

实验二 利用测试管理工具管理缺陷及分析数据

一、实验目的与要求

1. 实验目的

熟悉测试管理工具管理测试用例和缺陷的方法。

2. 实验要求

- (1) 研发人员领取任务、提交测试；
- (2) 测试人员建立测试单、撰写测试用例、提交缺陷；
- (3) 研发人员确认缺陷、解决缺陷；
- (4) 测试人员验证缺陷、关闭缺陷。

二、实验环境

- (1) Windows 10 操作系统。
- (2) 禅道开源版 17 以上版本。

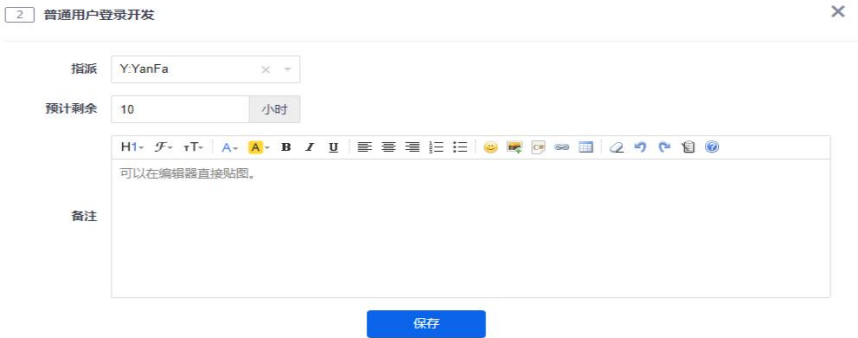
三、实验内容和步骤

1. 研发-领取任务，并每天更新任务

研发主管登录禅道系统，在仪表盘看到由项目经理指派的 1 个任务：



执行>任务，研发主管将任务指派给“YanFa”



“YanFa” 登录系统，接收任务：



“YanFa” 开始执行任务，完成任务。



2. 研发主管-创建版本，提交测试

研发主管登录禅道，发布开发完成的软件包版本给测试人员，测试人员开始测试。



创建版本

产品: 12038航班应用 *

名称编号: 用户登录 *

构建者: Y.YanFaZhuGuan *

打包日期: 2022-09-05 *

源代码地址: git地址http://

下载地址: git地址http://

上传发行包: + 添加文件 (不超过50M)

描述: 可以在编辑器直接贴图。

保存 返回



提交测试。

提交测试

所属产品

12038航班应用

所属执行

迭代1-核心功能

版本

用户登录

测试类型

集成测试

负责人

C.CeShiZhuGuan

优先级

3

开始日期

2022-09-06

结束日期

2022-09-07

当前状态

未开始

相关测试报告

名称

用户登录功能提交集成测试

描述

H1

格式

字体

背景

加粗

斜体

下划线

列表

链接

表情

图片

更多

可以在编辑器直接贴图。

测试主管接收测试任务。

3. 测试-查看测试单

测试主管登录系统，进入“测试”，查看“测试单”

测试单

测试报告

用例库

自动化

仪表盘

Bug

用例

条件

测试单

测试报告

用例库

自动化

研发综合界面

12038航班应用 -

全部

待测试单

测试中测试单

被阻塞测试单

已测试测试单

截止时间

开始日期

至

结束日期

+ 提交测试

ID	名称	所属产品	所属执行	版本	负责人	开始日期	结束日期	状态	操作
001	用户登录功能提交集成测试	12038航班应用	WebFlight网站 / 迭代1-核心功能	用户登录	CeShiZhuGk	2022-09-06	2022-09-07	未开始	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>

共 1 页 每页 20 项 < < 1/1 > >

4. 测试-撰写用例

测试单

测试报告

用例库

自动化

仪表盘

Bug

用例

条件

测试单

测试报告

用例库

自动化

研发综合界面

12038航班应用 -

全部

待测试单

测试中测试单

被阻塞测试单

已测试测试单

截止时间

开始日期

至

结束日期

+ 提交测试

登录

航班搜索

航班选择

航班确认

维护模块

显示设置

暂时没有用例。

+ 建用例

建用例

所属产品: 12038航班应用 所属模块: /登录

用例类型: 功能测试 适用阶段:

相关研发需求: 1:普通用户登录 查看

用例标题: 普通用户正常登录TC 优先级: ③

前置条件: 用户已经注册

编号	步骤	预期	操作
1	用户输入用户名: jojo	正常输入	+ + ×
2	用户输入密码: hp	密码输入正常, 密码以回文显示	+ + ×
3	用户点击登录按钮	登录成功, 进入系统	+ + ×
4			+ + ×

关键词:

附件: + 添加文件 (不超过50M)

保存 返回

5. 测试-关联用例

12038航班应用 - 全部 1 待测试用例 测试中测试单 被阻塞测试单 已测试测试单 起止时间 开始日期 至 结束日期 + 提交测试

ID	名称	所属产品	所属执行	版本	负责人	开始日期	结束日期	状态	操作
001	用户登录功能集成测试	12038航班应用	WebFlight网站 / 迭代1-核心功能	用户登录	CeShiZhuGk	2022-09-06	2022-09-07	未开始	关联用例

共 1 项 每页 20 项

12038航班应用 - 用户登录功能集成测试 - 关联用例

第一组 用例标题 包含 第二组 修改者 = 搜索

未关联 (1)

ID	版本	用例标题	用例类型	创建人	执行人	执行时间	结果	状态
001	1	普通用户正常登录TC (#1)	功能测试	CeShiZhuGuan				正常

共 1 项 每页 20 项

6. 测试-执行用例

12038航班应用 - 用户登录功能集成测试 - 所有用例

用例标题: 登录

ID	版本	用例标题	用例类型	指派给	执行人	执行时间	结果	执行状态	B	R	S	操作
001	③	普通用户正常登录TC	功能测试				未执行	正常	0	0	3	执行

共 1 项 每页 20 项

第一次执行用例成功。

1 普通用户正常登录TC



前置条件 用户已经注册				
编号	步骤	预期	测试结果	实际情况
1	用户输入用户名: jojo	正常输入	通过	与预期结果一致
2	用户输入密码: hp	密码输入正常, 密码以回文显示	通过	与预期结果一致
3	用户点击登录按钮	登录成功, 进入系统	通过	与预期结果一致

保存

测试结果 共执行0次

再次执行用例, 失败, 转为 Bug。

1 普通用户正常登录TC



前置条件 用户已经注册				
编号	步骤	预期	测试结果	实际情况
1	用户输入用户名: jojo	正常输入	通过	与预期结果一致
2	用户输入密码: hp	密码输入正常, 密码以回文显示	通过	与预期结果一致
3	用户点击登录按钮	登录成功, 进入系统	失败	首页未显示

保存

1 普通用户正常登录TC



前置条件 用户已经注册				
编号	步骤	预期	测试结果	实际情况
1	用户输入用户名: jojo	正常输入	通过	与预期结果一致
2	用户输入密码: hp	密码输入正常, 密码以回文显示	通过	与预期结果一致
3	用户点击登录按钮	登录成功, 进入系统	失败	首页未显示

保存

测试结果 共执行2次 失败1次

#2	2022-09-05 00:43:23	CeShiZhuGuan 执行	用户登录 失败		
编号	步骤	预期	版本	测试结果	实际情况
<input type="checkbox"/> 1	用户输入用户名: jojo	正常输入	1	通过	与预期结果一致
<input type="checkbox"/> 2	用户输入密码: hp	密码输入正常, 密码以回文显示	1	通过	与预期结果一致
<input type="checkbox"/> 3	用户点击登录按钮	登录成功, 进入系统	1	失败	首页未显示

转Bug

#1	2022-09-05 00:41:48	CeShiZhuGuan 执行	用户登录 通过		
----	---------------------	-----------------	---------	--	--

7. 测试-提交 Bug

提Bug

所属产品12038航班应用

所属模块/登录

所属项目WebFlight网站

所属执行迭代1-核心功能

影响版本用户登录

所有

当前指派Y:YanFaZhuGuan

加载所有用户

截止日期

反馈者

通知邮箱

Bug类型代码错误

操作系统

浏览器

Bug标题普通用户正常登录TC

严重程度

优先级

重现步骤

[前置条件] 用户已经注册
[步骤]
1 输入用户名jojo
2 输入密码hp
3 点击登录按钮
[结果]
未进入系统首页
[期望] 登录系统, 进入系统首页

保存模板应用模板

相关需求1:普通用户登录 (优先级:3,预计工时:0)

相关任务

研发主管接收到 Bug，开始处理缺陷。

8. 研发-确认 Bug，解决 Bug

研发主管接收到 Bug，开始处理。

仪表盘

仪表盘 | 日程 | 待处理 | 项目 | 执行 | 贡献 | 动态 | 联系人

2022年09月05日

YanFaZhuGuan, 晚上好!

待处理 已完成 0%

今天剩余工作总结

我的任务 0

我的BUG 1

我的研发需求 0

仪表盘

仪表盘 | 日程 | 待处理 | 项目 | 执行 | 贡献 | 动态 | 联系人

任务 0 研发需求 0 Bug 1 用例 0 测试单 0

指派给我 1 搜索

ID	级别	P	确认	Bug标题	所属产品	类型	创建	截止	解决	方案	操作
001				普通用户正常登录TC (用例#1)	12038航班应用	代码错误	CeShiZhuGuan				
共 1 项 每页 20 项											

确认 Bug，指派给研发“YanFa”

1 普通用户正常登录TC

指派给 Y:YanFa

Bug类型 代码错误

优先级 3

抄送给

备注

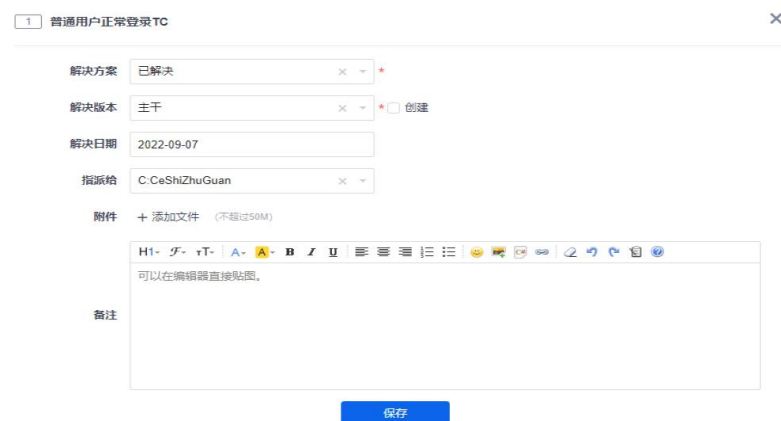
可以在编辑器直接贴图。

保存

“YanFa” 登录系统，接收 Bug，开始解决。



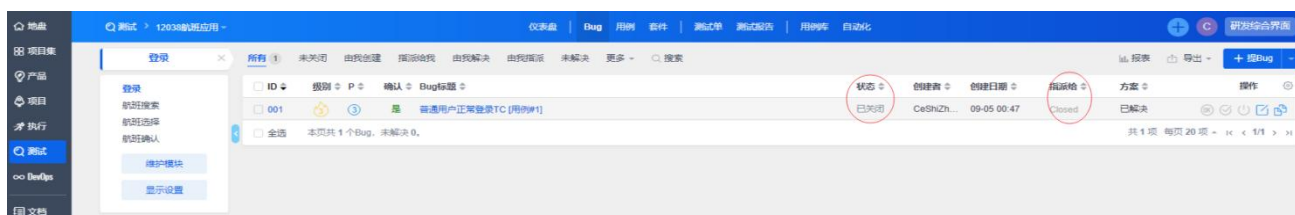
解决完 Bug，将 Bug 状态更新为解决，指派给测试主管，由测试人员验证。



9. 测试-验证和关闭 BUG



测试人员看到 Bug 状态为“已解决”，验证通过并关闭 Bug；若验证未解决，作为缺陷继续指派给开发。



四、实验报告要求

实验报告重点体现以下内容：

- (1) 测试人员撰写的测试用例，包括的内容。
- (2) 测试人员提交缺陷（Bug），包括的内容。

五、实验注意事项

- (1) 请注意完整测试用例的撰写方法。
- (2) 请注意缺陷的内容。

六、思考题

- (1) 请简述研发人员和测试人员，能够使用测试管理工具，完成哪些操作？
- (2) 请简述研发人员和测试人员之间的交互流程。