测试用例

2019年11月11日

0:52

测试用例

测试用例就是一个文档,描述输入,动作,或者时间和一个期望的结果,其目的是确定应用程序的某个特性是否正常的工作.

基本格式:

     测试用例的基本要素包括测试用例编号、测试标题、重要级别、测试输入、操作步骤,预期结果.

测试用例设计方法:

* 1. 逐级细分法
  2. 输入域测试法
  3. 输出域分析法
  4. 正交试验设计法
  5. 业务流程分析法
  6. 状态迁移法
  7. 因果图法
  8. 判定表法
  9. 错误猜测法
  10. 等价类划分法
  11. 边界值分析法

问题报告:

软件测试提交的问题报告单和测试日报一样，都是软件测试人员的工作输出，是测试人员绩效的集中体现。因此，提交一份优秀的问题报告单是很重要的。软件测试报告单最关键的域就是 “ 问题描述 ” ，这是开发人员重现问题，定位问题的依据。问题描述应该包括以下几部分内容：软件配置、硬件配置、测试用例输入、操作步骤、输出、当时输出设备的相关输出信息和相关的日志等.

软件配置

包括操作系统类型版本和补丁版本、当前被测试软件的版本和补丁版本、相关支撑软件，比如数据库软件的版本和补丁版本等。

硬件配置

计算机的配置情况，主要包括 CPU 、内存和硬盘的相关参数其它硬件参数根据测试用例的实际情况添加。如果测试中使用网络，那么网络的组网情况，网络的容量、流量等情况。硬件配置情况与被测试产品类型密切相关，需要根据当时的情况，准确详实的记录硬件配置情况。

输出

这部分内容可以根据测试用例的描述和测试用例的实际执行情况如实填写。

相关输出信息

输出设备包括计算机显示器、打印机、磁带等等输出设备，如果是显示器可以采用抓屏的方式获取当时的截图，其他的输出设备可以采用其它方法获取相关的输出，在问题报告单中提供描述。

日志信息

规范的软件产品都会提供软件的运行日志和用户、管理员的操作日志，测试人员应该把测试用例执行后的软件产品运行日志和操作日志作为附件，提交到问题报告单中。

根据被测试软件产品的不同，需要在 “ 问题描述 ” 中增加相应的描述内容，这需要具体问题具体分析。

结果分析

软件测试执行结束后，测试活动还没有结束。测试结果分析是必不可少的重要环节， “ 编筐编篓，全在收口 ” ，测试结果的分析对下一轮测试工作的开展有很大的借鉴意义。前面的 “ 测试准备工作 ” 中，建议测试人员走读缺陷跟踪库，查阅其他测试人员发现的软件缺陷。测试结束后，也应该分析自己发现的软件缺陷，对发现的缺陷分类，你会发现自己提交的问题只有固定的几个类别；然后，再把一起完成测试执行工作的其他测试人员发现的问题也汇总起来，你会发现，你所提交问题的类别与他们有差异。这很正常，人的思维是有局限性，在测试的过程中，每个测试人员都有自己思考问题的盲区和测试执行的盲区，有效的自我分析和分析其他测试人员，你会发现自己的盲区，有针对性的分析盲区，必定会在下一轮测试中避免盲区。