

目录

1、	中间	步骤	3
- '		拼凑	
		组织	
		细节	
2、	角色		4
	2.1	角色1(主要角色)	4
	2.2	角色 2 (主要角色)	4
	2.3	角色 3 (次要角色)	4
	2.4	角色 4 (次要角色)	5
		角色 5 (次要角色)	
3、	场景		5
	3.1	角色 1 场景	5
		角色 2 场景	
	3.3	角色 3 场景	ϵ
	3.4	角色 4 场景	7
	3.5	角色 5 场景	7
4、	需求	总结	7
	4.1	数据需求	7
		功能需求	
		其他需求	

1、中间步骤

1.1 拼凑

KTV 点歌系统所涉及的用户范围十分广泛,采用头脑风暴方法,可列出如下用户: 青年人、中年人、儿童、老人、残疾人(失聪患者、失明患者等)、学生、白领、商务人员、 经理、总裁、歌手、医生、老师、社会学家、作家、音乐家、经济学家、教育家、美国人、 日本人、韩国人等等。

从另外一个角度来分有:

- 1. 喜爱唱歌并熟悉各种 KTV 点歌系统的人群;
- 2. 不清楚歌名只记住部分歌词的人群;
- 3. 不清楚歌名只知道歌曲出处的人群;
- 4. 喜爱唱歌但不喜欢点歌的人群;
- 5. 不认识某些字而产生点歌困难的人群;
- 6. 只听歌却不喜欢点歌也不唱歌的人群;
- 7. 喜欢唱歌却不敢或不会唱歌的人群;
- 8. 完全不熟悉 KTV 点歌系统的人群。
- 9. 心情好或心情不好的人群;

1.2 组织

1、按年龄分:

儿童、青年人、中年人、老年人;

2、按健康分:

残疾人(失聪患者、失明患者等)、健全人;

3、按职业分:

学生、白领、商务人员、经理、总裁、歌手、医生、老师、社会学家、作家、音乐家、 经济学家、教育家等等;

4、按国家分:

中国人、美国人、日本人、韩国人等等;

5、按喜爱唱歌程度分:

喜欢唱歌且经常去 KTV 的人群、想唱歌却因害羞不敢或不会唱歌的人群、不喜欢唱歌的人群:

6、按熟悉 KTV 点歌系统的程度分:

十分熟悉该系统的人群、熟悉程度一般的人群、不熟悉该系统的人群。

7、按熟悉歌曲程度分:

十分熟悉歌曲的人群;不清楚歌名只记住部分歌词的人群、不清楚歌名只知道歌曲出处的人群、不认识某些字而产生点歌困难的人群。

1.3 细节

根据上面的分类可归纳出如下几类核心角色:

- 1、喜爱唱歌,并常去 KTV,熟悉 KTV 点歌系统的青年人,多半是学生。她们主要就是为了娱乐,消遣时光。
- 2、工作过程中与人交流所需或工作之余与同事娱乐的商业人员,如白领、经理。他们可能 并不能准确表达所唱歌曲之名,主要只是为了排除情绪,释放心情。
- 3、一家人假日出去游乐,其中可能有喜欢红歌的老人,有喜欢儿歌和游戏的小孩儿,也有 文化水平不高的中年人。

2、角色

2.1 角色 1 (主要角色)

- ♦ Marry, 22 岁, 女, 大学生
- ◆ 室友 May、Michelle、Miki
- ◆ 她们大多都是喜欢唱歌的人,且常常去 KTV 唱歌
- ◆ 希望 KTV 点歌系统快捷方便,歌曲丰富



2.2 角色 2 (主要角色)

- ◆ Jack, 33 岁, 男, 业务员
- ◆ KTV 是娱乐舒缓情绪的场所
- ◆ 一般不能准确记得歌名



2.3 角色 3 (次要角色)

- ◆ 丁建国,62岁,男,退休
- ◆ 喜欢唱一些老歌, 高亢的红歌
- ◆ 基本不熟悉 KTV 系统,也不太识字



2.4 角色 4 (次要角色)

- ◆ Anna, 10 岁, 女, 小学生
- ◆ 性格活泼开朗,喜爱动漫
- ◆ 对唱歌这件事并不上心,很随意



2.5 角色 5 (次要角色)

- ◆ Jenny, 35 岁, 女, 家庭主妇
- ◆ 文化程度比较低



3、场景

3.1 角色 1 场景

情景场景剧本

- 1: 周末,大家决定出去热闹热闹。晚上 Marry 和室友吃过饭后一同去了 KTV。Marry 为了节约时间,立即点了最喜欢的歌手 SHE 的一首歌唱了起来,并让室友继续点歌。Marry 唱完后只需要进行简单的操作就能快捷的继续点 SHE 的歌。
- 2: 大家再点歌过程中,一直抱怨新歌太少,很多想唱的流行歌曲都没有,便有些不痛快。 不过大家大多都是爱唱歌的人,想唱的歌太多了,不知不觉已选歌曲里就有很多页了。每个 人都想先唱,最后只能打乱顺序,随机唱。
- 3: 大家唱了一会儿,发现 May 一直坐在那里不唱歌,Marry 鼓励她去唱歌,可是 May 因为自己唱的不好而害羞不敢唱。这时,Marry 就选择了一种合唱模式,让 May 可以和原唱一起却不失自己的声音特色。
- 4: 等 May 唱完后, Marry 为了让 May 更有自信,选择一种"气氛"给 May 加油打气。
- 5: 大家觉得这么一直唱很没劲,决定采取处罚措施。先自己选首拿手的歌,唱完后进行打分,系统随机产生一首舞曲,分数最低的人就必须跟着 MV 学跳舞。
- 6: 不知不觉过去了几个小时,其间每次都要自己查看离结束还有多少时间显得很麻烦。到最后还剩十分钟时,大家准备回学校了。Marry 点了一首最爱的歌,把自己唱的录了下来,带回去给自己留个纪念。

需求:

- 场景 1: 在进行点歌时,长按歌曲,会弹出选择列表,可进行选歌、插歌、收藏歌手等操作。 在首页下方会有"收藏"按钮以便用户再次点某个明星的歌时能最快捷的进入选择。 提供歌星搜索功能。
- 场景 2: 歌曲更新要及时,提供联网搜索功能。 已选歌曲列表提供打乱功能。
- 场景 3: 首页下方除了提供原唱和伴唱,还提供合唱功能,即用户和原唱一起唱,但原唱声音偏低。
- 场景 4: 提供鼓掌、砸鸡蛋、撒花等效果。
- 场景 5: 提供歌曲打分功能和分类随机选歌功能。
- 场景 6: 提供时间提醒功能,开始一小时提醒一次,之后为半小时,依次类推。 提供歌曲录制功能,并且可用 u 盘拷回。

3.2 角色 2 场景

情景场景剧本:

- 1: Jack 因为工作不顺心,心情郁闷的很,晚上拉着同事一同去唱歌。他通过一些简单操作就能选出一些悲伤的、缓慢的歌曲,或者十分劲爆的、快节奏的歌曲以便发泄情绪。
- 2: 当他唱一首歌唱到一半时,老婆打来电话, Jack 便暂停自己的歌让同事先唱, 等他回来后继续唱。
- 3: Jack 出去接电话,老婆让他 9 点半前回家,并帮她在便利店买袋洗衣粉回去。后来 Jack 手机没电自动关机,他便设定系统在 9 点时提醒自己回家。
- 4: 设定完后, Jack与同事继续唱歌, 但发现有些歌曲他只记得部分歌词或歌曲出处, 却不记得歌名, 他通过一些简单操作便搜索到了自己想要的歌曲。
- 5: 唱了一些歌后, Jack心情好转了些, 点了几首情歌, 却无人能和他一起唱, 于是他便只能与系统对唱。

需求:

场景1: 提供标签搜索功能,如"抒情"、"悲伤"、"欢快"、"劲爆"等。

场景2: 提供歌曲缓存功能,在首页选择"缓存"按钮便可直接回到未唱完歌曲列表,可进 行继续或重唱操作。

场景3: 提供设定时间提醒功能。

场景4: 提供歌曲出处分类,和歌词搜索功能。

场景5:情歌对唱可以选择只唱男声部分或女生部分。

3.3 角色 3 场景

情景场景剧本:

1: 今天恰逢丁建国生日,他的儿女带他一同去 KTV 唱歌。丁建国也不知道要唱些什么,只想能方便查找他们那个年代的歌。

2: 丁建国唱着唱着就起劲了,想起了很多当年的红歌,便让女儿为他点了几首。但这样一个个找总觉得麻烦,于是便使用了同类歌曲推荐。

需求:

场景 1: 提供年代分类选择和红歌分类选择功能。

场景 2: 提供同类歌曲推荐功能。

3.4 角色 4 场景

情景场景剧本:

1: 假期,妈妈带着 Anna 一起去 KTV 唱歌,问她喜欢什么歌曲,Anna 说我喜欢喜羊羊、多啦 A 梦还有好多好多呢。于是妈妈便给她点了一些儿童歌曲和动漫歌曲。

2: 唱了一会儿, Anna 不想唱了, 便吵着想玩游戏, 妈妈便打开连连看等小游戏供 Anna 娱乐。

需求:

场景 1: 提供儿童分类选择和动漫分类选择点歌。

场景 2: 提供连连看、俄罗斯方块、打地鼠等小游戏。

3.5 角色 5 场景

情景场景剧本:

1:周末,Jenny 和丈夫一同去 KTV 庆祝结婚纪念日,可是因为 Jenny 文化程度比较低,很多字会读不会写,只能通过说或唱来搜索歌曲,或者通过拼音进行搜索。

需求:

场景 1: 提供语音搜索和拼音搜索功能。

4、需求总结

4.1 数据需求

1、 歌曲更新要及时, 歌曲种类要齐全。

4.2 功能需求

1、 搜索方式:

- 1) 提供歌星搜索功能。
- 2) 提供标签搜索功能,如"抒情"、"悲伤"、"欢快"、"劲爆"等。
- 3) 提供歌词搜索功能。
- 4) 提供语音搜索功能。

- 5) 提供拼音搜索功能。
- 6) 联网搜索功能。

2、 分类标准:

- 1) 按歌曲出处分类,如影视、动漫等。
- 2) 按年代分类。
- 3) 按歌曲类型分类,如情歌、红歌、儿歌等。

3、 其他功能:

- 1) 在进行点歌时,长按歌曲,会弹出选择列表,可进行选歌、插歌、收藏歌手等操作。在 首页下方会有"收藏"按钮以便用户再次点某个明星的歌时能最快捷的进入选择。
- 2) 已选歌曲列表提供打乱、优先功能。
- 3) 提供歌曲缓存功能,在首页选择"缓存"按钮便可直接回到未唱完歌曲列表,可进行继续或重唱操作。
- 4) 情歌对唱可以选择只唱男声部分或女生部分。
- 5) 首页下方除了提供原唱和伴唱,还提供合唱功能,即用户和原唱一起唱,但原唱声音偏低。
- 6) 提供鼓掌、砸鸡蛋、撒花等效果。
- 7) 提供歌曲打分功能。
- 8) 提供同类歌曲推荐功能。
- 9) 分类随机选歌功能,即在某个分类下按"随机"按钮由系统随机产生歌曲。
- 10) 提供时间自动提醒和自定义功能,
- 11) 提供歌曲录制功能。
- 12) 提供连连看、俄罗斯方块、打地鼠等小游戏。

4.3 其他需求

- 1、 界面清爽简洁, 按键易学易记, 访问方便快捷;
- 2、 响应时间短;
- 3、 网速要快;
- 4、 录制歌曲可用 u 盘拷回;