

## V5.5 产品手册-应用部分

1. V5.5 服务号更新特性 .....	1
1.1 自定义菜单优化.....	1
1.2 工作台红点机制优化.....	2
1.3 自动回复优化 .....	2
1.4 其他细节优化 .....	3
2. V5.5 企业支付更新特性 .....	4
2.1 交易账单优化 .....	4
2.2 新增交易汇总功能.....	4
2.3 支持导出电子对账单.....	5
2.4 新增扫码收款后台汇总功能.....	7
2.5 更新企业支付常见问题文档.....	7
3. V5.5 培训助手更新特性 .....	7
3.1 新增公开课 .....	7
1) 特别声明 .....	7
2) 预置"纷享公开课"、"会用纷享"频道及公开课课件.....	8
3) 企业管理员可自主启停"会用纷享"、"纷享公开课"频道.....	8
3.2 课程优化 .....	9
1) 新增外链网页类课程.....	9
2) 课程支持从封面图库选择.....	13
3) 课程可见范围支持按职务维度 .....	14
3.3 任务增强 .....	14
1) 支持编辑任务 .....	14
2) 新用户首次进入培训助手的欢迎动画视频.....	15
4. V5.5 纷享邮箱更新特性 .....	16
4.1 新增"CRM 邮件"文件夹.....	16
4.2 快速创建 CRM 联系人.....	16
4.3 快速查看 CRM 联系人.....	17
4.4 快速转存邮件为销售记录.....	17

# 1. V5.5 服务号更新特性

## 1.1 自定义菜单优化

优化点如下：

- 二级菜单预览区显示的字数增加为八个汉字；

菜单尚未发布，可点击“保存并发布”同步到手机。



- “跳转话题” 增加功能操作指引。

## 1.2 工作台红点机制优化

优化点如下：

- 用户消息列表页面的红点去掉，未读消息仅用黑体显示就可以；有未读消息时，用户消息功能右上角和左导航服务号右侧均有红点，点击用户消息列表页面后，用户消息功能右上角红点消失。

- 文章评论有红点时，左导航工作台服务号右侧有红点；

## 1.3 自动回复优化

优化点如下：

- 支持换行输入多个关键词。关键词在设置时使用回车来分隔，输入回车可添加多个关键字，每个关键词少于 10 个字符；



- 将“编辑”和“收起”的点击区域扩大到整个规则名称栏；
- 关键词自动回复 tab，增加功能操作指引；
- 对于已经关键词自动回复的消息，在移动端工作台显示为已读且已回复状态；如果自动回复文字，则该用户消息 session 的摘要显示文字内容，如果自动回复图文，则该用户消息 session 的摘要显示[文章标题]；点击进入 session 显示用户提交的关键字及关键字自动回复内容；

## 1.4 其他细节优化

优化点如下：

- 申请服务号增加申请理由字段，字段为必填，字数限制为 150 字以内；
- 用户消息/群发历史/文章评论中，停用员工的显示统一改为(员工昵称)(已停用)；
- ios 服务号里图文消息标题自动换行；

## 2. V5.5 企业支付更新特性

### 2.1 交易账单优化

交易账单可根据账户、类型和时间多条件多维度筛选具体的交易账单明细列表；

可选择的账户：全部、企业余额、考勤账户，可选择的类型为充值、提现、入账、消费、企业红包、退款、服务费、子账户转账、考勤红包、消费等；

同时增加时间选择快捷键，可根据近七日、近一个月、近三个月或者近一年的时间快捷键筛选。

← 企业钱包

账户概况

交易汇总

交易账单

扫码收款

企业红包

安全设置

交易账单

账户：

全部

企业余额

考勤账户

类型：

全部

充值

提现

入账

消费

企业红包

退款

服务费

子账户转账

日期：

2017-02-13

2017-03-13

最近

7天

1个月

3个月

1年

导出

名称	交易时间	收支金额（元）	当前状态	交易单号
2017年03月				
9人营销版一年-北京易动纷享科技...	2017-03-13 16:08	+5,760.00	收款成功	CS11032330820170313...8253
测试-北京易动纷享科技有限责任公司...	2017-03-10 14:44	+1.00	收款成功	CS11032330820170310...1330
企业红包	2017-03-10 01:07	-0.01	付款成功	TR11031330820170310...0005
企业红包	2017-03-10 01:04	-0.01	付款成功	TR11002330820170310...0001
测试-北京易动纷享科技有限责任公司...	2017-03-09 22:56	+1.00	收款成功	CS11032330820170309...8761
CRM-北京易动纷享科技有限责任公司...	2017-03-08 15:33	+2,400.00	收款成功	CS11032330820170308...1689
测试-北京易动纷享科技有限责任公司...	2017-03-07 13:02	+1.00	收款成功	CS11032330820170307...2267
开通销售管理营销版2人一年-北京...	2017-03-07 11:49	+1,600.00	收款成功	CS11003330820170307...2228
ggf-北京易动纷享科技有限责任公司	2017-03-02 17:40	+1.00	收款成功	CS11032330820170302...9746
测试-北京易动纷享科技有限责任公司...	2017-03-01 12:50	+1.00	收款成功	CS11032330820170301...5671
刘明，填购-北京易动纷享科技有限...	2017-03-01 12:13	+1,020.00	收款成功	CS11003330820170301...5603

### 2.2 新增交易汇总功能

企业钱包根据当前企业的出入账流水进行汇总统计，进入 web 端企业钱包->账单汇总；可以

以按照月汇总查询当前企业每月的收入和支出汇总；

或者按照日汇总查询当前企业每日的收入和支出汇总，月汇总和日汇总可相互切换，同时可展开查询每种类型的收入或者支出汇总。

<div>← 企业钱包</div> <div>账户概览</div> <div>交易汇总</div> <div>交易账单</div> <div>扫码收款</div> <div>企业红包</div> <div>安全设置</div>	交易汇总			
	月汇总		日汇总	2016 ▾
	结算时间	收入（元）	支出（元）	操作
	2016-12	+26,080.32 35笔	-0.00 0笔	下载 展开 ▾
	2016-11	+0.12 11笔	-22.00 22笔	下载 展开 ▾
	2016-10	+561.25 33笔	-63.00 3笔	下载 展开 ▾
	2016-09	+2,562.10 13笔	-2,252.03 2,234笔	下载 展开 ▾
	2016-08	+21.08 10笔	-0.04 4笔	下载 展开 ▾


## 2.3 支持导出电子对账单


纷享企业钱包现支持导出 Excel 表对账单，在 web 端，企业钱包→交易账单，通过条件筛选后，点击【导出】按钮即可导出详细的交易账单明细 Excel 电子对账单；

在企业钱包→交易汇总，也可按月份或者按日点击【下载】按钮导出交易汇总 excel 对账单。

交易账单				
账户： <span>全部</span> <span>企业余额</span> <span>考勤账户</span>				
类型： <span>全部</span> <span>充值</span> <span>提现</span> <span>入账</span> <span>消费</span> <span>企业红包</span> <span>退款</span> <span>服务费</span> <span>子账户转账</span>				
日期： <span>2017-03-06</span> — <span>2017-03-13</span>   最近： <span>7天</span> <span>1个月</span> <span>3个月</span> <span>1年</span> <span>导出</span>				
名称	交易时间	收支金额（元）	当前状态	交易单号
2017年03月				
收 试一试-北京易动纷享科技有限责任...	2017-03-13 18:04	+0.10	收款成功	CS11032330820170313...8589
收 9人营销版一年-北京易动纷享科技...	2017-03-13 16:08	+5,760.00	收款成功	CS11032330820170313...8253
收 测试-北京易动纷享科技有限责任公...	2017-03-10 14:44	+1.00	收款成功	CS11032330820170310...1330
支 企业红包	2017-03-10 01:07	-0.01	付款成功	TR11031330820170310...0005
支 企业红包	2017-03-10 01:04	-0.01	付款成功	TR11002330820170310...0001
收 测试-北京易动纷享科技有限责任公...	2017-03-09 22:56	+1.00	收款成功	CS11032330820170309...8761
收 CRM-北京易动纷享科技有限责任公...	2017-03-08 15:33	+2,400.00	收款成功	CS11032330820170308...1689
收 测试-北京易动纷享科技有限责任公...	2017-03-07 13:02	+1.00	收款成功	CS11032330820170307...2267
收 开通销售管理营销版2人一年-北京...	2017-03-07 11:49	+1,600.00	收款成功	CS11003330820170307...2228
交易汇总				
<span>月汇总</span> <span>日汇总</span> 2016 ▾				
结算时间	收入（元）	支出（元）	操作	
2016-12	+26,080.32 35笔	-0.00 0笔	下载	展开 ▾
2016-11	+0.12 11笔	-22.00 22笔	下载	展开 ▾
2016-10	+561.25 33笔	-63.00 3笔	下载	展开 ▾
2016-09	+2,562.10 13笔	-2,252.03 2,234笔	下载	展开 ▾
2016-08	+21.08 10笔	-0.04 4笔	下载	展开 ▾

导出的 excel 表格如下：

 纷享企业支付财务汇总(2016-12)

 纷享企业支付交易账单明细(2017-03-06 00-00至2017-03-13 23-59)

## 2.4 新增扫码收款后台汇总功能

在 web 端，进入企业钱包->扫码收款，即可查询到所有收款的明细记录，并且可根据部门或者员工范围、时间以及关键词搜索收款的明细记录；

同时可以统计搜索结果的收款总额和笔数，并且可导出收款的明细记录。

← 企业钱包

账户概览

交易汇总

交易账单

扫码收款

企业红包

安全设置

扫码收款

范围：

+ 选择范围

日期：

2017-03-06

—

2017-03-13

关键词：

请输入关键字

筛选

导出

9,763.10

收款金额汇总 (元)

7

收款笔数汇总 (笔)

1,394.72

平均单笔收款金额 (元)

订单名称	金额 (元)	付款企业	订单收款员	所属部门	支付方式
试一试	0.10	梅芳	王澍kaka	北京分公司-客户三...	微信支付
9人营销版一年	5,760.00	大唐市场营销部海外	姜鸣鹤	北京分公司-客户一...	微信支付
测试	1.00	测试	罗旭Felix	运营管理团队，战...	微信支付
测试	1.00	测试	罗旭Felix	运营管理团队，战...	微信支付
CRM	2,400.00	牧野教育科技(上海)有限...	周丽娟	销售中心-上海分公...	微信支付
测试	1.00	测试	罗旭Felix	运营管理团队，战...	微信支付
开通销售管理营销版2人...	1,600.00	常熟花花草草电子商务有限...	何威	苏州贝雷帽，销售...	支付宝支付

## 2.5 更新企业支付常见问题文档

根据最新的产品文档，修改了企业支付常见问题的限额、说明性等问题。

# 3. V5.5 培训助手更新特性

## 3.1 新增公开课

### 1) 特别声明

《纷享公开课》、《会用纷享》是纷享为其企业客户提供的两个免费的公开课课程频道（可自主启停）。《纷享公开课》将汇聚名优讲师及课程资源，内容涵盖通用素质、领导力、岗位技能提升等领域，注重课程的实用性、时效性、专业性以及互动性，通过提供优质的课程内容来辅助企业快速搭建、扩充和完善培训内容体系。《会用纷享》将为您呈现纷享销客产品使用手册、新版介绍、功能演示视频、客户案例、行

业解决方案等产品及服务相关知识

学习当无边界，欢迎您也成为“分享派”的一员，将您或企业的知识、经验、课程分享出来，让更多人学习受益！

版权声明：《纷享公开课》品牌及内容资源版权归属：© Copyright 2012-2016 北京易动纷享科技有限责任公司，请勿擅自将《纷享公开课》的学习资源用于任何商业用途。

**说明：**《纷享公开课》、《会用纷享》中视频课程的学习不计点播流量费（即视频类公开课播放不占用用户的课时额度，完全免费）

## 2) 预置"纷享公开课"、"会用纷享"频道及公开课课件

普通学员用户的【课程大厅】默认出现【纷享公开课】及【会用纷享】两个频道，普通学员可类似学习其他企业自有课程一样学习公开课。



## 3) 企业管理员可自主启停"会用纷享"、"纷享公开课"频道

- ✓ 管理员用户可以再【设置】的【课程分类设置】中自主启停





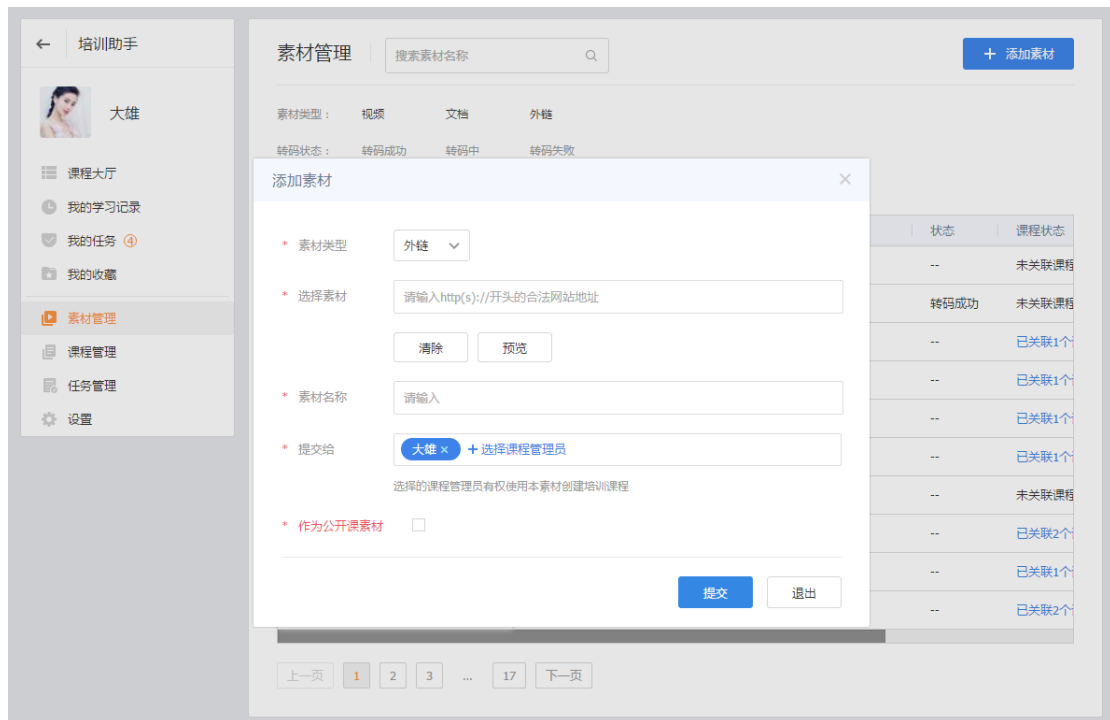
公开课设立目的是补充企业的课程内容体系，为避免对企业用户自有课程体系造成干扰，公开课频道的位置默认放在所有课程频道的最后位置，并且管理员可以随时启停公开课频道。

- 开启公开课课程频道：默认启用。启用后本企业用户都可见该频道。
- 停用公开课课程频道：停用后本企业用户都不可见该频道。
- 公开课的课程、素材管理由培训助手产品运营人员统一负责管理，暂时客户企业应用管理员和课程管理员不可进行管理操作。

## 3.2 课程优化

### 1) 新增外链网页类课程

- ✓ 新增外链课程 – 第一步、添加外链类型素材



新增的外链课程可以进一步降低企业做课门槛。对于外部网页类课程、视频、图文等都可以通过外链课程快速添加。

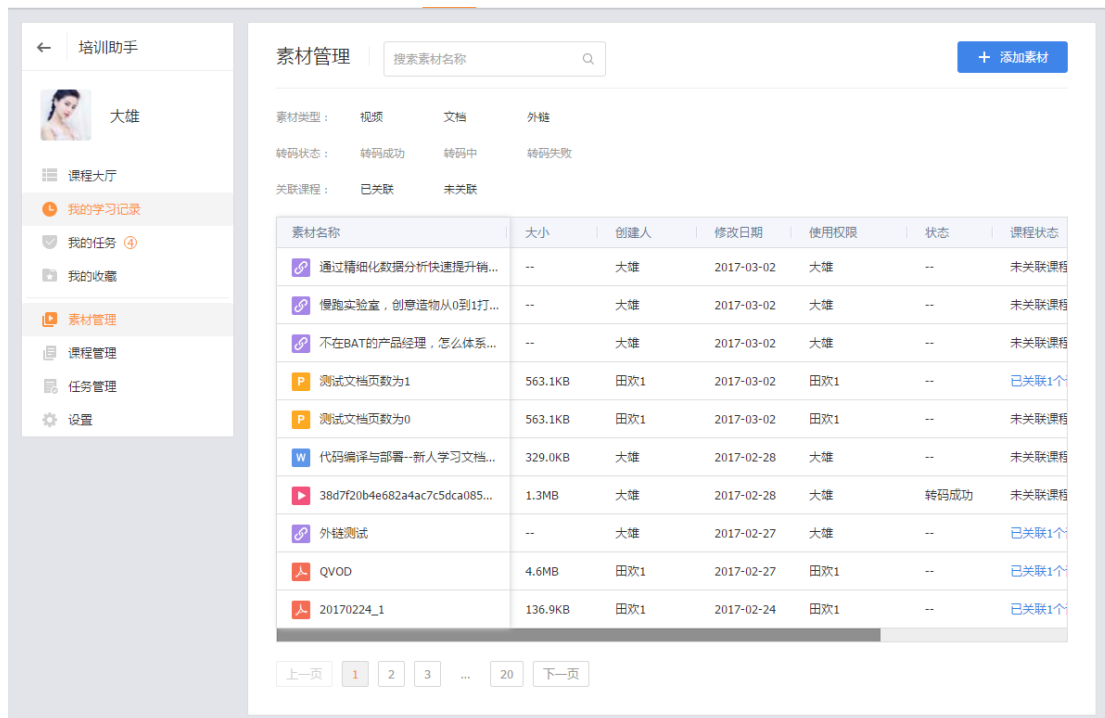
第一步需要添加外链素材，

第二步创建课程，并选择外链素材。

- 网页地址校验规则：网页地址必须是 https://或 http://开头的地址链接
- 粘贴：将系统粘贴板中的内容粘贴到网页地址栏，如果原来网页地址栏中有内容，则清空后粘贴
- 清除：清空网页地址栏
- 预览：新开页签显示网页预览

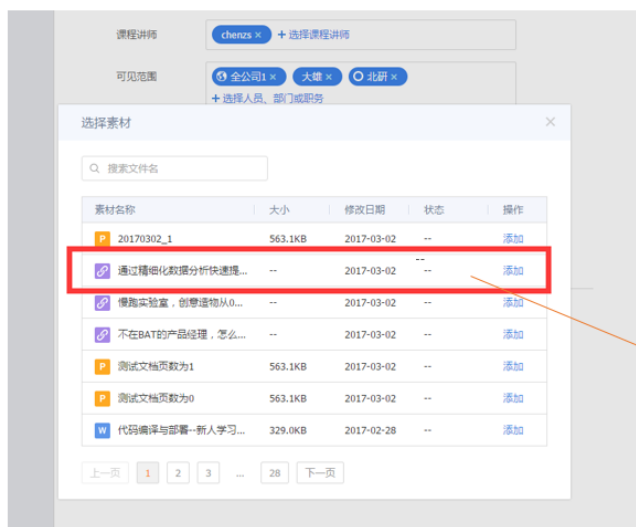
#### ✓ 素材管理

素材管理中可按素材类型进行筛选，图中紫色图标的表示外链素材



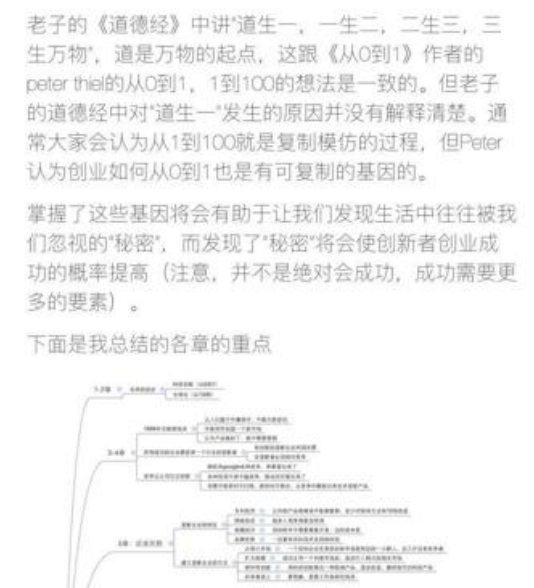
✓ 新增外链课程 – 第二步、创建外链类课程

说明：外链课程的封面不可以由素材自动生成，需要从图库中选择



✓ 新增外链课程 – 浏览外链类课程

● 移动端



## ● web 端

### 创造物从0到1打造极致产品

课程管理员: 大雄 可见范围: 2个部门1个同事

未完成学习 学习 0 点赞 0 收藏 0



#### 课程互动

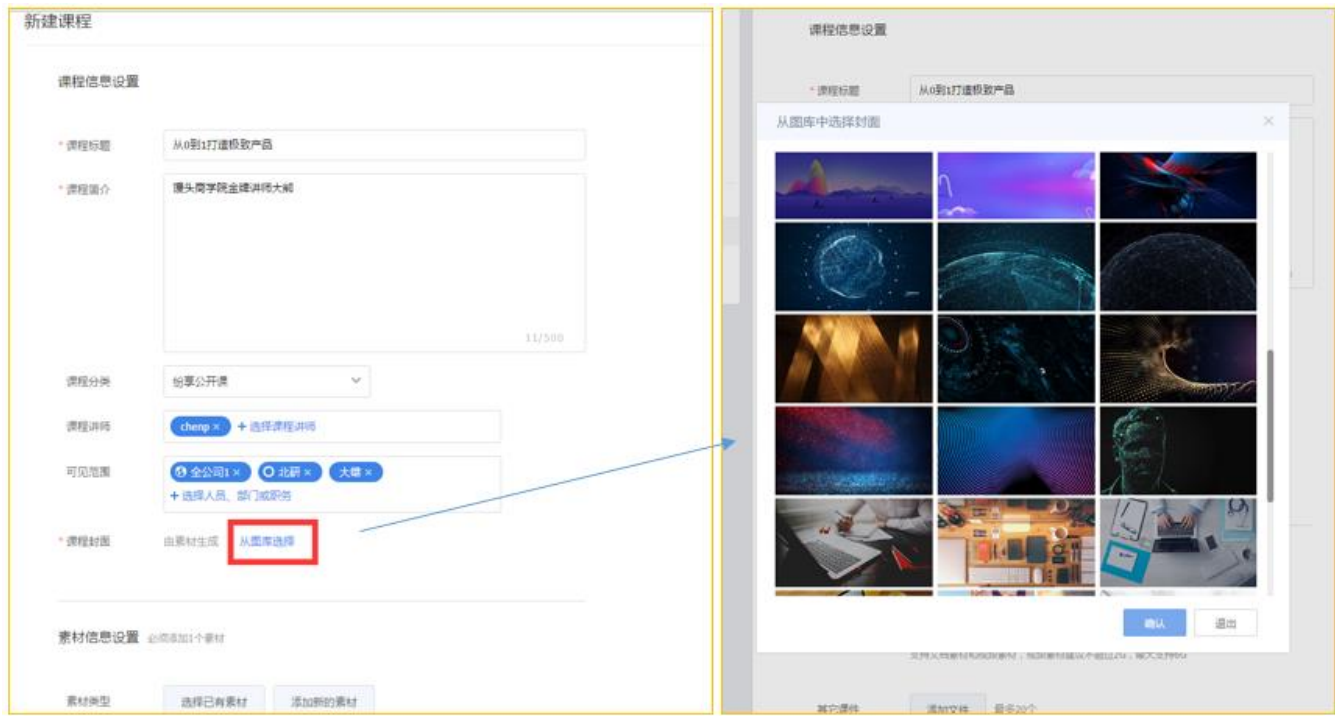


#### 相关课程

- 上线测试-1
- 测试职位-11

## 2) 课程支持从封面图库选择

美观大方的封面会大大提升课程的第一眼吸引力，本版本提供了从封面图库选择封面功能，后续版本将提供自定义封面功能（本地上传封面图）



课程信息设置

\* 课程标题 从0到1打造极致产品

\* 课程简介 馒头商学院金牌讲师大熊 11/500

课程分类 先锋基地

课程讲师 chenp × + 选择课程讲师

可见范围 全公司1 × 北研 × 大雄 ×  
+ 选择人员、部门或职务

\* 课程封面 由素材生成 从图库选择

### 3) 课程可见范围支持按职务维度

课程的可见范围支持按职务维度选择人员，职务取得是纷享通讯录中的职务。

新建课程

课程信息设置

\* 课程标题

请输入课程标题

\* 课程简介

请输入介绍内容

课程分类

新员工入职

课程讲师

+ 选择课程讲师

可见范围

+ 选择人员、部门或职务

课程讲师

+ 选择课程讲师

可见范围

输入部门或同事名称

素材信息设置

必须

素材类型

支持

其它课件

默认仅为自己

默认仅为自己

共有4个职务

保存

取消

保存并进行习题设置

最近

同事

部门

职务

F 分享学院院长

H HRBP

I IT主管

P 培训经理

### 3.3 任务增强

#### 1) 支持编辑任务

✓ 未发布的任务可编辑

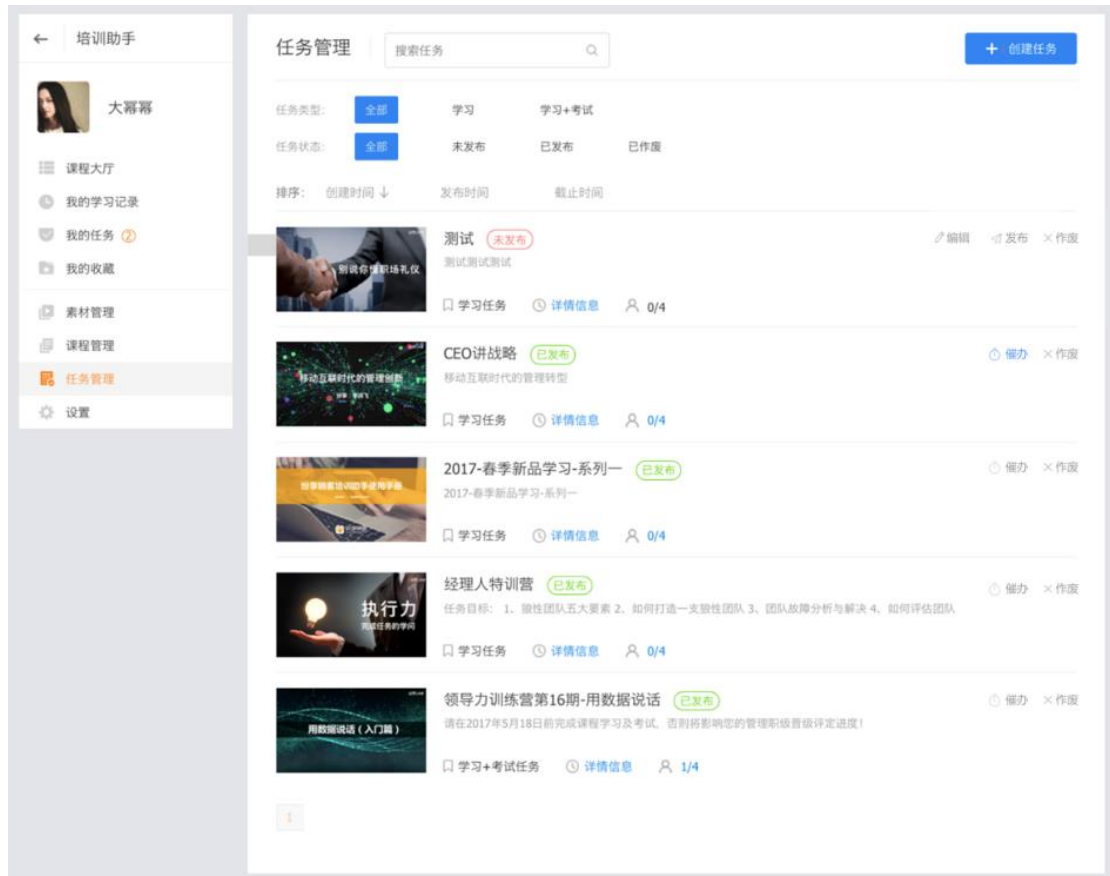
为了确保任务完成情况及数据统计的准确性和一致性，系统约定：

未发布的任务可以进行编辑。

已发布任务不可以编辑。

说明：创建任务时采用的是所选课程的复制版本，

如果原课程发生改动，需要在任务编辑时重新选一下课程，才会同步改动。



## 2) 新用户首次进入培训助手的欢迎动画视频

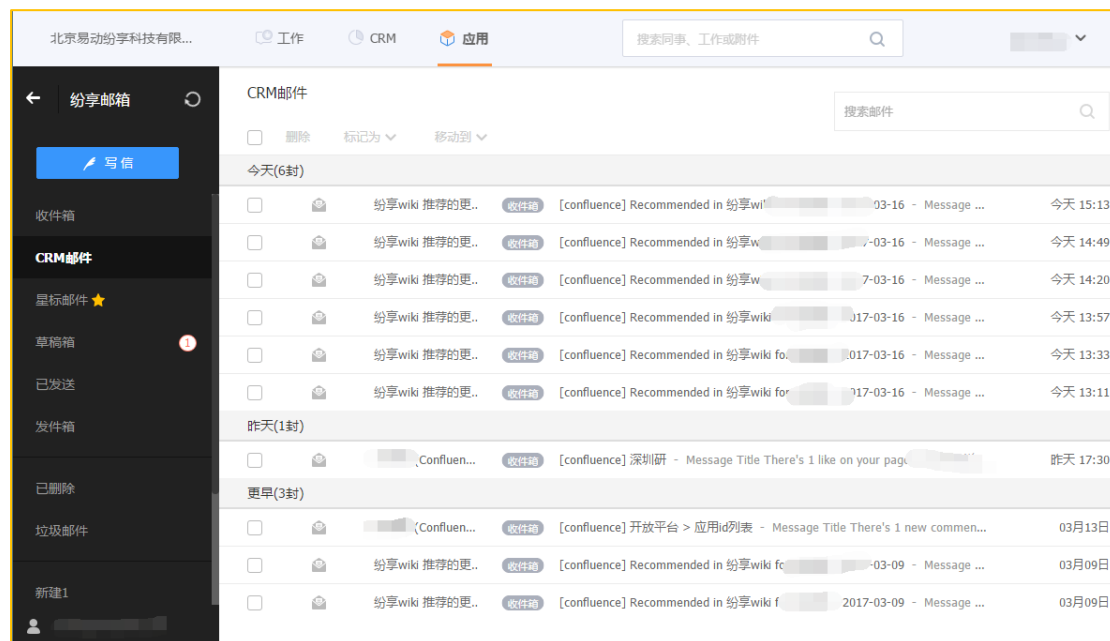
新用户首次进入培训助手的欢迎动画视频，通过生动有趣的动画简明介绍培训助手的核心功能，提升用户首次体验。动画视频截图：



## 4. V5.5 纷享邮箱更新特性

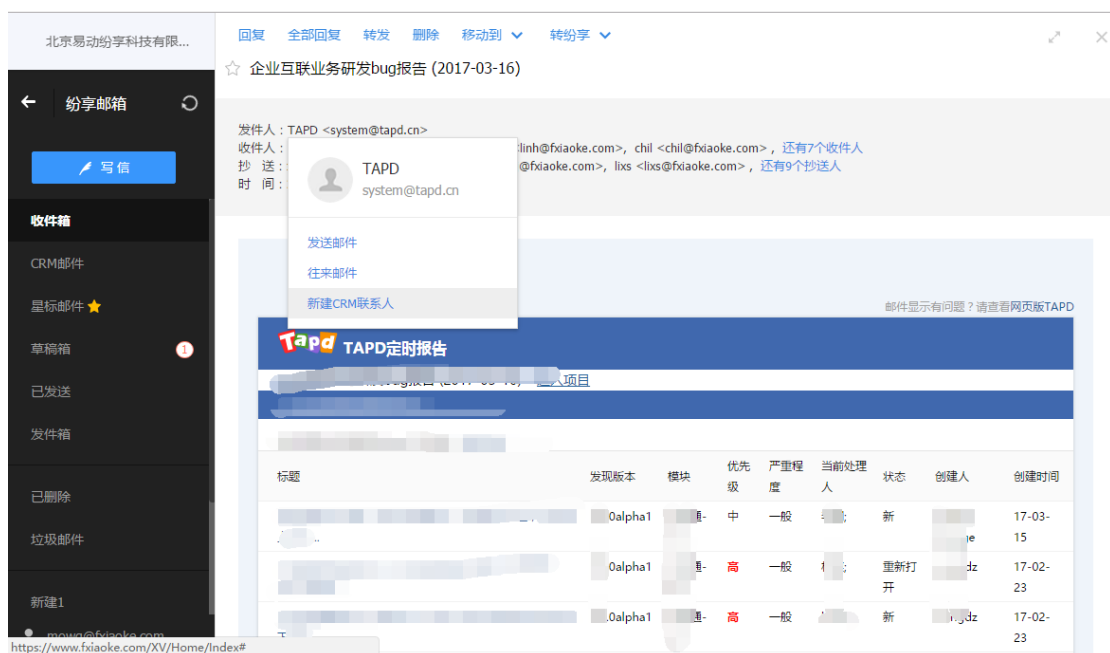
### 4.1 新增“CRM 邮件”文件夹

CRM 邮件中汇聚了所有收发件人为 CRM 客户、联系人、销售线索的邮件。



### 4.2 快速创建 CRM 联系人

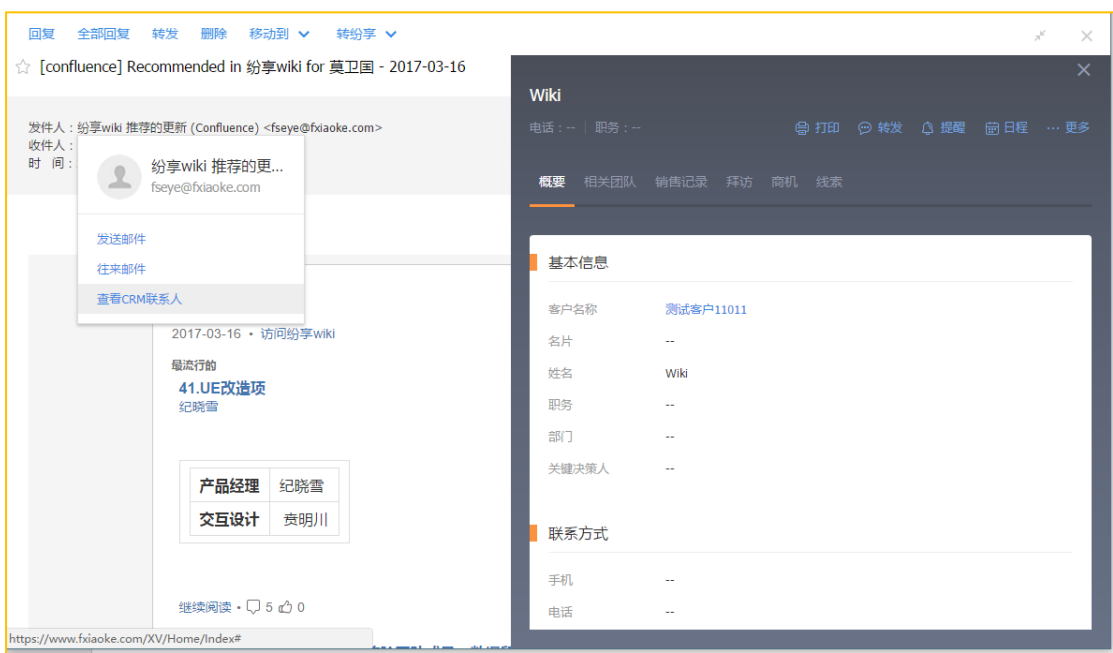
鼠标悬停邮件地址，在菜单中选择“新建 CRM 联系人”，可将该邮件地址存为 CRM 联系人。





## 4.3 快速查看 CRM 联系人

鼠标悬停邮件地址 在菜单中选择“查看 CRM 联系人” ,可直接查看该 CRM 联系人详情。



## 4.4 快速转存邮件为销售记录

在邮件阅读页，选择菜单“转纷享” - “转发到销售记录”，可将该邮件以附件形式转为一条销售记录，在 CRM 中可查看。

