花筑旅行项目总结报告

目录

[项目信息 1](#_Toc20144)

[项目情况: 1](#_Toc14318)

[功能描述: 2](#_Toc4728)

[负责的模块： 2](#_Toc19836)

[测试工作： 3](#_Toc21561)

[测试总结： 4](#_Toc4501)

# 项目信息

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称: | 花筑旅行 |
| 项目编号: | 2019-1910 |
| 甲方单位: |  |
| 项目类型: |  |
| 项目级别: | 重大项目（□）；一般项目（□）；内部项目（□） |
| 项目周期: | 20XX年XX月XX至20XX年XX月XX |
| 项目关联: |  |
| 主承担部门: | 测试二组 |

# 项目情况:

花筑[旅行](http://www.pc6.com/pc/graduationtrip/" \t "http://www.pc6.com/az/_blank)app是一款[旅游](http://www.pc6.com/pc/sjaz/" \t "http://www.pc6.com/az/_blank)[出行](http://www.pc6.com/pc/azcx/" \t "http://www.pc6.com/az/_blank)服务软件，集成酒店预订、目的地攻略、旅拍美照、酒店主题增值服务、景点门票、游记分享等功能，目前已维护到v3.0.2，支持IOS，安卓系统，安卓系统4.0以上

项目目标：

1.对项目的一个更新维护，确保软件的功能符合用户的需求，把尽可能多的问题在发布之前发现并改正。

2.确保软件完成了它所承诺或公布的功能

3.确保软件满足了性能的要求

4.确保软件是健壮的和适应用户环境的

5.为软件的质量评估提供依据

6.为软件质量改进和管理提供帮助

实际完成情况：

1.已完成对项目更新维护

2.项目发布过程中并且没有出现问题

3.完成了软件所承诺或公布的功能

4.更新后的软件是健壮的，并适应用户的环境

5.暂没有对更新的软件质量进行评估

6.项目没有延期

# 功能描述:

花筑旅行是旅悦集团连锁酒店客栈官方在线预订平台，集成酒店预订、目的地攻略、旅拍美照、酒店主题增值服务、景点门票、游记分享等多种功能

软件特色

攻略：聚集全球1000多旅行达人，提供优质线路建议，让您节约时间玩得更好！

美食：精选特色小吃店铺、环境良好有本地特色的口碑商家。

景点：为自由行用户提供包括自然、人文、博物馆等景点类门票预定与优质游记，支持一键购票。

玩乐：不仅有知名景点，别具风情的玩乐项目，给您更好的互动、体验与消费感受。

[地图](http://www.pc6.com/pc/azmap/" \t "http://www.pc6.com/az/_blank)检索：您可在地图上选择和检索，快速找到商户并实现[导航](http://www.pc6.com/pc/yuyindaohang/" \t "http://www.pc6.com/az/_blank)；当您到达景区，还可在游览的过程中找到各个景点。

语音导览：为特色景点提供语音导览功能。

酒店预订功能  
1.支持花筑品牌旗下所有酒店的线上预订，智能推送适合您的酒店。  
全球旅游攻略  
1.目的地攻略：旅游季节、旅游贴士、必体验、景点玩法、特色美食，购物推荐。   
2.攻略推荐酒店：热门/特色区域酒店。   
3.旅途游记：万千旅行达人分享，像当地人般体验特色吃住玩 。

# 负责的模块：

花筑旅行分为酒店，行程，管家，礼遇，会员5大模块，酒店模块分为必住，预定，逛逛3小模块。我主要负责前台的酒店模块的必住和逛逛。

1.必住

1.1入店和住店

自动显示当天入住时间和离店时间，可以手动设置当天入住时间和离店时间，入住时间和离店时间最多可选择三十天，最少选择一天，选择格式不正确将无法点击确定，点击确定保存所选择时间并返回必住页面

1.2全部城市

点击全部城市跳转选择目的地页面进行选择，根据城市首字母进行查找，只能选择一个城市，完成后返回必住页面，必住页面显示所选择城市的酒店内容，若选择城市记录过多，点击清空可将历史搜索全部清空

1.3全部钻级

全部钻级都包括优质服务，非住不可，极致体验，最多选择几项，最少选择一项，若选择过多，点击清空筛选可清空所选钻级，点击确定保存所选钻级并返回必住页面

1.4推荐排序

推荐排序包括推荐排序，低价优先，高价优先，好评优先，默认为推荐排序，显示APP自动推荐的酒店。

1.5酒店

显示酒店内部的图片，以轮播图的形式，3张图片每3秒轮播一次，点击可跳转页面，显示酒店的名称，距当前位置的距离，和城市地点和价格，显示必住的理由，点击可跳转页面

点击分享至微信跳转页面至微信，发送给微信朋友，分享后会弹框提示你留在微信还是返回花筑旅行，点击分享至朋友圈跳转页面至微信朋友圈发表，发表完成后可以进行评论，转载和点赞，发表后点击链接可进入花筑旅行小程序进行查看和预订

点击酒店任意处可跳转至详细页面，点击轮播图右侧图片图标可跳转至门店图片，共108张，可查看外观图，内景图，房型图，公共区域四种类型的图片，点击图片可放大查看，点击查看价格进入进入酒店查看房型页面查看价格

点击功能图标可显示返回首页，会员中心，联系客服，降价提醒，点击返回首页返回必住页面，点击会员中心跳转页面至会员模块，点击联系客服可以通过拨打客服电话或者关注花筑旅行公众号来联系客服

点击酒店中的酒店介绍跳转页面可查看酒店的基本信息，入住政策，设施服务，地图周边，印象指南，地图周边可查看酒店的地理位置，可以进行导航，还可以查看酒店周边的美食，交通，景点，购物，并对它们进行导航

点击查看房型显示房型界面，点击房型类型中的预订点击预订跳转页面，点击酒店中的电话图标可拨打酒店电话，或者复制微信在微信中添加，点击评分可以查看点评，分为会员点评和全网点评，会员点评包括推荐排序，房型筛选和仅看有图

2.逛逛

2.1背景模板

对轮播图进行测试，使用2张图片进行轮播，3秒进行轮播一张图片。

2.2看看住客晒单

自动定位所在城市，点击跳转页面可以手动切换国内国外城市，根据首字母进行选择，选择城市后自动显示周围的酒店，点击搜索框可以搜索城市，

点击推荐/最新发布/最近入住显示推荐的酒店，点击可查看评论和图片，点击酒店名称可以打开酒店的详细信息

显示酒店内部的图片，酒店的名称，距当前位置的距离，和城市地点和价格，点击可跳转页面查看详细信息，酒店的图片轮播图为55张，3秒轮播一次，点击图片图标可跳转页面查看酒店外观图，内景图，房型图，公共区域四种类型的图片，点击图片可放大查看，点击查看价格进入进入酒店查看房型页面查看价格

点击酒店介绍中的功能图标可显示返回首页，会员中心，联系客服，点击返回首页返回必住页面，点击会员中心跳转页面至会员模块进行操作，点击联系客服可以通过拨打客服电话或者关注花筑旅行公众号来联系客服，可直接复制粘贴至微信

点击查看房型显示房型界面，点击预订可以预订酒店，点击评分可以查看点评，分为会员点评和全网点评，会员点评有推荐排序，房型筛选和仅看有图

2.3打卡人气主题

选择全部主题显示主题，分别为安心入住，全面消毒，会员礼遇，佛系发呆，美食预订，旅拍胜地，天然氧吧，露天烧烤八个主题，主题最多可以选择八项，默认为全部主题，点击清空筛选可以对主题进行清空，点击确定保存所选主题

显示酒店内部的图片，酒店的名称，距当前位置的距离，和城市地点和价格，点击可跳转页面查看详细信息，酒店的图片为62张，手动查看，点击图片图片可跳转页面查看酒店外观图，内景图，房型图，公共区域四种类型的图片，点击图片可放大查看

点击酒店介绍中的功能图标可显示返回首页，会员中心，联系客服，点击返回首页返回必住页面，点击会员中心跳转页面至会员模块进行操作，点击联系客服可以通过拨打客服电话或者关注花筑旅行公众号来联系客服，可直接复制粘贴至微信

点击查看房型显示房型界面，点击预订可以预订酒店，点击评分可以查看点评，分为会员点评和全网点评，会员点评有推荐排序，房型筛选和仅看有图

# 测试工作：

参与需求的评审  
　　　　评审内容主要分为功能性、准确性、完整性、可测性、优先级和约束性。

测试用例

　　　　测试用例的设计主要运用等价类、边界值、输入域、因果图、错误猜测、异常分析等方法进行设计。

接口测试，元件，选择http默认请求，输入接口路径，传递对应参数，选择发送get 或者 post 请求，返回JSON 格式，添加查看结果树，查看返回的结果，返回的结果也可以进行断言匹配。

用jmeter做性能测试的时候，用badboy录制好脚本，导入到jmeter中，如登录功能，在登录前设置同步定时器，在设置好并发用户，当多个线程的用户到达该点后，进行集合等待，当所有预计人数达到预计集合人数后，在同时执行该功能，以获取并发情况下同时执行该功能的详细性能数据。对项目的性能进行评估，推断。对于返回的结果也可以进行断言，对结果进行预测

回归测试用的是python，我用pycharm进行编写，我把需要的包requests安装上导进去，导进去就是import requests.根据文档要求进行写脚本，首先我先定义好这个文档上需要的key vlaue值，然后requests.get放进去url地址和传参，然后复制给一个值，通过这值来获取响应报文和响应码，并打印，然后看返回结果请求值，检查返回数据的正确性与格式是否正常。

当然也做了性能测试对于安装的响应时间,安装完成以后的启动时间以及跳转时间,会占用手机多大的内存,开启软件之后的耗电量.

App测的时候主要考虑他的网络问题，看他在2g/3g/4g不同的网络情况下是否能够正常使用。还有就是手机在省电模式或者电量充足的情况下访问app后手机是否会发热。App是否会被杀毒软件阻挡，一般情况下app主要进行接口和功能测试。另外要涉及到版本升级的问题还有app是否存在闪退和卡顿现象等

总结在项目维护过程中出现的问题，并催促开发对bug及时更改。

# 测试总结：

1. 做测试工作的时候，明确测试目标，达到什么的效果。
2. 拿到测试文档后做一个预测试，目的是判断当前版本是否可测，如果预测试不通过，返给开发重新出新版本，如果通过了，进行第一次的系统测试。
3. 确定各阶段的测试范围和任务、确定测试策略和方法、确定测试风险分析。
4. 注重用例的覆盖率以及复用性，尽量合理把握测试用例粒度，尤其注意规范化输出测试用例。  
   5.对性能测试工具loadrunner不够熟悉，对功能测试工具selenium进一步掌握。

6.和研发沟通的技巧有待提高；

# 