# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 洪启明

**采访地点：** 教七 414

二零二四 年 一月八日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：洪启明  学校：浙大城市学院  学院：信息与电气工程学院  专业：电子科学与技术  您的当前最主要正在做什么？期末大作业 |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |
| 问题  游客&&普通用户：   1. 您现在最需要做哪件事？   期末大作业，复习考试   1. 您使用过ChatGPT/文心一言嘛？具体做哪方面用途呢？   使用通义千问；文档理解，提问一段一段写文章，BUG检查。   1. 是否存在从学校官网不好查找信息？查找白皮书？查找校历？班车？学院官网找不到？各个网站链接过去，链接过来？   不怎么查信息，信息都会由辅导员/班级发到微信群。  校历：保存本地相册  白皮书：每年更新，看书也不太准确，直接问教务处信息  信电官网：arust进入   1. 您一般使用云朵朵嘛？一般用途是什么呢？（了解资讯）   会。娱乐，选课咨询。     1. 您一般使用智云课堂嘛？   **期末复习看回放。总结每个视频，给出对应列表及链接。**   1. 您需要毕业检查情况分析嘛？（学分，素质分，体育成绩，实习，毕设情况）？   先后选课系统没什么区别，都能完成基本功能。   1. 您觉得如果有类似文心一言这样的校务对话系统，您希望把什么数据或者功能添加进去？（毕设格式修改，校历，地理）   选课推荐。   1. 您觉得对于对话系统什么建议？   把文件来源以附上链接   1. 各种优先选择的应用场景？（对话系统，搜索引擎，blibli）   对话系统：救急(效率)  搜索引擎：长文章(图文)数据，教程(软件)  Blibli：教程，创意小项目  娱乐：玩游戏(手机)，b站刷视频    11. 您对于本次访谈的内容，方式，有什么感受呢？觉得哪里可以改进呢？AI发展  没什么感受。有些模型功能没用上。  12 . AI的发展心态是正向，负面，中立？  积极，确实很好用。对我来说不是什么好事，但对人类社会是整体进步。没有一点点担心。 |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |