# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：**

**采访地点：**

二零二四 年月日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：  学校：浙大城市学院  学院：  职位： |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |

|  |
| --- |
| 问题  管理员：   1. 您觉得管理需要哪些功能？（系统报表） 2. 是否存在从学校官网不好查找信息？学院官网找不到信息？各个网站链接过去，链接过来？ 3. 您希望可以怎样简化管理成本？（对话形式，指定图表展示数据） 4. 您还有什么疑问或者推荐嘛？ |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |