访谈问题简纲：

**（一）大学生刚刚进入企业时常常会出现什么问题？**

1、心态问题：刚毕业的大部分学生往往自我感觉良好，觉得自己很了不起，自我定位很高（学校越好的表现越强），但实际动手实操能力很差，眼高手低是最常见的表现，看不上那些学历低的员工（但工作经验丰富），没有空杯心态。

2、责任心问题：碰到难题或者自己解决不了的阻碍觉得做的差不多就行了，一旦受到领导批评易产生抱怨，认为都应该按照他们理想的状况来，极少从自身找问题，还容易钻牛角尖。不能吃苦耐劳，缺少恒心，觉得上了这么多年学就是为了不吃苦。近几年很多刚毕业的大学生出现频繁跳槽的现象，有的2年能跳槽7、8次，VUCA时代带给他们的看似很多机会，但问题也非常明显，没能为公司做好“贡献”，却无时无刻不在想着自己的能“索取”多少，责任心差。

3、人际关系问题：刚踏入社会，从原来所有人围着他（或她）转，到自己要学会察言观色，处理各种不同得人际关系，大部分觉得做好自己的本职工作就是可以了，不会处理社交人际关系，情商较差。

**（二）您认为一位刚刚入职的大学生应当怎样处理好与同事之间的工作关系？**

1、空杯心态，刚参加工作少发表言论，多听、多看、多学，无论是学历高的领导还是经验老道的员工，都是值得学习的。职务提升不等于素质提升，级别提高不等于水平提高，有资历不等于有能力，有学历不等于有学识。因此，这需要保持谦虚之心，放下过去的成绩，以“空杯心态”去完善自己，甘当小学生，不懂就问、就学、就研究，从而适应岗位工作的要求。

2、积极的心态，多干不是吃亏，即便吃亏也是福，听别人说一遍不如自己做一遍，不要总觉得别人处处针对你，消极抱怨才是你成功路上最大得障碍，积极心态就是当人处于困境中时，看待事物和自身能够突破一时的局限，用发展、成长的眼光来看，但当你换个角度，用积极的心态来看事物，事情就会立刻转向积极的那面。

3、感恩得心态，为什么要感恩？要感恩企业，因为在我们的业务人员还没出单的时候，是企业养活的你！还要感恩客户，没有客户，企业就没有收入，我们就不会聚在一起。还要感恩同事，同样，在你还没真正靠业绩养活自己的时候，你其实是被同事养活的！也别和我讲你靠自己的鬼话。一个不知道感恩的人，很难有什么真正的作为。

4、老板（领导）心态，老板（领导）最想听的两句话就是：“老板（领导），你放心，我保证完成任务！”“老板（领导），我回来了，事情已经彻底搞定！” 只要你把公司当作是自己实现抱负的平台，你就已经是公司的老板了。因为你已经和公司融为一体，而你的每一分努力也都不会白费。

**（三）我们指出，“内卷”指“一种为了获得相对（而非绝对）更好的资源支持而付出额外甚至巨量精力的行为”。**

1.您怎样看待大学生，尤其是双一流建设高校中的大学生内卷现象？

2.您支持在企业内部实现内卷化么？为什么？

“内卷”在某种意义上讲就是竞争，其实早就开始了，从刚踏入幼儿园、小学、初中、高中、大学，到踏入社会参加工作，资源是有限的，绝对的公平不可能，也不切实际！这也不存在支不支持它，因为不论你怎么看它都在那，只不过是转化为不同表现形式罢了。但要提出的是，社会上很多“成功人士”年轻的时候拼命的往金字塔顶端挤，但最后可能把自己的身体累垮，把自己的家庭搞乱……我觉得适可而止，你需要知道自己真正想要得到什么。

**（四）您更倾向于招收技术型人才还是管理型人才？为什么？**

一个成功的团队（或公司）一定是人才多样性的，不存在偏向招聘哪一种类型的人才。这需要根据团队（或公司）的实际组织需求和岗位需求来定，如研发类岗位那肯定需求技术型人才的多，再加上一些专业技术一般偏管理的人才做一些项目管理、项目支持的工作；如果招聘营销类或中基层管理类的岗位，那就需要招管理型的人才多一些。这两种类型的人其实是可以互相转化的，是团队（或公司）不同职业发展通道中不可或缺的组成部分，这跟其本人的性格及发展意向直接相关。

（五）您认为双一流建设高校毕业的大学生和其他普通高校毕业的大学生之间存在何种系统性差异？

从学习能力和专业知识与技能来说，应该比普通高校要强，但理论终归是理论，你是双一流建设高校的毕业生不等于你一辈子就应该比别人强，只不过代表你之前付出的努力多罢了，在之后的职业发展道路上鹿死谁手还未可知，这和龟兔赛跑所要蕴含的意思一样，那你是要做那只兔子呢？还是要做新龟兔赛跑的新兔子呢？从毕业后参加工作的心态来讲，只要有了这种优越感，那你就离被赶上不远了。

**（六）自由发挥部分（可不答）：**

1.如果您是一家企业内主管招聘工作的领导，那么您会对前来应聘的大学生提出哪些基本要求？为什么？

大部分都包含在第二题的回答上了。

2.您认为当代中国大学生有何优点？有何缺点？

优点：创新能力强、彰显个性、善于接受新事物

缺点：好高骛远，不能吃苦耐劳、持之以恒，个人英雄主义者（表现欲极强）