

Reunião Ordinária /entrevista para coletar requisitos

MEMBROS PRESENTES:

Stakeholder:

- Alberto Guilherme, Gaspar Guilherme, Mateus Matias, Silva Miguel;

Nossa empresa:

- Paulo António Luís, Luis Fernandes

Sobre o stakeholder

- **Nome:** Comida Pronta, LTD.
- **Área de atividade:** Distribuidor Alimentar/Restauração
- **Endereço:** R. Ascensão Guimarães 25, 8004-038 Faro
- **Telefone:** 289 878 620
- **Email:** Comidapronta@gmail.com
- **Nº parceiros:** 30 parceiros
- **Data Constituição:** 03 de junho de 19

A presente entrevista aqui apresentado, foi efetuada num grupo de 4 funcionários, sendo que, os mesmo foram agrupados por departamentos, nomeadamente:

- Venda a cliente;
 - Atendimento ao cliente;
 - Venda dos produtos;
 - Comunica com os funcionários que efetua as entregas
- Apoio técnico;
 - Efetua apoio técnico às clientes, funcionários, parceiros;
 - Cuidam do sistema de informação da empresa
- Departamento Comercial
 - Trata da comunicação com os parceiros/restaurantes;

Discussão e Identificação do problema

O objetivo é obter os fatos básicos sobre a organização, bem como identificar o problema e as necessidades esperadas no sistema, com as questões:

Objetivo: Criar uma Página Web para agilizar os serviços da empresa Comida Pronta, LTD.

1. Por que escolheram a nossa empresa?

Porque acreditamos que têm o perfil certo, para dar resposta a nossa necessidade e recebemos boas indicações sobre vossa empresa.

2. Quem vai utilizar o sistema?

Todos os funcionários afetos a empresa, bem como os nossos parceiros.

3. Qual é o estado atual da empresa bem como a sua situação de negócio atualmente?

Nenhuma, a empresa foi criada recentemente conta com alguns parceiros de negócios, e alguns funcionários, mencionado anteriormente.

4. Onde deseja que as tarefas sejam desempenhadas?

No site.

5. Que tarefas são desejáveis?

- Utilizador escolher que comida deseja;
- Selecionar um destino antecipadamente;
- Escolher método de pagamento por parte do utilizador;
- Ver os preços e as comidas de restaurantes disponíveis “restaurante parceiros”;
- Os clientes podem criar conta;
- Os clientes podem comparar mais do que, um tipo de comida na mesma encomenda, e também de diferente parceiro na plataforma;
- As lojas dos parceiros devem ser mostradas na plataforma;
- O cliente pode consultar o histórico das encomendas bem como o estado da encomenda;
- A plataforma de disponibilizar um pequeno histórico do tempo de demora da comida a ser feita pelos parceiros e disponibilizar informação do tem que o mesmo chegar até ao cliente;
- O sistema deve mostrar informação dos clientes aos funcionários do departamento de Venda ao Cliente e Apoio técnico;
- Tem de ser um sistema intuitivo fácil de usar;
- O site tem de mostrar as promoções disponíveis;
- O cliente pode fazer a compra de um alimento para receber no próximo dia, hora;
- Desejamos um site diferentes tanto para os parceiros e para os diferentes departamentos;
- O Cliente deve receber a fatura por email;
- O parceiro deve receber a nota de encomenda por email;
- O entregador deve receber a morada para entrega por email, bem como ser informado do tempo previsto de entrega;
- O departamento comercial, deve saber a localização do entregador bem, como o entregador mais próximo do parceiro.
- O sistema deve ser capaz de efetuar o pagamento e informar o estado do pagamento por parte do cliente e dos nossos funcionários;
- O site deve notificar os entregadores dos lugares de recolha e entrega;
- Os clientes com mais de duas compras feita na plataforma tem direito a um desconto na próxima encomenda;
- O cliente deve ser informado de quantas encomendas faltam para receber o desconto.

6. Que acontece se algo correr mal, no processo de encomenda?

A encomenda deve ser cancelada, o cliente deve ser informado do mesmo, o parceiro também, e o entregador;

7. Os vossos funcionários já estão familiarizados com este tipo de sistema?

Alguns dos funcionários tem qualificação em informática, mas alguns destes trabalhadores esta é a sua primeira experiência. Nos apostamos muito na juventude.

8. Que tipo de documentação é esperada?

Esperamos um relatório por parceiro, faturas, notas de encomendas, guia de remessa.

9. Conhecem algum site semelhante?

Sim, a comida.pt é um exemplo claro aqui em Portugal. E nós queremos ser melhores com o tempo de entrega melhor.

10. Por que acham que se fazerem um site, ajudará a vossa empresa?

Bem, porque vai evitar grande custo a empresa, vai facilitar na comunicação e podemos estar em várias cidades ao mesmo tempo a servir os nossos clientes de forma eficiente, bem como diminuir o número de recurso.

11. Quais são suas expectativas quanto à disponibilidade do sistema?

O sistema deve estar sempre operacional, porque queremos que o cliente possa fazer diferentes tipo de encomendas independentemente da hora e lugar.

12. Quais são suas expectativas para o desempenho do sistema?

O sistema deve ser funcional, fácil e não muito complexo para os clientes.

13. Quais são os requisitos de segurança da vossa empresa?

Queremos que os dados dos nossos clientes estejam protegidos

14. Existem requisitos legais ou outros requisitos regulamentares que precisam ser cumpridos?

Existem vários, como o da Lei de proteção de dados, queremos que o mesmo tenha de ser registado na Autoridade Tributaria por causa da fatura.

Temos de cumprir com as regras da divulgação dos anúncios para o número de telefone e o email dos nossos clientes, sem violar nenhuma lei.

É importante obter junto da ACEPI ¹a certificação para lojas online, assegurando o cumprimento dos requisitos legais. Existem regras de obrigatoriedade de informação, prazos de devolução e proteção de dados dos consumidores a cumprir e que devem estar explícitas na informação sobre as condições de compra no seu site.

¹ ACEPI - ASSOCIAÇÃO DO COMÉRCIO ELECTRÓNICO E DA PUBLICIDADE INTERACTIVA

User Stories

Eu como **Responsável das Vendas ao Cliente**, quero poder criar a conta do cliente, atualizar os dados e pesquisar. Verificar a disponibilidade nos parceiros e ver o tempo de previsto do serviço.

Alberto
Guilherm

Gostávamos de poder ver os dados dos nossos parceiros numa lista, por nome e ver os dados dos meus funcionários "Entregadores". E verificar a disponibilidade das lojas dos parceiros bem como dos meus colegas entregadores.

Chefe do Call center

Queremos que os Entregadores possam verificar os locais onde devem ir buscar os produtos e onde devem entregar.