



Centro de Bachillerato  
Tecnológico Industrial  
y De Servicio 236



## REPORTE DE LABORATORIO DE COMPUTACION

Fecha:13 de febrero del 2014

Departamento:Laboratio de computacion.

Nombre del empleado:Edson Jair Hernandez Garza.

Descripcion del problema:El siguiente reporte trata de los problemas que posee el laboratorio de computación después de un análisis de material y zona.Estos fueron los problemas que se encontraron al analizar:

- Las computadoras no han tenido mantenimiento durante un aproximado de un año y medio.
- No tener un control térmico del laboratorio.
- No tener un software de bloqueo de páginas.
- Cables dañados.
- Softwares instalados no deseados.
- Hardware robado.
- Router dañado.
- Sistemas operativos no actualizados.
- Sistemas de seguridad no actualizados.
- monitores sucios.

Estos fueron los problemas que se encontraron en el laboratorio de computacion después de un análisis.

Estos son las maneras para poder solucionar los problemas que tiene el laboratorio de computación cabe aclarar que para poder solucionar estos problemas se necesita conocimiento básico de manejo de hardware y software ya que las personas del servicio social no tienen permitido manejar el hardware y partes del software,solo tienen permitido desinstalar programas no deseados en las computadoras del laboratorio de computacion.

Acción correctiva: Lo siguiente son soluciones propuestas por el encargado del laboratorio de computación:

-Limpiar cada una de las computadoras del laboratorio.

1) Limpiar la pasta térmica del disipador y CPU para poder cambiarla.

2) Limpiar los ventiladores y disipador del gabinete.

3) Limpiar la placa madre con un cepillo especializado.

4) Limpiar el gabinete con aire comprimido.

5) Limpiar los módulos de RAM.

6) Limpiar los discos duros.

-Instalar aire acondicionado para el laboratorio de cómputo.

-Instalar un programa especializado para bloquear páginas no deseadas.

-Cambiar los cables de las computadoras y del switch.

-Crear dos usuarios uno que diga "Maestro" y otro "Alumno" la cuenta alumno no tendrá contraseña mientras que la cuenta maestro tendrá una contraseña dada por el encargado esta contraseña solo será dada a los maestros, si es necesario instalar un programa pedir permiso al encargado.

-La solución para el robo del hardware sería usar cinchos metálicos para amarrar los cables entre sí.

-Cambiar el router y instalarlo en la zona del encargado.

-Actualizar los sistemas operativos.

-Actualizar el sistema de seguridad.

-Limpiar el monitor con un trapo de franela.

Si un componente de una computadora no funciona correctamente o está dañado (Disco duro, RAM, etc.) cambiarlo.

---

Nombre y firma de quien reporta

---

Nombre y firma del responsable