# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 杨枨

**采访地点：** 理科楼四栋 508

二零二四 年 一月十二日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名： 杨枨  学校： 浙大城市学院  学院： 计算机与计算科学学院  职位： 教授，超算中心主任，信息中心主任 |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |

|  |
| --- |
| 问题  项目发起人：   1. 您使用ChatGPT或者文心一言之类的对话系统嘛？主要用途是？(知识解答)   使用，工作总结，数码咨询。**语音方式进行交互。**   1. 您为什么要发起此次项目？（业务目标，愿景与范围）（将大模型技术落地，助力学校教务系统智能化，方便学生学习和老师使用）   **时代数字化需求，再不弄落后了。推荐使用微软的ppt.**  这是趋势，跟上趋势。   1. 您觉得现阶段学校信息系统查询信息方便嘛？（查询校历，查询报销流程和规格等等）   **最大问题，学习成本较高。(百事通)**   1. 您希望对于这个对话系统添加什么方面的数据或者功能？（数据的指定查询。教室使用情况，学生上课整体签到率，报销）   学院规章制度，教室准则。     1. 您大概预估投入多少资源，多少时间呢？（长期性）   **硬件，软件，持续投入，需要多少给多少。**软件为特定用户服务。  一个学期迭代一次，暑假特殊环境。   1. 您希望这个对话系统最终达到什么效果呢？（统合链接学校各信息系统的窗口） 2. 您对AI在教育行业的发展主要呈什么态度呢？（乐观，中立，悲观）   AI辅助学习效率，获取知识能力，应用能力。赞成。乐观，开放态度。技术中性，看使用者目的，伦理层讨论。     1. 杨老师，您对本次毕设按照软件工程流程开发有什么建议吗？（文档粗细度，推进的侧重点）   **可以问问彭彬老师，学校数据中台相关的老师** |
|  |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结  遇到问题：  1.演示的demo没有音频  2.采访时间过长  3.没有录音 |