

1、您通过微信公众号美华保险服务购买的保险产品由合众人寿保险股份有限公司承保，目前合众人寿在湖北、河南、上海、江苏、北京、山东、黑龙江、河北、广东、浙江、内蒙古、湖南、安徽、江西、宁夏、陕西、天津、四川、新疆、福建、山西、广西、辽宁、吉林设有分支机构。本产品仅限在以上地区具有固定居住地的人士投保。

2、本产品提供电子保单，根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的表现形式，电子保单与纸质保单具有同等的法律效力。为保证您的合法权益，您可拨打合众人寿客服热线 95515 查询、验真、索要电子保单，或登陆合众人寿官方网站进行保单验真、保单下载。

3、您可通过微信支付保险费。如您需要续期缴费，可通过“合众人寿”官方微信绑定投保人银行借记卡账户进行续期缴费（银行卡仅支持借记卡）。续期时，保险公司会在约定的保险费缴纳日从购买时填写的银行账号中划扣当期应缴保费，请保持银行账户余额充足。

4、本产品提供电子发票和纸质发票，您可根据需求选择申请。如您需要申请电子发票，可拨打合众人寿客服热线 95515 或通过“合众人寿”官方微信申请。如您需要申请纸质发票，可拨打合众人寿客服热线 95515，发票金额不低于 300 元合众人寿将免费为您快递寄送，发票金额低于 300 元合众人寿将为您免费平邮或快递到付寄送。

5、合众人寿咨询方式：拨打客服热线 010-59949300/010-59949533（工作日 9：00--17：30）。

6、如您有任何的意见或建议，可拨打合众人寿客服热线 95515。

7、投保、承保流程：选择保险产品，点击投保→填写投保信息→确认投保→合

众人寿进行核保→若核保通过，则在线支付保费→收到承保成功的短信通知后，登录合众人寿官网下载电子保单；若核保不通过，则显示拒保，无法购买该保险产品。

8、理赔办理流程及保险赔款、保险金的支付方式：

一般流程：出险→报案（拨打合众人寿客户服务热线 95515；通知您所在地的客户服务中心；登录合众人寿官方网站在线报案）→准备并提交申请材料（亲自到就近的合众人寿客服中心柜面办理、将已备齐的资料邮寄到所在地公司）→合众人寿审核→通知理赔结论→支付理赔金（银行转账）。

自助流程：在合众人寿微信公众号完成认证并成功关联保单后，可在线自助理赔。

9、保全办理流程：

自助办理：您可关注“合众人寿”官方微信自助办理退保、保单复效、基本资料（电话、地址、邮箱）变更等部分保全项目；

柜面办理：您可到就近的合众人寿客服中心柜面办理退保、保单复效、受益人变更等所有保全项目；

邮寄办理：您可邮寄相关材料到就近的合众人寿客服中心柜面办理退保等部分保全项目。

10、合众人寿针对投保人（被保险人或者受益人）的个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施为：合众人寿采集的客户信息，特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于用于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等。合众人寿在对投保人、被保险人个人信息严格保密的基础上，因业务需要对投保人或被保险人的个人资料有搜集、计算机处理、传递的权利。合众人寿承诺未经客户同意，不会将客户信息用于合众人寿和第三方机构的销售活动。目前合众人寿互联

网保险业务均已采用加密传输协议（https）或证书方式进行信息加密传输，通过技术和管理手段对涉及投保人的信息安全加以保障，保护用户个人信息安全。

11、产品条款及备案：

宣传名称：合众福享金生年金险

条款名称：合众福享金生年金保险条款

条款编码：合众人寿（2018）年金保险 031 号

报备文件编号：合保发〔2018〕326 号

12、如实告知义务：请如实告知被保险人信息和健康状况，提供详尽、准确的个人资料，如个人资料有任何变动，应及时更新，确保其为真实、准确、完整。若发现投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响合众人寿决定是否同意承保或者提高保险费率的，合众人寿有权解除保险合同。