**风险评估**

本分析主要针对本APP开发涉及到的风险，以及营销推广，软件管理，包括在软件开发周期过程中可能出现的风险以及软件实施过程中外部环境的变化可能引起的风险等进行评估。在文中对所提到的风险都一一做的分析。风险分析是在事前的一种估计，凭借一定的技术手段和丰富的经验，基本能够对项目的风险做出比较准确的估计，经过慎重的考虑提出可行的风险回避措施，是避免损失的重要环节。

## 项目环境分析

(1)生活节奏越来越快，越来越多的上班族没有时间参与家庭的管理，对家庭安全的防范缺少必要的措施。

(2)繁忙的工作及社会工作压力，使人们缺少时间做饭与此同时没有时间采购生活必须品。

(3) 现在老人一是住在家里，另外就是住在养老院，这两者情况都对老人的身体情感状况提出了更高的要求。

(4)本项目是基于同社区物业管理，电子商务服务，智慧养老服务，智慧家居为一体的服务型软件。能同时解决都市人吃饭问题和交友问题。

## 风险分析

APP 软件需求的调研是否深入透彻:软件的需求是确保软件正确反映用户的对软件使用的重要的文档，探讨软件需求是软件开发的起始点，但软件的需求却会贯穿整个软件的开发过程，软件管理需要对软件需求的变化进行控制和管理，一方面保证软件需求的变化不至于造成软件工程的一改再改而无法按期完成:同时又要保证开发的软件能够为用户所接受。软件管理需要控制软件的每个阶段进行的成度，不能过细造成时间的浪费，也不能过粗，造成软件缺陷。

APP软体系是否能够被有兹地保证:任何软件管理忽略软件质量监督环节都将对软件的生产构成巨大的风险。而制定卓有成效的软件质量监督体系，是任何软件开发组织必不可少的.软件质量保证体系是软件开发成为可控制过程的基础。

APP软件的可伸缩性:是指软件在不进行修改的情况下适应不同的工作环境的能力、由于硬件的飞速发展和软件开发周期较长的矛盾，软件升级的需要显得非常迫切.如果软件的升级和移植非常困难，软件的生命期必定很短，使得化费巨大人力物力开发出的软件系统只能在低性能的硬件或网络上运行，甚至被废弃不用，造成巨大的浪费。

APF软件的可维护性:软件的维护也是必然的事情，为了保证软件的较长使用寿命，软件就必须适应不断的业务需求变化，根据业务需求的变化对软件进行修改。修改的成本和周期都直接和软件的体系结构相关。一个好的软件体系结构可以尽可能地将系统的变化放在系统的配置上，即软件代码无需修改，仅仅是在系统提供的配置文件中进行适当的修改、然后软件重新加载进入运行状态，就完成了系统部分功能和性能要求的变化对于重大改动，需要打开源代码进行修改的，也仅仅是先继承原先的代码,然后用新的功能接替原先的调用接口，这样将把软件改动量减小到最低。

APP软件易用性:软件的易用性是影响软件是否被用户接受的关键之关键因素。

在软件产品中，设计复杂，功能强大而完备，但因为操作繁复而被搁置者屡见不鲜。造成的主要原因在于缺乏软件开发中软件体系结构的宏观把握能力.另一方面，缺乏有效的手段进行软件需求的确定和对潜在需求的挖掘。软件设计需要呈现一个很好的界面以及稳定的软件系统和后台数据。

APP软件项目往往的成型是“一次性”的，及唯一性。以往的经验可以被借鉴的地方不是很多。回避和控制软件管理风险的唯一办法就是设立监督制度，项目开发中任何较大的决定都必须有主要技术环节甚至是由用户参与进行的。在该项目中项目监督由项目开发中的质量监督组来实施.

APP 软件维护包含两个主要的维护阶段，一个是软件生产完毕到软件试运行阶段的维护，这个阶段是一种实环境的测试性维护，其主要目的是发现在测试环境中不能或未发现的问题;另一个阶段是当软件的运行不再能适应用户业务需求或是用户的运行环境（包括硬件平台，软件环境等）时进行的软件维护，具体可能是软件的版本升级或软件移植等。

从软件工程的角度看，软件维护费用约占总费用的55%~70%，系统越大，该费用越高。对系统可维护性的轻视是大型软件系统的最大风险。在软件漫长的运营期内，业务规则肯定会不断发展，科学的解决此问题的做法是不断对软件系统进行版本升级，在确保可维护性的前提下逐步扩展系统。在软件系统运营期间，主要的风险源自于技术支持体系的无效运转。科学的方法是有一支客户支持队伍不断收集运行中发现的问题，并将解决问题的方法传授给软件系统的所有使用者。

财务风险

从收入上看。本软件前期1-2年是推广阶段，积累用户，培养用户习惯和市场磨合，对所有用户是免费的，也就是很少有收入，在达到一定的用户基数和知度以后，有商家入驻，就开始有广告收入及平台入驻服务费。

因此。前期存在一定的筹资风险，由于本项目财务现金流不是很高，加上收入减少和成本增加的风险存在，在现金流平衡上存在一定风险。