

APÊNDICE C – Modelos de árvore de decisão

1. PROTOCOLO BÁSICO DE ENTRADA DA EMERGÊNCIA

PERGUNTAS DE ENTRADA

1. Qual o seu nome o telefone de onde você está falando?
2. Qual é a **cidade** onde está ocorrendo esta emergência?
3. Qual é o **endereço** da sua emergência?
Casa/ Apartamento/ Comércio/ Esquina com rua.../ Ponto de referência.
4. Diga-me **exatamente** o que aconteceu/está acontecendo?

Situação grave identificada

1. **Pessoa submetida a grave agressão, ameaça por arma de fogo ou arma branca.**
2. **Pessoa presa no interior de incêndio estrutural/ veículo/ vegetação.**
3. **Pessoa presa em veículo afundando**
4. **Pessoa em chamas**
5. **Pessoa em parada cárdio respiratória**
6. **Pessoa com grave sangramento**

Ação imediata

- | | |
|----------------|-----|
| Pré ocorrência | IPG |
| Pré ocorrência | IPG |
| Pré ocorrência | IPG |
| Pré ocorrência | IPG |
| Pré ocorrência | IPG |
| Pré ocorrência | IPG |

Obs: Nos casos acima identifique a situação, gere a pré ocorrência.

2. DEMAIS PROTOCOLOS

ÁRVORE DE DECISÃO APRA ACIDENTES NO TRÂNSITO

PERGUNTAS - CHAVE

1. Tem alguém preso?
2. Qual o tipo de veículo envolvido e quantos se envolveram no acidente?
Se houver mais do que dois veículos envolvidos vá para o quadro de tipo e quantidade de veículos e retorne ao questionário.
3. (**Somente veículo**) Foi alguém lançado para fora do veículo?
4. Todos parecem **completamente acordados** (alertas)?
5. Você vê algum ferimento?
 - a. (**Sim**) Há algum sangramento **GRAVE**? **IPG**
No caso de múltiplas vítimas preencha vá para o quadro de tipo e quanti
Terminado este questionamento vá para as instruções de pós geração

ÁRVORE DE DECISÃO PARA EXTRAÇÃO

| PERGUNTAS - CHAVE | INSTRUÇÕES PÓS-GERAÇÃO ESPECIFICA |
|---|---|
| <div>1. No que ele/você está preso?</div> <div>2. Ele/você ainda está preso?<div>a. (Sim) Quantos?<div>a. (Sim) Onde exatamente ele/você está localizado?</div></div></div> <div>3. Qual parte do corpo está presa?</div> <div>4. (Máquina) A máquina está ligada?</div> <div>5. Há algum material dentro do veículo?<div>*Se houver, todos os códigos de despacho (Porta-malas) O veículo ainda está ligado?</div></div> <div>7. (Porta-malas) Obtenha informações do veículo/Vá para tabela de informações do veículo.</div> <div>8. Tem alguém ferido?<div>a. (Sim) Quantos?</div></div> | <div>a. Estou enviando o corpo de bombeiros para ajudar você agora. Fique na linha e eu vou dizer a você exatamente o que fazer a seguir.</div> <div>b. Não tente salvar a pessoa(s) que está presa(s).</div> <div>c. Se for seguro, desligue a máquina/veículo.</div> <div>d. Se o/a mova a menos que ele/a esteja em perigo.</div> <div>e. Se o/a entre (retorne) a nenhuma área contaminada ou perigosa.</div> <div>f. (Porta-malas de veículo) Se possível, continue mantendo contato verbal com as pessoas presas e reafirme que a ajuda está a caminho.</div> |

INCÊNDIO EXTERNO

| PERGUNTAS - CHAVE | INSTRUÇÕES PÓS-DESPACHO |
|--|--|
| <div>1. Diga-me exatamente o que está queimando?<div>Estruturas, veículos, riscos especiais***</div></div> <div>2. O incêndio está ameaçando alguma coisa?<div>Animais/Pessoas/Prédios/Veículos</div></div> <div>*Gere pré ocorrência</div> <div>3. Alguém está ferido/preso no interior do incêndio?<div>a. (Sim) Quantos?</div></div> <div>Há algum fio de energia elétrica no chão?</div> <div>4. Há alguém em perigo imediato?</div> <div>5. O fogo está se espalhando?<div>a. (Sim) Em que direção o fogo está se espalhando?</div></div> <div>6. (Apropriado) Qual é o tamanho da área que está queimando?</div> <div>7. (MATERIAIS PERIGOSOS) Você sabe os números encontrados no rótulo de advertência (identificação de produto químico) dos materiais perigosos?</div> | <div>a. Estou enviando o corpo de bombeiros para ajudar você agora. Fique na linha e eu vou dizer a você exatamente o que fazer a seguir.</div> <div>b. Não tente apagar o fogo.</div> |

INVESTIGAÇÃO SOBRE FUMAÇA

PERGUNTAS - CHAVE

1. Você pode ver a **fumaça**?
2. A fumaça/odor está **dentro** ou **fora**?
Dentro ----- 69
- (Fumaça visível)
3. Você pode **ver através** da fumaça?
4. **De onde** está **vindo** a fumaça?
5. Que **cor** é a **fumaça**?

INSTRUÇÕES PÓS-DESPACHO

- a. Estou enviando o **corpo de bombeiros** para ajudar você agora. **Fique na linha** e eu vou dizer a você **exatamente** o que fazer a seguir.
- b. (**Dirigindo**) Tenha **cuidado** ao **dirigir** através da **fumaça**. Se você **não puder ver** claramente, pode ser mais seguro **ficar** onde você está.
- c. Se for **seguro**, direcione **as equipes de emergência** até a **área geral**.
- d. **Não** use nada que tenha uma **chama aberta** ou que possa **causar faíscas**.
- e. **Não use**, **ligue** ou **desligue** nenhum **aparelho elétrico** adicional.

INCENDIO ESTRUTURAL

PERGUNTAS - CHAVE

1. Você vê **chamas** ou **fumaça**?
Sim
Não (Odor de fumaça)
2. Que **tipo de prédio** está **envolvido**?
3. Há quantos **andares**?
4. (**Não óbvio**) Tem alguém preso no interior do prédio?
a. (**Sim**) Quantos?
b. (**Sim**) Onde exatamente ele/você está localizado?
Confirmado o incêndio gere pré ocorrência
5. O **incêndio** está em qual **andar**?
6. Alguém está **ferido**?
a. (**Sim**) Quantos?
7. (**MATERIAIS PERIGOSOS**) Você sabe os **números** encontrados no **rótulo** de advertência (identificação do produto químico) dos materiais **perigosos**?

INSTRUÇÕES PÓS-GERAÇÃO ESPECÍFICA

- a. Estou enviando o **corpo de bombeiros** para ajudar você agora. **Fique na linha** e eu vou dizer a você **exatamente** o que fazer a seguir.
- b. (**Interior do prédio ou Apropriado**) Se for **seguro**, **abandone o prédio**, feche as **portas** ao sair e **mantenha-se** do lado de **fora**.
- c. **Não** tente apagar o fogo.
- d. **Não retire nada** que esteja pegando fogo.
- e. (**COMERCIAL/INDUSTRIAL/Multifamiliar**) Se for **seguro**, **acione o alarme** ao sair para **avisar** os outros. **Não** use o **elevador**.

INCÊNDIO EM VEÍCULO

PERGUNTAS - CHAVE

1. Que **tipo** de **veículo(s)** está pegando fogo?
2. **Alguém está preso?**
a. **(Sim)** Quantos?
3. O **veículo** está dentro de um **prédio/estrutura**?
a. **(Sim)** Que **tipo** de **prédio/estrutura**?
Prédio (não EDIFÍCIO GARAGEM ou túnel) utilize protocolo específico
- *Ocupantes presos - gere pré ocorrência.**
4. **(EDIFÍCIO GARAGEM)** O incêndio está em qual **andar/nível**?
5. O incêndio está **ameaçando** alguma coisa?
6. O veículo usa algum tipo de **combustível alternativo**?
Gás natural comprimido/Hidrogênio/Propano
7. **(Veículo COMERCIAL)** Que **tipo** de **carga** o veículo está transportando?
a. **(MATERIAIS PERIGOSOS/combustível)** Você sabe os **números** encontrados no **rótulo** de advertência (identificação do produto químico)?

INSTRUÇÕES PÓS-GERAÇÃO ESPECÍFICA

- a. Estou enviando o **corpo de bombeiros** para ajudar você agora. **Fique na linha** e eu vou dizer a você **exatamente** o que fazer a seguir.
- b. **Não** tente apagar o fogo.
- c. **Não** tente **voltar ao veículo** para pegar objetos pessoais.
- d. **Fique longe** do **veículo** e da **área** geral.