# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 费欣瑜

**采访地点：** 文一 4楼交流空间

二零二四 年 一月八日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：费欣瑜  学校：浙大城市学院  学院：商学院  专业：资产评估  您的当前最主要正在做什么？ 期末大作业，论文为主 |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |
| 问题  游客&&普通用户：   1. 您现在最需要做哪件事？   做期末大作业，使用对话系统频率较高。   1. 您使用过ChatGPT/文心一言嘛？具体做哪方面用途呢？   使用过。期末作业，平时作业，小组讨论。   1. 是否存在从学校官网不好查找信息？查找白皮书？查找校历？班车？学院官网找不到？各个网站链接过去，链接过来？   **获取不方便的：素质分（毕业标准），完成素质分整个流程花费很多时间。**     1. 您一般使用云朵朵嘛？一般用途是什么呢？（了解资讯）   会使用。选课，课程怎么学（期末）；闲置，买卖，微波炉为什么不在了。   1. 您需要毕业检查情况分析嘛？（学分，素质分，体育成绩，实习，毕设情况）？   非常需要。漏选课，。现在选课系统，没之前方便。   1. 您觉得如果有类似文心一言这样的校务对话系统，您希望把什么数据或者功能添加进去？（毕设格式修改，校历，地理）   成绩(学在城院不能直接显示单科成绩)  校历（云朵朵搜索）  地理（保存相册的：生成地理图）  素质分：（毕业标准，怎么获得，按照个人偏好获得）  请假和旷课查询，每次敲到的次数。  智云课堂：期末考试复习用。（不能听不是自己选的课）  生活：学校附近餐馆看云朵朵，远一点的看美团。  选课：对话式选课，选课冲突   1. 您觉得对于对话系统什么建议或问题吗？   **长度范围增加**，重复性内容少一点   1. 各种优先选择的应用场景？（对话系统，搜索引擎，blibli）   对话系统：写文章，总结，心得体会，演讲稿【创新内容】  搜索引擎：软件使用，查找资料【重复性的内容】  Blibli：课程，  娱乐：抖音/小红书  11. 您对于本次访谈的内容，方式，有什么感受呢？觉得哪里可以改进呢？AI发展  挺好的。  12 . AI的发展心态是正向，负面，中立？  论文可以替代。  **中立方便了生活，隐隐发忧。** |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |