

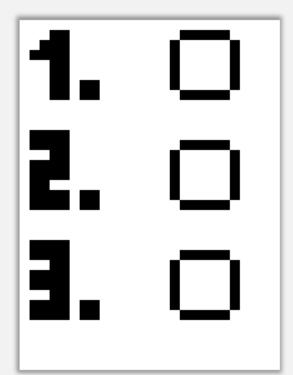




Was sind Chatbots?

Chatbots

- Führen mit dem Nutzer einen Dialog in menschlicher Sprache
- Benötigen keine künstliche Intelligenz
- Sind "intuitive" Suchmaschinen
- Gibt es seit den 70ern
- Werden oft überschätzt



Wie arbeitet ein Chatbot?

Töte den Troll mit dem Schwert

gehe nach Osten

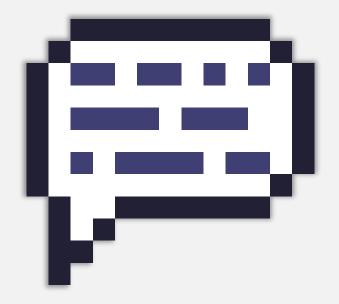
schalte die Laterne ein



Entities/Slots

Mehr Terminologie

- Fulfillment/Endpoints:
 - Sagen dem Chatbot, was er nach dem erkennen eines (bestimmten) Intents machen soll (z.B. POST-Request an einen REST-Server)
- Pipeline:
 - Die Datenbasis für den Wortschatz des Chatbots
- Fallback:
 - Notfall-Protokoll (oder Intent) wenn ein Fehler auftritt, oder kein Intent erkannt wird



Dialogflow Rasa Zork



Speech-To-Text



Entity Creation

Entity Extraction



Intent Definition





Hosting



Pricing

Selbstlernende Chatbots

- Nette Spielerei für Experimente
- Probleme bei Chatbots, die bestimmte Aufgaben erfüllen sollen:
 - Wie lernt der Chatbot, dass er bei "Wie spät ist es?" die Uhrzeit abrufen und ausgeben muss?
 - Woher weiß er, welche Funktionen er nutzen kann
 - Inkonsistenz der Antworten (Morgen reagiert er auf denselben Befehl anders als heute)

Fazit

- •Wer AI will kommt an Google nicht vorbei
- Wer Open Source will nimmt RASA
- Wer seine Endpoints lokal hosten will nimmt
 RASA
- Wer schnelle Integration will nimmt
 DIALOGFLOW
- •Wer Spaß haben will nimmt ZORK

