**[RTX发送消息提醒实现以及注意事项](http://www.cnblogs.com/SanMaoSpace/p/4983263.html)**

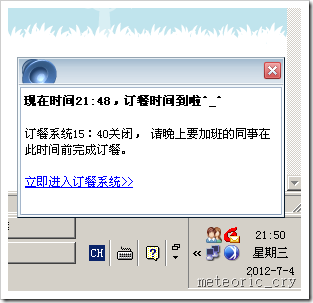
**一、RTX简介**  
RTX是腾讯公司推出的企业级即时通信平台。该平台定位于降低企业通信费用，增强企业内部沟通能力，改善企业与客户之间的沟通渠道，创造新兴的企业沟通文化，提高企业生产力。RTX平台的主要功能，包括企业内部实时信息交互、视频语音网络会议、企业短信中心、标准目录服务支持等等。RTX平台具有很高的实用性、易用性和可管理性。除了底层采用128位对称加密技术之外，在实际应用中，RTX可以通过员工实名制、记录对外交互信息等措施，确保企业应用的通信安全。 同时，腾讯公司为所有的RTX用户提供企业级的信息服务，主要包括企业黄页、企业间协作、网络IP电话、集团短信，以及企业与网络消费者实时沟通等等服务。想了解更多腾讯通(RTX)的信息，请访问：http://rtx.tencent.com

**二、RTXSDK**  
RTX Server所提供的二次扩展功能，包括API接口的说明、二次扩展应用的实现、以及部分扩展功能的示例程序。通过本文档，您可以了解到如何通过腾讯RTX Server所提供的API接口进行一些个性化的功能扩展以及应用集成。  
腾讯RTX Server作为企业通信平台，一方面为企业提供丰富的即时通信功能（文本、音频/视频、文件）与服务（短信），另一方面为企业的其他应用提供了丰富的集成、扩展接口。基于Server API的扩展，可实现企业应用在即时通信、人机交互，以及无线应用方面的快速增强。  
我们在UNIONMON中是调用RTX的API接口来进行开发的,SDK接口的测试源程序位于SDK安装目录下的Sample目录，通过所提供的JAVA测试程序，可以快速了解、检测SDK相关接口的功能。

**三、消息发送原理：**  
通过GET或者POST方式将需要发送的消息和RTX用户帐号，传给RTX提供的cgi接口。  
  
**四、消息发送方法：**  
功能一：发送即时消息  
1.调用方式：GET/POST URL:/sendnotify.cgi 用法举例(IE地址栏中输入)： http://127.0.0.1:8012/sendnotify.cgi?msg=hello&receiver=wwjs  
参数表：  
receiver：接收者，用户昵称，多个接收者以“,”隔开。  
msg：消息内容 ,如需要发隐式链接,格式如: [我的博客|http://www.baidu.com]  
title：消息提醒的标题。  
delaytime：消息提醒框的停留时间（毫秒），0表示不自动消失。  
okurl：成功后IE自动定位到指定的url 格式类似为：okurl=www.baidu.com或者okurl=http://www.baidu.com 注意：这里的url必须为绝对地址。  
errurl：失败后IE自动定位到指定的url。  
  
功能二：获取用户状态  
1.调用方式：http://127.0.0.1:8012/getstatus.php?username=yangbin  
2.参数说明：username 需要获取哪个用户的状态   
  
功能三：给某个组群发RTX广播消息  
1.调用方式：http://127.0.0.1:8012/sendnotifybydepart.php?receiverdepart=运维开发组&msg=吃饭了&title=通知&online=1&delaytime=10000  
2.参数说明：receiverdepart 需要给那个部门发送消息，该部门即在RTX中看到的组织架构中的部门名  
msg:消息内容 ,如需要发隐式链接,格式如: [明朝|http://www.baidu.com]  
title:消息提醒的标题。 【可省略】  
online:是否只发在线用户，默认只发给在线用户。 【可省略】  
delaytime:消息提醒框的停留时间（毫秒），0表示不自动消失，默认为0。 【可省略】  
okurl:成功后IE自动定位到指定的url 格式类似为：okurl=rtx.tencent.com 或者okurl=http://tx.tencent.com 注意：这里的url必须为绝对地址。 【可省略】  
errurl:失败后IE自动定位到指定的url。【可省略】  
  
功能四：给某个群群发RTX广播消息  
1.调用方式：http://127.0.0.1:8012/sendnotifybygroup.php?receivergroup=M4开发群&msg=吃饭了&title=通知&online=1&delaytime=10000  
2.参数说明： receivergroup 需要给那个群发送广播消息，即RTX群  
msg:消息内容 ,如需要发隐式链接,格式如: [明朝|http://www.baidu.com]  
title:消息提醒的标题。 【可省略】  
online:是否只发在线用户，默认只发给在线用户。 【可省略】  
delaytime:消息提醒框的停留时间（毫秒），0表示不自动消失，默认为0。 【可省略】  
okurl:成功后IE自动定位到指定的url 格式类似为：okurl=rtx.tencent.com 或者okurl=http://tx.tencent.com 注意：这里的url必须为绝对地址。 【可省略】  
errurl:失败后IE自动定位到指定的url。【可省略】  
  
**五、注意事项**

1.参数msg中如果包含中文那么需要将msg的编码方式转换成GBK或者GB2312，msg是不支持UTF-8编码方式的。  
2.参数msg如需要加入超链接格式为：[点我跳转|http://www.baidu.com]  
3.参数msg中不能出现空格，如果需要空格可用【+】替代。  
4.如果请求的url中包含特殊字符，那么需要使用urlencode(),来对url进行编码，否则可能导致超链接显示不正常。  
5.发送消息是需要权限的，这个需要在RTX服务端配置才能发送消息。  
  
**六、问题建议**1.对msg进行转码的时候用GBK不要用GB2312，因为GB2312支持的汉字比较少，很多比较偏的汉字会无法显示，导致消息被中断(即用户只能收到这个中断前的字符)。  
2.在对消息进行转码的时候，可以考虑加入参数IGNORE，即$msg=iconv(“utf-8″,”gb2312//IGNORE”,$msg)这样在转码的时候将会忽略错误字符。会将错误字符后面的继续转码。  
3.在RTXServer服务端的WebRoot目录下放着很多的cgi和php文件。这些文件都是可以用HTTP方式来访问的，你也可以自己编写新的cgi或者php文件，然后将其放到改目录下即可。这样将可能提供非常强大的扩展功能。  
4.解决中文发送问题：  
在SendNotify.cgi(C:\Program Files\Tencent\RTXServer\WebRoot\SendNotify.cgi)加上以下语句：  
$msg = iconv("utf-8","gbk", $msg);   
$title = iconv("utf-8","gbk", $title);  
$receiver = iconv("utf-8","gbk", $receiver);  
5.解决IP受限问题：  
在SDKProperty.xml（C:\Program Files\Tencent\RTXServer\SDKProperty.xml）  
如果需要在其它计算机上使用SDK包，必须将这台计算机的IP192.168.17.1地址也加入，如下代码，在<APIClient>段。  
<APIClient>  
<IPLimit Enabled="1">  
　　<IP>127.0.0.1</IP>  
　   <IP>192.168.17.1</IP>  
</IPLimit>  
</APIClient>  
如果添加远程访问机器的IP地址，如下代码，允许192.168.17.2通过http方式访问cgi文件。  
<sdkhttp>  
<IPLimit Enabled="1">  
　　<IP>192.168.17.1.2</IP>  
</IPLimit>  
</sdkhttp>

**七、RTX服务器迁移或者RTX服务器系统重装注意事项**1、RTX服务器迁移或者RTX服务器系统重装前，需注意备份如下数据：  
(1)、在RTX管理器–“用户管理”–“用户数据导入导出”，选择导出按钮将RTX的用户数据导出，格式为xml。  
(2)、备份用户群数据和用户照片，分别保存在db\disgroup\_db.mdb和files\infoserver\userphotofiles。一般情况下，用户数据导入导出功能导出的xml格式用户数据在导入到RTX以后，用户群数据和角色数据都会自动导入的，此步备份的目的是当导入用户数据失败时，可以将这两个数据复制到相应位置用于还原。建议将db\和config\下的所有文件备份；  
(3)、如果后台数据库为SQL，通过SQL管理器备份用户数据库，如果没有第三方应用，RTX后台数据库建议直接使用默认的ACCESS。  
  
2、RTX服务器安装完成后，需注意以下几点：  
(1)、先导入授权文件，保证所有服务都已经正常启动再做余下的操作；  
(2)、导入xml格式用户数据时，注意要先选择“RTX2005及以后版本数据导入”；  
(3)、如果部署环境是内网的RTX服务器发布到公网，需在“配置向导”–“服务运行状态”–“高级配置”–“客户端登录服务器的地址”增加公网IP地址，否则公网用户可能无法发送图片和文件；  
(4)、停止服务器“服务运行状态”中所有服务，使用记事本打开服务器安装目录\*:\Program Files\Tencent\RTXServer\config\rtxserver.xml ，把相应端口的IP地址全部改为127.0.0.1（8009端口的例外），保存文件后再重新启动所有服务；  
(5)、遇到公网用户无法自动升级的情况，需先在RTX管理器中停止所有服务，然后打开安装目录中config下的rtxserver.xml，找到8009端口对应的IP，将IP改为公网IP，RTX管理器的“服务运行状态”urgradesvr自动升级服务器配置也做相同的更改，最后启动所有服务。更改后公网用户可以自动升级，但内网用户就无法自动升级了，需要根据实际应用情况权衡。



另附，RTX官方SDK说明：<http://rtx.tencent.com/sdk/>