# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 杨凯俊

**采访地点：** 教六 301-1

二零二四 年 一月 五日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：杨俊凯  学校：浙大城市学院  学院：计算机与计算科学学院  专业：软件工程  您的当前最主要正在做什么？ 大作业和期末考试复习 |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |
| 问题  游客&&普通用户：   1. 您现在最需要做哪件事？（竞赛，奖学金，大三方向选择）   大作业和期末考试复习     1. 是否存在从学校官网不好查找信息？查找白皮书？查找校历？班车？学院官网找不到？各个网站链接过去，链接过来？   统计大一到大四奖项信息汇总。最完整的信息都在网站里。   1. 您使用过ChatGPT/文心一言嘛？具体做哪方面用途呢？   都用过。ChatGPT。解答学习问题，编码不太好使。ChatGPT编的代码过不了PTA。有思路，做不对。流程，理解，自己做。     1. 您一般使用云朵朵嘛？一般用途是什么呢？（了解资讯）   偶尔，无聊逛逛，二手(书，计算器)   1. 您需要课程推荐的功能或者相关课程平均分情况嘛？   不能说。课程推荐可以用，相关信息不能说。   1. 如果对话系统可以返回学校教学楼位置图片，学校日历，您是否会使用呢个？还没有相关的联想呢？（远程打印）   JS学生联盟公众号后台回复校历，就有。   1. 您觉得如果有类似文心一言这样的校务对话系统，您希望把什么数据或者功能添加进去？   查考试信息，学在城院-成绩评定（课程设置简介表）。     1. 各种优先选择的应用场景？（什么时候用chatgpt，什么时候用搜索引擎）   ChatGPT：知识点，BUG查找，代码  搜索引擎：软件使用（图文效果更好），课程复习心得，网址  Blibli：课程学习，娱乐刷短频。 |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |