# 鉴权

# 接口清单

## 获取当日交班内容

请求:post

url: generalView/getJiaoBanContentByDate

body请求参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| search | string | 不能为空 | "2024-08-09" |

示例:

{  
    **"search"**: **"2024-08-09"**  
}

返回参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| code | number | 不能为空 | 示例:0代表成功,1代表失败 |
| msg | string | 不能为空 | 示例:请求成功/请求失败 |
| data | object | 不能为空 |  |
| 一级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 二级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 精版内容 | string | 可以为空 |  |
| 详版内容 | string | 可以为空 |  |

示例:

{  
    **"code"**: **"0"**,  
    **"msg"**: **"请求成功"**,  
    **"data"**: {  
        **"总览"**: **"总览"**,  
        **"整体情况"**: {  
            **"整体情况"**: **"上班次公司整体运转情况良好。"**  
        },  
        **"关注事件"**: {  
            **"关注事件"**: **"上班次无关注事件。"**  
        },  
        **"领导指示"**: {  
            **"领导指示"**: **"上班次无领导指示内容。"**  
        },  
        **"上班次情况"**: **"上班次情况"**,  
        **"安全交班"**: **"公司连续安全生产13721天。本月检查发现隐患问题6项，尚未完成整改7项。"**,  
        **"话务交班"**: {  
            **"话务量"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次呼入话务总量56通。环比上涨10通。同比下降20通。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxxx"**  
            },  
            **"产品排名情况"**: {  
                **"精简版内容"**: **"按产品排名：排名第1的是Navis，产生9通话务。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxxx"**  
            },  
            **"问题排名情况"**: {  
                **"精简版内容"**: **"按问题排名：排名第1的是Navis的查询箱信息，产生4通话务。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxx"**  
            }  
        },  
        **"工单交班"**: {  
            **"工单总量"**: **"上班次下发工单总量4单，环比下降0单，同比下降28单。"**,  
            **"受理类工单"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次产生3单，环比下降1单，同比下降7单。上班次完成3单。累计未完成17单。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxx"**  
            },  
            **"管理类工单"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次产生0单，环比上涨0单，同比下降2单。上班次完成0单。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxx"**  
            },  
            **"自动工单"**: {  
                **"精简版内容"**: **"公司云、网、端、应用系统共产生1单自动工单，环比上涨1单，同比下降19单"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxx"**  
            }  
        },  
        **"升级交班"**: **"上班次无升级维保计划。"**,  
        **"巡检交班"**: {  
            **"imcc巡检"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次计划完成2次，实际完成2次，无异常情况。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxx"**  
            },  
            **"井盖巡检"**: {  
                **"精简版内容"**: **"本月累计巡检井盖883个"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxx"**  
            },  
            **"视频会议"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次共完成1次集团重要视频会议保障，无异常情况。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxxx"**  
            }  
        },  
        **"接待保障"**: **"上班次无接待保障任务。"**,  
        **"营销交班"**: {  
            **"线索商机"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次无新增线索。上班次无新增商机。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxx"**  
            },  
            **"走访"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次集团区域无走访。上班次北疆区域无走访"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxxxxx"**  
            },  
            **"供应商"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次无供应商约谈情况。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxx"**  
            }  
        },  
        **"项目交班"**: {  
            **"项目交班"**: **"敬请期待！！！"**  
        },  
        **"事项清单"**: {  
            **"总览"**: **"进行中76条，已审核未关闭19条，上昼夜已审核未关闭0条，关闭事项0条"**,  
            **"部门推进情况"**: {  
                **"精简版内容"**: **"战略科技部，超期事项6条。市场经营部，超期事项4条。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxxx"**  
            }  
        },  
        **"考核情况"**: {  
            **"考核情况"**: {  
                **"精简版内容"**: **"上班次无考核，本周无考核。"**,  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxxx"**  
            }  
        },  
        **"工作安排"**: {  
            **"公司级检查"**: **"上班次未开展公司级检查。"**  
        },  
        **"其他部门上报"**: **"xxxxxxx"**,  
        **"下班次安排"**: **"下班次安排"**,  
        **"未完成事件"**: {  
            **"工单事件"**: {  
                **"详细版内容"**: **"xxxxxx"**,  
                **"精简版内容"**: **"xxxxxx"**  
            },  
            **"技术维保事件"**: **"xxxxxxxx"**  
        },  
        **"计划事件"**: {  
            **"升级工单"**: **"xxxxx"**,  
            **"接待保障"**: **"xxxxx"**,  
            **"其他部门上报"**: **"xxxxxx"**  
        }  
    }  
}

## 获取当日话务图表数据

请求:post

url:generalView/getHuawuChartDataByDate

body请求参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| search | string | 不能为空 | "2024-08-09" |

示例:

{  
    **"search"**: **"2024-08-09"**  
}

返回参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| code | number | 不能为空 | 示例:0代表成功,1代表失败 |
| msg | string | 不能为空 | 示例:请求成功/请求失败 |
| data | object | 不能为空 |  |
| 一级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 二级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 三级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |

示例

{  
    **"code"**: **"0"**,  
    **"msg"**: **"请求成功"**,  
    **"data"**: {  
        **"话务交班"**: {  
            **"话务量"**: {  
                **"同比"**: {  
                    **"状态"**: **"下降"**,  
                    **"量"**: **"20"**  
                },  
                **"总量"**: **"55"**,  
                **"同期基数"**: {  
                    **"8.8"**: **"4"**,  
                    **"8.9"**: **"8"**,  
                    **"8.11"**: **"10"**,  
                    **"8.10"**: **"6"**  
                },  
                **"环比"**: {  
                    **"状态"**: **"上涨"**,  
                    **"量"**: **"20"**  
                },  
                **"话务量"**: {  
                    **"8.8"**: **"2"**,  
                    **"8.9"**: **"4"**,  
                    **"8.11"**: **"5"**,  
                    **"8.10"**: **"3"**  
                }  
            }  
        }  
    }  
}

## 获取当日工单图表数据

请求:post

url:General\_view/to\_day\_gd\_content

body请求参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| search | string | 不能为空 | "2024-08-09" |

示例:

{  
    **"search"**: **"2024-08-09"**  
}

返回参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| code | number | 不能为空 | 示例:0代表成功,1代表失败 |
| msg | string | 不能为空 | 示例:请求成功/请求失败 |
| data | object | 不能为空 |  |
| 一级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 二级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 三级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |

示例

{  
    **"code"**: **"0"**,  
    **"msg"**: **"请求成功"**,  
    **"data"**: {  
        **"工单交班"**: {  
            **"工单量"**: {  
                **"同比"**: {  
                    **"状态"**: **"下降"**,  
                    **"量"**: **"20"**  
                },  
                **"工单量"**: {  
                    **"受理工单"**: **"2"**,  
                    **"管理工单"**: **"4"**,  
                    **"自动工单"**: **"3"**  
                },  
                **"总量"**: **"55"**,  
                **"环比"**: {  
                    **"状态"**: **"上涨"**,  
                    **"量"**: **"20"**  
                },  
                **"同期基数"**: {  
                    **"受理工单"**: **"4"**,  
                    **"管理工单"**: **"8"**,  
                    **"自动工单"**: **"6"**  
                }  
            }  
        }  
    }  
}

## 获取当日变量内容

请求:post

url:General\_view/to\_day\_ variable\_content

body请求参数

Search String 不可为空 示例:时间=2024-08-09

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| search | string | 不能为空 | "2024-08-09" |

示例:

{  
    **"search"**: **"2024-08-09"**  
}

返回参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数名 | 类型 | 是否为空 | 示例 |
| code | number | 不能为空 | 示例:0代表成功,1代表失败 |
| msg | string | 不能为空 | 示例:请求成功/请求失败 |
| data | object | 不能为空 |  |
| 一级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 二级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 三级菜单 | jsonobject | 不能为空 |  |
| 精版内容 | string | 可以为空 |  |
| 详版内容 | string | 可以为空 |  |

示例

## 获取当日语音