# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 袁承泽

**采访地点：** 教六 501

二零二四 年 一月 三日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：袁承泽  学校：浙大城市学院  学院：计算机与计算科学学院  专业：计算机科学与技术  您的当前最主要正在做什么？赶开题报告 |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |
| 问题  游客&&普通用户：   1. 您现在最需要做哪件事？   毕业设计干完。   1. 您使用过ChatGPT/文心一言嘛？具体做哪方面用途呢？   Kimi和不知名套壳网站。办公软件操作(Office(word))，跟他对话(女朋友不爱我怎么办？挺有意思，恢复心情)，找一些论文题目，读论文，解析代码。     1. 是否存在从学校官网不好查找信息？查找白皮书？查找校历？班车？学院官网找不到？各个网站链接过去，链接过来？   存在，白皮书找不到。     1. 您一般使用云朵朵嘛？一般用途是什么呢？（了解资讯）   不使用。   1. 您需要毕业检查情况分析嘛？（学分，素质分，体育成绩，实习，毕设情况）？   需要，学分最重要。   1. 您觉得如果有类似文心一言这样的校务对话系统，您希望把什么数据或者功能添加进去？（毕设格式修改，简历内容推荐）   开题报告格式检测太慢了，网站迁移特别频繁，科研竞赛信息太分散了(科研一个网站，竞赛一个网站)，**频道推荐(钉钉什么都推送，不满足用户需求。垂直专业：竞赛，科研，素质分)**【把学校最近半年的竞赛拉出来，附带链接】，（智云课堂找不太方便，性能也特别烂，特卡特重：可以通过对话找），     1. 您觉得对于对话系统什么建议或问题吗？   1.能够输出文档：转换格式，排个版，降个重  2.能够处理较大文档：100多M  3.软件操作出图文步骤：  4.同时通过用户图文输入，理解用户需求  5.推荐的网址和文章都找不到：  6.写出的小说台生硬,  7.数学公示不能直接表达，只能够间接表达   1. 各种优先选择的应用场景？   1.列题纲，读文献，回答比搜索引擎精准(80%，百度搜索20%)  2.优先选择Kimi等对话系统场景：解释专业名词，列题纲，读文献，翻译  3.优先选择百度等搜索引擎：**单词(翻译)，查BUG(主要csdn文章输出带图文)，附带链接**  4.优先选择blibli：软件使用及问题教程，技术课程  10 .请问有哪些事情是您愿意付费，让这种对话系统处理的？  1.输出文档：排版，转英文，降重  2.希望能跟知网等各行各业数据厂商合作，方便查询文献，愿意付费  11. 您对于本次访谈的内容，方式，有什么感受呢？觉得哪里可以改进呢？AI发展  挺有收获的，包装设计行业的文生图。  对于AI发展，整理处于中立阶段，现阶段处于积极阶段，可以办事。了解优势，利用优势。 |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |