**定位：**智慧社区是指通过利用各种智能技术和方式，整合社区现有的各类服务资源，为社区群众提供政务、商务、娱乐、教育、医护及生活互助等多种便捷服务的模式。从应用方向来看，“智慧社区”应实现“以智慧政务提高办事效率，以智慧民生改善人民生活，以智慧家庭打造智能生活，以智慧小区提升社区品质”的目标智慧社区属于社区的一种，可以平衡社会、商业和环境需求，同时优化可用资源。智慧社区实名就是要提供各种流程、系统和产品，促进城区（社区）发展和可持续性，为其居民、经济以及城区（社区）赖以生存的生态大环境带来利益。

**商业机会：**

* + 通过应用信息技术规划、设计、建造和运营城区基础设施，改善生活质量和经济福利，通过这个方面对智慧社区进行定义。关键社区组件指出了建设智慧城区（社区）的关键城区（社区）组件及其结果。
  + 社区社信通平台每月还为街道居民发送短信，其中90%以上为与社区居民息息相关的公益短信。社区居委会发个停电停水通知，不用再去写黑板、贴告示，可通过智能社区平台，居委会干部能通过群发短信，展示公告，快捷告知社区居民便民实用信息。
  + 如居民在马路上发现井盖不见了，或者树被风刮倒了，都可以用手机拍照，发送维修通告到应急联动中心，社区各个职能部门立刻就能各就各位，实时解决问题，共建和谐社区。
  + 为社区范围内的商家提供便捷服务方式，增加收入来源，减轻工作负担，为他们都带来新的利益点。利用批发市场的价格优势，为学生提供低于其它购物渠道的价格；

**商业模式**

* 随着疫情防控的需求，诞生了很多小应用、小程序，在社区应急信息采集、分级分层管控、邻里互助服务等方面发挥了积极作用，将这些小应用、小程序转化为常态化的智能社区场景应用方案，形成长效机制。