Discuz论坛测试总结报告

吴森发

2020年05月30日

目录

[1引言 2](#_Toc41382979)

[1.1测试总结报告标识符 2](#_Toc41382980)

[1.2编写目的 2](#_Toc41382981)

[1.3测试项目 3](#_Toc41382982)

[1.4环境 3](#_Toc41382983)

[1.5参考资料 3](#_Toc41382984)

[2测试总结 3](#_Toc41382985)

[2.1差异 3](#_Toc41382986)

[2.1.1偏差的原因 3](#_Toc41382987)

[2.1.2支持材料和文件 4](#_Toc41382988)

[2.1.3变更请求 4](#_Toc41382989)

[2.1.4增加请求 4](#_Toc41382990)

[2.1.5事故报告 4](#_Toc41382991)

[2.2综合评估 4](#_Toc41382992)

[2.2.1总目标 4](#_Toc41382993)

[2.2.2涵盖的目标 4](#_Toc41382994)

[2.2.3遗漏的目标和遗漏的原因 5](#_Toc41382995)

[2.2.4识别未覆盖的属性 5](#_Toc41382996)

[2.2.5令人惊讶的趋势测试过程变化以涵盖它们 5](#_Toc41382997)

[2.3.1事故总数 5](#_Toc41382998)

[2.3.2严重性和优先级 5](#_Toc41382999)

[2.3.3受成本/故障影响 5](#_Toc41383000)

[2.3.4缺陷模式 6](#_Toc41383001)

[2.3.5未决或未解决的事件 6](#_Toc41383002)

[2.4评估 6](#_Toc41383003)

[2.4.1不完整或部分功能/特征 6](#_Toc41383004)

[2.4.2去掉的功能 6](#_Toc41383005)

[2.4.3失败可能性 6](#_Toc41383006)

[2.4.4高风险或中等风险区域 6](#_Toc41383007)

[2.4.5质量好的区域或功能 6](#_Toc41383008)

[3活动总结 7](#_Toc41383009)

[3.1员工每天/每周的小时数 7](#_Toc41383010)

[3.2经过的事件与员工时间的关系 7](#_Toc41383011)

[3.3员工是否每周工作超时 7](#_Toc41383012)

[3.4成本-计划与实际 7](#_Toc41383013)

[3.5差异和变化的原因 7](#_Toc41383014)

[3.6项目范围和方向的变化 8](#_Toc41383015)

[3.7要求和设计变更 8](#_Toc41383016)

[3.8令人惊讶的缺陷流失 8](#_Toc41383017)

[3.9人员流失（开发、测试等） 8](#_Toc41383018)

[3.10测试环境可用性和准确性 8](#_Toc41383019)

[4认证 8](#_Toc41383020)

# 1引言

## 1.1测试总结报告标识符

Discuz论坛

## 1.2编写目的

（1）通过对测试结果的分析，得到对软件质量的评价

（2）分析测试的过程，产品，资源，信息，为以后制定测试计划提供参考

（3）评估测试执行和测试计划是否符合

（4）分析系统存在的缺陷，为修复和预防bug提供建议

## 1.3测试项目

测试Discuz论坛登录模块、发帖子模块、好友查找模块、个人信息设置模块

## 1.4环境

（1）搭建PHP测试环境

（2）在upupw32下搭建网站

（3）开启Apache和MySQL服务

（4）Windows10操作系统

（5）在软件硬件兼容的主机上运行

## 1.5参考资料

《Discuz论坛用户需求和设计说明书》

《Discuz论坛测试计划》

# 2测试总结

## 2.1差异

### 2.1.1偏差的原因

需求的偏差：无。

人员的偏差：测试人员比计划中的少，无法在规定时间内测试的全面。

### 2.1.2支持材料和文件

《Discuz论坛需求和设计说明书》

《Discuz论坛测试计划》

《Discuz论坛需求文档》

### 2.1.3变更请求

无

### 2.1.4增加请求

无

### 2.1.5事故报告

在打开Discuz论坛时因为MySQL占用端口而无法成功打开

## 2.2综合评估

### 2.2.1总目标

在要求的时间内，测试人员可以完成测试Discuz论坛系统查找好友板块，最后找出缺陷并提交缺陷报告。

### 2.2.2涵盖的目标

* 1. 注册：用户的注册
  2. 登录：用户的登录
  3. 设置用户资料：包括基本资料、联系方式、工作情况等
  4. 发帖子：在不同账号的不同模块分别发帖子
  5. 同城查找好友：通过所在城市筛选查找好友
  6. 查找同学： 通过学校所在城市筛选查找好友
  7. 查找同年同月同日生的人：通过生日筛选查找好友
  8. 高级查找：通过好友个人资料筛选查找好友

### 2.2.3遗漏的目标和遗漏的原因

无

### 2.2.4识别未覆盖的属性

无

### 2.2.5令人惊讶的趋势测试过程变化以涵盖它们

无

2.3结果摘要

### 2.3.1事故总数

3种

（1）需求文档的修改

（2）测试人员的调动

（3）规定时间的不合理

### 2.3.2严重性和优先级

需求文档的修改>测试人员的调动>规定时间的不合理

### 2.3.3受成本/故障影响

（1）导致了测试人员的加班

（2）需求文档的改动导致测试时间的缩短

### 2.3.4缺陷模式

### 2.3.5未决或未解决的事件

无

## 2.4评估

### 2.4.1不完整或部分功能/特征

（1）好友查找功能中高级查找中，筛选项不全面。

（2）在填写信息时不能识别无效信息

（3）发帖子输入内容时没有设置非法字符禁止输入

### 2.4.2去掉的功能

无

### 2.4.3失败可能性

（1）可能因为后台数据库安全问题不能保障而失败

（2）可能因为需求无法完成而失败

（3）可能因为开发bug太多无法修改而失败

### 2.4.4高风险或中等风险区域

（1）个人信息的填写（中等风险）

（2）后台的数据库安全问题（高风险）

### 2.4.5质量好的区域或功能

1. 登录功能
2. 同城查找功能
3. 查看帖子功能
4. 好友查找功能
5. 同年同月同日生查找功能
6. 查看帖子功能
7. 个人资料基本资料填写功能
8. 个人资料工作情况填写功能

# 3活动总结

# 3.1员工每天/每周的小时数

4h/天，18h/周

# 3.2经过的事件与员工时间的关系

（1）需求文档的变动导致开发人员修改网站，增加了测试人员测试网站的时间

（2）测试人员的调动导致增加了测试人员测试网站的时间

（3）规定时间的不合理性导致增加了测试人员测试的时间

# 3.3员工是否每周工作超时

是，每周超时5-8h

# 3.4成本-计划与实际

成本-计划：组内共有4人，每人测试Discuz的不同模块，测试工作共进行9天

实际：测试人员在8天之内完成测试工作

# 3.5差异和变化的原因

（1）需求文档的改变

（2）开发人员的开发时间的延长

（3）测试人员的减少

# 3.6项目范围和方向的变化

不变

# 3.7要求和设计变更

（1）要求测试人员都具有最基本的测试技术基础，有能力在要求时间内完成测试任务

（2）要求测试人员具有在测试过程中出现问题并能解决问题的能力

（3）需求文档增加了功能

# 3.8令人惊讶的缺陷流失

无

# 3.9人员流失（开发、测试等）

测试工程师调到开发工程师去进行网站开发

# 3.10测试环境可用性和准确性

（1）Win测试环境可用，准确

（2）浏览器测试环境可用，准确

# 4认证

CNAS：中国合格评定国家认可委员会 认证

CAL：中国资质认证 认证

CMA：中国计量认证 认证

项目负责人 认证

购买项目公司 认证