# 



**基于大模型的校园智能客服系统设计与开发**

|  |
| --- |
| **用户访谈表** |

项目名称： 基于大模型的校园智能客服系统设计与开发

**指导老师：** 苏奎

**毕业学生：** 李林名

**采访用户：** 彭暄皓

**采访地点：** 教六 301-1

二零二四 年 一月 六日

|  |
| --- |
| 建立用户情况表  姓名：彭暄皓  学校：浙大城市学院  学院：计算机与计算科学学院  专业：应用统计  您的当前最主要正在做什么？ 做期末大作业 |
| 项目设计   1. 基本功能：    1. 学业：以对话的形式帮助同学了解/检查学分的完成情况，推荐学生需要选择的课程    2. 生活：以对话的形式帮助同学进行周边美食店的推荐 2. 扩展功能：    1. 学业：覆盖浙大城市学院官网，学在城院等更多信息    2. 生活：覆盖云朵朵等更多学生生活相关信息 |
| 问题  游客&&普通用户：   1. 您现在最想了解什么？（社团，学校设施(实验室)，周边好玩好吃的地方）   心理学社。考研。不知道怎么找实验室老师。周边好玩好吃的地方通过高德地图。   1. 是否存在从学校官网不好查找信息？查找白皮书？查找校历？班车？学院官网找不到？各个网站链接过去，链接过来？   痛点：宿舍连内网不方便，有时候进不去。  跟人聊找话题，无聊/发展关系。  跟系统：快速获取信息，信息完整性。  网址变更频繁。  **对话式选课。【真痛点】**   1. 您使用过ChatGPT/文心一言嘛？具体做哪方面用途呢？   Sider。期末大文章，文案(新闻稿，推送稿)。     1. 您使用云朵朵嘛？主要是干什么呢？   不使用。   1. 您使用过文心一格等文生图的产品吗？对AIGC有什么期待嘛？   没使用过。     1. 如果对话系统可以返回学校教学楼位置图片，学校日历，您是否会使用呢个？还没有相关的联想呢？（远程打印）   **整栋楼地理位置比较清晰，楼中单层的教室位置不清晰。**     1. 您觉得如果有类似文心一言这样的校务对话系统，你希望把什么数据或者功能添加进去？（社团信息）   社团【加入方式，要求条件，部长联系方式，以往的比赛/成绩】  主题订阅【时间/课程是否冲突，线上/线下，主题】  选课系统【统计已修学分和未修，并课程推荐】  智云课堂【应用场景：未抢到的课；痛点：只能看自己选的课】  查看白卡信息，违规信息【个人】。  竞赛，加分，奖学金【按照要求筛选】。     1. 你一般哪些场景会优先选用对话系统，搜索引擎，blibli？   对话系统：特别细的知识点，个别题目，代码不常用【老师评审】  搜索引擎：更系统，更全面的系统，博客  Blibli：软件使用流程，游戏攻略【学习】  娱乐：抖音，微信视频号 【竖屏】  代码：自己写，搜索引擎，ChatGPT     1. 您对AI对于自己岗位是呈现乐观还是担心？   担心。主要担心岗位替代，岗位少。使用AI工具，提升效率。打不过就加入，加入后掌控。  10. 采访感受？  学到很多，增加危机感。工具应用，用户需求有所了解。采访下大三。先做线上问卷。 |
| 可行性疑问   1. 本项目在学校是允许的吗？ 2. 学生与教师是接受的吗？ 3. 本项目有哪些技术难点现阶段难以实现？ |
| 其他需求  1. 存在特别的法律、法规、环境、标准的需求吗？  2. 存在特殊的许可要求吗？  3. 还有其他需求吗？ |
| 总结 |