# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：**

**采访地点：**

二零二四 年 一月日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：  学校：  学院：  职位： |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |

|  |
| --- |
| 问题  项目发起人：   1. 您为什么要发起此次项目？（业务目标，愿景与范围）（将大模型技术落地，助力学校教务系统智能化，方便学生学习和老师使用） 2. 您觉得现阶段学校信息系统查询信息方便嘛？（查询日历，查询报销流程和规格等等） 3. 您希望对于这个对话系统添加什么方面的数据或者功能？（数据的指定查询。教室使用情况，学生上课整体签到率，报销）      1. 您大概预估投入多少资源，多少时间呢？（长期性） 2. 您希望这个对话系统最终达到什么效果呢？ 3. 您对AI在教育行业的发展主要呈现什么态度呢？（乐观，中立，悲观） |
|  |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |