**Reunião Ordinária /entrevista para coletar requisitos**

**MEMBROS PRESENTES:**

Stakeholder:

* Alberto Guilherme, Gaspar Guilherme, Mateus Matias, Silva Miguel;

Nossa empresa:

* Paulo António Luís, Luis Fernandes

# Sobre o stakeholder

* **Nome:** Comida Pronta, LTD.
* **Área de atividade:** Distribuidor Alimentar/Restauração
* **Endereço:**R. Ascensão Guimarães 25, 8004-038 Faro
* **Telefone:** [289 878 620](https://www.google.com/search?q=comida+pt&oq=comida+pt&aqs=chrome..69i57j69i60j0j69i60j0l2.2801j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
* **Email:** [Comidapronta@gmail.com](mailto:Comidapronta@gmail.com)
* **Nº parceiros:** 30 parceiros
* **Data Constituição:** 03 de junho de 19

A presente entrevista aqui apresentado, foi efetuada num grupo de 4 funcionários, sendo que, os mesmo foram agrupados por departamentos, nomeadamente:

* Venda a cliente;
  + Atendimento ao cliente;
  + Venda dos produtos;
  + Comunica com os funcionários que efetua as entregas
* Apoio técnico;
  + Efetua apoio técnico às clientes, funcionários, parceiros;
  + Cuidam do sistema de informação da empresa
* Departamento Comercial
  + Trata da comunicação com os parceiros/restaurantes;

# Discussão e Identificação do problema

O objetivo é obter os fatos básicos sobre a organização, bem como identificar o problema e as necessidades/funcionalidades do esperadas, com as questões:

**Objetivo:** Criar uma Página Web para facilitar os serviços da empresa Comida Pronta, LTD.

1. **Por que escolheram a nossa empresa?**

Porque tem acreditamos que têm o perfil certo, para dar resposta as nossas necessidades e recebemos boas indicações sobre vossa empresa.

1. **Quem vai utilizar o sistema?**

Todos os funcionários afetos a empresa, bem como os nossos parceiros.

1. **Qual é o estado atual da empresa bem como a sua situação de negócio atualmente?**

Nenhuma, a empresa foi criada recentemente conta com alguns parceiros de negócios, e alguns funcionários, mencionado anteriormente.

1. **Como deseja que são desempenhadas as tarefas?**

No site.

1. **Que tarefas são desejáveis?**

* Utilizador escolher que comida deseja;
* Selecionar um destino antecipadamente;
* Escolher método de pagamento por parte do utilizador;
* Ver os preços e as comidas de restaurantes disponíveis “restaurante parceiros”;
* Os clientes podem criar conta;
* Os clientes podem comparar mais do que, um tipo de comida na mesma encomenda, e também de diferente parceiro na plataforma;
* As lojas dos parceiros devem ser mostradas na plataforma;
* O cliente pode consultar o histórico das encomendas bem como o estado da encomenda;
* A plataforma de disponibilizar um pequeno histórico do tempo de demora da comida a ser feita pelos parceiros e disponibilizar informação do tem que o mesmo chegar até ao cliente;
* O sistema deve mostrar informação dos clientes aos funcionários do departamento de Venda ao Cliente e Apoio técnico;
* Tem de ser um sistema intuitivo fácil de usar;
* O site tem de mostrar as promoções disponíveis;
* O cliente pode fazer a compra de um alimento para receber no próximo dia, hora;
* Desejamos um site diferentes tanto para os parceiros e para os diferentes departamentos;
* O Cliente deve receber a fatura por email;
* O parceiro deve receber a nota de encomenda por email;
* O entregador deve receber a morada para entrega por email, bem como ser informado do tempo previsto de entrega;
* O departamento comercial, deve saber a localização do entregador bem, como o entregador mais próximo do parceiro.
* O sistema deve ser capaz de efetuar o pagamento e informar o estado do pagamento por parte do cliente e dos nossos funcionários;
* O site deve notificar os entregadores dos lugares de recolha e entrega;
* Os clientes com mais de duas compras feita na plataforma tem direito a um desconto na próxima encomenda;
* O cliente deve ser informado de quantas encomendas faltam para receber o desconto.

1. **Que acontece se algo correr mal, no processo de encomenda?**

A encomenda deve ser cancelada, o cliente deve ser informado do mesmo, o parceiro também, e o entregador;

1. **Os vossos funcionários já estão familiarizados com este tipo de sistema?**

Acredito que alguns dos funcionários não estão, porque alguns destes trabalhadores esta é a sua primeira experiência. Nos apostamos muito na juventude.

1. **Que tipo de documentação é esperada?**

Esperamos um relatório por parceiro, faturas, notas de encomendas, guia de remessa.

1. **Conhecem algum site semelhante?**

Sim, a comida.pt é um exemplo claro aqui em Portugal. E nós queremos ser melhores com o tempo de entrega melhor.

1. **Por que acham que se fazerem um site, ajudará a vossa empresa?**

Bem, porque vai evitar grande custo a empresa, vai facilitar na comunicação e podemos estar em várias cidades ao mesmo tempo a servir os nossos clientes de forma eficiente, bem como diminuir o número de recurso.

1. **Quais são suas expectativas quanto à disponibilidade do sistema?**

O sistema deve estar sempre operacional, porque queremos que o cliente possa fazer diferentes tipo de encomendas independentemente da hora e lugar.

1. **Quais são suas expectativas para o desempenho do sistema?**

O sistema deve ser funcional, fácil e não muito complexo para os clientes.

1. **Quais são os requisitos de segurança da vossa empresa?**

Queremos que os dados dos nossos clientes estejam protegidos

1. **Existem requisitos legais ou outros requisitos regulamentares que precisam ser cumpridos?**

Existem vários, como o da Lei de proteção de dados, queremos que o mesmo tenha de ser registado na Autoridade Tributaria por causa da fatura.

Temos de cumprir com as regras da divulgação dos anúncios para o número de telefone e o email dos nossos clientes, sem violar nenhuma lei.

É importante obter junto da ACEPI [[1]](#footnote-1)a certificação para lojas online, assegurando o cumprimento dos requisitos legais. Existem regras de obrigatoriedade de informação, prazos de devolução e proteção de dados dos consumidores a cumprir e que devem estar explícitas na informação sobre as condições de compra no seu site.

**User Stories**

Eu como **Responsável das Vendas ao Cliente**, quero poder criar a conta do cliente, atualizar os dados e pesquisar. Verificar a disponibilidade nos parceiros e ver o tempo de previsto do serviço.

Alberto Guilherme

Queremos que os Entregadores possam verificar os locais onde devem ir buscar os produtos e onde devem entregar.

Gostávamos de poder ver os dados dos nossos parceiros numa lista, por nome e ver os dados dos meus funcionários “Entregadores”. E verificar a disponibilidade das lojas dos parceiros bem como dos meus colegas entregadores.

**Chefe do Call center**

1. **ACEPI** - ASSOCIAÇÃO DO COMÉRCIO ELECTRÓNICO E DA PUBLICIDADE INTERACTIVA [↑](#footnote-ref-1)