

2013 年西南交通大学公共管理学院 871 公共管理学考研真题（回忆版）

西南交大 2013 硕士研究生入学考试试题

一、单选（共 15 分）

1. 公/私公共部门的核心差异为是否拥有（ ）
2. 公共性的起点（ ）
3. 非政府公共组织也可称作（ ）
4. 新公共管理中关于政府职能的争论焦点集中于（ ）职能
5. P 途径公共管理研究途径与（ ）密切相关。

二、多选（共 50 分）

1. 公共管理的主要目标是（ ）
2. 公共管理的途径是是将（ ）取向结合起来
3. 公共管理者应具备的基本职能（ ）
4. 新公共管理的理论基础为（ ）
5. 战略管理的环节包括（ ）
6. 绩效管理的评价标准为（ ）
7. 政府采购方式为（ ）
8. 政府审计范围为（ ）
9. 电子化政府的主要目的在于提升（ ）
 - A. 管理的自由化
 - B. 回应性
 - C. 效率
 - D. 管理的多目标化
10. 防卫性官僚人格在人际关系上的两种极端表现为（ ）

三、简答

1. 史塔林公共政策问题诊断的误差因素
2. 转化型领导的特质
3. 公务人力资源管理的新趋势
4. 政府采购需遵循的一般准则

四、论述

针对现今一些高级领导干部纷纷落马，从高级公共管理者应具备的能力和素质加以分析

五、案例分析

案例——安徽阜阳手足口病的爆发

1. 危机管理的阶段及措施
2. 全面危机管理战略的内容

2012 年西南交通大学公共管理学院 871 公共管理学考研真题

西南交通大学 2012 年全日制硕士研究生入学考试试卷

试题代码: 871

试题名称: 公共管理学

一、单项选择题

1. 公共管理活动的合法性基础为 ()
 - A. 公共性和私人利益
 - B. 效率性和私人利益
 - C. 公共性和公共利益
 - D. 效率性和公共利益
2. 有效的政府组织应该认识到 公共性的起点是 ()
 - A. 公民
 - B. 政府
 - C. 企业
 - D. 政党
3. 公共政策的制定有很多的考虑 下面哪个是错误的衡量方面 ()
 - A. 学习国外先进技术
 - B. 依据领导的想法
 - C. 听取人民的心声
 - D. 汲取其他部门成功经验
4. 韦伯认为科层制组织的基础为 ()
 - A. 传统型权力
 - B. 魅力型权力
 - C. 合理—合法型权力
 - D. 知识型权力
5. 为了获取某些具有重要的公共利益或战略价值的产品和服务 以实现政府特定的政策目标 或由于正外部性的存在 政府运用财政收入来资助私人部门进行生产 此种方法称为 ()
 - A. 供应
 - B. 补贴
 - C. 生产
 - D. 管制
6. 我国在计划经济体制下 政府对社会实施全面干预是一个 ()
 - A. 小政府
 - B. 间接的政府
 - C. 恰当政府
 - D. 全能政府
7. 政府失效理论对人的本质和行为的基本假设是 ()
 - A. 社会人
 - B. 经济人

- C. 自动人
- D. 复杂人

8. 强调顾客中心，绩效中心，前馈控制，全面管理的管理方式被称为（ ）

- A. 全面质量管理
- B. 目标管理
- C. 标杆管理
- D. 公共管理

9. 当公民或者其他组织认为行政机关的不法行为侵害了其合法权益时，请求行政机关或上级机关审查该行政行为的合法性与适当性，这种活动被称为（ ）

- A. 行政检查
- B. 行政审计
- C. 行政复议
- D. 行政监察

10. 保障公民的知情权，对政府来讲，最重要的是（ ）

- A. 政府上网
- B. 政府信息的公开
- C. 政府信息化
- D. 建立公共管理信息系统

二、多项选择题

1. 转换型领导的构成要素包括（ ）

- A. 个别的关怀
- B. 动机的启发与精神的感召
- C. 才智的激励
- D. 相互的影响关系

2. 民营化的基本类型包括（ ）

- A. 撤资
- B. 委托
- C. 替代
- D. 管制

3. 新公共管理的主要措施或行动包括（ ）

- A. 工业管理技术的应用
- B. 强化服务和顾客导向
- C. 加强一线管理
- D. 政府内部引入市场机制和竞争机制

4. 新公共管理范式的理论基础是（ ）

- A. 公共选择理论
- B. 自由主义理论
- C. 委托——代理理论
- D. 交易费用理论

5. 建立学习型组织应该注重以下修炼（ ）

- A. 系统思考

- B. 自我精修
 - C. 改变心智模式
 - D. 团队学习和共同愿景
6. 政府审计的程序包括（ ）
- A. 调查
 - B. 审查
 - C. 报告
 - D. 整顿
7. 绩效管理过程一般包括以下最基本的功能活动（ ）
- A. 绩效评估
 - B. 绩效衡量
 - C. 绩效追踪
 - D. 绩效改革
8. 政府评估的基本标准包括（ ）
- A. 效能、效率
 - B. 充分
 - C. 公正
 - D. 回应性和适当性
9. 新公共管理蕴含的两大管理基本理念是（ ）
- A. 管理的自由化
 - B. 管理的市场化
 - C. 管理的多元化
 - D. 管理的政府垄断化
10. 防卫型官僚人格在人际关系上的有两种极端表现（ ）
- A. 孤立感
 - B. 听天由命
 - C. 对己有利热情照应
 - D. 对己不利冷漠无情

三、简答题

- 1. 政府治理工具的主要类型
- 2. 传统科层组织的特性
- 3. 企业型政府基本特征
- 4. 简述政府失灵的原因

四、论述题

论述公共管理职业伦理的基本要求及其促进措施

五、案例题

综合下述案例 结合公共管理下政府的基本职能 谈谈您对保障性住房的认识和理解。

李克强 坚持实施遏制房价过快上涨的政策措施

中共中央政治局常委、国务院副总理李克强近日在河北省廊坊市召开保障房建设现场座谈会并讲话。他指出要继续扎实推进保障性安居工程建设，把好质量安全关、公平分配关、更好地发挥保障房建设惠民生、稳房价、

扩内需、促发展的多重作用。李克强说，今年是我国保障性安居工程开工量最大的一年，经过各方面共同努力克服困实现了新开工建设 1000 万套保障性住房的目标，为“十二五”保障房建设开了一个好头，成绩来之不易。要继续扎扎实实地推进，再加一把力，继续搞好在建项目施工并如期完工，让更多低收入住房困难群众尽早入住。

李克强指出，保障性住房建设是重大民生工程。目前不少低收入居民家庭住房困难问题比较突出，很多群众仍住在棚户区中，还有一些中等偏下收入家庭无力通过市场租赁或购买住房，一些新就业人员和进城务工人员也亟待解决居住问题。建设公租房、廉租房等保障性住房，加快推进棚户区改造，可以改善住房困难群众住房条件，是他们的热切期盼。这几年已经取得了很好的效果，需要继续加以推进，让更多困难群众受益。同时，保障房建设，也是重大发展工程，是宏观调控的重大举措。中国内需最大的潜力在城镇化，而房价过高则会抑制城镇化进程。建设保障房，有利于遏制房价过快上涨，助推城镇化，这会释放出巨大的消费和投资潜力，推动相关产业发展。特别是在当前世界经济又趋低迷、我国发展外部环境复杂严峻的情况下，扎实推进保障房建设，对于扩大内需、保持经济平稳较快发展具有独特的重要作用。

李克强说，推进保障性安居工程，年初我们就强调要做到“三个确保”。现在，随着确保开工建设目标的实现和陆续建成，要更加重视确保住房建设质量，确保分配公平。这也是人民群众最关心的。各地要总结经验，在建材采购、施工、监理、验收等各环节健全质量管理体系，并切实落实到在建项目中，做到质量检查常抓不懈、质量责任终身追究。凡出现质量问题的，都要对相关单位和责任人严格问责，并记录在案，问题严重企业的要清退出市场。科学制定分配程序，完善审核制度，全面准确掌握申请户实际资产等家庭情况，严格准入资格审核。建立健全纠错、退出机制。实行保障房分配全方位、全过程、全社会监督，做到过程和结果都公开公平公正。严肃查处骗租骗购、利用职权为自己或他人获取保障房牟取私利等各种违规违纪行为。加快推进全国城镇个人住房信息系统建设，逐步与土地、财税、金融等系统实现信息互通，为公平分配保障房提供更好的支撑。

李克强说，明年不仅首先要努力完成今年的结转项目，使其如期竣工交付使用，各地还要根据自身实际，新开工相当数量的保障房，建设任务十分艰巨。各地要统筹谋划，做好项目安排、资金筹措和土地落实等工作。要增加政府投入，加大金融支持，拓宽融资渠道，通过创新经营模式吸引社会资金进入保障房特别是公租房建设领域。做好住房建设数据统计。因地制宜，建立有效的运营管理机制，使已建成的保障房和配套设施正常、可持续运行。

针对座谈会上地方反映的问题，李克强表示，要抓紧研究把保障房用地计划单列，同时研究通过债券等形式筹集资本金的机制，推进建设保障房必要的市政配套设施。

李克强强调，当前房地产市场调控已取得一定成效，但仍处于关键时期，要坚持实施遏制房价过快上涨的政策措施，进一步巩固调控成果。继续完善住房供应体系，在积极推进公租房等保障性住房建设、加大棚户区改造力度的同时，增加中低价位、中小户型普通商品住房供给。充分发挥市场的力量，满足群众多层次、多样化的住房需求，促进房地产市场健康发展和人民群众住有所居。

试题代码: 871

试题名称: 公共管理学

一、单项选择题

1. 《行为管理学之研究》一文的作者是美国学者 ()
 - A. 威尔逊
 - B. 泰罗
 - C. 古德诺
 - D. 韦伯
2. 波兹曼认为, 公共管理是对 ()
 - A. 经济权威的管理
 - B. 公民的管理
 - C. 社会的管理
 - D. 政治权威的管理
3. 按照林的布罗姆的观点, 公共部门是建立在 ()
 - A. 市场基础之上的
 - B. 权威关系之上的
 - C. 公民社会之上的
 - D. 阶级斗争之上的
4. SWOT 分析是目前战略管理与规划领域广泛使用的工具, 其中“ST”战略的含义是 ()
 - A. 利用优势, 规避威胁
 - B. 运用技术, 制定战略
 - C. 稳固基础, 团队合作
 - D. 结构细分, 教育培训
5. 自上而下的政策执行方式遵循的是 ()
 - A. 三权分立的精神
 - B. 科学管理的精神
 - C. 公民社会的精神
 - D. 分层管理的精神
6. 关于零基预算与设计预算, 下列说法正确的是 ()
 - A. 前者重视计划的发展, 后者重视计划的消减
 - B. 二者都重视计划的发展
 - C. 前者重视计划的消减, 后者强调计划的发展
 - D. 二者都重视计划的消减
7. 以追求卓越的管理模式, 学习转化, 提高组织绩效为目的, 此管理方法是 ()
 - A. 全面质量管理
 - B. 目标管理
 - C. 绩效管理

D. 标杆管理

8. 与私人产品相比，公共产品的基本特征为（ ）

- A. 竞争性和排他性
- B. 竞争性和非排他性
- C. 排他性和非竞争性
- D. 非竞争性和非排他性

9. 关于企业型政府，以下说法“不正确”的是（ ）

- A. 政府部门由一群有企业家精神的公共管理者组成
- B. 向企业学习，向企业般运作
- C. 在市场导向的观念下运作
- D. 引进市场机制，注重创新策略

10. 有一种公共政策类型，政府仅仅设立原则性的游戏规则，由各级政府机关和团体自行决定采取何种行动，政府不加干预，这种政策类型是（ ）

- A. 管制性政策
- B. 分配性政策
- C. 重分配性政策
- D. 自我管制性政策

二、多项选择（每题5分，共10小题）

1. 政府失灵的核心是内部性。内不行在政府机构中的具体表现为（ ）

- A. 预算的增长
- B. 权利的膨胀
- C. 控制信息将其转化为有价值的产品或权利
- D. 机构规模扩张
- E. 对社会公平的忽视

2. 一个有为有效的政府应当具有（ ）

- A. 回应性
- B. 代表性
- C. 合法性
- D. 责任性
- E. 可靠性

3. 邓恩认为，当代政策问题的特性是（ ）

- A. 互赖性
- B. 主观性
- C. 人为性
- D. 社会性
- E. 动态性

4. 要实现有效地分层管理，分权制事，必须处理好如下基本关系（ ）

- A. 管理幅度和管理层级之间的关系
- B. 效能和效率之间的关系
- C. 集权和分权之间的关系
- D. 决策和执行之间的关系

E. 刚性与弹性之间的关系

5. 弗兰奇将领导权力划分为（ ）

- A. 奖惩权
- B. 强迫权
- C. 合法权
- D. 专家权
- E. 参考权

6. 绩效评估的4E指标是指（ ）

- A. 经验
- B. 效果
- C. 效率
- D. 经济
- E. 公平

7. 公共管理者应具备的技能主要包括（ ）

- A. 技术性技能
- B. 人际关系技能
- C. 概念化技能
- D. 诊断技能
- E. 沟通技能

8. 以下关于新公共管理说法正确的是（ ）

- A. 以层级节制为基点
- B. 以自利人为假设
- C. 强调经济价值的优先性
- D. 强调市场机制
- E. 强调顾客导向的行政风格

9. 政策评估的一般标准中，除了效能、效率和公正以外，还包括（ ）

- A. 民主性
- B. 现实性
- C. 回应性
- D. 适当性
- E. 充分性

10. 政府采购的方法一般为（ ）

- A. 非竞争性协商
- B. 比价
- C. 征用
- D. 议价
- E. 竞标

三、简答题（每题 10 分，共 5 小题）

1. 请简述导致公共管理兴起的时代因素主要有哪些方面？

2. 市场失灵一般表现在哪些方面？

3. 按照斯塔林的观点，行政责任的内涵包括哪些方面？
4. 作为一种资源，人力资源的特色是什么？
5. 请简述非营利组织的特征

四、论述题（20 分）

试论传统科层制与中国行政体制改革。

2010 年西南交通大学公共管理学院 871 公共管理学考研真题

西南交通大学 2010 年硕士研究生招生入学考试试卷

试题代码: 871

试题名称: 公共管理学

一、单项选择题 (每小题2分, 共20分)

1. 美国行政学家威尔逊在他的那篇著名的 () 一文中, 为行政学确定了研究范围
A. 公共行政学原理
B. 行政学研究导论
C. 政治与行政
D. 行政之研究
2. 从学术渊源上讲, 公共管理学实在对传统的 () 典范的挑战而来的
A. 现代经济学
B. 公共行政学
C. 管理学
D. 政治学
3. 在私人部门中, 组织的最终目标是 ()
A. 追求可持续经济利润的最大化
B. 追求可持续政治利益最大化
C. 追求社会公平
D. 追求公众的满意度
4. 公共部门区别于私人部门的本质特征是 ()
A. 计划性
B. 单一性
C. 效率性
D. 公共性
5. 公共管理活动的合法性基础是 ()
A. 公共性和私人利益
B. 效率性和私人利益
C. 公共性和公共利益
D. 效率性和公共利益
6. 新公共管理范式产生于 ()
A. 19世纪60年代末70年代初
B. 19世纪70年代末80年代初
C. 20世纪60年代末70年代初
D. 20世纪70年代末80年代初
7. 某人对公共产品的消费不排斥和不妨碍他人同时享用, 也不会因此减少他人消费该种公共产品的数量和质量, 这是指公共产品的 ()
A. 竞争性
B. 排他性

- C. 非竞争性
- D. 非排他性
- 8. SWOT 分析法中的 O 是指 ()
 - A. 组织内部的优势
 - B. 组织内部的劣势
 - C. 组织外部的机会
 - D. 组织外部的威胁
- 9. 在组织绩效管理中, 核心环节是 ()
 - A. 绩效设计
 - B. 绩效改进
 - C. 绩效评估
 - D. 绩效反馈
- 10. 韦伯认为科层制组织的基础为 ()
 - A. 传统型权力
 - B. 魅力型权力
 - C. 合理--合法型权力
 - D. 知识型权力

二、多项选择题 (每小题5分, 共50分)

- 1. 政府审计的范围一般包括: ()
 - A. 财务管理审计和合法性审计
 - B. 效率性和经济性的审计
 - C. 计划绩效审计
 - D. 服务质量审计
- 2. 新公共管理运动的主要观点包括 ()
 - A. 注重管理, 绩效评估和效率
 - B. 公共服务代理化
 - C. 在公共部门, 特别是政府部门引入竞争机制并削减成本
 - D. 强调产出控制而非过程控制
- 3. 下列属于政府可资利用的影响社会经济发展的工具的有: ()
 - A. 供应
 - B. 补贴
 - C. 生产
 - D. 管制
- 4. 与私人产品相比较, 公共产品的基本特征为 ()
 - A. 竞争性
 - B. 排他性
 - C. 非竞争性
 - D. 非排他性
- 5. 人力资源管理与人事管理的区别在于 ()
 - A. 人力资源管理联结并整合于组织战略
 - B. 人力资源管理倾向于确保雇员承诺而不仅仅是服从

- C. 人力资源管理更注重雇员的招募、培训、评价和奖励
- D. 人力资源管理应该由一线管理者而不是人事管理专家来实行

6. 新公共管理运动的主要观点包括（ ）

- A. 注重管理、绩效评估和效率
- B. 公共服务代理化
- C. 在公共部门，特别是政府部门引入竞争机制并削减成本
- D. 强调产出控制而非过程控制

预览与源文档一致,下载高清无水印

7. 政策评估的基本标准包括：（ ）

- A. 效率效能
- B. 充分
- C. 公正
- D. 适当性与回应性

8. 政府再造的策略包括以下：（ ）

- A. 核心策略
- B. 影响与控制策略
- C. 顾客策略
- D. 文化策略

原创力文档
max.book118.com
预览与源文档一致,下载高清无水印

9. 以下属于政府采购的方式的有：（ ）

- A. 分散采购
- B. 集中采购
- C. 联合采购
- D. 单独采购

10. 下列属于新公告管理的主要措施或行动的有：（ ）

- A. 工业管理技术的应用
- B. 强化服务和顾客导向
- C. 加强一线管理
- D. 政府内部引入市场机制和竞争机制

原创力文档
max.book118.com
预览与源文档一致,下载高清无水印

三、简答题（每题10分，共40分）

1. 非营利组织的基本特点
2. 简析政府失灵的原因
3. 简述公共服务民营化的优点和问题
4. 企业型政府基本特征

四、论述题（20分）

试述公共管理与私部门管理的区别

原创力文档
max.book118.com
预览与源文档一致,下载高清无水印

五、案例题

结合下述案例，谈谈您对公共管理责任的认识和理解

一场源于“城乡清洁工程”的“问责”风暴，在社会各阶层产生了强烈的冲击波。

广西50多名干部最近因为“扫地不力”，受到了不同程度的处理，其中15人被撤职，40多人分别被调离工作岗位、黄牌警告、通报批评以及诫勉谈话。

从2006年9月开始，广西壮族自治区党委倡导：在全区开展大规模的“城乡清洁工程”，下大力治理“五乱”，

即摊点乱摆、车辆乱停、垃圾乱扔、广告乱贴、工地乱象。然而，这一以改善群众生活环境、推进城乡文明建设为直接目的的“民心工程”所引爆的后果，却让许多人始料不及。

“因实施‘城乡清洁工程’行动缓慢、措施不力，10月26日，贺州市将桂岭镇党委书记、党委副书记撤职，首开干部‘扫地不力’被问责之先河。而最为引人注目的，是首府南宁市青秀区8名干部被问责事件。”广西建设厅城建处处长黄科宏说。

2007年1月20日14时许，接到电话，要求立即赶到自治区党委会合。”黄科宏说，当时大家都不知道要去哪里，只通知要去看一个点。到了青秀区东葛路延长线七一总渠葛塘巷，只见两三百米的水沟又臭又脏，上面漂浮着垃圾。后来了解到，这个点老百姓投诉了5次，自治区领导根据群众投诉前后暗访3次，相关部门督查后并将照片发给了青秀区，但都没有下文。

南宁市迅速组成一个专门的调查小组，连夜对葛塘巷问题进行调查。1月22日，依据《南宁市实施“城乡清洁工程”问责暂行办法》，对相关的责任人进行了问责：青秀区党委书记黄润斌、青秀区区长黄丽娟双双调离工作岗位；青秀区常务副区长刘代青被免职；对市政管理局局长张建辉等4人进行诫免谈话；市环卫处副主任马齐佳被通报批评；此外，责成青秀区党委和政府、市政管理局作出深刻的书面检查。

据不完全统计，目前广西因执行“城乡清洁工程”不力而被问责的干部达50多人，涉及广西半数以上地市。“涉及层面这么广，为广西近10年来所没有过的。”这位官员说。

如此大张旗鼓的“城乡清洁运动”也引来了一些异议，认为这是形式主义，形象工程。

对此，桂林市委副书记刘明显认为，因抓卫生不力将处级干部罢官，并非小题大做。为政之道，贵在实，天下大事，必做于细。清洁卫生抓不好的背后是行政不作为、官僚主义、失察。刘明显直言：“问责，就像头上悬了一把剑，官不是那么好当的了。”

随着“城乡清洁工程”在广西各地推进，《南宁市实施“城乡清洁工程”问责暂行办法》正式发布。“暂行办法”既为各级行政部门戴上了一个“紧箍咒”，又是依法行政的体现。

“问责旨在改善政府管理，促使行政者更多地思考。”广西建设厅厅长宋继东说，扫地的背后，回归到原始命题，政府的职责是什么？规划城市、建设城市、管理城市。管理城市需要长效机制，因此“城乡清洁工程”不是权宜之计，更不是应景文章。据了解，在出台的系列政策中，包括实施“城乡清洁工程”的指导要求、五年发展规划、城乡容貌标准、考核办法等标准化文件，具备较高的科学性与可行性。

2009 年西南交通大学公共管理学院 871 公共管理学考研真题及答案（试题不完整）

西南交通大学 2009 年硕士研究生招生入学考试公共管理学试题参考答案

一、单选

1—5: D C B D D

6—10: A C A B B

二、多选

11. ABC 12. ABCD 13. ABCDE 14. ABC 15. ABCDE

三、简答题

16. 简述现时代公共管理面临的挑战。

- (1) 关于维持宪政秩序和政府稳定问题
- (2) 关于如何在公共管理领域维系并发展民主法治社会的基本价值问题
- (3) 关于平衡政府与市场的作用，以促进政府治理的有效性
- (4) 关于回应全球化的挑战问题
- (5) 关于如何平衡目前及最近未来与较长远未来的需要问题
- (6) 关于如何应对科学技术革命带来的挑战问题
- (7) 如何应付越来越多的官僚腐败，重振公民对政府的信任问题
- (8) 关于重振政府的治理能力问题
- (9) 关于如何发展有效的组织体制问题
- (10) 如何构建国家与社会的共同治理模式问题
- (11) 公共管理如何应付复杂、不确定与变革的管理问题
- (12) 重建公共管理的道德秩序问题

17. 说明运用 SWOT 进行战略规划分析的基本步骤。

SWOT 分析是通过了解自己组织的优势（strength）与劣势（weakness），掌握外部机会（opportunity），规避威胁（threats），从而制定良好战略的方法。SWOT 分析的主旨在于给出一个有关组织内外环境、问题的集中图画，并激励组织调动其优势，以便最大限度利用机会，规避风险。

建造 SWOT 矩阵的过程有八个步骤：

- (1) 列出组织的关键外部机会；
- (2) 列出组织的关键外部威胁；
- (3) 列出组织的关键内部优势；
- (4) 列出组织的关键内部弱点；
- (5) 将内部优势与外部机会相匹配，形成 SO 战略，发出优势，利用机会；
- (6) 将内部弱点与外部机会相匹配，形成 WO 战略，利用机会，克服弱点；
- (7) 将内部优势与外部威胁相匹配，形成 ST 战略，利用优势，规避威胁；
- (8) 将内部弱点与外部威胁相匹配，形成 WT 战略，减少弱点，规避威胁。

18. 简述影响政策执行的主要因素。

- (1) 政策问题的性质
- (2) 政策执行的资源
- (3) 政策沟通
- (4) 政策执行人员的意向
- (5) 政府组织结构
- (6) 政策标的团体的顺服程度
- (7) 社会、经济与政治环境

19. 简述圣吉提出的建立学习型组织的五项修炼。

- (1) 系统思维
- (2) 自我精进
- (3) 改变心智模式
- (4) 建立共同愿景
- (5) 团队学习

20. 简述现代公共人力资源管理发展的趋势。

- (1) 知识工作者的兴起以及政府职业化
- (2) 从消极的控制转为积极的管理
- (3) 公务人力资源发展的重视和强调
- (4) 人力资源管理与新型组织的整合
- (5) 公务人力资源管理的电子化
- (6) 政府人力精减与小而能的政府
- (7) 绩效管理的强调与重视
- (8) 公务伦理责任的强调和重视

21. 简述政府绩效管理成功的条件。

- (1) 管理者要成为组织绩效的中心
- (2) 高层的支持与承诺
- (3) 制定绩效目标和绩效规划
- (4) 绩效衡量对组合要有意义
- (5) 利用绩效规划和衡量体系使管理者负责任
- (6) 意识到绩效的重要，并促使组织成员参与绩效改进
- (7) 要连续不断地发现问题和绩效改进的机会

四、论述题

22. 试论述企业型政府模式。

企业型政府，是指政府部门由一群富有企业家精神的公共管理者组成，他们能够运用各种创新的策略，使原本僵化的官僚体制恢复活力，并有效运用资源提高政府的效率。简言之，凡是能够运用创新策略，有效运用资源，实现高绩效的政府即为企业型政府。

企业型政府的基本特征有：重视成本效益关系；

强调顾客导向；

强调市场机制，重视选择和竞争；

授予全能；

创新与改革。

企业型政府的实施策略：

(1) 奥斯本和盖布勒提出的十项策略

- ① 导航性的政府
- ② 竞争性的政府
- ③ 任务导向的政府
- ④ 结果导向的政府
- ⑤ 顾客导向的政府
- ⑥ 有企业心的政府
- ⑦ 分权化的政府
- ⑧ 属于社区的政府
- ⑨ 预防性的政府

⑩市场导向的政府

(2) 五C策略

- ①核心策略
- ②影响策略
- ③顾客策略
- ④控制策略
- ⑤文化策略

企业型政府的限制（泰瑞）：公共企业家偏好问题：公共企业家崇尚变革与创新，然而许多变革与创新未必带来组织的正面发展；公共企业家有反传统的倾向，轻视存在了好几个世纪的价值与信仰。

五、案例题

23. 纽约市公园及娱乐局在公共管理中应用了全面质量管理技术。

全面质量管理是一种全员参与的、以各种科学方法改进组织的管理与服务，通过高素质和不断改进的产品和服务，获取顾客满意的管理理念、制度和方法。具体特征为：

- (1) 全面质量管理的范围，包括组织、社会及社群，以最佳客观标准作为评价标准；
- (2) 全面质量管理系质量改善的整体制度，改善质量的方法，依据事实的决策而非主观臆断；
- (3) 全面质量管理的内容，不仅限于顾客所得到的产品或服务的质量，也包括改善组织内部绩效的一切作为；
- (4) 全面质量管理认为质量是组织内部一切业务的必然结构，所有部门及成员皆应参与；组织不但有追求质量的制度，也需要追求高质量的文化；
- (5) 全面质量管理是一种管理方法，要求一切的工作、程序能全程无误地完成。

24. 核心理念：

- (1) 工作过程中的配备必须为特定目标设计；
- (2) 分析职员的工作程序，以进行路线化的组织运作并减少过程变动；
- (3) 加强与顾客的联系，从而了解顾客的需求并且明确他们对服务质量的界定。

25. 步骤：

- (1) 高层人员的领导与支持
- (2) 策略性规划
- (3) 以顾客为导向
- (4) 考评与分析
- (5) 训练与奖惩
- (6) 赋予组织成员活力与团队合作
- (7) 品质保证

26. 影响因素：

- (1) 政府或高层领导的支持。管理技术的实施需要上级的认可与支持才能进行。
 - (2) 组织成员的理解与支持。组织成员只有理解了全面质量管理，才能更好的去进行工作，保证改革的顺畅。
 - (3) 一定的财政基础。技术的实行与项目的实施需要财政的支持。
 - (4) 顺畅的服务通道。政府为民众的服务通道的畅通，民众的意见和建议能方便、快捷地让政府了解，政府及时作出回应。
 - (5) 持续的学习与改进。
 - (6) 各部门之间的有效沟通。
 - (7) 建立合理的预算体制。
 - (8) 信息技术的广泛应用。
- (可结合案例自己总结一些其他的要点。案例题的题目中往往隐含问题的答案，在做题时要仔细阅读案例)

试题代码 871

西南交通大学 2008 年硕士研究生招生入学考试

试题名称：公共管理学

考试时间：2008 年 1 月

考生请注意：

1. 本试题共三大题 16 小题，共 1 页，满分 150 分，请认真检查；
2. 答题时，直接将答题内容写在考场提供的答题纸上，答在试卷上的内容无效。
3. 请在答题纸上按要求填写试题代码和试题名称；
4. 试卷不得拆开，否则遗失后果自负。

一、概念题（每题 5 分，共 40 分）

- 1、公共政策
- 2、电子化政府
- 3、行政复议
- 4、企业型政府
- 5、公共服务民营化
- 6、绩效管理
- 7、工作生活质量
- 8、政府失灵

二、简答题（每题 10 分，共 60 分）

- 1、简述公共物品和服务提供的方式。
- 2、说明政府审计的范围。
- 3、简述政府在市场经济中的基本职能。
- 4、简述公共组织的特征。
- 5、简述公共组织中领导的影响方式有哪些？
- 6、简述有效的公共管理者应具备的素质。

三、论述题（每题 25 分，共 50 分）

- 1、你是如何理解公共利益在公共管理中的地位的？
- 2、试分析中国政府再造的原因和战略选择。

2008 年西南交通大学公共管理学院 871 公共管理学考研真题及答案

试题代码 871 西南交通大学 2008 年硕士研究生招生入学考试

试题名称：公共管理学

考试时间：2008 年 1 月

一、概念题(每题 5 分，共 40 分)

1. 公共政策

答：公共政策是指公共权威当局，为解决某项公共问题或满足某项公众需要，所选择的行动方案或不行动。公共政策具有四方面的特质：

①公共政策是公共权威当局所进行的活动；②公共政策的选择行动是一种有意识的行动；③公共政策是问题导向的；④公共政策包括了公共权威当局的作为或不作为的行动。

2. 电子化政府

答：电子化政府是指政府为适应信息时代的发展而采用的一种新型的信息化管理形态，即政府有效利用现代信息和通讯技术，通过不同的信息服务设施（如电话、网络、公用电脑站等），对政府机关、企业、社会组织和公民，在其更方便的时间、地点及方式下，提供自动化的信息及其他服务，从而建构一个有回应力、有效率、负责任、具有更高服务品质的政府。

3. 行政复议

答：行政复议是指公民、法人或其他组织通过行政救济途径解决行政争议的一种方法。具体是指，当公民、法人和其他组织在认为行政机关的不法行为侵害了其合法权益时，有权请求该行政行为的行政机关或其上级行政机关审查该行政行为的合法性与适当性，以排除不法行政行为或补救公民、法人和其他组织受损的合法权益。

4. 企业型政府

答：企业型政府，是指政府部门由一群富有企业家精神的公共管理者组成，他们能够运用各种创新的策略，使原本僵化的官僚体制恢复活力，并有效运用资源提高政府的效率。简言之，凡是能够运用创新策略，有效运用资源，实现高绩效的政府即为企业型政府。

企业型政府，并不是要将政府变为企业，像企业那样运作，而是认为政府必须在市场导向的观念下，引进竞争机制，运用创新策略。

5. 公共服务民营化

答：公共服务的民营化是指由市场或民间部门参与公共服务的生产及输送的过程，即政府部门通过契约外包、业务分担、共同生产或解除管制等方式，将部分职能转由民间部门经营，政府只须承担财政筹措、业务监督，以及绩效成败的责任。公共服务民营化的类型主要有：撤资、委托、替代。

6. 绩效管理

答：绩效管理是指收集绩效信息，进行绩效衡量，设计与执行有效管理，推动绩效不断持续改进的整体活动和过程。在公共管理活动中，绩效管理是指对公共服务或计划目标进行设定与实现，并对实现结果进行系统评估的过程。

绩效管理是收集绩效信息，进行绩效衡量，设计与执行有效管理，推动绩效不断持续改进的整体活动和过程。

7. 工作生活质量

答：工作生活质量是指通过有计划地组织干预方法，以改善组织效能与组织成员福利的过程。包含工作环境和工作安排、员工参与、人际关系、经济报酬和福利、个人自我实现与潜能发挥。政府公务人力资源管理的重要目的在于要使公务人员有良好的绩效表现以及较高的服务品质。而这一切均涉及到改善公务人员的工作生活质量问题。

8. 政府失灵

答：政府失灵是指由于政府机制存在的本质上的缺失，而无法使资源配置效率达到最佳的情形。造成政府失灵的原因主要包括以下几方面：

①成本和收益的分离：过剩和成本提高；②政策制定的复杂性和低质的政策；③内部性问题④政府组织的低效率；⑤另一种分配的不公平；⑥寻租；⑦政策执行的无效率；⑧所有制残缺。

二、简答题(每题 10 分，共 60 分)

1. 简述公共物品和服务提供的方式。

答：略。

2. 说明政府审计的范围。

答：政府审计的范围主要包括以下几个方面：

(1) 财务管理审计和合法性审计

审查文件、记录、报告、内部管理系统、会计和财务程序以及另一些证据的过程。其要求：政府的财务报表所提出的东西是公正的；政府的财务往来是适当的、合法的；数字是准确的；所有财务往来都作了适当的记录；经营政府财务管理的公务人员是称职的。

(2) 效率性和经济性的审计

主要关注政府的支出是否符合经济和效率的原则，是否达到了最大化的结果。这类审计的范围包括：需要完成或提供商品或服务的数量；成本核算或支出的合理性；资金保管和使用的合理性；资金来源的合理性；收费商品或劳务收入的合理性等。

(3) 计划绩效审计

计划绩效审计包括检查和判断政府计划和行动的预期结果和效益是否达到，以及立法或行政机关确立的目标是否适当。这种审计工作包括：对预期结果产生负面影响的管理薄弱环节；对可能更有效或成本更低的达成目标的途径进行选择；外部的效益或损失，也就是当初确定计划时没有预计到的效益或损失。

3. 简述政府在市场经济中的基本职能。

答：政府在市场经济中的职能主要包括以下几方面：

(1) 提供经济发展的基础结构

政府为市场经济的运作提供基本必需的制度、规则以及框架。实践证明：市场交易的前提是受保护的财产权、得到维护的交易秩序和对纠纷的有效解决，而政府提供了安全、秩序和公正的、具有规模经济的制度安排。

(2) 组织各种各样公共产品与服务的提供

公共物品和服务的最大特点在于其共享性以及非排他性，这两种特性决定了公共产品和服务很难由私人组织提供，只能由政府提供。但是，政府干预并不意味着全部由政府直接提供，对一些公共物品或准公共物品政府可以组织私部门提供。

(3) 共有资源和自然资源的保护

有竞争性的存在，共有资源不可避免地导致共有的悲剧，即私人决策者过分使用共有资源。因此，政府通常通过管制措施保护共有资源和环境，或者实行收费，以减轻过度使用问题。

(4) 社会冲突的调整与解决

政府存在的一个基本理由在于解决或消弭社会中的各种冲突，以维持正义、秩序和稳定。在一个社会中，不可避免地会出现各种各样的社会冲突，为保障社会中的弱势群体免遭强势集团的剥削和欺诈，政府需要保护弱势群体的利益。

(5) 保护并维持市场竞争

保护并维持市场竞争政府必须有所作为，努力使垄断行业更有竞争性或者对垄断者实施管制，如制定反垄断法以增强竞争，还有价格管制等。

(6) 收入和财产分配的调节

市场经济是会产生不平等的结果的，为了实现社会的公平，需要社会有一种公平再分配的机制，因为政府拥有强制征税的权力，该项权力使得政府能大规模进入再分配工作。

(7) 宏观经济的稳定

市场经济中,失业与通货膨胀往往是并存的。政府的作用便在于通过公共政策的干预以保持宏观经济的稳定。稳定政策的工具包括:财政工具;货币工具。当然,即便如此,如果公共政策指导不佳,其本身也会构成不稳定的因素。

4. 简述公共组织的特征。

答:公共组织具有以下几方面的特征:

(1) 公共组织是以追求公共利益为其价值取向

公共组织的目的在于追求公共利益,其动机在于加强服务,便民利民,使民众获得最好的福祉。

(2) 公共组织的活动受到法律法规的限制并具有法律的权威

公共组织的活动举凡预算的编制或执行、人员的晋升、资源的使用等等,皆必须在宪法或法律的规范下行动。公共组织所制定与执行的法律是带有权威性的,其效力范围及于全国,如不服从将受强制制裁。

(3) 公共组织权威的割裂

政治越民主的国家,越注重政治权威的分立和制衡。行政部门虽然较注重层级节制的权威,但相对地亦要接受来自于立法和司法部门以及辖区内人民和各利益团体的监督。

(4) 公共组织受到高度的公共监督

公共组织因为基本性质是政治性的组织,其一举一动都必须接受来自舆论或人民大众的批评和监督。

(5) 公共组织间的相互依存性

公共组织中的各单位、各成员彼此是相互依存的,且其运作必须要在各级政府间的网络中折中协调,因为一个单位的工作必须在其他单位的配合下才能完成,因此,机关不能存有本位主义的想法,应通力合作,以促进公共政策的有效执行。

(6) 公共组织政治因素的考虑

公共组织的行动必定发生在具有政治意涵的环境中,其制定的政策无论是文化的、教育的,还是经济的,皆具有政治的意义,即使行政人员以其专业的标准处理公务问题,其所发生的后果也有政治上的影响。

(7) 公共组织的目标大多数模糊不清且不易测量

公共组织的目标就是要创造公共利益,但公共利益大多是抽象模糊的,因此公共组织不仅目标模糊、分歧、不易测量,而且民众的期望亦很多,时常还会有许多冲突和矛盾产生。

(8) 公共组织的独占性

公共组织虽然可以通过政治权威或公共权力的行使而生产某些财货或服务,形成一种独占市场的局面,不许私人加入竞争,自然没有市场竞争的问题。

(9) 公共组织行为具有强制性

许多政府的活动具有强制的本质,政府虽然是一个服务的提供者,但也是公共权力的执行者,所以,公共组织的活动本身即具有强制性。

5. 简述公共组织中领导的影响方式有哪些?

答:公共组织中领导的影响方式包括以下几个方面:

(1) 合法的要求。要求的合法性基于:领导者的正式权威,传统,群体规范。服从的动机可能是已经内化的对权威人士服从的信念,或是其他如合作、礼貌、尊重传统、忠于组织等内化的价值。

(2) 制约的服从。又称奖酬权,指领导者通过操纵奖酬来实现。

(3) 强迫。影响者在对象不服从时,威胁要对他不利,而且当影响者的威胁很可信,也就是被认为有能力且将要引发不良后果时,就产生了服从。

(4) 理性的说服。领导者用理性说服的方式,使对象相信他建议的行为,是对象满足需要或达成目标的最好方式和方法。

(5) 理性的信任。在理性的信任下,对象对影响者的专才和信用相当信任,影响者的建议本身即足以引发对象的服从,而不需任何解释。

(6) 鼓舞的诉求。影响者经说服对象,使之相信所要求的行为和某一种重要的价值观是相互连结的。

(7) 教导。组织通过教导和社会化的过程,向组织成员灌输组织期望的价值观,强化组织成员对组织的承诺和对价值的信赖。

(8) 个人认同。指人们模仿或敬佩影响者的行为,并且发展出类似的态度。

(9) 改变情境。操纵和改变相关的物质和社会情境，可以间接地影响一个人的态度和行为。

(10) 决策认同。当影响者所作的决策须交由他人执行时，最好让他人参与制定决策，并获得对象同意，以影响他们积极地执行决策。

6. 简述有效的公共管理者应具备的素质。

答：有效地公共管理者应该具备以下几方面的素质：

(1) 有效的公共管理者必须是一个良好的自我评估者

自我评估的训练甚为重要，因为，公共管理者借此可认识自己，了解自己的优缺点，以便在策略执行时能汰弱留强，自我评估是一种本能，了解别人对你的看法，可以帮助自我评估。

(2) 有效的公共管理者必须是不令人讨厌的

有效的公共管理者是绝对不会令人讨厌的，因其必须具备相当丰富的知识并乐于学习，同时愿意与他人分享知识，并有一些工作之外的生活乐趣。公共管理者必须具有创造力，而创造力可能源于与问题无关的想法与概念，而这些想法与概念最后皆能运用于解决问题。

(3) 有效的公共管理者必须追求美好的意志与周全的政治感觉

公共管理者应为“政治家型官僚”，因为他们具有清晰的个人与政策价值，并将其运用于公共管理上，使其拥有远大的目光和高瞻远瞩、开阔的胸怀；在制定策略时，亦能够超越自我利益，甚至于组织利益，以整个社会或国家的利益为着眼点。

(4) 有效的公共管理者必须具有耐心

耐心对于公共管理者而言，至为重要。因为公共组织不像私部门，其变革速度往往较为缓慢。由于公共部门策略的执行往往旷日费时，甚至于要耗费大笔的经费，这就需要公共管理者必须具有耐心并坚持到底。

(5) 有效的公共管理者必须具有多样化的工作经验

策略性的公共管理的推动必须由对机关业务有全盘了解的管理人员掌理。因此，有效的公共管理者最好具有在不同部门，甚至不同机关的工作经验，这样，就可以使其在管理中能够充分了解和掌握各个部门的工作性质，在决策中能够全盘考虑，通盘打算。

⑥有效的公共管理者必须以民众为导向

有效的公共管理者不仅要能与民众和睦相处，还要能了解不同民众的各种需求，并作出适当的反应，这样才可称得上是一位开放的、具有民主参与意识的管理者。

⑦有效的公共管理者必须善于分析与思考

分析并不等于量化，公共管理者最重要的是具有分析的技巧和能力，这就是说，公共管理者不是只需具有作业研究、推论统计、线性规划等技能，而是必须同时具有逻辑运用与结构性思考的能力。因为，现代公共管理强调分析，尤其是价值、判断、直觉、经验间的分析思考与分析工具的整合。

三、论述题(每题 25 分，共 50 分)

1. 你是如何理解公共利益在公共管理中的地位的？

答：略。

2. 试分析中国政府再造的原因和战略选择。

答：(1) 中国政府进行政府再造的原因主要是之前的改革存在以下几方面的问题：

①政府改革的被动适应性远远大于主动的前瞻性

历次的政府改革，都不同程度地出于财政、机构、人员、官僚主义的压力，政府迫不得已才进行改革，政府改革是消极的，往往是事到临头，才忙于应付，缺乏主动性、自主性和前瞻性。政府改革是消极的。缺乏主动性、自主性和前瞻性。

②政府改革视角的偏狭

通常认为，政府改革便是机构改革，政府改革的视角点是在机构、人员的调整上。

③缺乏对政府改革理论上的反思

历次政府改革，都反映出改革的理论准备和反思不足。对于政府改革的一系列重大理论问题的研究滞后，如公共行政的性质；政府的职责；政府与企业的关系；政府与社会的关系；中央与地方的关系；政府治理方式等都缺乏系统的理论上的认知。这影响着我们对政府改革的思考，并限制着我们战略和政策的选择。

④政府改革孤立于政治和社会系统

行政部门的问题是政治、经济、文化、法律多种因素的体现，政府再造不仅仅局限于政府组织之内，而应与政治改革、经济改革、司法改革、立法改革、社会组织改革相呼应。但之前的改革并未意识到这点。

⑤效率主义改革典范的局限

这种改革典范是以提高政府工作效率为核心价值的，存在着缺陷和不足。主要表现在：

- a. 效率行政使行政发展与改革的视野狭隘，致使行政发展的目标无法落实，需知道缺乏消费者效用的效率是极有意义的；
- b. 效率行政可能忽视了民主、公平、社会正义、责任的价值；
- c. 效率行政将行政矮化为政府执行的工具，忽略了政策规划、制定与执行过程中的公民参与；
- d. 效率行政易使行政权过分集中而腐化或使之沦为宰制人民的工具。

(2) 21 世纪中国政府改革再造的战略选择

①从效率行政典范到民主行政典范：政府治理典范的变革

民主行政典范代表着一种新的、不同于传统的行政理性的典范，民主行政典范并不反对效率行政典范的理念与做法。民主行政包含的内容有：

②从控制导向的管理到服务导向的管理

- a. 在控制导向的管理体制下，政府扮演了更多的生产者、监督者、控制者的角色，为社会和民众提供公共服务的职能和角色被淡化。
- b. 控制导向的管理体制模式忽视了公共管理的内在价值，使政府存在的正当性受到质疑和诘难，也导致官僚主义和人民对政府部门的支持和信心的下降。

③从以政府为本位和中心到亲市场的政府

以政府为本位和中心的政府管制模式导致了：社会经济的死乱循环；社会资源和财富的浪费；普遍的搭便车和效率低下；导致官僚主义、寻租和政治腐败；政府膨胀。

④从强势国家的单独治理到国家与社会共同治理

- a. 现代中国政府所面临的复杂性、动态性与多元性的环境；
- b. 公共问题的日趋复杂性；
- c. 社会行动之间的相互依赖性，使得政府的不可治理性的可能性增大。
- d. 政府的治理过程绝非政府单方面行使权力的过程，更为重要的是政府与整个社会的互动过程。
- e. 政府、社会、公民的共治已成为当代重要的治理模式。

⑤从政企不分、政府管制到政企分开、放松管制

中国传统的政企关系最大的特点在于政企不分，政府直接干预企业的经营活动导致了：a. 不能形成科学的投资体制；b. 容易造成责任不清和决策失误；c. 难以发挥市场在资源配置中的基础作用；d. 部门职能重叠、政出多门、相互扯皮、办事效率低下。

⑥从权力集中到适度的地方分权

- a. 中央集权有着自身无法克服的弱点，目前中央集权又面临着多方面的挑战：现代社会发展的非均衡性；多元价值与利益的共存；民主政治的发展；社会变革的加速；信息的不完全等等。
- b. 分权的比较优势在于：有助于保护个人的权利和自由；社会系统免受中央当局决策失误的影响；确保政府决策更符合地方实际；使地方当局能更好选择适合地方条件和需要的公共计划；由于赋予其自主权，存在着发挥主动性和创造性的广阔天地；不同地方之间的竞争能够产生改进公共服务质量的效果；存在着政府政策创新的可能性。

⑦从机械式的官僚组织到有机式的适应型组织

传统的政府机构是一个典型的机械式的组织的缺陷：a. 机构缺乏弹性，无法适应环境变化；b. 层级太多影响行政效率；c. 机关规模缺乏标准；d. 机关官多兵少，不成比例；e. 规矩多造成例行公事等。

⑧从人治到法治

- a. 法治政府崇尚秩序并反对无政府状态；b. 法治政府要求法律具有普遍性；c. 法治政府要求体现实质正义；d. 法治政府的核心在于政府受法律的约束和控制。

