





Marla Teresa Zempoaltecatl Marín


Soy un desarrollador de software con experiencia en bases de datos, seguridad informática y frameworks como Tailwind, TypeScript y Angular. He trabajado en la integración y explotación de APIs, así como en el diseño y optimización de sistemas.

En 2024, colaboré en la empresa Etix, donde participé en el manejo de APIs y desarrollo de software. Anteriormente, en 2023, realicé un proyecto universitario de control de acceso con huella digital utilizando Arduino y bases de datos. También tengo conocimientos en redes y telecomunicaciones gracias a un curso de Cisco (2023) sobre redes inalámbricas y seguridad. Además, he participado en proyectos educativos, como el desarrollo de un sistema de aprendizaje con juegos en bachillerato (2021). Me caracterizo por mi capacidad de aprendizaje rápido, trabajo en equipo y adaptación a diferentes entornos de trabajo.

CONTACTO

 cerrada Geranio edificio 55 G
Puebla 72310 Puebla Bosques de
San Sebastián

 +52 1 221 229 7697

 tmarin380@gmail.com

APTITUDES

- Excelente atención al cliente
- Gestión de inventarios
- Atención al cliente
- Resolución de problemas y quejas
- Paciencia y simpatía
- Honradez y compromiso
- Imagen cuidada
- Responsabilidad y puntualidad
- Honradez
- Trabajo en equipo
- Motivación y actitud positiva
- Buena presencia
- Capacidad de escucha

CERTIFICACIONES

- **Curso Cisco (2023):** Redes inalámbricas, cálculos, telecomunicaciones y fundamentos de redes.

FORMACIÓN

Técnico Superior en Desarrollo de Software Múltip: Tecnologías de la Información
09/2022 - 08/2024
Universidad Tecnológica de Puebla - Heroica Puebla de Zaragoza, PUE

Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software: Tecnologías de la Información
Universidad Tecnología de Puebla - Puebla City, PUE
09/2024 - Actual

HISTORIAL LABORAL

Vendedora 01/2021 - presente
Panadería - Puebla City, Puebla

- Seguimiento a clientes después de la venta para garantizar su satisfacción.
- Atención adecuada a los clientes para lograr su fidelización.
- Mantenimiento del orden en la zona de ventas.
- Atención al cliente a través de todos los canales disponibles.
- Cobro al cliente en el paso por cajas.
- Manejo de dinero y gestión de caja.
- Atención y servicio al cliente.
- Respuesta a preguntas y reclamaciones de los clientes.
- Atención telefónica al cliente para tomar pedidos y brindar información.

IDIOMAS

Inglés A1
Principiante