# 天使导医2.0产品说明文档

2017.05.09

# 目 录

[天使导医2.0产品说明文档 1](#_Toc28999)

[目 录 2](#_Toc30256)

[修订控制 4](#_Toc2750)

[修订范围 4](#_Toc23590)

[项目开发人员 4](#_Toc4069)

[项目整体开发交接流程 5](#_Toc15671)

[系统适配要求 5](#_Toc23104)

[概述 6](#_Toc22549)

[名词字典 6](#_Toc21498)

[产品说明 7](#_Toc25492)

[天使导医B端2.0 WEB版 7](#_Toc16536)

[1、 通用页 7](#_Toc1284)

[1.1操作成功页 7](#_Toc26761)

[1.2操作失败页 7](#_Toc8714)

[1.3操作确认页 8](#_Toc9738)

[1.4 Loading 页 8](#_Toc12915)

[1.5标签提示 8](#_Toc1576)

[1.6无数据/无结果页 9](#_Toc6570)

[2、 登录页 10](#_Toc1776)

[2.1登录 10](#_Toc3241)

[2.2退出 11](#_Toc1039)

[3、默认首页 11](#_Toc28828)

[4、预约患者 12](#_Toc11624)

[4.1患者列表 12](#_Toc16283)

[4.2收费 14](#_Toc32623)

[4.3新增 16](#_Toc11292)

[5、 患者管理 17](#_Toc13130)

[5.1患者档案 17](#_Toc16655)

[5.2查看病历 19](#_Toc3333)

[5.3患者评价 20](#_Toc27587)

[5.4回复 22](#_Toc24669)

[6、 财务管理 23](#_Toc1537)

[7、 系统设置 25](#_Toc10478)

[7.1医院简介 25](#_Toc27144)

[7.2科室/医生/员工 29](#_Toc14538)

[7.3权限设置 34](#_Toc10054)

[7.4排班设置 36](#_Toc22717)

[7.5排班管理 38](#_Toc26118)

[8预存数据 42](#_Toc20432)

[8.1角色/岗位/可见频道 42](#_Toc14703)

[8.2预存科室数据 42](#_Toc13259)

[天使导医运营管理后台 43](#_Toc23168)

[9通用页面 43](#_Toc12986)

[9.1登录页 43](#_Toc23536)

[9.2退出页 44](#_Toc17870)

[10医院管理 44](#_Toc9762)

[10.1医院列表 44](#_Toc14)

[10.2新增医院 46](#_Toc17282)

[10.3编辑医院 48](#_Toc32685)

[11财务管理 49](#_Toc2313)

[11.1医院交易明细 49](#_Toc32520)

[11.2导医交易明细 50](#_Toc17349)

[11.3平台交易明细 52](#_Toc10899)

[11.4医院账户汇总 54](#_Toc7046)

[11.5业务员账户汇总 55](#_Toc19270)

[11.5患者账户汇总 56](#_Toc7210)

[12客户管理 58](#_Toc4419)

[12.1用户管理 58](#_Toc8735)

[12.2患者评价 59](#_Toc26821)

[12.3查看评价 60](#_Toc3088)

[12.4回复评价医院 62](#_Toc21419)

[12.5意见反馈 63](#_Toc25303)

[12.6回复意见反馈 64](#_Toc21516)

[12.7代理商管理 65](#_Toc29229)

[12.8新增代理商 66](#_Toc6331)

[12.9编辑代理商 67](#_Toc24496)

[68](#_Toc25255)

[12.11代理商员工管理 68](#_Toc31536)

[12.12新增代理商员工 69](#_Toc4727)

[12.13修改代理商员工 71](#_Toc6765)

[13代约管理 72](#_Toc2007)

[13.1代约记录 72](#_Toc9124)

[14提现管理 73](#_Toc2123)

[14.1提现申请 73](#_Toc17820)

[14.2驳回申请 76](#_Toc20872)

[14.3打款失败 76](#_Toc4376)

# 修订控制

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 修订时间 | 版本 | 修订内容 |
| 1 | 2017-05-09 | 初稿 | 天使导医B端 |
| 2 | 2017-05-22 | 修订稿 | 天使导医B端财务管理与科室管理部分修改 |
| 3 | 2017-05-23 | 修订稿 | 天使导医B端财务管理与预约患者新增部分修改 |
| 4 | 2017-05-23 | 初稿 | 天使导医管理后台 |
| 5 | 2017-06-02 | 初稿 | APP业务员端及微信公众号 |
| 6 | 2017-06-06 | 初稿 | 代理商后台 |
| 7 | 2017-06-12 | 修订稿 | APP业务员端及微信公众号 |
| 8 | 2017-06-13 | 修订稿 | 代理商后台 |
| 9 | 2017-06-14 | 初稿 | 天使导医B端（APP版） |

# 修订范围

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 预计开发时间 | 内容 |
| 1 | 2017-05-10 | 天使导医营销管理平台（PC+APP） |
| 2 | 2017-05-15 | 天使导医运营管理后台（新开发） |
| 3 | 2017-06-02 | 天使导医APP（修改） |
| 4 | 2017-06-02 | 天使导医微信公众号（修改） |
| 5 | 2017-06-13 | 天使导医运营管理后台（新开发） |
|  |  |  |

# 项目开发人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 部门 | 人员 | 人数 |
| 1 | 产品 |  |  |
| 2 | 设计 |  |  |
| 3 | WEB前端 |  |  |
| 4 | JAVA开发 |  |  |
| 5 | 测试 |  |  |
| 6 |  |  |  |

# 项目开发排期





# 项目整体开发交接流程



# 系统适配要求

 

# 概述

2.0版本的天使导医B端系统，由医院自身管理系统变为诊所、小门诊的患者营销管理系统。强调了营销与收费，极大的简化了收费操作。以提高易用性与实用性为主，技术与产品层面达到初步实现用起来的目标。

# 名词字典

1. 默认首页：针对于不同的医院角色会显示不同的首页，称为默认首页。
2. 患者来源（天使导医）：由APP或微信，代约或预约过来的用户群。以接口区分。
3. 诊位数=接诊量：即为某单位时间段内，某科室或某医生可接待的患者数量。
4. 平台/导医平台：指天使导医公司
5. 用户识别：这里只以手机号码为是否是同一用户的识别标准，同时在预约时增加验证码。
6. 内部业务员：由管理后台创建医院时创建的业务员为内部业务员。同时有内部与外部业务员身份时定义内部业务员。
7. 外部业务员：由APP自行注册的业务员为外部业务员。

# 产品说明

# 天使导医B端2.0 WEB版

## 通用页

### 1.1操作成功页

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 用户修改、新增、保存操作且系统更新成功！ |
| 交互说明： |
| * 用户在点击确认，确认所有修改，新增，删除等内容时。如果系统上传成功则全部当前页面提示此提示框。用户点周确认后再做其它页面跳转。 |

### 1.2操作失败页

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 用户修改、新增、保存操作且系统超时或未更新！ |
| 交互说明： |
| * 用户在点击确认，确认所有修改，新增，删除等内容时。如果系统未上传成功县且超过10S则全部当前页面提示此提示框。用户点周确认后关闭此弹框。 |

### 1.3操作确认页

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 用户在删除操作时！ |
| 交互说明： |
| * 用户在点击取消，取消所有修改，新增，内容时。或用户点击删除某条内空时。   在当前页面提示此弹框。 |
| 功能说明： |
| * 确认，执行用户的此次操作。并对应进行相关页面的跳转 * 取逍，放弃此次操作，关闭当前弹框。 |

### 1.4 Loading 页

|  |
| --- |
| 前置条件： |
| * 页面跳转，加载过程中。 |
| 交互说明： |
| * 在页面跳转发生时，先在当前页面展示LOADING状态。预加载下一页面的原数据内容。加载完成时，再进行页面跳转。如超时或断网，则显示404页面。 |

### 1.5标签提示

|  |
| --- |
|  |
|  |

### 1.6无数据/无结果页

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 无数据或搜索无结果。 |
| 交互说明： |
| * 无数据或搜索无结果时，在数据列表中显示此页面。 |
|  |

|  |
| --- |
| 必填项或数据格式不符的标签提示 |
|  |
| 前置条件： |
| * 在新增或修改或登录或注册某项功能时。 |
| 交互说明： |
| * 用户点击确认后，由后端验证数据有效性，并反回结果。对于不满足条年的子项目提示此两种文案的标签内容。“些项为必填项”“此项数据有误”。 |

## 登录页

### 2.1登录

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| 访问某HTTP地址显示此页面。 |
| 交互说明： |
| * 默认焦点在第一项中，记住帐号默认为选中，如果出错或空，均在当前页面提示   上述弹框及文案。   * 验证成功后，当前页面=>loading页=>默认首页 |
| 功能说明：当用户点击登录时，由后端验证 |
| * 用户名与密码是否为空 * 用户名与密码是否存在且一致 * 此处用户名和密码由两处来源，初始帐号及密码由天使导医后台配置生成。二级帐号及密码在系统设置>科室/员工中配置。 * 记住帐号：只记录此用户的登录名。默认进入此页面时均，为勾选中状态。   用户可手工取消，则下次用户登录时不会显示上次登录的用户名。有效期30天，且只记录一个用户名。 |

### 2.2退出

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件：登录 |
| 功能说明： |
| * 点击退出后退回登录页面。 |

## 3、默认首页

|  |
| --- |
| 默认首页规则 |
| =>=>=> |
| 前置条件：登录成功 |
| 功能说明： |
| * 如某角色配置了多个频道权限，其登录成功后的默认首页，遵循以上规则。如某角色只配置了一个频道权限，则只显示此频道为默认首页。 * 频道内子频道只有一个显示规则，不做排序。写死就好。 |
|  |
| * 头像：取新增员工时设置的头像，如无头像取系统默认头像。尺寸见UI设计。 * 帐号：取当前登录的登录名。 |

## 4、预约患者

### 4.1患者列表

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录成功 * 此帐号有预约患者频道权限 * 当前帐号只能看到预约到本院的患者记录，医生间的患者互相可见。 |
| 交互说明： |
| * 选中状态: |
|  |
| 功能说明： |
| 1、筛选条件区： |
|  |
| * 患者、手机、预约医生：均为录入框，可搜索录入的文字内容不限。 * 患者来源：全部、天使导医（其它由医生录入的来源不做过滤） * 预约状态：全部、预约成功、代约成功、代约取消。 * 就诊状态：全部、待诊中、未到诊、结诊。 * 就诊时间：日期形式，筛选预约就诊时间（到天为最小单位），当选中前一个时间点时，后一个时间点必须等于或大于前一个时间点。反之亦然。 |
| 1. 数据列表区 |
|  |
| * ID序号：系统自增序号 * 患者姓名/患者手机/性别/年龄：来源为代约或自约的录入姓名/手机/姓别/年龄 * 预约医生：来源为代约或预约时的医生名，无则空 * 预约科室：来源为代约或预约时的科室名，无则空 * 是否专家：指预约医生时，此医生是否为专家医生。由系统设置=》科室/员式中配置。 * 预约就诊时间段：指预约时，此科室或医生的排班时间段。 * 预约状态：预约成功（代约成功），预约取消（代约取消） * 门诊状态：待诊中与未到   A待诊中：预约成功后即为待诊中  B未到：超过预约的当天未被收费，即为未到。未到状态仍可发起收费。   * 患者来源：由代约或预约来源划为天使导医，其它未知来源为空。 |
| 1. 操作 |
| * 搜索：以某些条件进行组合搜索，结果以ID序号倒序排列 * 新增：跳新增页面 * 刷新：刷新当前页面及接口 * 收费：跳收费页面 |
| 4、其它 |
| * 面包屑：只做显示不做跳转链接 * 一页最多显示10条，无数据时需显示无数据页。 * 排序：以预约时间的正序为排序。 |

### 4.2收费

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 由患者的预约记录进入，已收费的记录不在其内。 |
| 交互说明： |
| * 返回或取消：如果用户有录入新内容，反回或取消时弹。     如果用户未录入新内容，反回或取消时，直接返回或关闭当前页面。   * 确认：保存当前录入结果成功后，提示弹框后！返回患者列表页。      * 数据格式出错：在当前页面显示必填项提示标签 |
| 功能说明： |
| 1、页头表 |
|  |
| * 只把数据带过来显示即可 |
| 2、内容表 |
|  |
| * 诊疗费：范围大于等于0，小于等100000的两位小数。如100000.00或999其它录入均非法。 * 药费：同诊疗费规则 。 * 接诊医生：默认选中为预约医生，可下拉自行选取其它医生。如果预约到科室，下拉列表中只显示科室的医生列表。 * 备注：不限字数。 * \*：代表必填项。 |

### 4.3新增

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件:已登录，频道权限 |
| 交互说明：同收费 |
| 功能说明： |
| 1、内容 |
| * 患者姓名：VARCHAR * 患者手机：11位数字且必以1开头 * 患者性别：单选，默认为男 * 患者年龄：0-99数字不可为负 * 患者来源：varchar * 诊疗费：范围大于0，小于100000的两位小数。如100000.00或999其它录入均非法。 * 药费：同诊疗费规则 。 * 科室：当前系统设置中已配置的科室。 * 接诊医生：默认为当前登录帐号的医生姓名，可自行拉选取其它人员。 * 备注：不限字数，varchar * \*：代表必填项 |
|  |

## 患者管理

### 5.1患者档案

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 当前帐号只能看到预约到本院的患者记录，医生间的患者互相可见。 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| 2悬浮展开 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、筛选条件区 |
|  |
| * 患者：患者姓名，不限输入内容。 * 手机：患者预约时录入的手机号，不限输入内容。 |
| 2、数据列表区 |
| * ID 序号：系统自增ID，默认按ID倒序排列 * 患者姓名/手机/性别/年龄：取代约或预约时的输入的患者姓名 * 上次结诊时间：即最后一次预约本院的时间段。 * 累计消费：此用户累计在本院的累计消费的总值。如1999.77 * 查看评价：此用户历史上对本院的评价数 * 查看病历：此用户历史上在本院的病历数 |
| 3、操作 |
| * 查看评价：跳转到查看评价页，此页只显示此用户的点评列表。无记录者不可跳转。 * 查看病历：跳转到查看病历页，此页只显示此用户的病历列表。无记录者不可跳转。 * 姓名/手机搜索：略 |
| 4、其它 |
| * 面包屑：只显示不加链接 * 列表页，最多显示10条。 |

### 5.2查看病历

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 权限 * 当前用户有过历史记录 |
| 交互说明： |
| 1、点击展开 |
|  |
| 2、点击收缩 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、内容 |
| * 只显示各年份在当前医院有记录的年份。无记录的年份不做显示。 * 以年份的倒序排列 |
| 2、其它 |
| * 一页最多显示10条有记录的年份记录。 * 在当前医院无记录的用户，无链接进入此页面（此页面不会有无数据结果页） |

### 5.3患者评价

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 当前帐号只能看到预约到本院的患者记录，医生间的患者互相可见。 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| 2、悬浮状态 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、筛选条件区 |
|  |
| * 昵称：取自微信评价用户的昵称 * 评价医生：取自预约的医生姓名（快照），取自自增时的关联医生姓名（快照） |
| 2、数据列表区 |
| * ID序号：系统自增序号，默认为按其倒序排列 * 昵称：取自微信评价用户的昵称（快照） * 评价医院：为系统关联的预约医院，用户不可选。 * 评价医生：取自预约的医生姓名（快照），取自自增时的关联医生姓名（快照） * 评价时间：取自微信用户评价的系统提交时间（时间戳格式） * 医院/医生评分：5星=》5分以此类推。 * 内容标签：取自微信用户评价时选用的标签内容。 * 评价内容：略 * 回复内容：未回复前此项应为空。回复后方有内容且只能回复一次。 |
| 3、操作 |
| * 昵称/手机搜索：略 * 刷新：略 * 查看档案：跳转到病历档案页，只看当前患者的列表。 * 回复/已回复：当前页面弹出回复弹框。已回复过的记录不可点击。 |
| 4、其它 |
| * 面包屑：可看不可点 * 一页最多显示10条记录。 |

### 5.4回复

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 权限 * 用户有评价且未回复过 |
| 交互说明： |
| 1、选中 |
|  |
| * 选中后焦点在输入框中，去掉提示文字。 |
| 2、点击 |
|  |
| * 点击后关闭当前窗口 |
| 功能说明： |
| 1、内容 |
| * 页头文字：需根据回复的是哪个患者变化 |
|  |
| * 患者的评价：略 * 回复的内容 ：提示显示200字可录入，实际为VARCHAR不限字数。非必填。 |
| 2、操作 |
| * 确定：提交当前回复内容，成功后，显示患者评价的列表。 * 取消：如未录入内容，直接关闭弹框。如果有内容录入则提示确认弹框。 |

## 财务管理

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、页头统计： |
|  |
| * 账户余额=应付+应收+总共充值+接洽费 * 应收：如果此医院为代理商则取自代理商的收入，非代理商则无应收额。 |
| 1. 筛选功能区： |
| * 患者姓名：不限录入的字符数 * 就诊时间：日期形式，筛选预约就诊时间（到天为最小单位），当选中前一个时间点时，后一个时间点必须等于或大于前一个时间点。反之亦然。 * 代约人姓名 ：不限录入的字符数 * 付费类型：全部，应付，自增 * 代约/预约：全部，代约，预约，自增 |
| 1. 内容： |
| * ID序号：系统自增ID号，默认为倒序排列。 * 流水号：提订单编号（非必须） * 订单日期：取收费的提交时间戳 * 患者姓名/费用类型：略 * 消费总金额：指录入的此次的药费额与诊疗费额 * 提成比例（应付）：指导医后台当时设置的医院与导医的分成比例。（快照） * 提成比例（应收）：指导医后台当时设置的医院共享用户的分成比例。（快照） * 提成金额：提成金额=消费总额\*提成比例（应收为正，应付为负） * 患者来源：医院自增的记录自己DIY患者来源，其余部分均为天使导医。 |
| 1. 操作： |
| * 搜索：略 * 刷新：略 |
| 1. 其它： |
| * 面包屑：只显示，不做链接 * 一页最多显示10条记录。 |

## 系统设置

### 7.1医院简介

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| 2、悬浮状态 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、内容 |
| * 头图：头图固定写死      * 医院简介/联系我们：均由用户自增。初次进入时只有标题，但无内容。 * 医院照片：目前为最多三张，有张显示几张，由用户自增。 |
| 2、操作 |
| * 编辑/新增：在当前页面打开编辑/新增弹框。 |

7.2编辑医院

|  |
| --- |
|  |
| 交互说明： |
| 1、点击 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、图片 |
| * LOGO：本地打开查找图片，本地上传图片后，启用裁切功能。长宽比为1：1，尺寸见UI图。默认进入时无图（系统默认图片代替） * 医院照片：本地打开查找图片，本地上传图片后，启用裁切功能。长宽比为4：3，尺寸见UI图。默认进入时无图（系统默认图片代替） |
| 2、内容： |
| * 企业名称：由天使导医后台创建，用户不可修改。 * 省市区：三级联动，默认均为空。需用户下拉选择，且只可由省=>市=>区顺序选择。否则市/区无法下拉。 * 详细地址：varchar类型 * 公交线路：varchar类型 * 联系电话：正整数类型，由区号（4位）+8位数字（最多） * 企业简介：VARCHAR类型 * \*：为必填项。 |
| 3、操作： |
| * 上传/删除照片 * 确定：保存本次修改/新增内容。关闭弹框，更新当前页面。      * 取消：如未修改内容，则关闭当前弹框，更亲当前页面。   如有修改内容，则确认框让用户选择。再次确认后，关闭弹框更新页面。取消  则直接关闭弹框。 |

### 7.2科室/医生/员工

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| * 每选中一个科室会对应出理一个医生管理，默认选中预约到科室。 |
| 2、悬浮 |
|  |
| * 新增与删除：均为跟随科室的长度而浮动，长过一屏时科室应有下拉条。 |
| 功能说明： |
| 1、科室管理 |
| * 科室序号：自增的系统ID号，默认小由到大排。默认选中序号1科室。系统会预灌入统一的科室数据。 * 科室名称：由用户自定义文字VARCHAR * 对外显示此科室：主要是控制当前科室是否在APP端/微信端批露给业务员/患者看到。 * 新增科室时默认勾选此项。 |
|  |
| 2、预约控制 |
| * 预约控制：控制APP及微信端的代约与预约的最小颗粒度。   可以统一预约到科室，也可统一预约到医生，也可同一医院存在预约到科室  及预约到医生的情况。默认均为预约到科室。  每个科室都对应有一个预约管理（默认选中预约到科室） |
| 3、医生/员工管理 |
| * 预约医生：当预约控制设置为预约到医生时，此项控制APP代约或微信预约时显示的可预约的医生。当预约控制设置为预约到科室时，此项勾选不起作用。 |
|  |
| * ID序号：系统自增ID，默认按倒序排列。 * 头像：为用户自增，列表显示缩略图。尺寸见UI设计。 * 姓名/性别/电话/在职状态/是否专家：为用户自增。 * 科室：为用户自增时，下拉选取 * 角色：为用户自增时，下拉选取（由权限管理中创建） |
| 4操作 |
| * 科室新增：varchar |
|  |
| * 科室删除 |
|  |
| * 新增员工 |
| * 新增医生/员工:当前窗口弹框。 * 登录名：用自增varchar * 密码：至少6位的字符。 * 员工姓名：最多10位汉字 * 性别：男/女，默认选中男 * 专家：默认勾选 * 在职状态：在职/离职，默认在职。以应控制此帐号是否能登录本系统。离职状态不可登录。 * 生日：打开日历表，默认为空。 * 角色/岗位：下拉选取，默认为空。选取时必须按照，科室=》角色=》岗位顺序来选取，否则不可下拉。 * 科室：默认为空，点击后新弹出弹框（改原来单选，为多选），如果只选择一个科室。则带回此科室名称。如果选中多个科室则显示“多科室”。      * 手机：11位数字，且以1开头。默认为空。 * 简介：varchar，默认为空。 * 专业特长：varchar，默认为空。 * 头像：默认无头像（用系统头像代替），尺寸与比例见UI设计 * 上传头像：打开本地文档，照片上传后使用裁切。成功后保存。 * \*： 为必填项 * 确认提示时需验证，手机是否已存在。 |
| * 编辑医生/员工：除登录名外，其它部分均可修改或再次上传。 |
|  |
| * 删除医生 |
|  |
| * 修改密码：至少6位的字符。（不验证是否同上一次一样），员工姓名只作显示。新密码与确认密码。在提交时需验证合法性与一致性与空。 |
|  |
| 5、其它 |
| * 面包屑：只显示无链接 * 一页展示的科室数量与医生数量自适应，全部下拉显示，不作分页。 |

### 7.3权限设置

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| * 可见频道选中的交互说明：选中/取消一级频道自动选取其下子频道(代表全选/全不选)。   只要子频道中有一项为选中状态，一级频道状态仍为选中。 |
|  |
| 2、悬浮状态 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、内容 |
| * 角色管理：由用户自增。默认预灌入两种角色管理类/医生类（单选项），默认选中管理类。 * 岗位管理：由用户在选定角色后自增。默认预灌入有岗们数据（单选项），默认选中第一条。 * 可见频道：由系统各频道/子频道组成（多选项），默认的选中状态见下图。 |
|  |
| 2、操作 |
| * 新增：用户自定义VARCHAR |
|  |
| * 编辑： |
|  |
| * 删除： |
|  |

### 7.4排班设置

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| 2、悬浮状态 |
|  |
| 功能说明： |
| 1. 内容： |
| * 序号：自增ID，由小到大排序（此序必须与排班时段的由小到大的顺序一致） * 起始时间段：以天为单位，由小时（00-23）与分钟（00-59）构成，可以下拉选取。不同的时间段之间不可重复。否则数据不合法。 * 小时数：由系统根据每条排班的时间段计算出时长。格式：1小时20分 |
| 2、操作： |
| * 新增：在当前页面最下方新增一条记录。默认的起始时间均为00：00-00：00。 |
| * 保存：如果当前保存的记录中有“小时数”为0的记录，后台实际不存储。保存后，重新排序记录。按时段的由小到大排列。 |
| * 删除：只删除当前对应的一条记录。 |
|  |
| 3、其它 |
| * 面包屑：只显示不链接 |
| * 排序：按照时间段的由小到大的顺序排列。 |

### 7.5排班管理

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| * 权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中状态 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、已置设科室 |
| * 科室：取自科室/医生管理界面里配置内容。（预约到科室） * 医生：取自科室/医生管理界面里配置内容。（预约到医生） |
| 2、历史模版 |
| * 模版由用户自增自定义，模版的总数量不限 |
| 3、排班日历 |
| * ：左翻上个朋，右翻下个月，当前月份 * 可接诊数：已排班设置中的诊位数的总和。 * 实接诊数：实际维护收费了多少个诊位人数。 * 未排班：当日未编辑过的排班诊位。均为未排班。 |
| 4、操作 |
| * 批量修改排班：批量修改除今天及以前的所有已设置过的排班日期。 |
| * ：取自当前编辑的日期，如果为批量修改则显示为例2017-02-13 - 2017-02-22 * 统一分配接诊数：将诊位数统一分配给已勾中的时段。统一分配接诊数默均为1，时段内的接诊数取自上次修改的数量。 |
| * 批量新增排班：批量新增今天及本月内有效日期内的，所有未排班的日期。 |
| * ：取自当前编辑的日期，如果为批量修改则显示为例2017-02-13 - 2017-02-22 * 统一分配接诊数：将诊位数统一分配给已勾中的时段。新增所有诊位默均为1。 * ：取自排班设置好的时间段，此处用户不可修改。 |
| * 新增模版：只可修改接诊数，保存后成为模版。 |
| * 统一分配接诊数：将诊位数统一分配给已勾中的时段。接诊数认均为1，用户可修改。 * ：取自排班设置好的时间段，此处用户不可修改。 * 模版名：VARCHAR,新建模版保存时，默认给定名称均为模版1，同时允许用户修改名称。 |
| 5、由模版创建：同批量新增规则，用模版中的设置单天的诊位数，批量设置不包括今天的，且本月内的未排班状态的日期。 |
|  |
| * 模版名：由保存或编辑模版时用户创建。VARCHAR。 * 切换不的模版，对应显示不的页面接诊量设置。且可修改诊位量。 |

## 8预存数据

### 8.1角色/岗位/可见频道



### 8.2预存科室数据

妇科、产科、男科、不孕不育、儿科；

内科、肿瘤科、胃病科、肾病科、神经科、血液科、心血管科、内分泌科、呼吸科、消化科、肝病科、精神科、风湿科、整形科、糖尿病科；

外科、骨科、肛肠科、泌尿科、乳腺科、五官科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、过敏科、皮肤科、性病科、乙肝、艾滋病、传染科

中医科、心理科、体检中心、急救中心

# 天使导医运营管理后台

## 9通用页面

### 9.1登录页

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件：B/S WEB网址登录 |
| 功能说明： |
| * 当登录用户名或密码不正确是，无在当前页面弹框消息。登录成功后进入默认首页 |
|  |
|  |

### 9.2退出页

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件：已登录 |

## 10医院管理

### 10.1医院列表

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件: |
| * 登录 |
| * 频道权限 |
| 交互说明： |
| * 选中效果： |
|  |
| * 下拉效果：所在城市 |
| 功能说明： |
| 1. 筛选区 |
| * 医院名称/导医业务员：不限输入字数，默认为空。 * 所在城市：省/市/区县，必须按照省=》市=》区县顺序下拉，否则无法下拉。默认为空。 * 开通时间：点击显示日历表，最上维度到天。且开始时间必须<=结束时间。 * 状态：全部，正常，下架 |
| 2、列表内容区 |
| * 医院ID：系统自增ID，默认按到序排列 * 医院名称/医院地址/医院联系人/联系电话：均为用户自增的医院基本信息。 * 登录域名：为医院帐号登录天使导医营销管理系统的网址。由系统生成。 * 创建帐号：取创建此医院信息时的创建人帐号 * 开通时间：取创建此医院信息时的创建时间戳 * 帐户余额：取此医院当前的帐户余额值 * 诊疗费佣金比例/接洽费佣金比例/平台分成/业务员分润/二级业务员分润/患者补贴/医院代理商分润比：取当前设置的比例值。 * 接洽费：取当前设置的费用值。 * 导医业务员：取当前此医院关联的业务员名称。 * 状态：取当前医院设置的上线状态：包括正常（上线），下架。主要控制前端WEB和APP中是否展示此医院。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：结合所有的筛选条件，组合筛选出符合条件的结果。按ID倒序排列。 * 新增：跳转至新增医院页面。 * 修改：跳转至修改医院页面。 * 交易记录：跳转至，导医交易记录（只查看本医院的结果） |
| 4、其它 |
| * 列页面一页最多显示10条。 * 面包屑：只显示不链接。 |

### 10.2新增医院

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、医院部分 |
| * 医院名称/详情地址/经纬度/HISS管理员/邮箱：用户自增字段。Varchar * 登录域名：由系统自动生成域名或子域名。 |
| * 管理人手机：限11位数字且以1开头。 * 月群发次数：正整数。控制医院通过天使导医营销系统，每月可群发的次数。 * 初始帐号：此帐号即天使导医营销系统的admin帐号，由运营人员创建VARCHAR。 * 登录密码：由运营人员创建最多6位字符（字母+数字）。 * 医院预约联系人：由运营人员创建VARCHAR * 预约联系人手机：限11位数字且以1开头。 * 预约联系人邮件：varchar * 内部业务员：即天使导医的业务员，由业务员部分选取。 * 内部业务员手机：邮所选中的业务员后，系统自动取出对应手机号。再由运营人员修改。 * 内部业务员邮件：同样由选中业务员后由系统自动添加，再由运营人员修改。 * 药费佣金比例/诊疗费佣金比例：默认为0%，即不分佣。范围0-100% * 接洽费：默认为0，即无接洽费。范围0-100000.00 * 患都补贴/一级/二级/医院分佣比例：由运营人员录入，默认为0%。范围0-100%且四项总值<=100%。 * 平台佣金比例：由100%减去上述几项，由系统算出。范围（0-100%） * 医院开户支行/医院开户行账户名/医院开户行账号：均为用户自增VARCHAR * \*：代表必填项。 |
|  |
| 2、导医业务员部分 |
| 2.1筛选区 |
| * 导医业务员名：不限用户录入字数。 * 导医业务员手机：不限用户录入字数。 |
| 2.2列表内容区 |
| * 导医业务员名：用户自增VARCHAR * 导医业务员手机:限11位数字，且以1开头。为用户自增。 * 导医业务员邮件：用户自增VARCHAR * 其它：默认显示全部业务员不做分页，排序按新增的倒序或业务员ID倒序排列。 * 在职/离职：在职（默认），离职。 * 离职：代表当前业务员已不与此医院关联（与线下业务提成相关，线上无逻辑） |
| 2.3操作 |
| * 搜索：多条件组合查询结果 * 新增：当前页弹框，录入业务员姓名，手机，邮件。均为必填项。 * 提交：把对应某条业务员记录添加至关联医院。 * 保存：保存输入的结果。 |

### 10.3编辑医院

|  |
| --- |
|  |
| 功能说明： |
| 1、医院部分 |
| * 限子域名不可修改外，其余项目均可修改 |
| 2、业务员部分 |
| * 同新增医院部分 |

## 11财务管理

### 11.1医院交易明细

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1. 条件筛选区 |
| * 医院名称：不限用户输入字数，默认为空。 * 代约/预约：包括全部（默认），代约，预约 * 交易日期：日历表精确到天，且开始日期<=结束日期 |
| 2、列表内容区 |
| * 交易日期：取医生收费的提交时间戳，默认排序按时间倒序排列。 * 流水号：即订单编号 * 代约业务员：如无代约业务员，则可空 * 消费金额=诊疗费+药费，范围:可正可负的两位小数。 * 比例：结算当时所设置的分佣比例快照值 |
| 3、操作 |
| * 搜索：组合搜索筛选条件 * 导出：导出当前筛选条件的结果记录。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条，多则分页。 * 面包屑导航只可见，不添加链接。 |

### 11.2导医交易明细

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果： |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 交易日期：日历表格式，精确到天。 * 手机号：不限录入字符类型与数量。 * 身份类型：全部（默认），患者，一级业务员，二级业务员。 * 业务员/患者姓名：即当前分佣进入的患者或业务员的帐户名称（如未还未绑定姓名者，此项可空）。 |
| 2、列表内容区 |
| * 交易日期：订单生成日期，格式时间戳。（默认排序按交易发生的倒序排列） * 流水号：即订单号。 * 交易类型：此子频道内只有一种交易类型，即分佣转入。 * 消费金额：即患者消费金额=药费+诊疗费，范围:可正可负的两位小数。 * 接洽费：即当时后台设置的每个医院的接洽费金额，按收费成功计算每笔。 * 返利/提成比例：即当时后台设置的给患者返利或一级、二级业务员的提成比例值。 * 身份类型：此子频道内只有三种身份类型 ，即患者、一级业务员、二级业务员。 * 业务员名/患者名：业务名取业务员绑定的卡号姓名或公司名。患者名取患者绑定的卡号名，如果当前未绑定卡号则显示为空。如果当前此患者未为公司注册用户则不在此列表内显示。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件结果查询。 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL格式功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页10条记录，多出翻页。 * 面包屑只显示，不加链接。 |

### 11.3平台交易明细

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果： |
|  |
| 功能说明： |
| 1、首头统计区 |
| * 交易帐户余额：即历史上的所有收支累计的结果（接洽费+分佣的收入+提现的支出+额外分佣收入）（全部为应收或应付）范围:可正可负的两位小数 * 充值累计总额：即医院的所有充计的数据的累计值。（全部为应收或应付） * 合计帐户余额：即交易帐户余额+充计累计。（全部为应收或应付）范围:可正可负的两位小数 |
| 2、条件筛选区 |
| * 交易日期：日历表形式，最小精确到天。且开始日期<=结束日期。 * 交易类型：全部（默认），提现转出，分佣转入，额外分佣转入，接洽费转入，充值转入。 * 付费状态：全部（默认），打款成功，未付 |
| 3、列表内容区 |
| * 交易日期：取订单生成日期，格式时间戳。（默认排此时间倒序排列） * 流水号：即订单号。 * 交易类型：提现转出，分佣转入，额外分佣转入，接洽费转入，充值转入。   A额外分佣转入：当前订单为代约订单且代约的患者敞尚未在平台注册（即原本此患  者的那部分返利的钱）。  B分佣转入：指交易的订单类型的订单，包括分给患者，分给一级二级业务员及平台。  C接洽费转入：即按后台设置的接洽费金额的收入订单。未设置接洽费则无此类订单。  D充值转入：医院的充值订单。  E提现转出：包括患者，一级，二级业务员提现时的历史订单对应的身份类型的订单。   * 身份类型：包括患者，一级业务员，二级业务员，导医平台。   A提现转出：转出时需结算历史订单并判断此用户对应的身份类型（患者，一级，二级）  B分佣转入/额外分佣转入/接洽费转入/充值转入：转入的对像均为导医平台。   * 用户名：包括导医平台及提现时绑定的卡号的用户名或公司名。 * 开户名称：包括导医平台的开户名/开户行帐号（此部分写死），提现时绑定的卡号的用户名或公司名的开户名/开户行帐号（此部分取后台快照）。 * 开户行帐号/卡号：同上 * 金额：包括提现时的每笔订单金额及分佣转入，额外分佣转入，充值转入，接洽费转入的每笔订单的应收或应付金额。   A分佣类转入金额：（药费消费金额\*药费提成比+诊疗消费金额\*诊疗提成比）\*各身份  类别提成比。  B充值转入金额/接洽费转入金额：充多少即有多少。  C额外分佣转入金额：（药费消费金额\*药费提成比+诊疗消费金额\*诊疗提成比）\*未在  平台注册的此患者的提成比（或系统当前患者的返利比）。   * 付费状态：未付，已打款成功（线下打款的前提下）   A已打款成功：患者，业务员，医院发起提现，后台审核通过且操作打款成功后。即对  当前此用户的所有历史订单进行状态改变。变为已打款成功状态。  对于当前条件下的所有分佣转入，额外分佣转入，接洽费转入，充值转入均记为打款成  状态。  B未付：已打款成功以外的所有订单均为未付状态。 |
| 4、操作 |
| * 搜索：需支持多条件的组合查询。 * 导出：需支持当前查询结果的导出EXCEL |
| 5、其它 |
| * 一页显示10条记录，多出翻页 * 面包屑只显示不做链接 |
|  |

### 11.4医院账户汇总

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 医院名称：不限用户录入字数 * 所在省市：需先选择省=>市=>区/县，否则无法点开。 * 开通时间：日历表形式，精确到天且开始日期<=结束日期 |
| 2、列表内容区 |
| * 医院名称/所在省市：取自后台添加医院时的录入名称。 * 开通时间：取自创建此医院的系统时间，格式时间戳。（默认排此时间倒序排列） * 账户余额：此医院的当前账户余额值。 * 累计客户共享收入：即做为二级业务员与一级业务员身份患者预约分成的历史累计收入+二级业务员发展的患者被代约的收入。（限合作医院） * 累计支付佣金：即与医院合作，医院累计在诊疗费与药费分佣了多少钱。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：需支持多条件的组合查询 * 导出：需支持当前查询结果的导出EXCEL功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条，多出翻页 * 面包屑只做显示不加链接 |
|  |

### 11.5业务员账户汇总

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 业务员姓名：不限用户录入字数。 * 手机：仅可录入数字，不限用户录入字数。 * 注册时间：日历表形式精确到天且开始时间<=结束时间。 * 业务员类型：全部（默认），内部，外部，后台创建的业务员为内部，其它通过APP注册的均为外部业务员。同时在后台与APP注册时，定义为内部业务员。 |
| 2、列表内容区 |
| * 业务员名称/手机号：由后台用户自增 * 注册时间：内部业务员取自创建时的系统时间，外部业务员取自注册APP的时间。（默认排此时间倒序排列） * 累计提成金额：即其累计得到的分佣额（包括已打款成功的订单金额） * 累计代约成功人数：即到目前为止，由其代约且医生有成功收费的人头数。 * 业务员类型：包知内部与外部   A内部：指通过后台系统创建的天使导医业务员。  B外部：指通过APP注册，但不是天使志医的业务员。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：需支持多条件的查询 * 导出：需支持当前查询结果的导出EXCEL的功能 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑只做显示不做链接 |

### 11.5患者账户汇总

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 患者名称：不限录入字数。 * 患者手机：只可录入数字，不限录入字数。 * 时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 |
| 2、列表内容区 |
| * 患者名称/患者手机：取患者预约或被代约时的名称/手机，以手机号为判断是否为同一人的唯一标准。 * 注册/绑定时间：取患者通过微信绑定自已手机的时间。格式时间戳。（默认排此时间倒序排列） * 账户余额：患者当前账户中的余额，即还未提现部分。 * 累计消费金额：此患者历史已消费的药费与诊疗费累计值。 * 累计返现金额：平台给此患者共计反现多少。（不包括未绑定手机时的金额） * 累计到诊次数：即在各个平台合作医院的补收费次数。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：需支持多条件的结果查询 * 导出：需支持当前条件的查询结果的导出EXCEL功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条，多出翻页。 * 面包屑只显示不做链接。 |

## 12客户管理

### 12.1用户管理

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中 |
|  |
| 功能说明：用户范围(微信注册未消费、微信注册已消费、APP代约未注册、APP代约已注册) |
| 1、条件筛选区 |
| * 用户姓名：不限录入字数 * 手机号：只可录入数字，不限录入字数。 * 注册/绑定时间：日历表形，精确到天且开始时间<=结束时间 |
| 2、列表内容区 |
| * ID序号：系统自增ID号。（默认为倒序排列） * 患者姓名/手机/性别/出生年份：取自此患者最后一次预约/代约时所填写的资料内容。并以手机号为唯一识别身份号码。 * 注册/绑定时间：取自微信端患者绑定手机的时间，格式时间戳。 * 总消费金额：此患者在已合作医院的消费药费与诊疗费的历史总额。 * 总返利金额：此患者由平台返利得到的总金额（不包括未绑定平台时的返利额） |
| 3、操作 |
| * 搜索：需支持多条件的查询结果 * 导出：需支持当前查询结果的导出EXCEL的功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑只显示不做链接。 |

### 12.2患者评价

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 此患者已评价过至少一条 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 姓名：不限录入字数 * 手机号：只可录入数字，不限录入字数。 * 注册/绑定时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 |
| 2、列表内容区 |
| * ID序号：系统自增ID（默认排序为其倒序） * 微信昵称：取自患者评价时的微信昵称。当前只有 * 姓名/性别/手机/出生年份：评价订单时的预约或代约时的姓名。手机号为唯一区别患者身份。 * 注册/绑定时间：指患者通过微信绑定手机的时间。（未绑定手机者无法评价） * 已评价次数：此患者历史上评价过的次数。点击可跳转至查评价。 * 已回复次数：此患者的历史评价被医院回复的次数。点击可跳转至查看反馈。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：需支持多条件的查询 * 导出：需支持当前查询结果的导出EXCEL的功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑只做显示，不做链接。 |

### 12.3查看评价

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 患者有过评价 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 2、悬浮：包括标签，评价内容，回复内容 |
|  |
| 3、回复/已回复效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 患者名/医院名/医生名：均不限用户录入字数。 * 是否已回复：全部，是，否。已回复过的点评不再允许二次回复。 * 医院评分/医生评分：全部，5，4，3，2，1分。由用户点评时操作。 * 评价时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 |
| 2、列表内容区 |
| * 评价时间：用户点评时的提交时间，格式时间戳。（默认排序为其倒序排列） * 医院评分/医生评分：由用户点评时生成，1星对应1分，最多5星。 * 标签：由用户点评时选择生成。列表中只显示一行内容，多出部分隐藏。只在鼠标悬浮时提示所有内容文字。 * 评价内容：由用户点评时生成。列表中只显示一行内容，多出部分隐藏。只在鼠标悬浮时提示所有内容文字。 * 回复内容：由医院自主回复的内容，也可由我方运营人员代为回复。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：需支持多条件的结果查询 * 导出：需支持当前查询结果的导出EXCEL的功能。 * 回复/已回复：在当前页面打开回复弹框。如已回复则不可再次回复。 |
| 4、其它 |
| * 一面最多显示10条记录 * 面包屑只做显示，不做接链接。 |

### 12.4回复评价医院

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 至少有一条评价医院的记录且医院与平台运营人员均未回复过 |
| 交互说明： |
| * 在当前页面弹框 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 标题：回复患者：XXX，XXX代表微信昵称。 * 患者评价内容：取自患者评价内容。 * 回复内容：提示最多200字限制，实际不做字数限制。 |
| 2、操作 |
| * 确定：提交已回复的内容，关闭弹框并修改回复状态为“已回复” * 取消：放弃当前内容。关闭弹框。 |
|  |

### 12.5意见反馈

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 患者至少有一条对系统的评价内容 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 2、悬浮效果：包括标签，反馈内容，回复内容。 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 评价时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间 * 是否已回复：全部，是，否 |
| 2、列表内容区 |
| * 患者姓名：取自代约或预约时填写的姓名，以患者手机号作为唯一识别方式。 * 患者昵称：取自意见反馈时的微信昵称。 * 评价时间：取自意见提交时的系统时，格式时间戳。（默认排序为其倒序） * 标签/反馈内容：均取自用户反馈时所填写的内容。（默认只显示一行，多余的文字隐藏） * 回复内容/回复时间：由后运营人员回复。取其录入文字/时间。 |
| 操作： |
| * 回复：在当前页面弹回复框。对于已回复的记录不可二次回复。 |
| 其它： |
| * 一面最多显示10条记录，多出翻页 * 面包屑导航需增加链接 |

### 12.6回复意见反馈

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 至少一条反馈记录且未被回复过 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 标题：文案回复患者“XXX”，XXX代表患者昵称。 * 反馈内容：由患者反馈时录入的内容。 * 回复内容：提示限200字，实际不做限制。 |
| 2、操作 |
| * 确定：提前当前内容，关闭弹框。且修改回复状态为已回复。 * 取消：放弃当前录入内容，关闭弹框。 |

### 12.7代理商管理

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 姓名：不限用户录入字数。 * 手机：只限数字，不限录入字数 |
| 2、列表内容区：默认按创建时间的倒序排列。 |
| * 天使导医账号：取自新增时的登录帐号 * 姓名/联系方式/类型/所属团队：取自新增时录入的姓名，联系方式，类型，团队 * 员工数量：取决代理商用其代理商管理后台添加的员工数量。 * 分佣比例：即做为代理商角色，分佣的比例。默认为100%。 * 类型1：取自历史数据中的代理商，总代与区代。 * 类型2：后续新增的代理商统一合并为代理商。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的组合查询 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL功能 * 新增：跳转至新增页面或在当前页面弹框。 * 修改：跳转至修改页面或在当前页面弹框。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑导航只做显示不做链接。 * 排序默认以新增到系统的时间的倒序。 |

### 12.8新增代理商

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 功能说明： |
| 1、基本信息 |
| * 姓名：不限录入的字符数量VARCHAR。 * 联系方式：限为手机号码，必为数字类型，以1开头限11位数字。 * 所属团队：不限录入的字符数量VARCHAR。 * 类型：可提现(默认)，不可提现。主要控制代理商后台是否显示申请提现频道。 * 分佣比例：即此代理商的提成比例，默认为100% |
| 2、转账信息 |
| * 开户行:varchar * 开户支行:varchar * 账户名：varchar * 账号：限数字类型，不限字符数量。 |
| 3、天使导医帐号信息 |
| * 登录帐号：VARCHAR * 登录密码：3-16位字母或数字。 |
| 4、操作 |
| * 确定：提交保存当前内容，同时验证录入内容的合法性。 * 取消：放弃当前录入内容。返回代理商管理页面。 |
| 5、其它 |
| * \*：为必填项目。 * 面包屑：只做显示不加链接。 |

### 12.9编辑代理商

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件: |
| * 登录 * 频道权限 * 已有代理商记录 |
| 功能说明：除登录帐号外其它项目均可修改。 |
|  |



### 12.11代理商员工管理

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 已有至少一条代理商记录 * 当前帐户只能查看自己的业务人员数据 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 登录帐号/业务员姓名/代理商名：均不限录入字符数。 * 负责区域：当前所有结果内维护的省/市。下拉选取。 * 状态：全部（默认），正常，离职 * 开通时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间 |
| 1. 列表内容区 |
| * ID序号：系统自增ID（默认为其倒序排列） * 登录帐号/业务员名/手机/性别/负责区域/代理商名/开户行/开户名/银行帐号/所属组织：均由新增业务员时创建。 * 员工数量：如果是代理商管理中创建的代理商，且在当前创建员工中有其下属的员工。则此处显示其数量。如果只是在业务员管理中创建的员工，则没有下属。 * 账户余额：即各下属业务员的余额 * 可提现余额：即各下属业务员的余额（无限制） |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询。 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL的功能。 * 新增：跳转至新增页面或弹框。 * 修改：跳转至修改页面或弹框。 |

### 12.12新增代理商员工

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 功能说明： |
| 1、基本信息 |
| * 姓名：不限录入的字符数，VARCHAR * 手机号码：限11位数字且以1开头。 * 性别：男/女（默认为男） * 所属组织：VARCHAR * 代理商：新增此处不可用户填写，由系统取自当前创建人的名称。 * 负责区域：省/市。（默认为空）且需先选择省=>市。否则不可下拉。 * 身份证号码：至少18位，数字。 * 备注：varchar(100)(默认为空) * \*：为必填项。 |
| 2、账号信息 |
| * 开户行：VARCHAR * 账户名：VARCHAR * 账号：必为数字型，不取字符数量。 |
| 3、天使导医登录帐号 |
| * 登录帐号：VARCHAR * 登录密码：3-16字母或数字。 |
| 4、操作 |
| * 保存：提交当前新增内容，并验证字段合法性。回到代理商业务员管理频道。 * 取消：放弃当前录入内容。跳回至代理商业务员管理频道。 |

### 12.13修改代理商员工

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 已有至少一条新增的员工记录 |
| 功能说明：除登录帐号不可修改外，其余项目均可修改。 |
| * 状态：正常/离职，离职记为在当前时间此业务员不再与此代理商关联。后续的订单业务员仍有费用，但代理商后续的订单就不再有费用。以订单时间为准 。 * \*：为必填项。 |

## 13代约管理

### 13.1代约记录

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 患者姓名/代约人：均不限录入字符数 * 手机号：限数字类型 ，不限字符数。 * 门诊状态：全部（默认），待诊，未到，已取消，结诊。 * 预约类型：全部（默认），APP代约，微信预约。 |
| 2、列表内容区 |
| * ID序号：系统自增ID（默认排序为其倒序排列） * 患者名称/手机号/性别/预约时间/预约医院/科室/医生/预约就诊时间：取自APP代约或微信预约时所填写或选择的内容。 * 代约人：取自APP代约时的业务员姓名 * 代约时间：取自APP代约时间，格式时间戳。 * 预约类型：APP代约，微信预约 * 门诊状态：   A待诊：预约成功且未超过预约时间的当天24点且医生未操作收费，即为待诊。  B已取消：预约成功后，由微信取消预约或APP取消预约，即为已取消。（到了预约当天不可再取消预约）  C结诊：医生发起收费操作且保存成功，此预约记录即为结诊。  D未到：预约成功后超过预约时间的当天24点医生未操作收费且未被取消预约。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询。 * 导出：支持当前查询结查的导出EXCEL的功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10记录，多出翻页。 * 面包屑只显示，不做链接。 |

## 14提现管理

### 14.1提现申请

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 2、BUTTON可用状态：如下图对照 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、频道提示 |
| * ：提现申请记录中有未操作处理的记录。 |
| 2、条件筛选区 |
| * 提现单号：限数字类型，不限录入字数。 * 手机号：限数字类型，不限录入字数。 * 提现用户来源：全部（默认），APP提现，微认提现。 * 审核状态：全部（默认），审核中，审核通过，驳回。 * 提现状态：全部（默认），审核中，审核通过，审核驳回，打款成功，打款失败。 * 申请时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 |
| 3、列表内容区 |
| * ID序号：系统自增ID（默认排序按期倒序排列） * 提现单号：提现订单号 * 申请时间：用户发起的提现时间,格式时间戳。 * 登录帐号：微信用户取其昵称，APP用户取其手机号。 * 手机号：取提现用户提现时对应提现帐户录入的手机号码。 * 提现用户来源：APP提现即业务员身份，微信提现即患者身份。即使同一个人也可以有二种身份。 * 提现金额：本次提现的申请金额。 * 开户行/账号/开户名：取其此次提现时绑定的开户行，账号，开户名。 * 审核状态：对应操作如图      * 提现状态：对应操作如图 |
| 4、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL的功能。 * 通过审核：弹出操作确认框！ * 驳回：弹出驳回原因回复框。 * 打款成功：弹出操作确认框！ * 打款失败：弹出失败原因回复框！ |
| 5、其它 |
| * 一页最多显示10条多出翻页。 * 面包屑导航只做显示不加链接。 |

### 14.2驳回申请

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 申请提现记录 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 申请人：取自当前记录的申请提现人的开户帐号名。（不可修改） * 申请金额：取自当前记录用户所申请的提现金额。（不可修改） * 理由：由运营人员自行填写，限100汉字。 * 申请时间：取自当前记录用户所申请的提现时间。（不可修改） * \*：为必填项。 |
| 2、操作 |
| * 确认：提交回复的内容。关闭弹框。 * 取消：放弃当前录入内容。关闭弹框。 |
|  |

### 14.3打款失败

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 审核状态=通过审核 |
| 功能说明： |
| * 申请人：取自当前记录的申请提现人的开户帐号名。（不可修改） * 申请金额：取自当前记录用户所申请的提现金额。（不可修改） * 理由：由运营人员自行填写，限100汉字。 * 申请时间：取自当前记录用户所申请的提现时间。（不可修改） |
| 2、操作 |
| * 确认：提交回复的内容。关闭弹框。 * 取消：放弃当前录入内容。关闭弹框。 |
|  |

## 15系统管理

### 15.1帐号设置

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 登录名：不限用户录入字符数量 * 姓名：不限用户录入字符数量 |
| 2、列表内容区 |
| * 登录名：限3-16数字与字母 * 姓名：此帐号对应的人员姓名。 * 角色：管理员，财务人员，运营人员，代理商。 * 创建时间：取新增帐户时的系统时间，格式时间戳（默认排序为其倒序）。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL功能。 * 新增：打开新增帐户弹框 * 修改：打开修改帐户弹框 * 删除：删除当前对应帐户，即此帐户无权登录后台。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑只做显示，不加链接。 |

### 15.2新增帐户

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 功能说明： |
| * 登录名：3-16位字母或数字（与原系统相同） * 密码：3-16位字母或数字（与原系统相同） * 姓名：varchar * 角色：固定为五个角色。管理员，财务，运营主管，运营人员，市场人员。 |
|  |

### 15.3修改帐户

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 功能说明：只允许修我以为密码与角色 |
| * 密码：3-16位字母与数字（与原系统相同） * 角色：固定为5个管理员，财务人员，运营主管，运营助理，市场人员。 |

### 15.4消息中心

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、列表内容区 |
| * 创建人：取自此记录被创建时的创建人登录帐号名。 * 发送时间：取自此记录创建时的发送时间。 * 内容：取自创建的文章标题 * 推送区域：取自创建时的所设置的发送区域。 * 状态：成功/失败。由微信接口返回结果。 |
| 2、操作 |
| * 新增：打开新增消息的弹框。 * 导出：导出所有文章列表。 |

### 15.5消息中心-新建消息

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 功能说明： |
| * 推送区域：省、市，限制微信的消息推送范围。 * 标题：限20个字。 * 推送内容：限200字。 |
|  |
|  |
|  |

### 15.5消息中心-查看消息

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 已有至少一条消息记录 |
| 功能说明：点击历史消息内容的标题，弹框显示详细内容。只能查看不可修改。 |
|  |

### 15.5资讯发布-新建资讯

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### 15.6资讯发布-发布记录

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### 15.7资讯发布-微信推送

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### 15.8资讯发布-新增微信推送

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### 15.9角色权限管理

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、角色列表 |
| * 固定五种角色，管理员，运营主管，财务人员，运营人员，市场人员。 |
| 2、人员列表 |
| * 人员：即帐号设置中所设置的各角色类目下的所有成员。 |
| 3、频道权限 |
| * 共6个一级频道，默认不同角色系统已设置不同的频道权限。 |
| * 管理员=>全部频道 * 财务人员=>财务管理、提现管理 * 运营主管=>财务管理、医院管理、客户管理、代约管理 * 运营人员=>客户管理、代约管理 * 市场人员=>代约管理 |

# 微信公众号

## 16相关修改

### 16.1预约修改（预约到科室）

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 关注并进入公众号 * 绑定过手机 * 当前预约医院被配置为预约到科室且当前有可预约科室。 |
| 功能说明：增加一种预约到科室的业务流程。 |
| * 预约到科室：去掉了就诊医生，增加年龄录入项。 * 年龄：限数字。范围0-99。 |

### 16.2补贴提现

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 关注并绑定手机 * 有预约或代约记录。 * 预约取消记录不在当前内容中 |
| 功能说明：如无预约科室，就不显示预约医生。 |
| 1、内容部分 |
| * 就诊消费=诊疗费+药费 * 患者补贴：即此次消费的患者补贴额。（快照） * 就诊状态：   A待诊中：预约成功即为待诊中。  B未到场：即约成功后，过期当天24:00,医生未操作收费。  C已结诊：医生操作收费成功，即为结诊订单。   * ：代表当前点评或返馈的内容，已有答复。进入查看后红点消失，下次也不再提示。 |
| 2、操作部分 |
| * 医院点评：结诊过且未点评过的订单，可以进行医院点评。 * 意见反馈：结诊过且未返馈过的订单，可以进行意见返馈。 * 查看点评：已点评过的订单可进入查看历史点评或查看回复的内容。 * 查看返馈：已返馈过的订单可进入查看历史返馈或查看回复的内容。 |

### 16.3医院点评

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 关注公众号 * 绑定手机 * 有已结诊且未点评的记录 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 医院评分：默认3星，由用户手动修改。范围1-5星。 * 医生评分：默认3星，由用户手动修改。范围1-5星。 * 评价内容：限200字，多出200字，无法再录入。不可为空。 * 标签：点击标签快捷录入，评价内容。 |
| 2、操作 |
| * 确定：提交评价内容，同时验证数据合法性。回到补贴提现列表页。 |
|  |

### 16.4意见返馈

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 关注公众号 * 绑定手机 * 有已结诊且未返馈的记录 |
| 功能说明： |
| 1内容部分 |
| * 返馈内容：限200个字。不可空。多出200字无法录入。 * 标签：内容录入的快捷标签。 |
| 2、操作 |
| * 提交：提交内容并验证数据合法性。 |

### 16.5查看点评

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 关注公众号 * 绑定手机 * 已有评价记录 |
| 功能说明：未做回复的记录，只显示历史评价的内容。 |
| * 医院评分/医生评分/点评内容：均取自上次用户的评价记录。 * 回复内容：取自医院B端系统或代理商后台及运营后台回复给患者的内容。只能回复一次。 * 回复人：医院名称/天使导医/代理商组织名，谁回复取对应帐号名称/所属组织名。 |

### 16.6查看返馈

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 关注公众号 * 绑定手机 * 已有意见返馈记录 |
| 功能说明：未做回复的记录，只显示历史返馈的内容。 |
| * 返馈内容/返馈时间：均取自用户历史返馈的内容与时间。 * 回复内容：取自此记录被医院/天使导医/代理商所回复的内空。只能回复一次。 * 回复人：医院名称/天使导医/代理商组织名，谁回复取对应帐号名称/所属组织名。 |

### 16.7二维码修改

|  |
| --- |
|  |
| 功能说明： |
| * 二维码：已请求的二维码需本地保存。 |
|  |
|  |
|  |

# APP业务员端

## 17本次修改

### 17.1代约修改（代约到科室）

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 当前代约医院被配置为预约到科室且当前有可预约的科室。 |
| 功能说明：增加一种代约到科室的业务流程。 |
| * 去掉了医生项目 * 增加了患者年龄的必填项，范围0~99。 |
|  |

### 17.2添加业务员（开放）

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 成员姓名：不限录入字符类型与字符数，必填项。 * 成员手机：限11位数字且以1开头，多出部分无法录入。且手机号在业务员身份条件下唯一。 |
| 2、操作 |
| * 提交：提交内容验证数据合法性提示不同的内容弹框。 |
|  |

### 17.3注册

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 下载天使导医APP * 使用的手机号未注册过开使导医 |
| 功能说明： |
| * 手机号：限11位数字，多出或录入其它字符不可正常录入。 * 用户协议：默认选中状态，取消选中注册按键变灰不可用。点击协议跳转至新页面URL。 * 注册：注册时验证手机号是否已存在，不存在则转到用户类型选择页面。 |
|  |

### 17.4用户类型选择

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 由注册首页进入 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| * 医院业务人员：选中后下一步转至医院列表选择页 * 个人用户：选中后下一步，即需验证是否已存上级，如果不存在则绑定到天使导医（虚拟）   如果存在上级，则提示弹框，让用户选择，重新关联或去登录。 |
|  |

### 17.5归属医院列表

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 由用户类型选择页进入 * 验证是否开启定位功能 |
| 功能说明： |
| * 城市：选中进入城市切换页面 * 搜索：选中进入医院搜索页面（限当前城市内的医院搜索） * 列表：默认按当前定位的最近距离排序。由医院名称，医院地址，定位距离组成。 * 选中：选中医院后验证此手机是否已存在上级，如果存在则提示弹框。如果不存则直接绑定此医院为此用户上级，并注册成功。      * 重新关联：即修改此用户为当前选中的医院名下。 * 登录：则跳转至登录页面。 |
| 其它： |
| * 默认显示20条记录，向下拉取时再从系统中取出20条。 |

### 17.6搜索医院

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 由医院列表进入 |
| 功能说明： |
| * 搜索框：选中搜索框后，弹出系统键盘。 * 搜索动作：用户在搜索框中每录入一个字，即对应搜索当前城市中的匹配医院名称。并按距离由近到远排序。 * 选中：用户选中医院后，验证是否已存在上级。提示弹框同上 |
| 其它： |
| * 默认取出20条记录，向下拉取时再取出20条。 |

### 17.7切换城市

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 归属医院页面进入 |
| 功能说明： |
| * 列表：由省市构成。如：上海=>上海，河北=保定 |
|  |

### 17.8登录

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 下载了天使导医APP |
| 功能说明： |
| * 手机号：限11位数字，多出或录入其它字符不可正常录入。 * 用户协议：默认选中状态，取消选中登录按键变灰不可用。点击协议跳转至新页面URL。 * 登录：验理验证码是否正确，登录成功并进入首页。 |
|  |

### 17.9我的帐户

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 已登录APP |
| 功能说明： |
| * 在APP端增加了做为患者身份的微信公众号余额。 |

### 17.10代约记录

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 已登录APP |
| 功能说明： |
| * 取消代约：增加了取消代约功能。即放弃当前已代预的诊位。释放诊位数。 * 就诊状态：增加了就诊状态，未到场，已取消，已结诊，已代约。 * 代约记录筛选：默认为全部 |

# 天使导医代理商管理后台

## 18员工管理

### 18.1代理商团队管理

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 数据权限：当前列表内的业务员均由当前登录帐号创建。 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果： |
|  |
| 功能说明： |
| 1、筛选条件 |
| * 业务员姓名：不限用户录入字符类型与数量 * 负责区域：省/市结构，必须先选省份再选城市，否则城市不可下拉。 * 状态：全部（默认），正常，离职。这里的在职与离职只做系统标记，无系统功能。 * 开通时间：日历表形式展现，精确到天且起始时间<=结束时间。 |
| 2、列表内容 |
| * ID 号：系统自增ID，默认按期倒序排列。 * 业务员名/电话/性别/负责区域/身份证/备注：取自代理商后台自增时录入的业务员姓名。 * 上级代理人：即当前记录的创建人。 * 员工数量：当前记录是被创建的则无员工数量。如果当前记录创建了别人则显示员工数量。   点击员工数量在当前页面显示。   * 帐户余额：指当前业务员身份的帐户余额。 * 开户行/帐号/开户名：取自用户提现时绑定的银行信息。 * 所属组织：取自创建时所录入或选择的机构名称。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多筛选条件的结果查询。 * 导出：支持当查询结果的导出EXCEL功能。 * 新增：当前窗口打开新增页面。 * 修改：当前窗口打开新增页面。 |
| 4、其它 |
| * 一页显示最多10行，多出翻页。 * 面包屑：只做显示不做链接。 |

### 18.2新增团队员工

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 姓名：VARCHAR，默认为空。 * 手机号码：限11位数字且以一开头。默认为空。 * 性别：下拉选择，男/女，默认为男。 * 所属组织/所属上级代理人：取自创建人当前归属的组织名称与人名。不何修改。 * 负责区域：省、市。默认为空且必须先选择省份后再选择城市。 * 身份证号：至多18位数字。默认为空。 * 备注：varchar(100),默认为空。 * \*:代理必填项。 |
| 2、操作 |
| * 保存：提交当前内容同时验证数据合法情，回到列表页。 * 取消：放弃当前操作内容，返回列表页。 |

### 18.3修改团队员工

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 |
| 功能说明：同新增。 |
| * 状态：正常（默认），离职。暂无实际功能。只做显示。 |

## 19代约管理

### 19.1代约记录

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 数据权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选区 |
| * 姓名：不限录入字符类型与字符数。默认为空。 * 手机号：限11位数，以1开头。默认为空。 * 门诊状态：全部（默认），待诊，结诊，未到，已取消。 * 预约就诊时间：日历表格式，精确到天且开始时间<=结束时间。 * 预约类型：全部（默认），APP代约，微信预约。 * 业务员：如果是代约记录，有代约业务员，如果是预约用户则显示为空。 |
| 2、列表内容 |
| * ID序号：系统自增ID，默认排序为其倒序 * 预约医生：预约/代约到医生，则有预约医生。预约/代约到医院，则无预约医生。 * 业务员：代约记录对应显示代约的业务员姓名。 * 代约/预约时间：代约记录取业务员APP代约的时间，预约记录取患者的预约时间。 * 预约类型：APP代约，微信预约 * 门诊状态：待诊，结诊，未到，已取消。   A待诊：预约成功且未结诊未到期未取消即为待诊状态。  B结诊：医生结诊收费过的预约记录为结诊状态。  C未到：预约成功且未取消且未结诊且超过当天24点。  D已取消：由APP业务员发起的取消，代约记录。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询。 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL的功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条，多出翻页。 * 面包屑只做显示不加链接。 |

## 20财务管理

### 20.1医院交易明细

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 数据权限 |
| 交互说明: |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选 |
| * 医院名称/业务员/患者名：均不限录入的字符数与字符类型 * 代约预约：全部（默认），代约，预约 * 交易日期：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 |
| 2、列表内容 |
| * 交易日期：即收费成功的提交时间戳。 * 流水号：即订单号 * 分佣比例：取订单发生时的分佣比例值 。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的组合查询 * 导出：支持当前查询结果 的EXCEL导出功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑导航，只做显示不加链接。 |

### 20.2导医交易明细

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 数据权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选 |
| * 交易日期：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 * 患者姓名/一二级业务员名：不限录入字符数与字符类型。 |
| 2、列表内容 |
| * 交易日期：即收费成功提交日期，格式时间戳。 * 流水号：即订单号。 * 交易类型：只有分佣转入。 * 消费金额=诊疗费+药费。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询。 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条，多出翻页。 * 面包屑导航只做显示不做链接。 |

### 20.3平台交易明细

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 数据权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果： |
|  |
| 功能说明： |
| 1、页头 |
| * 账户余额=应收+接洽费+应付+充值总额。 * 应付：取自订单分润 * 应收=代理商历史收入总额-代理商已提现总额 * 接洽费：取自收费成功时，设置的接洽费用。 |
| 2、条件筛选 |
| * 交易日期：日历表形式，精确到天且开始日期<=结束日期 * 交易类型：全部（默认），提现转出，分佣转入 * 身份类型：此处只有代理商类型。 * 金额：此处的金额为代理商的每笔订单收入。 * 付款状态：全部（默认），未支付，打款成功。 |
| 3、列表内容 |
| * 交易日期：指收费成功的提交日期，格式时间戳。 * 流水号：指订单号。 * 交易类型：提现转出，分佣转入。   A提现转出：提代理商发起的提现申请且打款成功的记录。  B分佣转入：此代理商的每笔订单的收入记录。   * 付款状态：此处应全部为打款成功的记录。（包括提现转出的申请及分佣转入的系统自动转入） |
| 4、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询。 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL功能。 * 提现：验证当前应付金额是否>=100元，提不同的确认框。 |
| * 充值：跳转第三方支付平台进行充值 |

### 20.4业务账户汇总

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 数据权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、条件筛选 |
| * 业务员名：不限用户录入字符数与字付类型。 * 手机号：限11位数字。 * 注册时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 |
| 2、列表内容 |
| * 业务员名称：取自创建业务员时的业务员名。 * 手机号：取自创建业务员时的业务员手机。 * 注册时间：取自创建业务员时的注册时间。 * 累计成功代约消费人数：此业务历史上成功代约且消费过的人头数。 * 当前帐户金额：此业务当前帐户中的余额。 * 累计提成金额：当前帐户余额+历史已提现金额。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条件的结果查询 * 导出：支持当前查询条件的导出EXCEL的功能。 |
| 4、其它 |
| * 一面最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑导航只做显示不做链接。 |

### 20.5历史提现记录

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 频道权限 * 数据权限 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 2、悬浮效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、筛选条件 |
| * 提现单号：限数字，不限录入数量。 * 手机号：限数字，不限录入数量。 * 提现用户来源：全部（默认），代理商提现。 * 申请时间：日历表形式，精确到天且开始时间<=结束时间。 * 提现状态：全部（默认），审核中，审核通过，审核驳回，打款失败，打款成功。 |
| 2、列表内容 |
| * ID序号：系统自增ID。 * 提现单号：提现订单号。 * 申请时间：即提现的发起起时间，格式时间戳。 * 登录帐号：提现发起人的后台帐号名。如： * 手机号码：手机号码对应的是提现发起人的帐号对应的手机号码。代理商提现时，对应为其创建联系人的手机号。 * 提现用户来源：此处只有代理商提现一个来源。 * 提现金额：提现发起时的提现金额（发起提现金额=当前帐户的所有付收金额） * 银行帐号/开户行/开户名：指提现发起时代理商机构所配置的银行帐号/开户行/开户名。   提现状态 ：审核中，审核通过，审核驳回，打款失败，打款成功。（默认只显示一行，多出隐藏）  A审核中：提现发起且未审核且未操作打款时，即为审核中。  B审核通过：提现发起已审核且未操作打款时，即为审核通过。  C打款成功：提现发起已审核且未操作打款成功时，即为打款成功。  D打款失败：提现发起已审核且未操作打款失败时，即为打款失败。  E审核驳回：提现发起已审核且操作审核驳回时，即为审核驳回。   * 驳回原因/失败原因：包括驳回申请的原因及打款失败的原因的回复内容。 * 审核时间：取操作审核 通过或驳回时操作的系统时间，格式时间戳。 |
| 3、操作 |
| * 搜索：支持多条的结果查询。 * 导出：支持当前查询结果的导出EXCEL功能。 |
| 4、其它 |
| * 一页最多显示10条记录，多出翻页。 * 面包屑导航只做显示，不做链接。 |

# 天使导医B端2.0APP版

### 21.1登录

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 已下载APP * 已开通帐号与密码 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 用户名：不限用户输入的用户名字符数与字符类型 * 密码：不限用户输入的密码字符数与字符类型 * 用户协议：默认勾选，取消勾选则登录BUTTON不可用。 |
| 2、操作 |
| * 登录：登录时验证用户名与密码是否存在，是否一到致。成功验证则进入首页。否则提示 |
|  |

### 21.2收费

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 2、选中下拉效果 |
|  |
| 3、下拉刷新 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、内容： |
| * 搜索：打开新搜索页面，搜索当前患者预约记录 * 患者姓名/手机/年龄/性别：均取自预约或代约时所填写的用户信息。 * 预约时间/科室/医生：均取自预约时所选择的时间/科室/医生，如无预约到医生则不显示医生姓名。 * 预约状态：代约成功（来自APP的代约）与预约成功（来自微信的预约）。 * 排序：一页显示20条，排序按预约时间的正序排序。 |
| 2、操作 |
| * 收费：进入收费录入页面 * 添加：进入新增患者页面 |

### 21.3收费录入

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 由收费记录进入 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 诊疗费：范围大于等于0，小于等100000的两位小数。必填项。 * 药费：范围大于等于0，小于等100000的两位小数。必填项。 * 就诊科室：默认为预约/代约时的科室。点击进入科室与医生选择页。 * 就诊医生：默认为预约/代约时的医生。点击进入科室与医生选择页。 * 就医记录：显示200字，实际不限字数。 |
| 2、操作 |
| * 确认：提交当前记录中的内容，同时验证数据合法性。成功后返回收费列表。 * 返回：放弃当前录入，返回收费列表。 |

### 21.4搜索

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分 |
| * 搜索：支持患者名与患者手机的检索。 * 关键字联想：每录入一个关键字，即由当前结果中查找符合条件的结果。 * 排序：搜索结果仍按预约时间的正序排序。 * 一页显示最多20条，下拉加载时再取后20条直到最后一项。 |
| 2、操作 |
| * 收费：进入收费页面。 * 取消：放弃当前搜索内容，返回收费列表。 |

### 21.5新增患者

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 功能说明： |
| 1、内容 |
| * 患者姓名：VARCHAR，必填项。 * 手机号码：限11位数字，以1开头。必填项。 * 患者性别：男/女，默认为男。 * 患者年龄：0-99数字。必填项。 * 药费/诊疗费：范围大于等于0，小于等100000的两位小数。必填项。 * 患者来源：默认为天使导医2，点击打开新页面。 * 就医记录：不限字符数。 * 就诊科室：默认为当前自增帐户医生对应科室。可二次选择。 * 结诊医生：默认为当前自增帐户医生。可二次选择。 |
| 2、操作 |
| * 确定：提交当前录入内容，同时验证数据合法性。成功后返回收费列表。 * 返回：放弃当前录入内容，返回收费列表。 |

### 21.6患者来源

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 * 自增患者 |
| 功能说明： |
| 1、内容：固定写死图上8条来源。 |

### 21.7收费历史

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 2、选中下拉 |
|  |
| 3、下拉刷新 |
| 功能说明： |
| 1、内容部分（同上） |
| 2、操作 |
| * 搜索：进入搜索页面（同搜索） |
| 3、其它 |
| * 显示：一页最多显示20条，下拉后再显示20直到最后一条数据。 * 排序：默认按结诊时间倒序。 |

### 21.8设置

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 交互说明： |
| 1、选中效果 |
|  |
| 功能说明： |
| 1、内容 |
| * 头像：点击调起相机/相册，尺寸见UI。 * 基本信息：点击打开基本信息页。 * 检查更新：   AIOS：只显示当前版本号。无更新功能。  B安卓：显示当前版本号且显示最新版本。点击更新。   * 用户协议：点击跳转至用户协议页面（本地） * 联系我们：点击提示播打400 |
| 2、操作 |
| * 退出：退出当前帐户返回登录页面。 |

### 21.9基本信息

|  |
| --- |
|  |
| 前置条件： |
| * 登录 |
| 功能说明： |
| * 医生姓名：限10汉字，（默认由B端PC版系统配置，否则为空，用户可修改） * 性别：男/女（默认由B端PC版系统配置，否则为空，用户可修改） * 生日：年-月-日（默认由B端PC版系统配置，否则为空，用户可修改） * 简介：默认由B端PC版系统配置，否则为空，用户可修改。 * 专长：默认由B端PC版系统配置，否则为空，用户可修改。 |

# 其它工作

## 22微信公众号

## 23微信分享

## 24极光推送接入

## 25短信供应商接入

## 26子域名生成配置