

理赔须知:

- 1、如需报案或理赔协助服务,请拨打弘康全国服务电话:4006-500-365。
- 2、报案时,请您提供保单号(或有效证件号码)、出险人姓名、出险时间、出险地点、出险原因、治疗就医情况等基本信息。
- 3、您向弘康报案后,将会给您发送索赔指引邮件,告知您资料要求和理赔流程。
- 4、发生合同约定保险事故需要到医院接受治疗,请到合同约定的医院(境内一般是二级或二级以上公立医院)进行就诊治疗。并请提醒主治医师使用医保范围内用药、诊疗项目及服务设施。就诊的同时请妥善保存病历(包含首诊病历)、原始收费凭证、处方、诊断证明、检查化验报告、住院证明等就医相关材料,以便向保险公司办理索赔申请。
- 5、寄送理赔资料时,请在快递单上注明“客户理赔申请”字样,并请认真注明您的客户号及姓名,随信附上相应的事件证明材料原件。
- 6、若理赔金额超过直付限额,在资料审核无误后,保险公司将通过财务系统直接向您所指定的银行账户进行转账支付。需要您提供开户银行、户名、账号等信息,建议您选择工农中建交或邮储,以便保险公司快速处理。