

## RETURN AND EXCHANGE INSTRUCTIONS

Thank you for your purchase. We appreciate the opportunity to provide you with high quality products and excellent customer service. If your purchase does not meet your expectations, we make exchanges and returns easy!

### Return or Exchange an Item at a Store

Take the item(s) you would like to return to any of our stores in Canada. Please bring your invoice, order confirmation or shipping confirmation to the store for processing your return or exchange. We will exchange the item or give you full credit for the purchase price of the item. Returns received more than 45 days after date of shipment or purchase will not be accepted and will be returned to sender. Please Note: If the item is being exchanged, we recommend that you phone the store(s) near you first to see if they have the desired item in stock. If the item requested is not available, you may still return your product at the store and reorder online. Find a store near you by using the Store Locator link at [www.footlocker.ca](http://www.footlocker.ca). In the event you do not have a store near you, please follow the instructions below to return or exchange your item by Mail.

### Return and Exchange Instructions Via Mail

1. Please complete the Return Form Below. If you wish to exchange a product, please be sure to list the items you are requesting.
2. Return your product in a box, bag or carton that protects the merchandise, or wrap it well within the original packaging. Please be sure to seal the package.

### Address the package to: RETURN/EXCHANGE DEPARTMENT

Foot Locker  
505 Industrial Drive  
Milton, ON L9T 5A5

3. Include a copy of the original packing slip or receipt with your return. Returns that do not have proof of purchase enclosed will not be accepted.
4. Please ship your package insured and prepaid via your preferred carrier. We cannot accept responsibility for uninsured packages.
5. We will send any merchandise you request in exchange via UPS Ground.
6. Original shipping charges are not reimbursement. However, if you choose to exchange any item(s), you will not be charged additional shipping & handling.
7. If you have any questions, please call our Customer Service Department at 1.800.479.6674.

## RETURN FORM

### CUSTOMER INFORMATION

Order ID: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Street Address: \_\_\_\_\_  
City: \_\_\_\_\_ Province: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_  
Daytime Phone: \_\_\_\_\_

### RETURN CODES

SIZE/FTTB	SERVICE/QUALITY	PREFERENCE/CHOICE
Too Big	WI Wrong item shipped	WO Wrong item
Too Small	WD Not as described/pictured	U Unwanted
	DQ Defective/Damaged/ Poor quality	

### ITEMS RETURNED

### ITEMS REQUESTED IN EXCHANGE

Return Code	Product Number or Description	Size	Color	Product Number	Description	Size	Color
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Action Requested: ☐ Exchange ☐ Refund ☐ Credit to Credit Card

If we are unable to ship the items you are requesting in exchange, should we: ☐ Back order the items ☐ Refund  
If you are returning a gift, please provide the name and address of the giver here: \_\_\_\_\_



**Foot Locker**  
Canada

## RENSEIGNEMENTS SUR LES RETOURS ET LES ÉCHANGES

Merci pour votre achat. Nous apprécions cette occasion de vous offrir des articles de haute qualité et un excellent service à la clientèle. Si votre achat ne répond pas à vos attentes, vous pouvez échanger ou retourner vos articles en toute simplicité!

### Retourner ou échanger un article en magasin

Présentez-vous dans l'un de nos magasins au Canada avec les articles en question, accompagnés de la facture, de la confirmation de commande ou de la confirmation de livraison afin que nous puissions effectuer le retour ou l'échange. Nous échangerons l'article ou vous créditerons le montant total de l'article au prix d'achat. Les retours reçus plus de 45 jours après la date d'expédition ou d'achat ne seront pas acceptés et seront retournés à l'expéditeur. Remarque : Si vous souhaitez échanger un article, nous vous conseillons d'appeler d'abord au magasin le plus près de chez vous pour vérifier si l'article désiré est en stock. Si l'article demandé n'est pas disponible, vous pouvez quand même retourner votre achat en magasin et passer une nouvelle commande en ligne. Pour obtenir les coordonnées du magasin le plus près de chez vous, allez sur [www.footlocker.ca](http://www.footlocker.ca) et cliquez sur le lien Localisateur de magasin. S'il n'y a pas, veuillez suivre les directives ci-dessous pour retourner ou échanger votre article par la poste.

### Renseignements sur les retours et les échanges par la poste

1. Veuillez remplir le formulaire de retour ci-dessous. Si vous souhaitez échanger un produit, assurez-vous d'indiquer les articles que vous désirez.
2. Placez l'article dans une boîte, un sac ou un emballage cartonné qui protège la marchandise ou enveloppez-le bien dans le colis d'origine. Assurez-vous de bien sceller le colis.

Adressez le colis à : RETURN/EXCHANGE DEPARTMENT

Foot Locker

505 Industrial Drive

Milton, ON L9T 5A5

3. Joignez une copie du bordereau d'emballage ou du reçu à votre retour. Les retours qui ne sont pas accompagnés d'une preuve d'achat ne seront pas acceptés.
4. Veuillez envoyer votre colis prépayé et assuré par le service de messagerie de votre choix. Nous ne pouvons assumer la responsabilité pour les colis non assurés.
5. Toute la marchandise demandée en échange vous sera expédiée par transport terrestre UPS.
6. Les frais de livraison d'origine ne sont pas remboursés. Toutefois, si vous choisissez d'échanger un ou plusieurs articles, vous n'aurez pas à assumer d'autres frais d'envoi.
7. Pour toutes questions, veuillez communiquer avec notre département du service à la clientèle au 1 800 479-6674.



**Foot Locker**  
Canada

## FORMULAIRE DE RETOUR

### INFORMATION SUR LE CLIENT

Numéro de commande : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_  
Téléphone (jour) : \_\_\_\_\_

### CODES DE RETOUR

TAILLE/AJUSTEMENT		SERVICE/QUALITÉ	PRÉFÉRENCE/CHOIX	
TG	Trop grand	ML Mauvais article commandé	MA	Mauvais article
TP	Trop petit	MD L'article ne correspond pas à l'image/à la description	ND	Non désiré
		QD Défectueux/Endommagé/Mauvaise qualité		

### ARTICLES RETOURNÉS

Code de retour	Numéro d'article ou description	Taille	Couleur
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### ARTICLES DEMANDÉS EN ÉCHANGE

\*Si vous avez déjà commandé les articles par téléphone, veuillez ne pas les indiquer ici.

Numéro d'article	Description	Taille	Couleur
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Action demandée : ☐ Échange ☐ Remboursement ☐ Créditer la carte de crédit

Si nous ne sommes pas en mesure de vous livrer les articles que vous avez demandés en échange, devrions-nous : ☐ Commander les articles en souffrance ☐ Rembourser

Si vous retournez un cadeau, veuillez indiquer le nom et l'adresse de l'acheteur ici : \_\_\_\_\_