

1. 用户注册与验证、用户注销：用户需通过学号和姓名验证注册，系统比对预存的学生信息表
2. 用户信用：动态信用分计算，关联商品展示优先级、交易权限限制
3. 登录日志与异常告警：记录登录IP、时间、设备类型，异常登录告警
4. 订单状态通知：关键节点推送（付款成功、发货提醒、确认收货）
5. 账户安全绑定：邮箱绑定验证
6. 商品发布：用户填写标题、价格、库存、描述，支持图片上传
7. 商品分类：三级标签分类体系，一级分类：教材/数码/日用、二级分类：按学科/类型细化、三级标签：急出/可议价/支持换物
8. 智能下架：默认20天未售出自动下架，高浏览商品自动延期10天
9. 订单管理：完整订单生命周期，待付款 → 已付款 → 已发货 → 已送达 → 已完成，涉及状态异常处理（如超时未付款自动取消）
10. 模拟支付：虚拟账户余额系统，支持充值、扣款记录
11. 议价请求与协商：允许买家发起价格协商，卖家可以接受、拒绝或提出反报价
12. 换物交易管理：支持用户发起换物请求，明确交换物品及条件，跟踪换物流程
13. 多维评价体系评价：星级评分 + 多维评价（商品描述相符度、卖家服务态度、物流体验评分），支持匿名选项
14. 评价互动机制：卖家48小时内可回应评价，争议评价标记（买家卖家均可提交）
15. 举报分级处理：根据举报类型分配优先级进行推送
16. 举证材料上传：支持上传举报材料。举报单包含：举报类型（虚假信息/欺诈交易/违禁品）、举报材料（聊天记录/商品图/视频证据）、分区（提交对应管理员处理）、处理状态（待审核/处理中/已解决）
17. 管理员审核：模块管理员负责审核对应模块商品，审核对应模块举报单
18. 权限分配与操作审计：系统管理员负责权限分配与操作审计（可查看模块管理员的操作）
19. 操作留痕机制：记录管理员关键操作（如封禁、权限变更），可追溯
20. 数据看板：展示月度交易量、热门商品排行、用户活跃度，支持导出Excel/PDF