# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 范梦圆

**采访地点：** 南校区启真超市

二零二四 年 一月 六日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：范梦圆  学校：浙大城市学院  学院：人文学院  专业： 汉语言文学  您的当前最主要正在做什么？ |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |
| 问题  游客&&普通用户：   1. 您现在最想了解什么？（社团，学校设施(实验室)，周边好玩好吃的地方）   奖学金资料。  给一个成绩，预估绩点。  竞赛资料。   1. 是否存在从学校官网不好查找信息？查找白皮书？查找校历？班车？学院官网找不到？各个网站链接过去，链接过来？   1.查找方式：云朵朵，学长学姐。  2.希望：通过系统获取AI。  3.在效果相同，更偏向于问系统，不偏向问人  4.智云课堂查找不方便   1. 您使用过ChatGPT/文心一言嘛？具体做哪方面用途呢？   写水课论文，问汉语言问题偏差太大     1. 您使用云朵朵嘛？主要是干什么呢？   使用。搜索学习和生活。   1. 您使用过文心一格等文生图的产品吗？对AIGC有什么期待嘛？   没有。没有     1. 如果对话系统可以返回学校教学楼位置图片，学校日历，您是否会使用呢个？还没有相关的联想呢？（远程打印）   可以。     1. 您觉得如果有类似文心一言这样的校务对话系统，你希望把什么数据或者功能添加进去？（社团信息）   竞赛，奖学金     1. 你一般哪些场景会优先选用对话系统，搜索引擎，blibli？   对话系统：  搜索引擎：  Blibli:     1. 您对AI对于自己岗位是呈现乐观还是担心？   中性。会越来越懒。提高效率。 |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |