1. 当今现代化城市发展迅速，生活方式发生转变，而社区管理人员仍使用传统的管理模式，不仅经营成本高，效率低下，居民的满意程度也并未得到改善。这种管理模式也很难应对多种紧急情况的发生，针对这种现状智能社区问世，作为集合了多种智能技术的管理模式，不管是在社区管理，紧急情况应对上，还是在面对处理邻里关系，业主与物业之间的关系，提高工作效率上都显得游刃有余。这将成为在人工智能新时代到来时相对接的社区管理模式。

目前社区关系存在如下不足：

* 1. 邻里之间关系陌生，互相没有沟通机会与方式。在出现问题时冷漠，关系冷淡。