**温州法律援助软件使用须知**

**关于本软件**

欢迎您使用温州法律援助软件。通过本软件，普通用户可以在温州市范围内在线申请法律援助（预审）、在线咨询法律问题、在线选择点援律师，律师可以在线承办案件。

一、在线申请

通过该功能，您可以在线申请法律援助。我们将对您提交的申请进行预审，预审通过后将通知您携带相关资料到相关法律援助中心进行现场审核。

二、法律咨询

通过该功能，您可以在线咨询法律问题。在收到您提交的咨询内容后，我们会在两个工作日内给您答复，答复内容将直接以短信形式发送到您的手机或者直接电话答复您，请耐心等待。

三、律师点援

本栏目主要展示的是当前温州市办理法律援助案件的律师相关办案信息和身份信息，供您在申请法律援助时参考选择律师。本界面仅展示律师信息，选择律师必须在法律援助案件申请受理后方可操作。

四、办案助手

本功能主要面向法律援助案件承办律师，律师登录个人账号，即可察看承办案件信息、回复案件办理进度和上传案件材料。

**关于在线申请流程**

1、注册。请注册浙江省政务服务网账号，并通过实名认证。只有注册实名认证的账号，方可在线申请法律援助。

2、登录。请使用浙江省政务服务网用户账号登录。

3、申请。本软件仅支持本人申请法律援助案件。使用注册账号申请法律援助案件，请准确填写案件标题、案情内容（包括时间、地点、人物、事件、结果和申请要求），选择案件地区（案件纠纷发生地），并上传申请材料（包括清晰的身份证正面照片、家庭经济困难证明原件照片、主要案件事实材料原件照片），全部信息填写完毕、全部材料上传完毕，点击提交，完成在线申请。

4、审核。您在线申请的案件，相关法律援助中心会在三个工作日内进行审核。审核通过后，工作人员将会电话通知您到相关法律援助中心进行现场审核。届时请务必携带身份证、家庭经济困难证明原件、主要案件事实材料原件等材料。审核不通过的，将会告知您理由。

5、点援律师。现场审查通过，我们将会根据您所在地区、案件类型给您提供相关律师的选择，您可以在案件查询界面选择点援律师。我们在指派过程中将优先考虑您选择的律师，如该律师因为办案过多等原因无法给您提供援助，我们将给您指派其他律师，敬请谅解

6、案件查询。您的案件受理后，您可以通过案件查询功能查询案件信息以及承办进度。案件办结后，您还可以通过该页面进行满意度评价。

**关于法律援助**

法律援助是指由政府设立的法律援助机构组织法律援助的律师，为经济困难或特殊案件的人给予无偿提供法律服务的一项法律保障制度。

**关于法律援助申请条件**

根据《中华人民共和国法律援助条例》和《浙江省法律援助条例》规定，当事人为维护自己的合法权益需要法律服务，因经济困难无力支付法律服务费用的，可以向法律援助机构申请法律援助，包括以下事项：

（一）依法请求国家赔偿的；

（二）请求给予社会保险待遇或者最低生活保障待遇的；

（三）请求发给抚恤金、救济金的；

（四）请求给付赡养费、抚养费、扶养费的；

（五）请求支付劳动报酬的；

（六）请求医疗事故、交通事故、工伤事故赔偿的；

（七）主张因见义勇为行为产生的民事权益的；

（八）其他需要提供法律援助的事项；

（九）犯罪嫌疑人在被侦查机关第一次讯问后或者采取强制措施之日起，因经济困难没有聘请律师的；

（十）公诉案件中的被害人及其法定代理人或者近亲属，自案件移送审查起诉之日起，因经济困难没有委托诉讼代理人的；

（十一）自诉案件的自诉人及其法定代理人，自案件被人民法院受理之日起，因经济困难没有委托诉讼代理人的。

根据《中共浙江省委办公厅 浙江省人民政府办公厅关于进一步完善法律援助制度的实施意见》，下列事项也纳入到法律援助事项范围，包括：因签订、履行、变更、解除和终止劳动合同导致合法权益受到侵害，因工伤事故、医疗事故、交通事故、产品质量事故以及其他事故造成人身损害，因家庭暴力、虐待、遗弃导致合法权益受到侵害，因使用伪劣化肥、农药、种子等直接用于农业生产的生产资料或因遭受环境污染造成种植业、养殖业损失或其他损失主张权利，以及涉及婚姻家庭、食品药品、就业、就学、就医、土地承包、林权纠纷、社会保障、不动产登记、相邻关系、集体经济组织成员权益等与民生紧密相关的事项。

**关于经济困难标准**

根据《中共浙江省委办公厅 浙江省人民政府办公厅关于进一步完善法律援助制度的实施意见》，经济困难认定基准为城乡统一适用的最低工资标准。2016年度温州的最低工资标准为：市区（鹿城区、龙湾区、瓯海区浙南产业集聚区、洞头区灵昆街道）1860元/月；乐清市、瑞安市、洞头区（灵昆街道除外）1660元/月；永嘉县、平阳县、苍南县、文成县、泰顺县1530元/月。

因以下特定事项或人员申请法律援助，视为符合经济困难标准，无须出具经济困难证明：70岁以上及患有重大疾病的老年人；军队（武警）义务兵、供给制学员及军属，执行作战、重大非军事行动任务的军人及军属，烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属，军队中的文职人员、非现役工勤人员、在编职工和由军队管理的离退休人员；执行军事任务的预备役人员、病残复员退伍军人、荣立军功者；见义勇为人员及其近亲属因见义勇为行为权益受损需要维权的；农民工请求支付劳动报酬、工伤赔偿以及解决劳动保障、社会保险、劳动合同纠纷等事项；妇女、老年人、残疾人、未成年人、患有重大疾病的人员因家庭暴力、虐待、遗弃和其他严重侵权行为主张权利的；请求给付赡养费、抚养费、扶养费的。简化经济困难认定方式，对持有下岗职工失业证、低保家庭证、低保边缘家庭证、有关政府部门（人民团体）出具的生活困难证明等方面证明材料的申请人或民政部门登记在册的其他困难群众，一般应认定为经济困难对象。

**关于法律援助的管辖**

（一）设区的市法律援助机构负责受理中级人民法院指定的刑事法律援助案件和本辖区有重大影响的法律援助案件；

（二）县（市、区）法律援助机构负责受理县级人民法院指定的刑事法律援助案件和本辖区的法律援助案件，县（市）法律援助机构还可以办理涉外法律援助案件。

具体的管辖划分

（一）请求国家赔偿的，向赔偿义务机关所在地的法律援助机构提出申请;

（二）请求给予社会保险待遇、最低生活保障待遇或者请求发给抚恤金、救济金的，向提供社会保险待遇、最低生活保障待遇或者发给抚恤金、救济金的义务机关所在地的法律援助机构提出申请;

（三）请求给付赡养费、抚养费、扶养费的，向给付赡养费、抚养费、扶养费的义务人住所地的法律援助机构提出申请;

（四）请求支付劳动报酬的，向支付劳动报酬的义务人住所地的法律援助机构提出申请;

（五）主张因见义勇为行为产生的民事权益的，向被请求人住所地的法律援助机构提出申请。

（六）民事诉讼、行政诉讼和非指定辩护的刑事诉讼的法律援助申请，由有管辖权的人民法院所在地的法律援助机构受理。

（七）上述规定之外的法律援助事项的申请，由申请人住所地或者工作单位所在地的法律援助机构受理。

**关于各地法律援助中心联系方式**

温州市法律援助中心

地址：温州市学院中路291号

邮编：325027 电话：12348

鹿城区法律援助中心

地址：温州市鹿城区五马街道矮凳桥21-7号

邮编：325000 电话：88850148

龙湾区法律援助中心

地址：龙湾区状元街道龙飞路4号

邮编：325011 电话：86389148

瓯海区法律援助中心

地址：瓯海区将军桥建行大楼十楼

邮编：325005 电话：88522148

洞头区法律援助中心

地址：洞头区北岙街道车站路41号

邮编：325700 电话：63485148

乐清市法律援助中心

地址：乐清市乐成街道人民路2-12号（老市府）

邮编：325600 电话：61889618

瑞安市法律援助中心

地址：瑞安市隆山东路政法大院司法大楼

邮编：325200 电话：65812348

永嘉县法律援助中心

地址：永嘉县南城街道永兴路原永嘉报社大楼一楼

邮编：325100 电话：67201772

文成县法律援助中心

地址：文成县大峃镇招待所巷12号

邮编：325300 电话：67831487

平阳县法律援助中心

地址：平阳县昆阳镇横阳路359号

邮编：325400 电话：63882298

泰顺县法律援助中心

地址：泰顺县罗阳镇北大街132号

邮编：325500 电话：59280977

苍南县法律援助中心

地址：苍南县灵溪镇公园路1号

邮编：325800 电话：64709373

温州市经济技术开发区法律援助中心

地址：温州经济技术开发区滨海一道附近

邮编：325025 电话：85851148