**校园易平台**

**阶段测试报告**

**课程名称： 软件工程Ⅱ**

**团队名称： 非常六加一**

**班级 ： 软工1601**

**编写人 ： 黄泳棋**

**文档信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | 校园易平台 | | |
| **项目经理** | 沈淑 | **文档编号** |  |

**文档变更记录**

| **版本编号** | **版本日期** | **作者** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| V1.0 | 12.20 | 黄泳棋 | 新增 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 引言

## 编写目的

该测试报告的目的是为了向本组内成员汇报功能测试情况。组内成员可根据测试情况进行β版本的修改。

本次测试的目的是从系统的功能上验证部分功能是否满足用户的需求，是否符合设计的要求，是否达到上线试运行的标准。

## 项目背景

校园易系统是根据学生和商家需求，通过网页前端和数据库技术进行整合，以可视化的操作页面为背景，帮助学生和商家解决传统的业务管理，直观地反映校园电子商务中的业务发展、市场经营与客户服务情况，快速地熟悉和掌握变化的经营数据，更好地进行营销渠道的管理与监控、分析与规划，真正做到便利学生和商家，增强客户的满意度和忠诚度，从而在全新的市场竞争中占尽先机。

## 定义

1. 缺陷严重级别

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **级别** | **名称** | **说明** | **关闭时限** |
| *1* | Low | 一般级。拼写错误、错别字或界面不符合设计规范，使用不便。 | 5天之内 |
| *2* | ***Medium*** | 中等级。单元级功能实现错误或产生错误的中间结果但不影响最终结果。 | 3天之内 |
| *3* | ***High*** | 高等级。系统级功能实现错误或接口实现错误使系统不稳定、或破坏数据，影响最终结果。 | 2天之内 |
| *4* | ***Very High*** | 严重级。非常重要的问题，涉及核心模块，如不解决，将严重影响其他模块或其他工作无法进行等。 | 1天之内 |
| *5* | ***Urgent*** | 紧迫级。非常重要且需要立即修改的问题。 | 0.5天之内 |

1. 缺陷状态

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **名称** | **说明** | **备注** |
| *1* | ***New*** | 新建状态。发现人新发现的缺陷。 |  |
| *2* | ***Denied*** | 否决状态。开发经理认为不是软件缺陷。 |  |
| *3* | ***Open*** | 打开状态。开发经理分配缺陷给指定责任人。 |  |
| *4* | ***Rejected*** | 拒绝状态。责任人认为这不是自己的问题。 |  |
| *5* | ***Fixed*** | 修正状态。责任人修改了这个缺陷。 |  |
| *6* | ***Unresolved*** | 未解决状态。开发经理认为经责任人修改后还未解决。 |  |
| *7* | ***Resolved*** | 解决状态。开发经理认为经责任人修改后已解决。 |  |
| *8* | ***Reopen*** | 重新打开状态。发现人确认修改没达要求，重新打开。 |  |
| *9* | ***Close*** | 关闭状态。发现人关闭缺陷。 |  |

## 测试范围

整个测试工作主要包括了验证测试和确认测试两部分。验证测试具体包括需求评审、设计评审和代码审查，而我们组的测试方案是在此阶段进行编写的；确认测试是对已经实现的软件产品参照用户需求和设计文档以及当初编写的测试方案进行的确认测试，包括单元测试、集成测试、系统测试。

系统测试的范围为所有经用户确认的功能需求点。

本次测试为校园易平台初步上线内容，主要包括登陆注册，用户中心，校园二手功能，校园活动功能，失物认领功能，校园兼职功能，校园热点功能。其中主要测试是实现的功能，包括登陆注册，用户中心以及校园二手功能。

## 测试环境

**前台功能测试：**测试人员参照需求和设计文档编写测试用例，采用黑盒测试的方法手工执行测试，发现的BUG录入TD管理平台。

**WEB性能测试：**使用LoadRunner9.1工具录制并设计用例场景执行测试。具体的测试方案在执行性能测试前与相关人员讨论后再制定。

**数据质量测试：**测试组对后台导入系统的数据质量做每个功能一个的抽查测试，只对明显可看出的错误做测试。

## 测试人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试人员** | **工作职责** | **加入时间** |
| 黄泳棋 | 制定测试计划、需求跟踪管理、编写测试方案、执行系统测试、缺陷跟踪管理、编写测试报告 | 2018/11/20 |

## 参考资料

1. 校园易平台需求分析
2. 校园易平台测试方案（总体）v1.0doc
3. 安徽移动渠道GIS系统测试方案(总体)v1.0.doc
4. 安徽移动渠道GIS系统阶段测试报告v1.0.doc

# 概要

## 需求覆盖

整个系统累计需求功能点24个。如下所示：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统总需求功能点数量** | **本阶段测试覆盖功能点数量** | **本阶段测试覆盖率(%)** | **测试满足的需求数量** | **需求测试通过率(%)** | **需求测试失败率(%)** |
| 24 | 12 | 50% | 9 | 75% | 25% |

在本阶段测试还未覆盖的需求中，主要原因是因为还未进行代码的开发，因此按照此实际情况，只能对已经开发完成的功能进行测试，主要实现的功能主要是用户中心，登陆注册以及校园二手，3个功能所包含的测试点已经全部测试完成，只有3个需求点没有达到测试要求，主要是因为一些容错的问题没有进行细化。

## 用例执行

本次测试活动累计设计测试用例25个。如下图所示：

经过多个版本的测试，执行用例的数量24个，有12个执行通过，**执行通过率**为50%，有13个执行失败，**执行失败率**为52%，测试用例设计的**有效率**为48%。

测试用例的执行情况模块分布详见以下测试用例的执行情况模块分布一览表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块名称** | **测试用例** | **预期结果与实际结果对比** |
|  | 登陆注册 | 注册 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 登陆 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 用户中心 | 进入用户中心 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 个人设置---修改基本资料 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 个人设置---安全设置 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 发布商品 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 我的收藏 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 我的购物车 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 我的记录 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 我的订单 | □通过□不通过□完善 |
|  | 校园二手 | 校园二手首页 | □通过 □不通过□完善 |
|  | 校园活动 | 校园活动页面 | □通过□不通过□完善 |
|  | 社团活动 | □通过□不通过□完善 |
|  | 学院活动 | □通过□不通过□完善 |
|  | 志愿者活动 | □通过□不通过□完善 |
|  | 失物认领 | 切换学校 | □通过□不通过□完善 |
|  | 搜索失物 | □通过□不通过□完善 |
|  | 失物详情 | □通过□不通过□完善 |
|  | 发布寻找失物 | □通过□不通过□完善 |
|  | 发布寻找失主 | □通过□不通过□完善 |
|  | 校园兼职 | 搜索匹配职业 | □通过□不通过□完善 |
|  | 审核发布的兼职信息 | □通过□不通过□完善 |
|  | 发布兼职信息 | □通过□不通过□完善 |
|  | 校园热点 | 校园新闻 | □通过□不通过□完善 |

测试用例的执行情况一览表

## 缺陷解决

本次测试活动累计发现缺陷32个。如下图所示：

有28个一般级缺陷，占所发现缺陷总数的87.5%，有2个中等级缺陷，占所发现缺陷总数的6.25%，有2个高等级缺陷，占所发现缺陷总数的6.25%

缺陷与严重级别总图

有31个缺陷已关闭，占所发现缺陷状态总数的99%。本阶段主要包括：用户中心，登陆注册，校园二手共三个模块。

**问题描述**：

本次测试所发现的缺陷，开发人员都及时做了修改，99％的bug都处于关闭状态。还有1个bug处于重新打开状态，详见以下本次测试发现的部分缺陷表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **问题** | **状态** | **严重级** | **标题** | **问题描述** | **项目组回复** |
| 146 | Reopen | 2-Medium | 登陆页面 | 点击登陆后未填写任何信息，会出现“用户名不存在”的验证信息 | 与开发人员沟通后，反映可以修复 |
| 179 | Reject | 3-High | 注册页面 | 学号未能实现容错方面的问题，用户可以随意填写 | 与开发人员沟通反映该平台暂时不能与教务系统相连，因此不能自动获取学号。但后期会进行字符容错。 |
| 305 | Resolved | Low | 校园易首页 | 登陆成功后，“我的”选项中无任何页面 | 开发人员回复将会修改 |
| 241 | open | 3-High | 校园活动，校园热点校园兼职，失物招领页面 | 页面不能打开 | 开发人员回复该功能未实现 |
| 34 | Open | ***Urgent*** | 登陆刷新页面 | 登陆成功后刷新首页，登陆信息缺失 | 开发人员回复，尽快修改 |
| 106 | Open | 3-High | 用户中心页面 | 页面缩小后，div变形 | 开发人员回复，尽快修改 |
| 361 | Open | High | 二手平台页面 | 新鲜上架导航栏处不能在用户上传商品后自动更新 | 开发人员回复：该功能暂不实现 |
| 169 | Open | low | 上传商品功能 | 二手商品一般只是一件到两件，然而库存不应该由用户自身编写，而应由其选择件数，以保证商品的真实性 | 该需求和需求人员讨论后加入需求，该功能的将在下次版本更新后写入 |
| 2 | Rejected | 2-Medium | 页面加载过慢 | 点击商品时，加载时间过长，用户体验较差 | 经项目组确认，暂时解决不了 |
| 138 | Open | 2-Medium | 上传图片问题 | 当上传图片为png且背景透明时，不能覆盖原有上传图片的组件 | 经项目组确认，不解决 |

# 评价

## 注册登陆

**目前能力：**

基本能实现真实登陆，既只有在登陆后才能进行相对的一系列操作，注册也可以成功将用户信息存入数据库

**存在问题：**

注册处未能进行一定的容错，学号无限制填写，登陆时会出现验证未消除问题

## 用户中心

**目前能力：**

该模块中，用户可以修改自己的个人信息，可以修改密码，可以查看自己的购物车，可以发布出售商品。

**存在问题：**

1. 修改基本信息时，社交账号未能有相对应的第三方验证
2. 修改密码时应输入两次新密码，以确定用户没有输入错误密码，不然会导致用户不小心输错新密码导致不能登陆问题
3. 购物车页面中勾选的条目不能在统计处统计出来
4. 发布商品处应要有一手商品的购买信息，增加平台信用度

## 校园二手功能

**目前能力：**

可以根据用户发布的商品进行分类发布，点击商品可以进入商品详情页，在详情页中可以进行加入购物车或购买商品。用户可以搜索想要的商品。

**存在问题：**

* 1. 网页反映速度较慢，用户体验有待提高
  2. 出售中，已卖出，我的收藏的按钮功能未实现，离上线版本较远。

# 结论

本阶段上线模块校园易首页，用户中心，校园二手平台，登陆注册4个功能点，24个需求点中，有12个需求点由于未进行开发完成，因此不在本次测试中，测试覆盖率为50%，测试通过率为75%，主要测试未通过的原因是在于功能中细分的容错方面仍需要修改更正。但在项目经理和开发人员的努力下，4个基本系统功能已实现，已测试通过的功能点可以上线试运行。

注：本测试报告是反应当前版本当前环境下的测试结果，其他环境，其他版本仍需进行测试。