INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

Leandro Torres Mocelin

SISTEMA INTEGRADO PARA GERENCIAMENTO DE ANI-MAIS DE ESTIMAÇÃO

CAMPOS DO JORDÃO 2024

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

Leandro Torres Mocelin

Entrega parcial de trabalho final apresentado ao Instituto Federal de São Paulo (IFSP-CJO), em cumprimento a exigência da disciplina de Banco de Dados 2, do curso de Analise e Desenvolvimento de Sistema (ADS).

Me. Paulo Giovani de Faria Zeferine

CAMPOS DO JORDÃO 2024

RESUMO

Este projeto visa criar um Sistema Integrado para Gerenciamento de Animais de Estimação, com o propósito de simplificar a vida dos proprietários de pets na organização de informações cruciais sobre seus companheiros. O objetivo principal é fornecer uma solução abrangente, englobando o histórico médico, a localização de serviços veterinários e pet shops, proporcionando uma experiência mais eficiente e conectada para os amantes de animais. Na busca por atender às crescentes demandas dos cuidadores de animais, a metodologia adotada inicia-se com uma análise aprofundada das necessidades e expectativas dos usuários. A ferramenta escolhida para a modelagem é o SQL, utilizando a notação UML para desenvolver um modelo conceitual robusto. Os requisitos do sistema serão minuciosamente detalhados, e a coleta de regras de negócio será realizada por meio de entrevistas com veterinários e proprietários de animais de estimação. Os resultados esperados abrangem a criação de um sistema eficiente que ofereça aos usuários uma maneira organizada e acessível de gerenciar o histórico médico de seus animais de estimação. Além disso, a integração de funcionalidades para localização de serviços veterinários e pet shops proporcionará maior comodidade e praticidade. Concluindo, a proposta deste Sistema Integrado busca preencher uma lacuna na gestão de informações relacionadas aos animais de estimação, oferecendo uma solução completa e inovadora. Ao consolidar o histórico médico e facilitar o acesso a serviços especializados, espera-se contribuir significativamente para a experiência dos cuidadores, promovendo uma abordagem mais eficaz e conectada ao cuidado com seus companheiros de quatro patas.

Palavras-Chave: Sistema; Gerenciamento; Animais de estimação; SQL; UML; Pet shops; Veterinários.

ABSTRACT

This project aims to create an Integrated System for Pet Management, with the purpose of simplifying the lives of pet owners in organizing crucial information about their companions. The primary objective is to provide a comprehensive solution, encompassing medical history, the location of veterinary services, and pet shops, offering a more efficient and connected experience for animal lovers. To meet the growing demands of pet caregivers, the adopted methodology begins with a thorough analysis of user needs and expectations.

SQL is chosen as the modeling tool, utilizing UML notation to develop a robust conceptual model. The system requirements will be meticulously detailed, and business rules will be collected through interviews with veterinarians and pet owners. The expected results include the creation of an efficient system that offers users an organized and accessible way to manage the medical history of their pets. Additionally, the integration of features for locating veterinary services and pet shops will provide greater convenience and practicality.

In conclusion, the proposal of this Integrated System seeks to fill a gap in the management of information related to pets, offering a comprehensive and innovative solution. By consolidating medical history and facilitating access to specialized services, the aim is to contribute significantly to the caregivers' experience, promoting a more effective and connected approach to the care of their four-legged companions.

Keywords: System; Management; Pets; SQL; UML; Pet shops; Veterinarians.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1 – Modelo Conceitual	17
FIGURA 2 – Modelo Lógico	23
FIGURA 3 – Resultado 1	29
FIGURA 4 – Resultado 2	30
FIGURA 5 – Resultado 3	30
FIGURA 6 – Resultado 4	31
FIGURA 7 – Resultado 5	31
FIGURA 8 – Resultado 6	32
FIGURA 9 – Resultado 7	32
FIGURA 10 – Resultado 8	33
FIGURA 11 – Resultado 9	33
FIGURA 12 – Resultado 10	34
FIGURA 13 – Resultado 11	34
FIGURA 14 – Resultado 12	35
FIGURA 15 – Resultado 13	35
FIGURA 16 – Resultado 14	36
FIGURA 17 – Resultado 15	36
FIGURA 18 – Resultado 16	37
FIGURA 19 – Resultado 17	37
FIGURA 20 – Resultado 18	38
FIGURA 21 – Resultado 19	38
FIGURA 22 – Resultado 20	39

FIGURA 23 – Resultado 21	39
FIGURA 24 – Resultado 22	40
FIGURA 25 – Resultado 23	40
FIGURA 26 – Resultado 24	41
FIGURA 27 – Resultado 25	41
FIGURA 28 – Resultado 26	42
FIGURA 29 – Resultado 27	42
FIGURA 30 – Resultado 28	43
FIGURA 31 – Resultado 29	43
FIGURA 32 – Resultado 30	44

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 – Dicionário de Dados

18

LISTA DE ALGORITMOS

ALGORITMO 1 – Modelo Físico em SQL	24
ALGORITMO 2 – Consulta 1	29
ALGORITMO 3 – Consulta 2	30
ALGORITMO 4 – Consulta 3	30
ALGORITMO 5 – Consulta 4	30
ALGORITMO 6 – Consulta 5	31
ALGORITMO 7 – Consulta 6	32
ALGORITMO 8 – Consulta 7	32
ALGORITMO 9 – Consulta 8	32
ALGORITMO 10 – Consulta 9	32
ALGORITMO 11 – Consulta 10	33
ALGORITMO 12 – Consulta 11	33
ALGORITMO 13 – Consulta 12	34
ALGORITMO 14 - Consulta 13	34
ALGORITMO 15 – Consulta 14	35
ALGORITMO 16 - Consulta 15	35
ALGORITMO 17 - Consulta 16	36
ALGORITMO 18 – Consulta 17	36
ALGORITMO 19 – Consulta 18	37
ALGORITMO 20 - Consulta 19	37
ALGORITMO 21 – Consulta 20	38
ALGORITMO 22 – Consulta 21	38

ALGORITMO 23 - Consulta 22	39
ALGORITMO 24 - Consulta 23	39
ALGORITMO 25 – Consulta 24	40
ALGORITMO 26 – Consulta 25	40
ALGORITMO 27 – Consulta 26	41
ALGORITMO 28 – Consulta 27	41
ALGORITMO 29 – Consulta 28	42
ALGORITMO 30 – Consulta 29	42
ALGORITMO 31 - Consulta 30	43

LISTA DE SIGLAS

IFSP Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São PauloCJO Campos do JordãoUML Unified Modeling Language

SQL Structured Query Language

ADS Analise e Desenvolvimento de Sistema

IBGE Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
1.1	Objetivos	1
1.2	Justificativa	1
1.3	Aspectos Metodológicos	1
1.4	Aporte Teórico	1
2	METODOLOGIA	1
2.1	Considerações Iniciais	1
2.2	Requisitos	1
2.3	Ferramentas de Modelagem	1
2.4	Descrição do Projeto de Dados	1
2.5	Regras de Negócio	1
3	RESULTADOS OBTIDOS	1
3.1	Avaliação e Entrevistas	1
3.2	Modelo Conceitual	1
3.2.1	DICIONÁRIO DE DADOS	1
3.3	Modelo Lógico	2
3.4	Modelo Físico	2
3.5	Inserção dos Dados	
3.5.1	EXEMPLOS DE CONSULTAS	2
4	CONCLUSÃO	
	RÊNCIAS	
	SÁRIO	2

1 INTRODUÇÃO

O número de animais de estimação no Brasil vem crescendo nos últimos anos. Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2021, havia cerca de 142 milhões de animais de estimação no Brasil, sendo 54,2 milhões de cães e 39,3 milhões de gatos.

Com o aumento do número de animais de estimação, cresce também a deman da por serviços e produtos para pets. Nesse contexto, o desenvolvimento de sistemas para o gerenciamento de animais de estimação é uma oportunidade para atender a essa demanda.

O sistema proposto neste projeto atenderá às seguintes necessidades dos donos de animais de estimação:

Gerenciamento de informações pessoais do pet, incluindo nome, raça, idade, sexo, etc.

Gerenciamento do histórico médico do pet, incluindo vacinas, consultas, exames e medicamentos.

Localização de pet shops e veterinários próximos.

1.1 Objetivos

O principal objetivo deste projeto é criar um sistema abrangente que ofereça uma gestão eficaz do histórico médico de animais de estimação, incluindo funcionalidades para localização de serviços veterinários e pet shops. Almejamos fornecer aos usuários uma ferramenta organizada e acessível, contribuindo para a otimização do cuidado e aprimoramento da experiência dos cuidadores de animais.

1.2 Justificativa

Com o crescente número de animais de estimação no Brasil, há uma lacuna na gestão de informações relacionadas a esses companheiros. Este sistema busca preencher essa lacuna, oferecendo uma solução inovadora e completa para atender

às demandas dos cuidadores. Ao consolidar o histórico médico e facilitar o acesso a serviços especializados, a justificativa reside na contribuição significativa para uma abordagem mais eficaz e conectada ao cuidado com os animais de estimação.

1.3 Aspectos Metodológicos

A metodologia adotada inicia-se com uma análise aprofundada das necessidades e expectativas dos usuários, utilizando entrevistas com veterinários e proprietários de animais de estimação. A ferramenta escolhida para a modelagem é o SQL, e a notação UML será empregada no desenvolvimento de um modelo conceitual robusto. A eficiência na busca e recuperação de informações será considerada no projeto de dados, assegurando a qualidade e a relevância do sistema proposto.

1.4 Aporte Teórico

O aporte teórico deste projeto baseia-se em conceitos fundamentais de Banco de Dados, utilizando SQL para modelagem e manipulação eficaz de dados. Além disso, a notação UML será aplicada para desenvolver um modelo conceitual sólido. Referências de autores especializados em sistemas de informação e banco de dados, como Carlos Alberto Heuser e Peter Rob, serão exploradas para embasar teoricamente o desenvolvimento do Sistema Integrado para Gerenciamento de Animais de Estimação.

2 METODOLOGIA

A metodologia adotada inicia com a análise das necessidades e expectativas dos usuários, orientando o desenvolvimento do sistema. A ferramenta escolhida para a modelagem é o SQL, utilizando a notação UML para a elaboração do modelo conceitual. Os requisitos do sistema serão detalhados, e a coleta de regras de negócio será realizada por meio de entrevistas com veterinários e donos de animais de estimação.

O projeto de dados será elaborado considerando a eficiência na busca e recuperação de informações.

2.1 Considerações Iniciais

A condução deste trabalho iniciou-se com uma análise aprofundada das necessidades e expectativas dos usuários, estabelecendo considerações iniciais que fundamentaram o desenvolvimento do projeto. Nessa fase, foram identificadas lacunas na gestão de informações relacionadas a animais de estimação, proporcionando insights cruciais para a definição de objetivos claros e alinhados às demandas reais dos cuidadores de pets.

2.2 Requisitos

A próxima etapa crucial no desenvolvimento do Sistema Integrado envolve a definição precisa dos requisitos. Esses requisitos podem ser categorizados em duas vertentes essenciais:

Requisitos Funcionais:

- Registro e organização do histórico médico dos animais.
- Funcionalidades de busca e localização de serviços veterinários e pet shops.

Requisitos Não Funcionais:

- Desempenho ágil e responsivo do sistema.
- Garantia de segurança e proteção dos dados sensíveis dos animais e proprietários.
 - Interface de usuário intuitiva para facilitar a usabilidade.

Ao detalhar esses requisitos, o objetivo é estabelecer critérios claros que orientarão o desenvolvimento do sistema, garantindo que atenda efetivamente às necessidades dos usuários e ofereça uma solução integrada e eficaz para o gerenciamento de animais de estimação. Essa abordagem visa não apenas facilitar a vida dos proprietários de pets, mas também promover uma experiência mais completa e conectada no cuidado com seus companheiros de quatro patas.

2.3 Ferramentas de Modelagem

Para a etapa de modelagem, foi selecionada a ferramenta SQL (Structured Query Language), uma linguagem universal para manipulação de bancos de dados. A escolha do SQL possibilitou a criação de um modelo de dados robusto, capaz de armazenar e recuperar informações de maneira eficiente. Além disso, a notação UML (Unified Modeling Language) foi empregada para a elaboração do modelo conceitual, oferecendo uma representação visual clara e compreensível da arquitetura do sistema.

2.4 Descrição do Projeto de Dados

O projeto de dados foi meticulosamente elaborado, considerando a eficiência na busca e recuperação de informações. Tabelas foram definidas para armazenar dados essenciais, como histórico médico, informações pessoais dos animais de estimação, dadosdeveterináriosepetshops. Adefinição cuidados adas relações entre astabelas garantiu a integridade e a coesão do banco de dados, possibilitando consultas eficazes.

2.5 Coleta de Regras de Negócio

A coleta das regras de negócio foi realizada por meio de entrevistas com veterinários e proprietários de animais de estimação. Essa abordagem prática permitiu a identificação de requisitos específicos do domínio, fundamentais para o desenvolvimento de funcionalidades que atendessem às reais necessidades dos usuários. O diálogo direto com os proprietários de animais contribuiu significativamente para a definição precisa de requisitos e o refinamento contínuo do sistema.

3 RESULTADOS OBTIDOS

Todo início de (sub)seção deve ter um texto antes de iniciar suas (sub)subseções. Por exemplo, "Nesta seção serão apresentados os resultados deste trabalho e uma discussão sobre eles.".

3.1 Avaliação e Entrevistas

A fase de avaliação do Sistema Integrado para Gerenciamento de Animais de Estimação foi enriquecida pela participação ativa dos usuários por meio de entrevistas.

Entrevista com Proprietários de Animais de Estimação:

Pergunta 1: Como é o seu atual processo de organização das informações relacionadas ao seu animal de estimação?

Respostas: Os proprietários destacaram desafios na gestão de dados dispersos, como histórico médico e informações sobre serviços veterinários e pet shops.

Pergunta 2: Que funcionalidades você considera cruciais para um sistema que visa auxiliar no cuidado com animais de estimação?

Respostas: Os proprietários falaram de armazenamento seguro do histórico médico, lembretes para vacinações e consultas, além da facilidade em localizar serviços veterinários e pet shops próximos.

Pergunta 3: Como você percebe a importância da comunicação entre clínicas veterinárias e pet shops para o bem-estar do seu animal de estimação?

Respostas: Os proprietários destacaram a relevância da comunicação entre prestadores de serviços para garantir um cuidado mais integral, abordando aspectos de saúde, alimentação e outros serviços essenciais para seus animais de estimação.

3.2 Modelo Conceitual

O Modelo Conceitual do sistema gerenciamento de animais de estimação foi feito no software *DRAWN.io* com a notação ER (Entidade-Relacional).

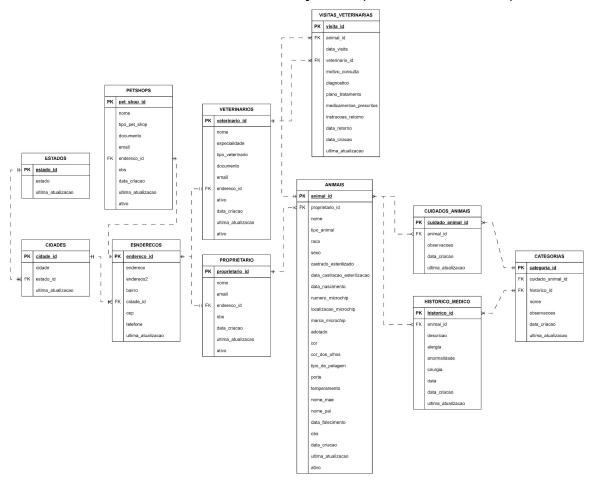


Figura 1 – Modelo Conceitual (Acervo pessoal)

3.2.1 Dicionário de Dados

TABELA	ATRIBUTO	CONTEÚDO	NECESSÁ- RIO	PK / FK	TABELA REFE- RENCIADA
<u>ESTADOS</u>	estado_id	Identificador do Estado	Sim	PK	
	estado	Nome do Es- tado	Sim		
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		
<u>CIDADES</u>	cidade_id	Identificador da Cidade	Sim	PK	
	estado_id	Identificador do Estado	Sim	FK	ESTADOS
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		
ENDERECOS	endereco_id	Identificador do Endereço	Sim	PK	
	endereco	Endereço	Sim		
	endereco2	Complemen- to do Endere- ço	Não		
	bairro	Bairro	Não		
	cidade_id	Identificador da Cidade	Sim	FK	CIDADES
	сер	CEP	Sim		
	telefone	Telefone	Sim		
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		
PROPRIETA- RIOS	proprietario_id	Identificador do Proprietá- rio	Sim	PK	
	nome	Nome do Proprietário	Sim		
	email	Email do Pro- prietário	Sim		
	endereco_id	Identificador do Endereço	Sim	FK	ENDERECOS
	obs	Observações	Não		
	data_criacao	Data de Cria-	Não		

		ção			
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		
	ativo	Ativo	Sim		
<u>VETERINARI-</u> <u>OS</u>	veterinario_id	Identificador do Veteriná- rio	Sim	PK	
	nome	Nome do Ve- terinário	Sim		
	especialidade	Especialida- de	Não		
	tipo_veterinario	Tipo do Vete- rinário (pj, pf)	Sim		
	documento	Documento (CPF, CNPJ)	Sim		
	email	Email do Ve- terinário	Não		
	observacoes	Observações	Não		
	data_criacao	Data de Cria- ção	Não		
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		
	ativo	Ativo	Sim		
	endereco_id	Identificador do Endereço	Sim	FK	ENDERECOS
<u>PETSHOPS</u>	pet_shop_id	Identificador do Pet Shop	Sim	PK	
	nome	Nome do Pet Shop	Sim		
	tipo_pet_shop	Tipo do Pet Shop (pj, pf)	Sim		
	documento	Documento (CPF, CNPJ)	Sim		
	email	Email do Pet Shop	Não		
	observacoes	Observações	Não		
	data_criacao	Data de Cria- ção	Não		
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		

	ativo	Ativo	Sim		
	endereco_id	Identificador do Endereço	Sim	FK	ENDERECOS
ANIMAIS	animal_id	Identificador do Animal	Sim	PK	
	proprietario_id	Identificador do Proprietá- rio	Sim	FK	PROPRIETARI- OS
	nome	Nome do Ani- mal	Sim		
	tipo_animal	Tipo do Ani- mal (cachor- ro, gato)	Sim		
	raca	Raça do Ani- mal	Não		
	sexo	Sexo do Ani- mal (macho, fêmea)	Não		
	castrado_esteri- lizado	Castrado/Es- terilizado (sim, não)	Não		
	data_castracao_ esterilizacao	Data de Cas- tração/Esteri- lização	Não		
	data_nascimen- to	Data de Nas- cimento	Não		
	numero_micro- chip	Número do Microchip	Não		
	localizacao_mi- crochip	Localização do Microchip	Não		
	marca_micro- chip	Marca do Microchip	Não		
	adotado	Adotado (sim, não)	Não		
	cor	Cor do Ani- mal	Não		
	cor_dos_olhos	Cor dos Olhos do Ani- mal	Não		
	tipo_de_pela- gem	Tipo de Pela- gem	Não		
	porte	Porte do Ani-	Não		

		mal			
	temperamento	Tempera- mento do Animal	Não		
	nome_mae	Nome da Mãe do Ani- mal	Não		
	nome_pai	Nome do Pai do Animal	NãoNão		
	data_falecimen- to	Data de Fale- cimento	Não		
	observacoes	Observações	Não		
	data_criacao	Data de Cria- ção	Não		
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		
	ativo	Ativo	Sim		
CUIDADOS_A NIMAIS	cuidado_ani- mal_id	Identificador do Cuidado Animal	Sim	PK	
	animal_id	Identificador do Animal	Sim	FK	ANIMAIS
	observacoes	Observações	Não		
	data_criacao	Data de Cria- ção	Não		
	ultima_atualiza- cao	Última atuali- zação	Não		
CATEGORIAS	categoria_id	Identificador da Categoria	Sim	PK	
	cuidado_ani- mal_id	Identificador do Cuidado Animal	Sim	FK	CUIDADOS_ANI MAIS
	historico_id	Identificador do Histórico Médico	Sim	FK	HISTORICO_ME DICO
	nome	Nome da Ca- tegoria	Sim		
	observacoes	Observações	Não		
	data_criacao	Data de Cria- ção	Não		
	ultima_atualiza-	Última atuali-	Não		

MEDICO ani des al anorr cir data ultima	mal_id Id conscricao De	lentificador o Histórico Médico lentificador do Animal escrição do Histórico	Sim Sim Não	PK FK	ANIMAIS
des al anorr cir data_	scricao De	do Animal escrição do		FK	ANIMAIS
al anorr cir data_	ergia		Não		
anorr cir data_ ultima_ visitas_ve- vis	_		INd∪		
data_ ultima_ <u>VISITAS_VE-</u> vis	malidade An	Alergia	Não		
data_ ultima_ visitas_ve- vis		normalidade	Não		
data_ ultima_ visitima_vis	rurgia	Cirurgia	Não		
ultima_ <u>VISITAS_VE-</u> vis	data D	oata da Ci- rurgia	Não		
<u>VISITAS_VE-</u> vis	_criacao Da	ata de Cria- ção	Não		
	_atualiza- Úl [·] cao	tima atuali- zação	Não		
<u>TERINARIAS</u>	_ da	lentificador a Visita Ve- terinária	Sim	PK	
ani	_	lentificador do Animal	Sim	FK	ANIMAIS
data	a_visita Da	ata da Visi- ta	SIm		
veter	_	lentificador o Veteriná- rio	Sim	FK	VETERINARIOS
motivo		Motivo da Consulta	Sim		
diag	nostico D	iagnóstico	Não		
plano_	-	ano de Tra- tamento	Não		
	— I	ledicamen- s Prescritos	Não		
instruc		nstruções	Não		
data_		ara Retorno			

Quadro 1 – Dicionário de Dados

3.3 Modelo Lógico

O Modelo Lógico do sistema de farmácia foi feito pelo software de gerenciamento de banco de dados MySQL Workbench 8.0 CE.

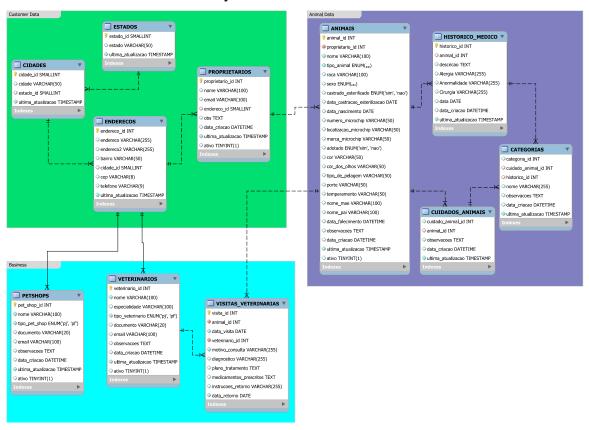


Figura 2 – Modelo Lógico (Acervo pessoal)

3.4 Modelo Físico

O Modelo Físico foi criado no software de gerenciamento de banco de dados MySQL Workbench 8.0 CE usando como base o Modelo Lógico, e modificado em outro software de desenvolvimento Visual Studio Code. O Modelo Físico foi feito na linguagem SQL (Structured Query Language, em português Linguagem de Consulta Estruturada). A seguir, o código em SQL para a criação do banco de dado do sistema gerenciamento de animais de estimação.

```
-- Criação do Banco de Dados
CREATE DATABASE IF NOT EXISTS PetManagementSystem;
USE PetManagementSystem;
-- Tabela Estados
CREATE TABLE IF NOT EXISTS ESTADOS (
estado id SMALLINT AUTO INCREMENT PRIMARY KEY,
 estado VARCHAR(50),
 ultima atualizacao TIMESTAMP
);
-- Tabela Cidades
CREATE TABLE IF NOT EXISTS CIDADES (
 cidade id SMALLINT AUTO INCREMENT PRIMARY KEY,
 cidade VARCHAR(50),
  estado id SMALLINT,
  ultima_atualizacao TIMESTAMP,
  FOREIGN KEY (estado id)
 REFERENCES ESTADOS(estado id)
);
-- Tabela Enderecos
CREATE TABLE IF NOT EXISTS ENDERECOS (
 endereco_id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
  endereco VARCHAR(255),
  endereco2 VARCHAR(255),
  bairro VARCHAR(50),
 cidade id SMALLINT,
  cep VARCHAR(8),
  telefone VARCHAR(9),
 ultima_atualizacao TIMESTAMP,
  FOREIGN KEY (cidade id)
 REFERENCES CIDADES(cidade id)
);
-- Tabela Proprietários
CREATE TABLE IF NOT EXISTS PROPRIETARIOS (
  proprietario_id INT AUTO INCREMENT PRIMARY KEY,
  nome VARCHAR(100),
  email VARCHAR(100),
  endereco_id SMALLINT,
 obs TEXT,
  data criacao DATETIME DEFAULT CURRENT TIMESTAMP,
 ultima_atualizacao TIMESTAMP,
 ativo TINYINT(1) DEFAULT 1,
 FOREIGN KEY (endereco id)
 REFERENCES ENDERECOS(endereco_id)
);
```

```
-- Tabela Veterinários
CREATE TABLE IF NOT EXISTS VETERINARIOS (
veterinario_id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
 nome VARCHAR(100) NOT NULL,
especialidade VARCHAR(100),
tipo_veterinario ENUM('pj', 'pf') NOT NULL,
documento VARCHAR(20),
email VARCHAR(100),
observacoes TEXT,
data criacao DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
 ultima atualizacao TIMESTAMP,
ativo TINYINT(1) DEFAULT 1,
 FOREIGN KEY (endereco id)
REFERENCES ENDERECOS(endereco_id),
CONSTRAINT chk tipo_veterinario CHECK (tipo_veterinario IN ('pj', 'pf')),
CONSTRAINT chk_documento CHECK (
 (tipo_veterinario = 'pf' AND documento = 'CPF') OR
 (tipo_veterinario = 'pj' AND documento = 'CNPJ')
);
-- Tabela Pet Shops
CREATE TABLE IF NOT EXISTS PETSHOPS (
pet_shop_id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
nome VARCHAR(100) NOT NULL,
 tipo_pet_shop ENUM('pj', 'pf') NOT NULL,
documento VARCHAR(20),
 email VARCHAR(100),
observacoes TEXT,
data_criacao DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
ultima atualizacao TIMESTAMP,
ativo TINYINT(1) DEFAULT 1,
FOREIGN KEY (endereco_id)
REFERENCES ENDERECOS(endereco_id),
CONSTRAINT chk_tipo_pet_shop CHECK (tipo_pet_shop IN ('pj', 'pf')),
CONSTRAINT chk documento_pet_shop CHECK (
  (tipo_pet_shop = 'pf' AND documento = 'CPF') OR
 (tipo_pet_shop = 'pj' AND documento = 'CNPJ')
);
```

```
-- Tabela Animais
CREATE TABLE IF NOT EXISTS ANIMAIS (
animal_id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
proprietario_id INT NOT NULL,
nome VARCHAR(100) NOT NULL,
tipo_animal ENUM('cachorro', 'gato') NOT NULL,
raca VARCHAR(100),
sexo ENUM('macho', 'femea'),
 castrado_esterilizado ENUM('sim', 'nao'),
data_castracao_esterilizacao DATE,
data nascimento DATE,
numero_microchip VARCHAR(50),
 localizacao_microchip VARCHAR(50),
marca_microchip VARCHAR(50),
 adotado ENUM('sim', 'nao'),
cor VARCHAR(50),
cor_dos_olhos VARCHAR(50),
tipo de pelagem VARCHAR(50),
porte VARCHAR(50),
temperamento VARCHAR(50),
nome mae VARCHAR(100),
nome_pai VARCHAR(100),
data_falecimento DATETIME,
observacoes TEXT,
data criacao DATETIME DEFAULT CURRENT TIMESTAMP,
ultima_atualizacao TIMESTAMP,
ativo TINYINT(1) DEFAULT 1,
FOREIGN KEY (proprietario_id)
REFERENCES PROPRIETARIOS(proprietario_id),
CONSTRAINT chk_tipo_animal CHECK (tipo_animal IN ('cachorro', 'gato')),
CONSTRAINT chk sexo CHECK (sexo IN ('macho', 'femea')),
CONSTRAINT chk_castrado_esterilizado CHECK (castrado_esterilizado IN ('sim',
'nao')),
CONSTRAINT chk adotado CHECK (adotado IN ('sim', 'nao'))
);
-- Tabela Cuidados Basicos
CREATE TABLE IF NOT EXISTS CUIDADOS ANIMAIS (
cuidado_animal_id INT,
animal_id INT,
observacoes TEXT,
data_criacao DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
ultima_atualizacao TIMESTAMP,
FOREIGN KEY (animal id)
REFERENCES ANIMAIS(animal id)
```

```
-- Tabela Categorias
CREATE TABLE IF NOT EXISTS CATEGORIAS (
categoria_id INT,
cuidado_animal_id INT,
historico id INT,
nome VARCHAR(255),
observacoes TEXT,
data criacao DATETIME DEFAULT CURRENT TIMESTAMP,
ultima atualizacao TIMESTAMP,
FOREIGN KEY (cuidado_animal_id)
REFERENCES CUIDADOS_ANIMAIS(cuidado_animal_id),
FOREIGN KEY (historico id)
REFERENCES HISTORICO_MEDICO(historico_id)
);
-- Tabela Histórico Médico
CREATE TABLE IF NOT EXISTS HISTORICO_MEDICO (
historico id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
animal id INT,
descricao TEXT,
Alergia VARCHAR(255),
Anormalidade VARCHAR(255),
Cirurgia VARCHAR(255),
data DATE,
data criacao DATETIME DEFAULT CURRENT TIMESTAMP,
ultima_atualizacao TIMESTAMP,
FOREIGN KEY (animal_id)
REFERENCES ANIMAIS(animal_id)
- Tabela Visitas Veterinárias
CREATE TABLE IF NOT EXISTS VISITAS_VETERINARIAS (
visita_id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
animal_id INT NOT NULL,
data visita DATE NOT NULL,
veterinario id INT NOT NULL,
motivo consulta VARCHAR(255) NOT NULL,
diagnostico VARCHAR(255),
plano tratamento TEXT,
medicamentos_prescritos TEXT,
instrucoes retorno VARCHAR(255),
data_retorno DATE NOT NULL,
FOREIGN KEY (animal_id)
REFERENCES ANIMAIS(animal id),
FOREIGN KEY (veterinario_id)
REFERENCES VETERINARIOS(veterinario_id)
```

Algoritmo 1 – Modelo Físico em SQL

3.5 Inserção dos Dados

Após a criação do banco de dados "PetManagementSystem", foram realizadas 11 inserções diretas nas tabelas utilizando instruções SQL. As inserções abrangeram todas as tabelas do banco de dados, garantindo que todas as relações e dados necessários estivessem presentes.

Os dados inseridos são os seguintes:

- ESTADOS: Inserção de cinco estados diferentes.
- **CIDADES:** Inserção de cinco cidades diferentes, cada uma associada a um estado.
- ENDERECOS: Inserção de cinco endereços diferentes, cada um associado a uma cidade.
- **PROPRIETARIOS:** Inserção de cinco proprietários diferentes, cada um associado a um endereço.
- **VETERINARIOS**: Inserção de cinco veterinários diferentes, cada um associado a um endereço.
- **PETSHOPS:** Inserção de cinco pet shops diferentes, cada um associado a um endereço.
- ANIMAIS: Inserção de cinco animais diferentes, cada um associado a um proprietário.
- CUIDADOS_ANIMAIS: Inserção de cuidados básicos realizados para cinco animais diferentes.
- **HISTORICO_MEDICO**: Inserção de históricos médicos para cinco animais diferentes.
- CATEGORIAS: Inserção de cinco categorias diferentes, associadas a cuidados básicos e históricos médicos.
- VISITAS_VETERINARIAS: Inserção de cinco visitas veterinárias diferentes, cada uma associada a um animal e um veterinário.

Com esses dados inseridos, é possível realizar consultas SQL complexas, que os SGBD (sistemas de gerenciamento de banco de dados) compreendem e executam para manipular e recuperar informações do banco de dados. Essas consultas podem fornecer insights detalhados sobre os diferentes aspectos do sistema de gerenciamento de pets.

3.5.1 **EXEMPLOS DE CONSULTAS**

Nessa seção serão apresentadas 30 consultas possíveis nesse banco de dados criado anteriormente neste trabalho. Cada consulta terá uma descrição, o seu código em SQL e o resultado da busca.

1. Listar todos os estados e suas cidades associadas:

```
SELECT e.estado, c.cidade

FROM ESTADOS e

JOIN CIDADES c ON e.estado_id = c.estado_id;
```

Algoritmo 2 – Consulta 1

	estado	cidade
•	São Paulo	São Paulo
	São Paulo	São Paulo
	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Minas Gerais	Belo Horizonte
	Minas Gerais	Belo Horizonte
	Bahia	Salvador
	Bahia	Salvador
	Paraná	Curitiba
	Paraná	Curitiba

Figura 3 – Resultado 1 (Acervo pessoal)

2. Listar todos os proprietários e seus respectivos endereços:

```
SELECT p.nome, e.endereco, e.bairro, c.cidade, es.estado
FROM PROPRIETARIOS p

JOIN ENDERECOS e ON p.endereco_id = e.endereco_id

JOIN CIDADES c ON e.cidade_id = c.cidade_id

JOIN ESTADOS es ON c.estado_id = es.estado_id;
```

Algoritmo 3 – Consulta 2

	nome	endereco	bairro	cidade	estado
١	João Silva	Rua A, 123	Centro	São Paulo	São Paulo
	Maria Oliveira	Av. B, 456	Zona Sul	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Carlos Souza	Rua C, 789	Bairro Novo	Belo Horizonte	Minas Gerais
	Ana Costa	Av. D, 101	Pituba	Salvador	Bahia
	Pedro Lima	Rua E, 202	Água Verde	Curitiba	Paraná
	João Silva	Rua A, 123	Centro	São Paulo	São Paulo
	Maria Oliveira	Av. B, 456	Zona Sul	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Carlos Souza	Rua C, 789	Bairro Novo	Belo Horizonte	Minas Gerais
	Ana Costa	Av. D, 101	Pituba	Salvador	Bahia
	Pedro Lima	Rua E, 202	Água Verde	Curitiba	Paraná

Figura 4 – Resultado 2 (Acervo pessoal)

3. Listar todos os veterinários ativos:

```
SELECT nome, especialidade, tipo_veterinario, documento
FROM VETERINARIOS
WHERE ativo = 1;
```

Algoritmo 4 – Consulta 3

	nome	especialidade	tipo_veterinario	documento
•	Dra. Fernanda Martins	Cardiologia	pf	CPF
	Dr. Ricardo Alves	Dermatologia	pf	CPF
	Dra. Luisa Ramos	Ortopedia	pf	CPF
	Vet Saúde LTDA	Clínica Geral	pj	CNPJ
	Dr. Marcos Pinto	Cirurgia	pf	CPF
	Dra. Fernanda Martins	Cardiologia	pf	CPF
	Dr. Ricardo Alves	Dermatologia	pf	CPF
	Dra. Luisa Ramos	Ortopedia	pf	CPF
	Vet Saúde LTDA	Clínica Geral	pj	CNPJ
	Dr. Marcos Pinto	Cirurgia	pf	CPF

Figura 5 – Resultado 3 (Acervo pessoal)

4. Listar todos os animais e seus proprietários:

```
SELECT a.nome AS nome_animal, a.tipo_animal, p.nome AS nome_proprietario
FROM ANIMAIS a
JOIN PROPRIETARIOS p ON a.proprietario_id = p.proprietario_id;
```

Algoritmo 5 - Consulta 4

	nome_animal	tipo_animal	nome_proprietario
•	Rex	cachorro	João Silva
	Mia	gato	Maria Oliveira
	Buddy	cachorro	Carlos Souza
	Luna	gato	Ana Costa
	Thor	cachorro	Pedro Lima
	Rex	cachorro	João Silva
	Mia	gato	Maria Oliveira
	Buddy	cachorro	Carlos Souza
	Luna	gato	Ana Costa
	Thor	cachorro	Pedro Lima

Figura 6 – Resultado 4 (Acervo pessoal)

5. Listar todos os pet shops com seus endereços:

```
SELECT ps.nome, e.endereco, e.bairro, c.cidade, es.estado
FROM PETSHOPS ps
JOIN ENDERECOS e ON ps.endereco_id = e.endereco_id
JOIN CIDADES c ON e.cidade_id = c.cidade_id
JOIN ESTADOS es ON c.estado_id = es.estado_id;
```

Algoritmo 6 – Consulta 5

	nome	endereco	bairro	cidade	estado
•	Pet Love	Rua A, 123	Centro	São Paulo	São Paulo
	Pet Store	Av. B, 456	Zona Sul	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Pet Center	Rua C, 789	Bairro Novo	Belo Horizonte	Minas Gerais
	Pet Point	Av. D, 101	Pituba	Salvador	Bahia
	Pet Care	Rua E, 202	Água Verde	Curitiba	Paraná
	Pet Love	Rua A, 123	Centro	São Paulo	São Paulo
	Pet Store	Av. B, 456	Zona Sul	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Pet Center	Rua C, 789	Bairro Novo	Belo Horizonte	Minas Gerais
	Pet Point	Av. D, 101	Pituba	Salvador	Bahia
	Pet Care	Rua E, 202	Água Verde	Curitiba	Paraná

Figura 7 – Resultado 5 (Acervo pessoal)

6. Listar todas as visitas veterinárias de um animal específico:

```
SELECT v.data_visita, v.motivo_consulta, v.diagnostico
FROM VISITAS_VETERINARIAS v

JOIN ANIMAIS a ON v.animal_id = a.animal_id

WHERE a.nome = 'Nome do Animal';
```

Algoritmo 7 – Consulta 6

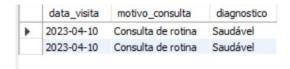


Figura 8 - Resultado 6 (Acervo pessoal)

7. Listar todos os cuidados básicos de um animal específico:

```
SELECT c.observacoes
FROM CUIDADOS_ANIMAIS c
JOIN ANIMAIS a ON c.animal_id = a.animal_id
WHERE a.nome = 'Nome do Animal';
```

Algoritmo 8 - Consulta 7

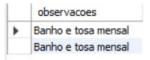


Figura 9 – Resultado 7 (Acervo pessoal)

8. Listar todos os históricos médicos de um animal específico:

```
SELECT h.descricao, h.Alergia, h.Anormalidade, h.Cirurgia
FROM HISTORICO_MEDICO h

JOIN ANIMAIS a ON h.animal_id = a.animal_id

WHERE a.nome = 'Nome do Animal';
```

Algoritmo 9 – Consulta 8

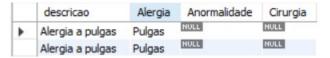


Figura 10 – Resultado 8 (Acervo pessoal)

9. Listar todas as categorias associadas a um cuidado básico específico:

```
SELECT ca.nome, ca.observacoes

FROM CATEGORIAS ca

JOIN CUIDADOS_ANIMAIS cu ON ca.cuidado_animal_id = cu.cuidado_animal_id

WHERE cu.observacoes = 'Observação do Cuidado';
```

Algoritmo 10 - Consulta 9

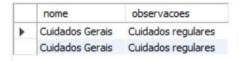


Figura 11 – Resultado 9 (Acervo pessoal)

10. Listar todas as categorias associadas a um histórico médico específico:

```
SELECT ca.nome, ca.observacoes

FROM CATEGORIAS ca

JOIN HISTORICO_MEDICO h ON ca.historico_id = h.historico_id

WHERE h.descricao = 'Descrição do Histórico';
```

Algoritmo 11 - Consulta 10

	nome	observacoes		
١	Cirurgias	Histórico de cirurgias		
	Cirurgias	Histórico de cirurgias		

11. Listar todos os animais castrados:

```
SELECT nome, tipo_animal, raca, data_castracao_esterilizacao
FROM ANIMAIS
WHERE castrado_esterilizado = 'sim';
```

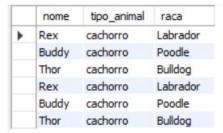
Algoritmo 12 – Consulta 11

	nome	tipo_animal	raca	data_castracao_esterilizacao
•	Rex	cachorro	Labrador	2020-01-15
	Buddy	cachorro	Poodle	2019-11-25
	Luna	gato	Persa	2022-05-14
	Rex	cachorro	Labrador	2020-01-15
	Buddy	cachorro	Poodle	2019-11-25
	Luna	gato	Persa	2022-05-14

12. Listar todos os animais adotados:

```
SELECT nome, tipo_animal, raca
FROM ANIMAIS
WHERE adotado = 'sim';
```

Algoritmo 13 - Consulta 12



13. Listar todos os animais falecidos:

```
SELECT nome, tipo_animal, data_falecimento

FROM ANIMAIS

WHERE data_falecimento IS NOT NULL;

Algoritmo 14 - Consulta 13

nome tipo_animal data_falecimento
```

14. Listar todos os animais de uma determinada raça:

```
SELECT nome, tipo_animal, raca
FROM ANIMAIS
WHERE raca = 'Raça Específica';
```

Algoritmo 15 - Consulta 14



15. Listar todos os animais de um determinado proprietário:

```
SELECT a.nome, a.tipo_animal, a.raca

FROM ANIMAIS a

JOIN PROPRIETARIOS p ON a.proprietario_id = p.proprietario_id

WHERE p.nome = 'Nome do Proprietário';
```

Algoritmo 16 - Consulta 15



16. Listar todos os animais com microchip:

```
SELECT nome, tipo_animal, numero_microchip
FROM ANIMAIS
WHERE numero_microchip IS NOT NULL;
```

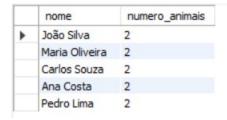
Algoritmo 17 - Consulta 16

	nome	tipo_animal	numero_microchip	
١	Rex	cachorro	1234567890 0987654321	
	Buddy	cachorro		
	Luna	gato	1122334455	
	Rex	cachorro	1234567890	
	Buddy	cachorro	0987654321	
	Luna	gato	1122334455	

17. Listar todos os proprietários que possuem mais de um animal:

```
SELECT p.nome, COUNT(a.animal_id) AS numero_animais
FROM PROPRIETARIOS p
JOIN ANIMAIS a ON p.proprietario_id = a.proprietario_id
GROUP BY p.nome
HAVING COUNT(a.animal_id) > 1;
```

Algoritmo 18 – Consulta 17



18. Listar todos os veterinários e o número de visitas realizadas:

```
SELECT v.nome, COUNT(vv.visita_id) AS numero_visitas
FROM VETERINARIOS v

JOIN VISITAS_VETERINARIAS vv ON v.veterinario_id = vv.veterinario_id
GROUP BY v.nome;
```

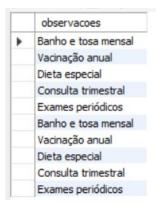
Algoritmo 19 - Consulta 18

	nome	numero_visitas	
•	Dra. Fernanda Martins	2	
	Dr. Ricardo Alves	2	
	Dra. Luisa Ramos	2	
	Vet Saúde LTDA	2	
	Dr. Marcos Pinto	2	

19. Listar todos os cuidados básicos realizados no último mês:

```
SELECT ca.observacoes
FROM CUIDADOS_ANIMAIS ca
WHERE ca.data_criacao >= DATE_SUB(CURRENT_DATE, INTERVAL 1 MONTH);
```

Algoritmo 20 - Consulta 19



20. Listar todos os históricos médicos registrados no último ano:

```
SELECT h.descricao, h.data
FROM HISTORICO_MEDICO h
WHERE h.data >= DATE_SUB(CURRENT_DATE, INTERVAL 1 YEAR);
```

Algoritmo 21 - Consulta 20

```
descricao data
```

21. Listar todos os animais e suas visitas veterinárias, ordenados pela data de visita mais recente:

```
SELECT a.nome, vv.data_visita, vv.motivo_consulta

FROM ANIMAIS a

JOIN VISITAS_VETERINARIAS vv ON a.animal_id = vv.animal_id

ORDER BY vv.data_visita DESC;
```

Algoritmo 22 – Consulta 21

	nome	data_visita	motivo_consulta
•	Thor	2023-08-30	Fratura
	Thor	2023-08-30	Fratura
	Luna	2023-07-25	Consulta pós-cirúrgica
	Luna	2023-07-25	Consulta pós-cirúrgica
	Buddy	2023-06-20	Problema digestivo
	Buddy	2023-06-20	Problema digestivo
	Mia	2023-05-15	Vacinação
	Mia	2023-05-15	Vacinação
	Rex	2023-04-10	Consulta de rotina
	Rex	2023-04-10	Consulta de rotina

22. Listar todos os animais e seus históricos médicos, ordenados pela data mais recente:

```
SELECT a.nome, h.descricao, h.data

FROM ANIMAIS a

JOIN HISTORICO_MEDICO h ON a.animal_id = h.animal_id

ORDER BY h.data DESC;
```

Algoritmo 23 – Consulta 22

	nome	descricao	data
١	Buddy	Problema digestivo	2023-01-15
	Buddy	Problema digestivo	2023-01-15
	Luna	Vacinação contra raiva	2022-09-01
	Luna	Vacinação contra raiva	2022-09-01
	Mia	Cirurgia de esterilização	2022-03-20
	Mia	Cirurgia de esterilização	2022-03-20
	Thor	Fratura na pata	2021-12-05
	Thor	Fratura na pata	2021-12-05
	Rex	Alergia a pulgas	2021-05-10
	Rex	Alergia a pulgas	2021-05-10

23. Listar todos os animais de um determinado tipo (cachorro ou gato):

```
SELECT nome, raca, sexo
FROM ANIMAIS
WHERE tipo_animal = 'cachorro';
```

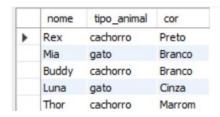
Algoritmo 24 - Consulta 23

	nome	raca	sexo
•	Rex	Labrador	macho
	Buddy	Poodle	macho
	Thor	Bulldog	macho

24. Listar todos os animais e suas cores:

```
SELECT nome, tipo_animal, cor
FROM ANIMAIS;
```

Algoritmo 25 – Consulta 24



25. Listar todos os veterinários com uma determinada especialidade:

```
SELECT nome, tipo_veterinario, documento
FROM VETERINARIOS
WHERE especialidade = 'Especialidade Específica';
```

Algoritmo 26 - Consulta25

		-	
	nome	tipo_veterinario	documento
•	Dra. Fernanda Martins	pf	CPF

26. Listar todos os proprietários e seus animais adotados:

```
SELECT p.nome, a.nome, a.tipo_animal

FROM PROPRIETARIOS p

JOIN ANIMAIS a ON p.proprietario_id = a.proprietario_id

WHERE a.adotado = 'sim';
```

Algoritmo 27 – Consulta 26

	nome	nome	tipo_animal	
•	João Silva	Rex	cachorro	
	Carlos Souza	Buddy	cachorro	
	Pedro Lima	Thor	cachorro	

27. Listar todos os pet shops ativos:

```
SELECT nome, tipo_pet_shop, documento
FROM PETSHOPS
WHERE ativo = 1;
```

Algoritmo 28 – Consulta 27

	nome	tipo_pet_shop	documento
۰	Pet Love	pj	CNPJ
	Pet Store	pj	CNPJ
	Pet Center	pj	CNPJ
	Pet Point	pj	CNPJ
	Pet Care	pj	CNPJ

28. Listar todos os veterinários e seus endereços:

```
SELECT v.nome, e.endereco, e.bairro, c.cidade, es.estado
FROM VETERINARIOS v

JOIN ENDERECOS e ON v.endereco_id = e.endereco_id

JOIN CIDADES c ON e.cidade_id = c.cidade_id

JOIN ESTADOS es ON c.estado_id = es.estado_id;
```

Algoritmo 29 – Consulta 28

	nome	endereco	bairro	cidade	estado
١	Dra. Fernanda Martins	Rua A, 123	Centro	São Paulo	São Paulo
	Dr. Ricardo Alves	Av. B, 456	Zona Sul	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Dra. Luisa Ramos	Rua C, 789	Bairro Novo	Belo Horizonte	Minas Gerais
	Vet Saúde LTDA	Av. D, 101	Pituba	Salvador	Bahia
	Dr. Marcos Pinto	Rua E, 202	Água Verde	Curitiba	Paraná

29. Listar todos os pet shops e seus endereços:

```
SELECT ps.nome, e.endereco, e.bairro, c.cidade, es.estado
FROM PETSHOPS ps

JOIN ENDERECOS e ON ps.endereco_id = e.endereco_id

JOIN CIDADES c ON e.cidade_id = c.cidade_id

JOIN ESTADOS es ON c.estado_id = es.estado_id;
```

Algoritmo 30 - Consulta 29

	_				
	nome	endereco	bairro	cidade	estado
١	Pet Love	Rua A, 123	Centro	São Paulo	São Paulo
	Pet Store	Av. B, 456	Zona Sul	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro
	Pet Center	Rua C, 789	Bairro Novo	Belo Horizonte	Minas Gerais
	Pet Point	Av. D, 101	Pituba	Salvador	Bahia
	Pet Care	Rua E, 202	Água Verde	Curitiba	Paraná

30. Listar todos os pet shops e seus endereços:

```
SELECT p.nome, COUNT(a.animal_id) AS numero_animais
FROM PROPRIETARIOS p
JOIN ANIMAIS a ON p.proprietario_id = a.proprietario_id
GROUP BY p.nome;
```

Algoritmo 31 - Consulta 30

	nome	numero_animais	
١	João Silva	2	
	Maria Oliveira	2	
	Carlos Souza	2	
	Ana Costa	2	
	Pedro Lima	2	

Essas consultas permitem explorar diversas informações presentes na base de dados, desde dados de animais até detalhes de proprietários, veterinários, pet shops, e eventos médicos e cuidados.

4 CONCLUSÃO

A conclusão deste projeto reforçará a importância da integração de informações no contexto do cuidado com animais de estimação. Ao criar um Sistema Integrado para Gerenciamento, demonstramos que é possível preencher lacunas na gestão de dados relacionados a animais de estimação, oferecendo uma solução inovadora e completa. A consolidação do histórico médico e a facilitação do acesso a serviços especializados contribuem para uma abordagem mais eficaz e conectada ao cuidado com os animais de estimação. A conclusão não apenas recapitulará os principais resultados, mas também delineará perspectivas futuras, considerando possíveis expansões e aprimoramentos do sistema.

REFERÊNCIAS

GUEDES, Gilleanes. **UML2:** Uma Abordagem Pratica. 3. ed. São Paulo: Novatec, 2018.

HEUSER, Carlos Alberto. **Projeto de Banco de Dados:** Volume 4. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

ROB, Peter; CORONEL Carlos. **Sistema de Banco de Dados:** PROJETO, IMPLE-MENTAÇÃO e GERENCIAMENTO 8. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT. **NBR 6023:** informação / referências / elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 6024:** numeração progressiva das seções de um documento. Rio de Janeiro, 1989.

Obs.: Leis Federais tem sua entrada por BRASIL; Leis Estaduais e Municipais tem a sua entrada pelo nome do Estado e Município, respectivamente. No caso de São Paulo e Rio de Janeiro, como capital e estado tem o mesmo nome, usa-se SÃO PAULO para leis Estaduais e SÃO PAULO (SP) para leis Municipais.

GLOSSÁRIO

- **Sistema Integrado**: Um sistema integrado liga todos os softwares de negócios usados em uma organização. A vantagem disto é que ele elimina silos e fornece uma visão unificada das informações internas. Basicamente, é uma tecnologia que "amarra" os setores e seus processos.
- **UML**: Um acrônimo para a expressão "*Unified Modeling Language*" ou simplesmente " *Linguagem de Modelagem Unificada*", o UML é uma linguagem de notação para uso em projetos de sistema.
- **SQL**: "Structured Query Language", ou Linguagem Estruturada de Consultas, em português. Mas não é só "uma" linguagem: é a linguagem padrão universal, usada por cientistas de dados para manipular bancos de dados por meio dos SGBD's.
- **SGBD**: é o conjunto de programas de computador responsáveis pelo gerenciamento de bases de dados. O principal objetivo é retirar da aplicação cliente a responsabilidade de gerenciar o acesso, manipulação e organização dos dados.