1、搜集相关资料，把PMBOK和PRINCE2进行比较，阐述各自的特点。（25分）

**PMBOK（Project Management Body of Knowledge）**是由美国项目管理协会（PMI）开发的一种项目管理方法，它提供了一系列最佳实践指南，用于管理项目的不同方面。PMBOK包含以下特点：

* 流程导向：PMBOK中的所有知识点都被组织成一系列流程，这些流程涵盖项目的整个生命周期，从项目启动到项目关闭。
* 知识面广泛：PMBOK提供了广泛的项目管理知识，包括范围、时间、成本、质量、风险、沟通、人力资源、采购和干系人管理等方面。
* 概念抽象：PMBOK提供了许多抽象的概念，需要读者深入理解才能应用到具体的项目管理实践中。
* 适用范围广泛：PMBOK不仅适用于各种类型的项目，还适用于各种规模和复杂度的项目。
* 标准化：PMBOK是一种国际标准，被广泛认可和使用。

**PRINCE2（PRojects IN Controlled Environments）**是一种源自英国的项目管理方法，它提供了一套通用的框架，用于管理各种类型的项目。PRINCE2包含以下特点：

* 过程导向：PRINCE2也是一种过程导向的方法，但与PMBOK不同，它的流程更加明确和细致，其中每个过程都有明确的输入、输出和角色职责。
* 重视商业驱动：PRINCE2强调项目必须与商业目标相一致，关注项目交付所带来的商业价值。
* 分阶段管理：PRINCE2将项目分成不同的阶段，每个阶段有明确的目标和交付物。
* 强调组织架构：PRINCE2中的角色、职责和权力非常清晰，它强调项目经理必须与项目委员会、高级用户和供应商密切合作。
* 注重变更管理：PRINCE2强调项目变更管理的重要性，要求对项目变更进行审查和控制。

**比较：**

虽然PMBOK和PRINCE2都是项目管理方法，但它们有许多不同之处。以下是它们之间的比较：

* 流程与过程：PMBOK以流程为基础，而PRINCE2以过程
* 知识面：PMBOK的知识面更广泛，涵盖了更多的项目管理方面，而PRINCE2则更加关注商业目标和变更管理。
* 概念抽象：PMBOK中的概念比较抽象，需要读者深入理解，而PRINCE2更加具体和明确。
* 适用范围：PMBOK适用于各种类型、规模和复杂度的项目，而PRINCE2则更加适用于大型和复杂的项目。
* 标准化：PMBOK是一种国际标准，被广泛认可和使用，而PRINCE2则在欧洲和英国比较流行。
* 组织架构：PRINCE2中的组织架构非常清晰，强调项目经理必须与项目委员会、高级用户和供应商密切合作，而PMBOK中则更加注重团队合作和沟通。

总体而言，PMBOK和PRINCE2都是优秀的项目管理方法，但它们的重点略有不同。PMBOK更加注重项目管理的全面性和流程化，而PRINCE2则更加注重商业目标和变更管理。选择哪种方法取决于项目的规模、复杂度、目标以及团队的文化和经验。

1. 解释SMART原则。（25分）

SMART是一个缩写，代表“具体的（Specific）”、“可衡量的（Measurable）”、“可实现的（Achievable）”、“相关的（Relevant）”和“时间限制（Time-bound）”，它是一个有效的目标设定工具。以下是每个原则的详细解释：

* 具体的（Specific）：目标必须清晰、明确和具体。设定具体的目标有助于明确所需要采取的行动，也有助于更好地了解成功的标准。
* 可衡量的（Measurable）：目标必须可衡量或可量化，以便确定进展情况和达成目标的时间点。设定可衡量的目标有助于更好地了解目标的进展和达成情况。
* 可实现的（Achievable）：目标必须合理、可行和可实现。设定可实现的目标有助于保持动力和推动进展，并减少因过于追求完美而出现的挫败感。
* 相关的（Relevant）：目标必须与个人或组织的整体目标和价值观相一致。设定相关的目标有助于确保目标的重要性和与整体目标的一致性。
* 时间限制（Time-bound）：目标必须有明确的截止日期。设定时间限制有助于保持动力和专注力，并鼓励采取行动，以便在预定的时间内完成目标。

3“软件项目经理扮演什么角色，应该具备什么素质？谈谈你的看法。”（25分）

软件项目经理在软件开发项目中担任关键角色，负责管理项目计划、资源分配、进度追踪、风险管理和质量控制等方面的工作。以下是我认为软件项目经理应具备的素质：

1. 技术能力：软件项目经理需要对软件开发过程、技术和工具有一定的了解，以便更好地与开发团队进行沟通和协作。
2. 领导能力：软件项目经理需要能够带领团队完成项目目标，包括明确分配任务、监督进度、评估团队成员表现、指导并激励团队成员。
3. 沟通能力：软件项目经理需要能够与开发团队、客户、管理层等各方进行良好的沟通，以确保项目目标的清晰理解、需求的明确定义以及任务的准确分配。
4. 风险管理能力：软件项目经理需要能够识别和评估项目风险，并采取适当的措施来减轻或避免这些风险。
5. 时间管理能力：软件项目经理需要能够有效地管理时间，安排工作、优先考虑任务和解决问题，确保项目进度得以按时完成。
6. 知识管理能力：软件项目经理需要能够管理项目文档、资源和知识，以确保团队成员和组织在项目中所获得的经验和知识得到最大化的应用和分享。

4“乔布斯的10大管理戒律？你赞同哪几条戒律，谈谈你的看法。”（25分）

1. 追求卓越：让产品和服务达到最好的水平，超越顾客期望。
2. 打造自己的团队：挑选最优秀的人才，让他们相互合作，共同实现团队目标。
3. 保持简单：通过精简和去除不必要的元素，让产品和服务更加优化。
4. 创新是关键：要不断地寻找新的创新点和创新方法，以不断超越自己。
5. 尊重团队：理解每个人的想法和观点，并给予充分的尊重和重视。
6. 追求完美：追求完美和卓越的产品，从每个细节和每个环节入手，让产品更加完美。
7. 以客户为中心：始终把客户需求放在第一位，不断改进和提升产品和服务质量。
8. 持续改进：不断反思和总结经验，从中吸取教训，改进产品和服务。
9. 承担责任：要对自己的决策和行动负责，也要鼓励团队成员做同样的事情。
10. 对未来充满信心：相信未来可以做到更好，要不断努力和奋斗，为未来的成功做好准备。

我比较赞同**追求卓越**、**创新是关键**、**以客户为中心**、**持续改进**和**对未来充满信心**这几条。

这是因为在现代竞争激烈的商业环境下，只有不断追求卓越和创新才能保持竞争优势；以客户为中心和持续改进可以让企业在市场中赢得更多的客户和市场份额；对未来充满信心则可以激励企业和团队成员不断追求卓越和超越自我。