

Ingeniería en Tecnologías de la Información

**Prof:** Mario Humberto Rodríguez Chávez

**Tema:** Procesos de resolución de problemas

**Alumnos:** Alexis Daniel Mejía Hernández, Gerson Omar Sandoval Villasana

**Introducción**

En el siguiente documento se planteara la problemática y sus soluciones sobre los equipos de cómputo del laboratorio de la preparatoria “Carlos Adrián Avilés Bortolussi”. Daremos a conocer como fue el procedimiento para establecer una teoría de la causa de los problemas, así como el desarrollo del mantenimiento y solución de los problemas en el laboratorio y los beneficios que estas acciones conllevan.

**Detección de problemáticas en el laboratorio y sus soluciones**

Se preguntó a un profesor de la institución, el cual imparte clases en el laboratorio, indicó que los problemas encontrados son las siguientes:

* Las computadoras no son actualizadas y están sobresaturadas de información al grado que se ralentizan.

Se podría deber a que el espacio de la memoria se encuentre lleno o por la acumulación de archivos basura, indagando más en el problema nos dimos cuenta que muchas apps se estaban ejecutando en segundo plano, esto salió a la luz gracias a que utilizamos la herramienta de administración de tareas.

Se solucionó el problema desinstalando aplicaciones innecesarias además de eliminar el cache acumulado, archivos redundantes (archivos basura) y se disminuyó la ralentización quitando los procesos en segundo plano también se implementó el uso de una contraseña puesta por una cuenta que sea el administrador.

* Los periféricos como el mouse y el teclado están sueltos y tienen la facilidad de ser sustraídos del laboratorio.

Debido a la falta de orden en los cables y de aseguración con cinchos para sostenerlos en su lugar, Es que los alumnos tienen facilidad para sustraer los periféricos del equipo. Esto se puede solucionar de manera sencilla acomodando cada uno de los cables de la pc y amarrarlos con cinchos y acomodarlos de tal manera que no estorben en el área de trabajo así evitaremos accidentes con el equipo y sustracción de los periféricos de la computadora.

Al solucionar problema anteriores evitaremos la ralentización del equipo de cómputo y se podrá usar de una manera fluida y eficaz evitaremos accidentes con el cableado de las computadoras y también evitaremos la perdida y/o robo de los periféricos de las computadoras en el laboratorio de computo.