$S = P * Q = 1800 * Q = 16000000 \text{ 元}$$

五、案例分析题（10 分）

问题：

1. 公司现有的组织结构存在哪些问题，这些问题是怎么产生的？
2. 影响公司组织的因素还有哪些？

答：1、因为公司规模大了而导致原有组织结构不适应，产生了执行不力，问题解决不及时。

5 分

2、影响组织的因素除规模外，还有组织战略、技术、环境等因素。5 分