

理赔须知

保险事故发生时，请您在第一时间通知我们，我们将就事故处理和理赔申请方面为您提供咨询和帮助。公司理赔人员在接到理赔报案时，将了解保险事故详情，解答咨询并协助您提起理赔申请。

报案人：投保人、被保险人、受益人及本公司代理人或保单服务人员（委托代理）

报案形式：我们为您提供一下三种方式的报案，您可以根据具体情况选择最适合的方式：

1. 就近的服务网点柜台
2. 拨打全国 24 小时客户服务电话：95569
3. 通过您的业务代理人或保单服务人员

报案内容：

1. 出险人的姓名
2. 身份证号码
3. 保险单号码
4. 联系方式
5. 事故经过（包括事故发生的时间、地点、原因、经过，经治医院、治疗情况、目前的状况等）