



20RK



Chatbots



**Was sind
Chatbots?**

Chatbots

- Führen mit dem Nutzer einen Dialog in menschlicher Sprache
- Benötigen keine künstliche Intelligenz
- Sind „intuitive“ Suchmaschinen
- Gibt es seit den 70ern
- Werden oft überschätzt

1. ☐
2. ☐
3. ☐

**Wie arbeitet
ein Chatbot?**

Töte den Troll mit dem Schwert

gehe nach Osten

schalte die Laterne ein

Intent

Verb erkennen

Töte

den Troll mit dem Schwert

Subjekt erkennen Objekt erkennen

Entities/Slots

Mehr Terminologie

- Fulfillment/Endpoints:
 - Sagen dem Chatbot, was er nach dem erkennen eines (bestimmten) Intents machen soll (z.B. POST-Request an einen REST-Server)
- Pipeline:
 - Die Datenbasis für den Wortschatz des Chatbots
- Fallback:
 - Notfall-Protokoll (oder Intent) wenn ein Fehler auftritt, oder kein Intent erkannt wird



Dialogflow
Rasa
Zork



Speech-To-Text



Entity Creation

20RK

**Entity
Extraction**



Intent Definition



ZORK

Intent Recognition



Hosting



Pricing

Selbstlernende Chatbots

- Nette Spielerei für Experimente
- Probleme bei Chatbots, die bestimmte Aufgaben erfüllen sollen:
 - Wie lernt der Chatbot, dass er bei „Wie spät ist es?“ die Uhrzeit abrufen und ausgeben muss?
 - Woher weiß er, welche Funktionen er nutzen kann
 - Inkonsistenz der Antworten (Morgen reagiert er auf denselben Befehl anders als heute)

Fazit

- Wer AI will kommt an Google nicht vorbei
- Wer Open Source will nimmt RASA
- Wer seine Endpoints lokal hosten will nimmt RASA
- Wer schnelle Integration will nimmt DIALOGFLOW
- Wer Spaß haben will nimmt ZORK

