**Reunião Ordinária /entrevista para coletar requisitos**

**MEMBROS PRESENTES:**

Stakeholder:

* Alberto Guilherme, Gaspar Guilherme, Mateus Matias, Silva Miguel;

Nossa empresa:

* Paulo António Luís, Luis Fernandes

# Sobre o stakeholder

* **Nome:** Comida Pronta, LTD.
* **Área de atividade:** Distribuidor Alimentar/Restauração
* **Endereço:**R. Ascensão Guimarães 25, 8004-038 Faro
* **Telefone:** [289 878 620](https://www.google.com/search?q=comida+pt&oq=comida+pt&aqs=chrome..69i57j69i60j0j69i60j0l2.2801j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
* **Email:** [Comidapronta@gmail.com](mailto:Comidapronta@gmail.com)
* **Nº parceiros:** 30 parceiros
* **Data Constituição:** 03 de junho de 19

A presente entrevista aqui apresentado, foi efetuada num grupo de 4 funcionários, sendo que, os mesmo foram agrupados por departamentos, nomeadamente:

* Venda a cliente;
  + Atendimento ao cliente;
  + Venda dos produtos;
  + Comunica com os funcionários que efetua as entregas
* Apoio técnico;
  + Efetua apoio técnico às clientes, funcionários, parceiros;
  + Cuidam do sistema de informação da empresa
* Departamento Comercial
  + Trata da comunicação com os parceiros/restaurantes;

# Discussão e Identificação do problema

O objetivo é obter os fatos básicos sobre a organização, bem como identificar o problema e as necessidades/funcionalidades do esperadas, com as questões:

**Objetivo:** Criar uma Página Web para facilitar os serviços da empresa Comida Pronta, LTD.

**1. Quem vai utilizar o sistema?**

Todos os funcionários afetos a empresa, bem como os nossos parceiros.

**2. Qual é o estado atual da empresa bem como a sua situação de negócio atualmente?**

Nenhuma, a empresa foi criada recentemente conta com alguns parceiros de negócios, e alguns funcionários, mencionado anteriormente.

3. Que tarefas são desejáveis?

• Utilizador chamar transporte para a sua localização. • Selecionar um destino antecipadamente. • Escolha da classe de transporte pela parte do utilizador. • Orçamento instantâneo. • Conta de utilizador. • Pontos de recolha comum com pontos de entrega diferentes e vice-versa. • Histórico das viagens. • Sistema de pontos por quilometragem para promoções. • Tempo de espera previsto. • Hipótese de cancelar. • Sistema de avaliações dos condutores. • Sistema de gorjetas. • Multiplataforma. • Agendamento de viagens futuras. • Monitoramento do estado atual do transporte. • Sistema de notificações. • Sistema de aluguer de carros (montra virtual e agendamento para assinar contrato). • Fatura por email no final de cada viagem. • Interface diferente para funcionário. • Sistema de perdido e achados, notificações entre condutor e utilizador.