《软件质量保证与测试》实验报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 李爽 | 班级 | 22级软件工程专升本1班 | | | 学号 | 2206831522 |
| 实验名称 | 实验2、利用测试管理工具管理缺陷及分析数据 | | | | | | |
| 实验时间 | 2022年 10 月 9 日 | | | 成绩 |  | | |
| **实验目的：** 熟悉测试管理工具管理测试用例和缺陷的方法。 **实验环境：** Windows10 x64禅道17.6 **实验内容：** 研发人员领取任务、提交测试；测试人员建立测试单、撰写测试用例、提交缺陷；研发人员确认缺陷、解决缺陷；测试人员验证缺陷、关闭缺陷。 **实验过程及结果记录：**  1. 研发-领取任务，并每天更新任务          2. 研发主管-创建版本，提交测试      3. 测试-查看测试单    4. 测试-撰写用例        5. 测试-关联用例    6. 测试-执行用例  第一次测试，全部通过    第二次测试，用例编号3未通过    7. 测试-提交Bug    8. 研发-确认Bug，解决Bug        9. 测试-验证并关闭Bug | | | | | | | |
| **实验总结：**  软件测试在整个软件周期中十分重要，这个流程存在于整个项目周期当中，使用禅道管理工具，可以很好地管理软件测试的步骤，也对于每一次的测试有详细的记录，这些记录数据，对于我们日后的软件维护很重要。  测试用例的设计要严格遵循设计规则，尽量做到用尽可能少的用例，来尽可能多地覆盖，发现一切可能被发现的错误，保障软件质量  **思考题:**  1. 请简述研发人员和测试人员，能够使用测试管理工具，完成哪些操作？  测试人员可以使用测试管理工具来创建测试用例，记录测试过程，向研发人员提交Bug  研发人员可以在测试管理工具看到测试人员提交的Bug，并进行解决，Bug从提交到解决的过程都会被记录到系统中  2. 请简述研发人员和测试人员之间的交互流程。  研发人员根据需求完成开发🡪研发主管提交测试🡪测试主管分配测试任务🡪测试人员完成测试🡪测试人员发现Bug，提交Bug🡪研发人员收到Bug，解决Bug🡪测试人员对于Bug再次测试，通过则关闭Bug | | | | | | | |