# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 方怡童

**采访地点：** 教六 305

二零二四 年 一月 六日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：方怡童  学校：浙大城市学院  学院：计算机与计算科学学院  专业：软件工程  您的当前最主要正在做什么？ 健身(塑形)，为了跑步而健身 |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |
| 问题  游客&&普通用户：   1. 您现在最需要做哪件事？（竞赛，奖学金，大三方向选择）   大作业，期末考试。     1. 是否存在从学校官网不好查找信息？查找白皮书？查找校历？班车？学院官网找不到？各个网站链接过去，链接过来？   必须连内网才能登网站，有时候连了也登不上。  一般辅导员和老师都会把网站索引发过来。  JS学生联盟内部工作需要找优秀毕业生，午间漫谈老师的信息。   1. 您使用过ChatGPT/文心一言嘛？具体做哪方面用途呢？   使用，主要Sider(微软Edge自带的)。查题目，写论文，改代码，写演讲稿。     1. 您需要课程推荐的功能或者相关课程平均分情况嘛？   需要推荐一些老师的上课方式，【打分信息：不能放】。   1. 如果对话系统可以返回学校教学楼位置图片，学校日历，您是否会使用呢个？还没有相关的联想呢？（远程打印）   推广阶段讲，JS公众号已经推广比较好了，这个系统还没好。教学楼内部的房间不好确定。   1. 您觉得如果有类似文心一言这样的校务对话系统，您希望把什么数据或者功能添加进去？   查的多还是课表，超级课程表有广告。  学校的活动。  素质分速成记。  查空教室。  智云课堂查的挺方便的，上课的时候用。  **白皮书不太清楚，白皮书变更频繁，选课学分界定不太清晰。选课的网址垃圾，之前的ok。不能细筛。然后帮我排一个课表。**  **微信公众号(学校，社团)，爱活动统一整合频道。**     1. 你一般哪些场景会优先选用对话系统，搜索引擎，blibli？   对话系统：写文章，写代码，  搜索引擎：csdn搜pta原题，名词解释，软件使用流程  Blibli：看番，期末速成课，  娱乐：小红书（抖音会上头，小红书培养的比较好）   1. 您对AI对于自己岗位是呈现乐观还是担心？   有利。当作效率生产工具。没有一点点担心。     1. 采访感受？流程能不能优化？   了解了一些。控制下时间，流程上压缩一下。 |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |